

V Praze dne 9. 7. 2009
Č.j.: 1238/2009/DEVS

Věc: Výzva k předložení nabídek

v souladu se „Směrnici upravující zadávání zakázek malého rozsahu“ (vydané MŠMT pod č.j.: 26311/2007-14) a podle § 12 odstavce 3 „Zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů“ Vás žádáme o zaslání nabídky k veřejné zakázce:

„ ÚIV, Praha – Dodávka, montáž a následný servis pobočkového komunikačního systému“

Veřejná zakázka č.: VZ MR/10/2009/DEVS

1. Informace o zadavateli:

Základní údaje:

Název:	Ústav pro informace ve vzdělávání, státní příspěvková organizace
Sídlo:	Senovážné nám. 26, P. O. Box 1 110 06 Praha 1
IČ:	61384020
DIČ:	CZ61384020
Zástupce zadavatele:	RNDr. Pavla Zieleniecová, CSc. - ředitelka ÚIV Ing. Penka Machová - ředitelka DEVS
Kontaktní osoby:	PhDr. Jaromír Linhart (tel.: 224 398 204, 728 718 448) Ing. Irena Kloudová (tel.: 224 398 273, 602 273 016)

2. Vymezení plnění zakázky:

Zadavatel požaduje zabezpečení dodávky pobočkového komunikačního systému včetně následného servisu. Systému musí mít konektivitou VoIP a ISDN do veřejné telefonní sítě. Dodávka bude zahrnovat rozvaděče, provedení instalace a konfiguraci dle požadavků zadavatele a následné zabezpečení:

- 1 x ISDN30 primární přístup do veřejné sítě (PRA – 30 kanálů)
- 8 x ISDN2
- kabelové výstupy z ústředny minimálně 6 m bez zakončovací technologie (volné konce)
- automatické periodické zálohování veškerých nastavení, dat a konfigurace
- automatické periodické zálohování veškerých tarifikačních dat v systému
- software pro správu a nastavení systému, systémový telefonní seznam, servisní přístup pro dálkovou správu systému
- školení administrátora, zaučení operátorů (spojovatelů)
- zachování současného místního číselného plánu
- HW výstavba PBX pro kapacitu 300 poboček, z toho při spuštění HW pro 32 digitálních a 250 analogových poboček
- systém hlasové služby pro 80 schránek s možností rozšíření
- u analogových zařízení podpora pulzní i tónové volby – dodávka všech telefonních přístrojů, tj. 250 ks
- digitální koncová zařízení v počtu 32 ks (20 ks v kategorii „manager“ s displejem min. 100 x 160 pxl. , 12 ks v kategorii „standard“ s displejem 1 x 20 znaků)
- funkce CLIP pro analogové pobočky v plném rozsahu
- nejčastěji užívané funkce pro zadavatele:
 - vytváření skupin
 - přesměrování poboček
 - nastavení zpětného volání

- vytváření konferencí
 - předání/ převzetí volání
 - přepojování hovorů
 - uzamknutí oprávnění pobočky pomocí PIN kódu
 - skupiny pro vyhledání příjemce
 - zkrácené volby, kódové volby
 - seznam nepřijatých hovorů.
- 1 operátorské pracoviště, 1 x bezdrátová náhlavní souprava, telefonní seznam
 - Tarifikační SW, vč. nastavení
 - možnost dalšího povyšování systému
 - podpora technologie VoIP
 - kompatibilita systému se standardy pro připojení k JTS (Jednotné telekomunikační síti)
 - GSM ISDN brány 1 ks
 - SW uprady PBX zdarma po dobu životnosti technologie
 - dodání potvrzení o ekologické likvidaci stávající ústředny a tel. přístrojů vč. příslušenství
 - vlastní napájecí zdroj se záložním napájením na 2 hod.
 - Call Routing systém musí podporovat minimálně 3.000 uzlů s podporou minimálně 10-ti routování na každém listu s 30-ti místnou analýzou čísla
 - možnost rozšíření systému o IP telefonii
 - možnost rozšíření systému o bezdrátový systém DECT
 - délka záruky min. 24 měsíců.

Uchazeč musí v rámci přílohy č. 2 předložit podepsaný návrh Servisní smlouvy, která bude obsahovat minimálně tyto následující detailní parametry údržby a podpory:

- práva a povinnosti uchazeče, zejména garance kvalitativních servisních parametrů
- on-line support – 7x24 (24 hodin 7 dní v týdnu vč. svátků)
- měsíční provozuschopnost – 99,4 %
- maximální délka trvání poruchy (bez rozlišení závažnosti) – 8 hodin
- doba odezvy pro všechny poruchy – 2 hodiny
- pravidelný měsíční reporting činností prostřednictvím WEB Portálu uchazeče
- způsob informovanosti v průběhu vzniku a odstranění poruchy
- bezplatné kontaktní místo
- podrobné podmínky pro nahlášení poruch, odezvy nahlášení o poruše i ukončení poruchy
- délka zajištění servisní podpory po dobu 48 měsíců
- ustanovení, že nabídková měsíční cena bez DPH je stanovena jako cena nejvýše přípustná
- splatnost faktur 30 dnů
- sankce v minimální výši 100 % měsíčního poplatku při dvojnásobném nedodržení kvalitativních servisních parametrů služby
- všechny cestovní výdaje, transportní a pracovní časy a náklady na materiál budou součástí celkového měsíčního poplatku Servisní smlouvy
- dálková správa systémů.

3. Doba a místo plnění zakázky:

Termín plnění:

Zahájení: od 17. srpna 2009
Ukončení: do 30. září 2009

Místo plnění: areál zadavatele

Senovážné náměstí 871/ 26, Praha 1
Senovážné náměstí 872/ 25, Praha 1
Jindřišská 29/1694, Praha 1

4. Kvalifikační předpoklady uchazeče

Uchazeč musí prokázat při podání nabídky tyto kvalifikační předpoklady, jinak bude z výběrového řízení vyloučen:

a) Základní kvalifikační předpoklady

- Čestné prohlášení uchazeče podle § 53 zákona, které bude podepsané osobou oprávněnou jednat za uchazeče. Uchazeč může použít přílohu č. 2 této výzvy.

b) **Profesní kvalifikační předpoklady:**

- Výpis z obchodního rejstříku, pokud je v něm zapsán, či výpis z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán (prostou kopii - ne starší než 90 dnů před podáním nabídky).
- Doklad o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky, zejména doklad prokazující příslušné živnostenské oprávnění (prostou kopii).

Předkládá-li nabídku více osob společně, požaduje zadavatel prokázání kvalifikačních předpokladů od všech těchto osob.

c) **Další předpoklady pro splnění veřejné zakázky:**

- Seznam subdodavatelů s předpokládaným objemem prací větším než 20 % celkového objemu plnění, se kterými uchazeč uvažuje při plnění veřejné zakázky s uvedením věcné specifikace.

5. Hodnocení nabídek

Nabídky budou hodnoceny na základě podkladů předaných uchazečem, které umožní hodnocení dle těchto kritérií:

Nabídková cena (40 %)

Zákaznická podpora - podmínky záručního servisu (30 %)

Technická úroveň realizace (10 %)

Termín plnění (10 %)

Sankce (10 %)

Každé kritérium bude hodnoceno podle následujících subkritérií:

Subkritérium Nabídková cena	
Nabídková cena za hlasové služby (paušály)	10 %
Nabídková cena za hovorné	25 %
Nabídková cena za PBX	25 %
Nabídková cena za správu ústředny	40 %

Subkritérium Zákaznická podpora - podmínky záručního servisu	
Doba odstranění závady ústředny od nahlášení	70 %
Doba odstranění závady hlasových služeb od nahlášení	30 %

Subkritérium Technická úroveň realizace	
Služba zajišťující analýzu příchozích volání a indikaci nedostupnosti	60 %
Služba zajišťující ochranu proti zneužití v odchozím směru volání	40 %

Subkritérium Termín plnění	
Termín plnění	100 %

Subkritérium Sankce	
Sankce za přípojky ISDN30	50 %
Sankce za servis PBX	50 %

Hodnotící komise provede hodnocení nabídek v souladu s matematickými algoritmy a postupy:

Výše **Nabídkové ceny** v Kč vč. DPH se subkritérii: **Nabídková cena za hlasové služby** (měsíční paušály), **Nabídková cena za hovorné**, **Nabídková cena za PBX** (včetně instalace a zaškolení), **Nabídková cena za správu ústředny** (měsíční paušály) budou ohodnoceny jako podíl nejnižší nabídkové ceny v Kč vč. DPH (z jednotlivých subkritérií) a hodnocené nabídkové ceny v Kč vč. DPH (jednotlivých subkritérií) vynásobené

hodnotou 100. Takto získané bodové hodnoty budou následně vynásobeny jednotlivými vahami u subkritérií a bude vypočteno (součtem) výsledné bodové hodnocení. Tato hodnota se vynásobí % zastoupením **Nabídkové ceny**.

Zákaznická podpora - podmínky záručního servisu bude hodnocena podle subkritérií - **Doba odstranění závady ústředny od nahlášení** (v hod.) a **Doba odstranění závady hlasových služeb od nahlášení** (v hod.). Subkritéria budou ohodnoceny jako podíl nejkratší doby v hodinách (z jednotlivých subkritérií) a hodnocené nabídkové doby v hodinách (jednotlivých subkritérií) vynásobené hodnotou 100. Takto získané bodové hodnoty budou následně vynásobeny jednotlivými vahami u subkritérií a bude vypočteno (součtem) výsledné bodové hodnocení. Tato hodnota se vynásobí % zastoupením kritéria **Zákaznická podpora - podmínky záručního servisu**.

Technická úroveň realizace - subkritéria (**Služba zajišťující analýzu příchozích volání a indikaci nedostupnosti** a **Služba zajišťující ochranu proti zneužití v odchozím směru volání**) budou hodnotící komisí bodově (o až 100 bodů) ohodnocena subjektivně dle popisu v nabídce uchazečů - nejlépe vyhovující služba (u jednotlivých subkritérií) obdrží 100 bodů. Ostatní uchazeči nabízené služby (u jednotlivých subkritérií) obdrží počet bodů odpovídající úrovni popisu služby. Takto získané bodové hodnoty budou následně vynásobeny jednotlivými vahami u subkritérií a bude vypočteno (součtem) výsledné bodové hodnocení. Tato hodnota se vynásobí % zastoupením kritéria **Technická úroveň realizace**.

Termín plnění (počet kalendářních dnů od zahájení realizace do předání pobočkového komunikačního systému k užívání včetně zaškolení obsluhy) budou ohodnoceny jako podíl nejkratšího termínu plnění a hodnoceného termínu plnění (v kalendářních dnech) vynásobené hodnotou 100. Tato hodnota se vynásobí % zastoupením kritéria - **Termín plnění**.

Sankce (v Kč) bude hodnocena podle subkritérií - **Sankce za přípojky ISDN30** a **Sankce za servis PBX**. Tyto subkritéria budou ohodnoceny jako podíl hodnocené nabídkové sankce v Kč (z jednotlivých subkritérií) a nejvyšší nabídkové sankce v Kč (z jednotlivých subkritérií) vynásobené hodnotou 100. Takto získané bodové hodnoty budou následně vynásobeny jednotlivými vahami u subkritérií a bude vypočteno (součtem) výsledné bodové hodnocení. Tato hodnota se vynásobí % zastoupením **Sankce**.

Celkové bodové hodnocení nabídek bude vypočteno jako součet z dílčích bodových hodnot kritérií, které uchazeč získá. Na prvním místě se umístí nabídka, která získá nejvyšší bodové hodnocení. Ostatní uchazeči se umístí dle výše obdrženého bodového hodnocení.

Hodnocení nabídek se uskuteční po termínu odevzdání nabídek v prostorách zadavatele. Jednání se má právo zúčastnit pouze hodnotící komise (bez účasti zástupců uchazečů).

6. Požadavky na jednotný způsob zpracování nabídky

Nabídka bude obsahovat:

- **Krycí list nabídky** (příloha č. 1)
- **Základní kvalifikační předpoklady** - čestné prohlášení (příloha č. 2)
- **Profesní kvalifikační předpoklady** (prosté kopie)
- **Další předpoklady pro splnění veřejné zakázky** - čestné prohlášení o subdodavatelích
- **Podrobný rozpis dodávek a prací** s uvedením ceny za dílčí plnění (materiál, práci, zaškolení atd.), které budou odpovídat čl. 2 této výzvy
- **Podklad pro hodnocení nabídek** bude obsahovat:
 - a) **Nabídkovou cenu** (v Kč bez DPH a vč. DPH)
 - Nabídková cena za hlasové služby (měsíční paušály v Kč)
 - Nabídková cena za hovorné
 - Nabídková cena za PBX
 - Nabídková cena za správu ústředny
 - b) **Zákaznickou podporu - podmínky záručního servisu**
 - Doba odstranění závady ústředny od nahlášení (v hod.)
 - Doba odstranění závady hlasových služeb od nahlášení (v hod.)
 - c) **Technická úroveň realizace** (popis služby)
 - Služba zajišťující analýzu příchozích volání a indikaci nedostupnosti
 - Služba zajišťující ochranu proti zneužití v odchozím směru volání
 - d) **Termín plnění** (v kalendářních dnech, odpovídající termín od, do)
 - e) **Sankce** (v Kč)
 - Sankce za přípojky ISDN30
 - Sankce za servis PBX
- **Návrh smlouvy**
- **Harmonogram prací**

7. Požadavky na jednotný způsob zpracování nabídkové ceny včetně platebních podmínek

- Nabídka cena bude uvedena v Kč bez DPH a vč. DPH a bude obsahovat kompletní zajištění plnění uvedeného v čl. 2 výzvy včetně všech vedlejších nákladů.
- V podrobném rozpisu prací a dodávek uchazeč stanoví jednotkové ceny (za materiál, práci, zaškolení atd.) množství a výslednou cenu za příslušnou položku.
- Nabídková cena bude platná po celou dobu realizace veřejné zakázky.

8. Návrh smlouvy:

- Uchazeč je povinen předložit v nabídce návrh smlouvy jehož obsah bude odpovídat Vymezení plnění zakázky (čl. 2 této výzvy) a předloženému Podkladu pro hodnocení nabídek. Pokud tento návrh smlouvy nepřiloží, bude uchazeč z dalšího výběru vyloučen. Přílohou smlouvy, která bude uzavřena s vybraným uchazečem, bude Podrobný rozpis dodávek a prací, Harmonogram prací.
- Uchazečem předložený návrh smlouvy musí po obsahové i formální stránce odpovídat veškerým požadavkům uvedeným v zadávacích podmínkách a obsahu nabídky uchazeče.
- Uchazeč do návrhu smlouvy uvede záruční lhůtu v měsících. Záruční lhůta počíná běžet dnem převzetí dokončeného předmětu plnění. Doba záruky se prodlouží o dobu od uplatnění oprávněné reklamace do převzetí odstraněné vady.
- Návrh smlouvy rovněž musí akceptovat ustanovení obecně závazných právních předpisů.
- Zadavatel si vyhrazuje právo jednat o upřesnění konečného znění smlouvy.

9. Obchodní podmínky a sankční ujednání:

- Veškeré uvedené obchodní podmínky jsou zadavatelem stanoveny jako minimální a uchazeči tak mohou nabídnout zadavateli obchodní podmínky výhodnější.
- Zadavatel poskytne **zálohu max. 10 %** z celkové ceny díla.
- Úhrada za plnění zakázky bude prováděna na základě příslušného daňového dokladu (faktury). Daňový doklad bude vystaven po ukončení přijímacího řízení doloženého protokolem o předání a převzetí předmětu plnění. Ten bude podepsán pověřenými zástupci obou smluvních stran.
- Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, včetně doplnění dalších náležitostí faktury podle § 13a obchodního zákoníku.
- V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je zadavatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět vybranému uchazeči k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od doručení náležitě doplněného či opraveného dokladu.
- Faktury budou splatné **14 dnů** od data jejich doručení na adresu zadavatele (osobně, kurýrem nebo doporučeným dopisem). Za proplacení se považuje datum odepsání finanční částky za služby z účtu zadavatele ve prospěch účtu vybraného uchazeče.
- Změnu smluvní ceny lze provést pouze dohodou smluvních stran na základě prokazatelných skutečností a bude řešena dodatkem ke smlouvě.
- Pro případ prokázaného nedodržení termínů uvedených ve smlouvě z důvodů ležících výlučně na straně vybraného uchazeče, je povinen uhradit zadavateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý den prodlení.
- Jestliže vybraný uchazeč neodstraní případné vady díla v záruční době do max. lhůty pro odstranění vad uvedené ve smlouvě, zaplatí smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč denně. Pokud vzhledem k závažnosti opravy nebude oboustranně domluven prodloužený termín pro odstranění dané vady.
- V případě prodlení se zaplacením faktur zaplatí zadavatel vybranému uchazeči úrok z prodlení ve výši dle vládního nařízení č. 142/1994 Sb., ve znění nařízení vlády č. 163/2005 Sb., z dlužné částky za každý den prodlení.

10. Platnost nabídky:

Uchazeči jsou vázáni svými nabídkami do 15. 9. 2009.

11. Předpokládaná cena plnění:

Předpokládaná max. cena plnění je 1 650 000,- Kč bez DPH.

12. Zadávací dokumentace a prohlídka místa plnění:

- Tato výzva k předložení nabídky je v elektronické podobě k dispozici na internetových stránkách www.uiv.cz nebo na stránkách www.msmt.cz.
- Prohlídka místa plnění bude umožněna po telefonickém objednání u kontaktní osoby zadavatele.

13. Místo a lhůta pro podání nabídek

Nabídku zašlete na adresu sídla zadavatele:

Senovážné nám. 26, P. O. Box 1, 110 06 Praha 1

nebo předejte osobně do jeho podatelny:

úřední hodiny podatelny ÚIV: Po - Pá 9:30 hod. - 11:00 hod. a 13:00 hod. - 14:00 hod.

Nabídky musí být doručeny v zalepené obálce a označeny:

„Neotvírat! VR k akci: ÚIV, Praha – Dodávka, montáž a následný servis pobočkového komunikačního systému“

Termín odevzdání nabídek: **5. 8. 2009 do 11:00 hod.**

14. Další podmínky zakázky

- Zadavatel připouští nepřipouští variantní řešení.
- Zadavatel si vyhrazuje právo změnit, upřesnit, doplnit zadávací podmínky uvedené v této ve výzvě, dále výzvu k předložení nabídek do rozhodnutí o výběru nejvhodnější nabídky zrušit, případně veškeré případné nabídky odmítnout.
- Zadavatel si vyhrazuje právo před rozhodnutím o výběru nejvhodnější nabídky ověřit, případně vyjasnit informace deklarované uchazeči v nabídkách.

Příloha:

- 1) Krycí list nabídky
- 2) Čestné prohlášení

Za zadavatele:

.....
RNDr. Pavla Zieleniecová, CSc.
ředitelka ÚIV

Krycí list nabídky

ZÁKLADNÍ ÚDAJE:

Název veřejné zakázky: „**ÚIV, Praha – Dodávka, montáž a následný servis pobočkového komunikačního systému**“

Zadavatel: **Ústav pro informace ve vzdělávání, státní příspěvková organizace**
IČ: 61384020
DIČ: CZ61384020
Adresa sídla: Senovážné nám. 26
P. O. Box 1
110 06 Praha 1

Uchazeč:

Adresa:

IČ:

DIČ:

Bank. spojení:

**Osoba oprávněná
jednat za uchazeče:**

Kontaktní osoba:

Tel. spojení:

E-mail.:

Platnost nabídky: Uchazeč je **vázán celým obsahem své nabídky do 15. září 2009.**

Za uchazeče (oprávněná osoba):

V dne

.....

Čestné prohlášení – základní kvalifikační předpoklady

Prohlašuji tímto čestně, že níže podepsaný uchazeč:

- a) nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin spáchaný ve prospěch zločinného spolčení, trestný čin účasti na zločinném spolčení, legalizace výnosů z trestné činnosti, podílnictví, přijímání úplatku, podplácení, nepřímého úplatkářství, podvodu, úvěrového podvodu, včetně případů, kdy jde o přípravu nebo pokus nebo účastenství na takovém trestném činu nebo došlo k zahlazení odsouzení za spáchání takového trestného činu.
- b) nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin, jehož skutková podstata souvisí s předmětem podnikání dodavatele podle zvláštních právních předpisů nebo došlo k zahlazení odsouzení za spáchání takového trestného činu.
- c) nenaplnil skutkovou podstatu jednání nekalé soutěže formou podplácení podle zvláštního právního předpisu (§ 49 obchodního zákoníku),
- d) vůči jehož majetku neprobíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh nebyl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo nebyl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů
- e) není v likvidaci,
- f) nemá v evidenci daní zachyceny daňové nedoplatky, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště,
- g) nemá nedoplatek na pojistném a na penále na veřejné zdravotní pojištění, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště,
- h) nemá nedoplatek na pojistném a na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště,
- i) nebyl v posledních 3 letech pravomocně disciplinárně potrestán či mu nebylo pravomocně uloženo kárné opatření podle zvláštních právních předpisů.

Za uchazeče (oprávněná osoba):

V dne

.....