

Zadavatel : Dům zahraničních služeb MŠMT
se sídlem : Na Poříčí 1035, 110 00 Praha 1
Zast. : Ing. Ivou Tatarkovou, ředitelkou
IČ : 61386839

Výzva k podání nabídky na veřejnou zakázku malého rozsahu

dle § 12 odst. 3 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění (dále jen „zákon“)

Dům zahraničních služeb MŠMT (dále jen „zadavatel“) vyzývá k předložení nabídky pro veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem - **Správa a údržba výpočetního centra, klientský počítačů a datových rozvodů, konfigurace zabezpečení aktivních prvků vnitřní sítě.**

I. Podrobné požadavky zadavatele na předmět zakázky

1. *Název zakázky:* Správa a údržba výpočetního centra, klientský počítačů a datových rozvodů, konfigurace zabezpečení aktivních prvků vnitřní sítě
2. *Druh zakázky:* zakázka na služby
3. *Specifikace a rozsah požadovaného plnění:*
 - Správa počítačové sítě formou outsourcingu (servery, klientské počítače), správa a údržba datových rozvodů, konfigurace zabezpečení aktivních prvků vnitřní sítě.
 - Správa výpočetního centra formou outsourcingu (servery, vzdálená konfigurace instalovaných aktivních prvků sítě).
 - Správa počítačové sítě pracovníkem¹ firmy v prostorách zadavatele pravidelně 2x týdně dle harmonogramu schváleného zadavatelem. Činnost v oblasti prevence (proaktivní technické podpory provozu a rozvoje sítě) a v oblasti řešení problémových stavů sítě (vlastní provozní technické podpory). Poskytování podpory uživatelům.
 - Ověřování stavu a průchodnosti páteřních kabelových rozvodů vnitřní datové sítě v objektech zadavatele.
 - Spolupráce při vyhledávání problémů a úzkých míst na vnitřní datové síti zadavatele, konzultace plánovaných změn fyzické topologie či logické architektury sítě.
 - Migrace uživatelských dat ze systému Novell do MS Windows.

¹ Požadavky na pracovníka pro výkon zakázky:

- VŠ nejlépe technického směru (informatika, elektro); dokonalá znalost veškeré výpočetní a informační techniky; velmi dobrá znalost komplexní správy sítí, správy softwarových licencí, servis HW, SW; znalost zákona o svobodném přístupu k informacím, zákon o ochraně osobních údajů, zákona o archivní a spisové službě; bezúhonnost



- Pronájem a správa serverů a aktivních prvků sítě.
- Pronájem počítačů a tiskáren.
- Poskytování konzultací podle požadavků zadavatele (plánování dalšího rozvoje sítě, problematika zajištění vysoké dostupnosti, bezpečnosti apod.).
- Poskytování konzultací při vytváření koncepce dalšího rozvoje počítačové sítě.
- Provádění drobných oprav vnitřní datové sítě, rekonfigurace aktivních prvků podle požadavků zákazníka.
- Monitorování aktivních síťových prvků 3com a Cisco, monitorování serverů HP a DELL, monitorování síťových tiskáren HP a OKI, monitorování OS Microsoft Windows Server 2003 (x64, x32), 2008 (x64, x32), monitorování MS Exchange 2007, IIS 6.0 a 7.0, MS SQL 2005, Apache, monitorování služeb a jejich obnova, monitorování dostupnosti a vytíženosti procesů aplikací, schopnost zpracovávat chybové hlášky z emailu.
- Podpora vizualizace na platformě Hyper-V Server.
- Provádění částečného bezpečnostního síťového auditu (podle požadavků zákazníka).

Popis stávajícího stavu je uveden v Příloze č. 3 této zadávací dokumentace (dále jen ZD).

4. *Rozpočtové prostředky* vyčleněné na všechny objednávky učiněné v průběhu plnění předmětu zakázky nepřesahují částku **595 000,- Kč bez DPH** (předpokládaná hodnota veřejné zakázky).
5. *Hlavním hodnotícím kritériem je:* ekonomická výhodnost nabídky.
6. *Doba plnění předmětu zakázky*

Předmětné služby budou poskytovány na základě smlouvy uzavřené mezi zadavatelem a vybraným uchazečem, která bude uzavřena do 30ti dnů od zveřejnění výsledků výběrového řízení.

7. *Místo odběru zakázky:*

Dům zahraničních služeb MŠMT, Na Poříčí 1035/4, Praha 1

II. Návrh smlouvy

1. Obsah nabídky je závazný pro uzavření smlouvy.
2. Součástí nabídky je návrh smlouvy podepsaný osobou oprávněnou jednat za uchazeče nebo jeho jménem. Zadavatel si vyhrazuje právo uchazečem předložený návrh smlouvy po vzájemné dohodě upřesnit v těch částech, které nevedou ke změně zadávacích podmínek výběrového řízení.
3. Smlouva s vybraným uchazečem bude obsahovat tato ustanovení:

- Ujednání o povinnosti mlčenlivosti: „Druhá smluvní strana – poskytovatel, se zavazuje během plnění smlouvy a po ukončení smlouvy, zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od objednatele v souvislosti s plněním smlouvy.“
- Ujednání o sankci za porušení povinnosti mlčenlivosti: „Za porušení povinnosti mlčenlivosti specifikované v této smlouvě je druhá smluvní strana – poskytovatel, povinna uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.“
- Ujednání o náležitosti faktury: „Pokud faktura neobsahuje všechny zákonem a smlouvou stanovené náležitosti, je objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že poskytovatel je poté povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě není objednatel v prodlení s úhradou.“
- Ujednání o spolupůsobení při výkonu finanční kontroly: „Druhá smluvní strana – poskytovatel, je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.“
- Ujednání o smluvní pokutě za porušení podstatných náležitostí smlouvy poskytovatelem, zejména nedodržení termínů, a dále v případě nedodržení povinností poskytovatele stanovených ve smlouvě: „Pokud je poskytovatel v prodlení s plněním svých závazků dle této smlouvy, má zadavatel nárok účtovat smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny za každý den prodlení.“

III. Nabídka musí obsahovat

1. **Krycí list** (vzor krycího listu je nedílnou součástí této ZD – příloha č. 1).
2. **Obsah nabídky:**

Podrobný popis předmětu plnění veřejné zakázky na základě specifikace uvedené v čl. I/3 této ZD ve formě **Přílohy č. 4**.

3. **Doklady prokazující splnění kvalifikačních předpokladů uchazeče.**
4. **Návrh smlouvy podepsaný osobou oprávněnou jednat za uchazeče nebo jeho jménem.**
5. **Na závěr nabídky musí být uvedeno prohlášení uchazeče o počtu stran nabídky.**

IV. Požadavek na jednotný způsob zpracování návrhu nabídkové ceny

1. *Způsob zpracování nabídkové ceny za služby uvedené v bodě I/3. této ZD:*

- **celková nabídková cena bez DPH / 1 měsíc,**
- samostatně příslušná sazba DPH,
- celková nabídková cena včetně DPH / 1 měsíc.

2. Způsob zpracování nabídkové ceny za hodinovou sazbu za mimořádné služby, které nejsou uvedeny v bodě I/3. této ZD:

- nabídková cena bez DPH / hodinu,
- samostatně příslušná sazba DPH,
- nabídková cena včetně DPH / hodinu.

V nabízené ceně za hodinu služeb budou již zohledněny veškeré náklady související s poskytováním služeb.

Ceny uvedené v nabídce budou považovány za celkové a nepřekročitelné. V případě uzavření smlouvy na plnění předmětu zakázky budou ceny stanoveny jako nejvýše přípustné.

V. Platební podmínky

Úhrada ceny bude provedena na základě daňového dokladu vystaveného uchazečem, vždy nejpozději do 14 po skončení každého zúčtovacího období na základě akceptačního protokolu odsouhlaseného zástupcem zadavatele (plnění předmětu zakázky podle bodu 3 této ZD).

Zadavatel je oprávněn vrátit vadný daňový doklad uchazeči, a to až do lhůty splatnosti. Nová lhůta splatnosti začíná běžet dnem doručení bezvadného daňového dokladu.

VI. Místo a lhůta pro podání nabídek

1. Nabídka musí být doručena poštou nebo osobně do podatelny Domu zahraničních služeb na adresu:

Dům zahraničních služeb MŠMT
Na Poříčí 1035/4
110 00 Praha 1.

*Nabídka musí být zabezpečena proti předčasnému otevření a musí být v levém horním rohu obálky označena názvem veřejné zakázky **Správa a údržba výpočetního centra, clientský počítačů a datových rozvodů, konfigurace zabezpečení aktivních prvků vnitřní sítě – NABÍDKA NEOTVÍRAT**, označením adresáta (zadavatele) a označením odesílatele (uchazeče) včetně jeho adresy, na kterou je možné vrátit nabídku doručenu po uplynutí lhůty pro podávání nabídek. Nabídky musí být doručeny nejpozději v poslední den lhůty pro podání nabídek.*

2. Lhůta pro podání nabídek končí **07. 10. 2009 v 15:00 hod.** Nabídky lze doručovat rovněž osobně v úředních hodinách podatelny od 8:00 do 15:30 hod. Každý uchazeč, který ve stanovené lhůtě pro podání nabídek předloží nabídku osobně, obdrží potvrzení o převzetí nabídky. Potvrzení bude obsahovat údaje o zadavateli a uchazeči, pořadové číslo nabídky a údaje o datu a času doručení nabídky. Doručené nabídky zaznamená zadavatel do seznamu nabídek podle pořadového čísla nabídky, data a hodiny doručení.

VII. Otevírání obálek s nabídkami

Otevírání obálek s nabídkami se uskuteční dne 08. 10. 2009 v 8:30 hod.

VIII. Lhůta, po kterou jsou uchazeči svými nabídkami vázáni

Lhůta je stanovena na 60 kalendářních dnů od data podání nabídky.

IX. Požadavky na prokázání splnění kvalifikace

1. Základních kvalifikační předpoklady:

Uchazeč prokáže splnění základních kvalifikačních předpokladů v rozsahu dle § 53 čestným prohlášením, které musí mít obsahové náležitosti stanovené v ust. § 62 odst. 2. (vzor čestného prohlášení je nedílnou součástí ZD – příloha č. 2 této ZD).

2. Profesionálních kvalifikační předpoklady:

- předložení výpisu z obchodního rejstříku nebo jiné evidence, pokud je v ní dodavatel zapsán, ne starší 90 dnů, v originále nebo v úředně ověřeném stejnopisu,
- předložení dokladu o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícímu předmětu veřejné zakázky, zejména doklad prokazující příslušné živnostenské oprávnění, v úředně ověřeném stejnopisu.

X. Kritéria pro hodnocení nabídek

1. Celková nabídková cena za služby specifikované v bodě I/3. této ZD

/bude hodnocena celková cena v Kč bez DPH za 1 měsíc/

Váha daného kritéria je 45%.

2. Nabídková cena hodinové sazby za mimořádné služby, které nejsou uvedeny v bodě I/3. této ZD

/ bude hodnocena hodinová sazba v Kč bez DPH/

Váha daného kritéria je 15%.

3. Nabídka služeb nad rámec požadovaných zadavatelem v bodě I/3. této ZD v rámci celkové nabídkové ceny za měsíc např. zaškolení na nové technologie, zajištění licencí softwaru; záruční servis techniky na místě

/nabídka 1 – 2 služeb navíc bude ohodnocena 10 body, nabídka 3 - 4 služeb navíc bude ohodnocena 30 body, nabídka 4 - více služeb navíc bude ohodnocena 60 body/

Váha daného kritéria je 10%

4. Platební podmínky

/bude hodnocena doba splatnosti faktury ode dne jejího doručení/

Váha daného kritéria je 5%

3. Výše sankce za nesplnění požadovaných služeb řádně a včas

/bude posuzována výše sankce uvedená v % z ceny za měsíční správu sítě za každý den, přičemž minimální výše sankce musí být 5%/

Váha daného kritéria je 10%

5. Reakce v případě výskytu problému

- doba do příjezdu technika v případě nefunkčnosti kritických aplikací a služeb /35 bodů/
- doba do zahájení prací vzdálenou správou, pokud to povaha a typ závady dovolí /35 bodů/
- doba do příjezdu technika v případě méně závažných problémů, které nemají vliv na běžný chod organizace /30 bodů/

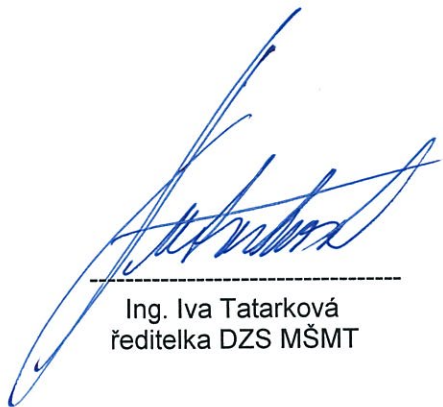
Váha daného kritéria je 15%

Vzor způsobu hodnocení nabídek je uveden v Příloze č. 4 této ZD.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Nabídka musí být podepsána osobou oprávněnou jednat za uchazeče či jeho jménem, součástí nabídky musí být plná moc zmocněné osoby k jednání za uchazeče.
2. Nabídka se předkládá v uzavřené obálce. Obálka s nabídkou musí být označena názvem zakázky, označením adresáta (zadavatele) a označením odesílatele (dodavatele) včetně jeho adresy, obálka bude na uzavření opatřena razítkem uchazeče, případně podpisem.
3. Nabídka musí být zpracována písemně v českém jazyce.
4. Nabídka bude vyhotovena v počtu: 2 ks (originál + kopie).
5. Všechny listy nabídky musí být číslovány nepřerušovanou vzestupnou řadou čísel a musí být spojeny způsobem, který zabraňuje nežádoucí manipulaci s nimi.
6. Nabídky musí být doručeny zadavateli v požadované lhůtě. Později doručené nabídky nebudou zařazeny do hodnocení nabídek.
7. Uchazeč bude vyloučen z účasti v zadávacím řízení v případě, že jeho nabídka nebude splňovat zadavatelem stanovené požadavky a nebude obsahovat zadavatelem požadované náležitosti.
8. Při nesplnění podmínek tohoto zadávacího řízení si zadavatel vyhrazuje právo nabídku dodavatele nezahrnout do hodnocení nabídek.
9. Zadavatel nepřipouští variantní řešení.
10. Zadavatel nabídky ani jejich části dodavatelům nevrací.
11. Zadavatel si vyhrazuje právo všechny předložené nabídky odmítnout.
12. Zadavatel si vyhrazuje právo zadávací řízení zrušit v taxativně vymezených případech.

13. Kontaktními osobami pro záležitosti týkající se tohoto zadávacího řízení je Ing. Lenka Henebergová, telefon 221 850 108, e-mail lenka.henebergova@naep.cz, Bc. Alexandra Hončíková, telefon 221 850 105, e-mail alexandra.honcikova@naep.cz.



Ing. Iva Tatarková
ředitelka DZS MŠMT