

**Zadavatel:**

Centrum pro zjišťování výsledků vzdělávání, příspěvková organizace
Jeruzalémská 957/12
110 06 Praha 1
IČ: 72029455
DIČ: CZ72029455
Zastoupený: Mgr. Martinem Machem, ředitelem

Z A D Á V A C Í D O K U M E N T A C E **k výzvě k podání nabídek**

podle § 6 a § 18 odst. 3 zák. č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění
pozdějších předpisů (dále jen „zákon“)

Veřejná zakázka:

„TECHNOLOGIE HROMADNÉ MULTIPLIKACE AUDIO- VIDEO DATOVÝCH NOSIČŮ (AVM)“

1. VYMEZENÍ PLNĚNÍ ZAKÁZKY

Předmětem zakázky je dodávka řešení multiplikace audio-video a datových CD/DVD nosičů.

Předmět zakázky je podrobněji vymezen v příloze č. 3 – Technická specifikace.

2. DOBA PLNĚNÍ

Zahájení plnění: dnem podpisu smlouvy
Ukončení plnění: do 6-ti týdnů od podpisu smlouvy

3. MÍSTO PLNĚNÍ

Místem plnění je pracoviště zadavatele Jankovcova 63, Praha 7.

4. ZPRACOVÁNÍ NABÍDKOVÉ CENY

Předpokládaná a maximálně přípustná cena celé zakázky je 1 350 000 Kč bez DPH (1 606 500 Kč včetně DPH).

Nabídková cena bude uvedena v členění: nabídková cena bez daně z přidané hodnoty (DPH), samostatně příslušná sazba DPH a nabídková cena včetně DPH.

Nabídková cena bude stanovena jako cena nejvýše přípustná (vyjma případné změny sazeb DPH). Zadavatel nepřipouští zvýšení nabídkové ceny v průběhu plnění veřejné zakázky.

5. PLATEBNÍ PODMÍNKY

Zadavatel nebude poskytovat zálohy.

Cena za předmět veřejné zakázky bude zadavatelem uhrazena na základě faktury, vystavené po převzetí a akceptaci řádně a včas dodaného předmětu veřejné zakázky. Nezbytnou součástí faktury bude potvrzení zadavatele o převzetí a akceptaci předmětu této veřejné zakázky.

Faktura musí být vystavena uchazečem ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Splatnost faktury musí být stanovena na 30 dnů od doručení zadavateli, přičemž za dobu úhrady se považuje den, kdy byla daná částka odepsána z účtu zadavatele. Platba proběhne výhradně v české měně. Rovněž veškeré cenové údaje budou uváděny v Kč. V případě neúplnosti faktury ve smyslu ustanovení této zadávací dokumentace je zadavatel oprávněn tuto ve lhůtě splatnosti uchazeči vrátit, aniž by se dostal do prodlení. Tím dojde k přerušení lhůty splatnosti.

6. POŽADAVKY NA PROKÁZÁNÍ KVALIFIKAČNÍCH PŘEDPOKLADŮ

Uchazeč o zakázku předloží v nabídce doklady prokazující tyto kvalifikační předpoklady:

6.1 **Příslušné oprávnění k podnikání** (např. Živnostenský list nebo koncesní listinu) a výpis z obchodního rejstříku ne starší než 90 dní, je-li uchazeč do tohoto rejstříku zapsán. Doklady opravňující k podnikání a výpis z obchodního rejstříku budou předloženy v úředně ověřené kopii.

6.2 **Prohlášení o splnění základních kvalifikačních kritérií**

Uchazeč splňuje základní kvalifikační předpoklady dle § 53 zákona:

- a) který nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin spáchaný ve prospěch zločinného spolčení, trestný čin účasti na zločinném spolčení, legalizace výnosů z trestné činnosti, podílnictví, přijímání úplatku, podplácení, nepřímého úplatkářství, podvodu, úvěrového podvodu, včetně případů, kdy jde o přípravu nebo pokus nebo účastenství na takovém trestném činu, nebo došlo k zahlazení odsouzení za spáchání takového trestného činu; jde-li o právnickou osobu, musí tento předpoklad splňovat statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu a je-li statutárním orgánem dodavatele či členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tento předpoklad splňovat statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnické osoby; podává-li nabídku či žádost o účast zahraniční právnická osoba prostřednictvím své organizační složky, musí předpoklad podle tohoto písmene splňovat vedle uvedených osob rovněž vedoucí této organizační složky; tento základní kvalifikační předpoklad musí dodavatel splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště,
- b) který nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin, jehož skutková podstata souvisí s předmětem podnikání dodavatele podle zvláštních právních předpisů nebo došlo k zahlazení odsouzení za spáchání takového trestného činu; jde-li o právnickou osobu, musí tuto podmínku splňovat statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu a je-li statutárním orgánem dodavatele či členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tento předpoklad splňovat statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnické osoby; podává-li nabídku či žádost o účast zahraniční právnická osoba prostřednictvím své organizační složky, musí předpoklad podle tohoto písmene splňovat vedle uvedených osob rovněž vedoucí této organizační složky; tento základní kvalifikační předpoklad musí dodavatel splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště,

- c) který nenaplnil skutkovou podstatu jednání nekalé soutěže formou podplácení podle zvláštního právního předpisu,
- d) vůči jehož majetku neprobíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh nebyl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurz zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů; který není v likvidaci,
- e) který není v likvidaci,
- f) který nemá v evidenci daní zachyceny daňové nedoplatky, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
- g) který nemá nedoplatek na pojistném a na penále na veřejné zdravotní pojištění, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
- h) který nemá nedoplatek na pojistném a na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele, a
- i) který nebyl v posledních 3 letech pravomocně disciplinárně potrestán či mu nebylo pravomocně uloženo kárné opatření podle zvláštních právních předpisů, je-li podle § 54 písm. d) požadováno prokázání odborné způsobilosti podle zvláštních právních předpisů; pokud dodavatel vykonává tuto činnost prostřednictvím odpovědného zástupce nebo jiné osoby odpovídající za činnost dodavatele, vztahuje se tento předpoklad na tyto osoby.

Doklady prokazující splnění základních kvalifikačních předpokladů nesmějí být k poslednímu dni, ke kterému má být prokázáno splnění kvalifikace, starší 90 kalendářních dnů.

Uchazeč může použít přílohu č. 2 této Zadávací dokumentace - **Prohlášení o splnění kvalifikačních kritérií**. Prohlášení bude podepsané osobou oprávněnou za uchazeče jednat a podepisovat.

7. LHŮTA PRO PODÁNÍ NABÍDEK A MÍSTO PRO PODÁNÍ NABÍDEK

Lhůta pro podání nabídky končí dne: 24. 7. 2009 v 12:00 hodin.

Nabídky budou přijímány na adrese Centrum pro zjišťování výsledků vzdělávání, Jeruzalémská 12, PRAHA 1 v podatelně.

Uchazeč může doručit listinnou nabídku po celou dobu lhůty pro podání nabídky vždy v pracovních dnech od 09:00 hod. do 14:00 hod. nebo poslat doporučenou poštovní zásilkou.

V poslední den lhůty budou nabídky přijímány do 12:00 hodin.

Doručení nabídky v listinné formě požadujeme v uzavřené obálce opatřené názvem a adresou uchazeče a označené zřetelně „Veřejná zakázka TECHNOLOGIE HROMADNÉ MULTIPLIKACE AUDIO-VIDEO DATOVÝCH NOSIČŮ - NEOTVÍRAT“

8. ZÁKLADNÍ INFORMACE O ZADAVATELI VÝZVY

Centrum pro zjišťování výsledků vzdělávání, příspěvková organizace

Jeruzalémská 957/12, 110 06 Praha 1

IČ: 72029455

DIČ: CZ 72029455

Zastoupená ředitelem:

Mgr. Martin Mach

Kontaktní osoba:

Ing. Viktor Šinkovec, rfi-slob@cermat.cz

9. PRÁVA A POVINNOSTI UCHAZEČE A ZADAVATELE



- Zadavatel si vyhrazuje právo na změnu nebo doplnění textu výzvy do konce lhůty pro podání nabídky.
- Zadavatel nepřipouští variantní řešení nabídky.
- Zadavatel si vyhrazuje právo výzvu zrušit bez udání důvodu. Zadavatel si vyhrazuje právo odmítnout předložené nabídky.
- Uchazeči nevzniká právo na úhradu nákladů spojených s účastí v tomto zadávacím řízení.
- Uchazeč je povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektu, z něhož je zakázka hrazena, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním zakázky, a to po dobu 10 let po skončení plnění zakázky.

10. DALŠÍ POŽADAVKY STANOVENÉ ZADAVATELEM

- Vztahy neupravené příslušným návrhem smlouvy se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem, v platném znění.
- zadávací lhůta, ve smyslu ust. § 43 zákona, činí 60 dnů.
- **MINIMÁLNÍ ÚROVEŇ POSKYTOVÁNÍ PLNĚNÍ, ZÁRUČNÍ LHŮTA** - Zadavatel požaduje, aby uchazeč poskytoval služby plnění na základě této zadávací dokumentace po dobu trvání záruční lhůty minimálně tři let v kvalitě a úrovni definované v Service Level Agreement (dále jen „SLA“), jejíž minimální parametry jsou součástí této zadávací dokumentace jako *Příloha č. 5 Minimální požadované SLA parametry*. Jednotlivé parametry SLA obsahují měřené hodnoty pro jednotlivé služby poskytované zadavateli a výši smluvních pokut za neposkytnutí služby v dohodnuté kvalitě.

11. ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ NABÍDKY A DALŠÍ POKYNY

Nabídka bude předložena v písemné formě, v českém jazyce. Nabídka bude zpracována a řazena do jednotlivých oddílů v následujícím členění:

- 1) **Krycí list nabídky** - formulář zveřejněný jako příloha č. 1 této zadávací dokumentace - bude obsahovat:
 - Název výzvy
 - Obchodní firmu/jméno, sídlo/místo podnikání uchazeče, IČ, DIČ
 - Osobu oprávněnou jednat jménem uchazeče
 - Pověřeného zástupce pro případné další jednání, včetně uvedení telefonického a faxového spojení, e-mail
 - Nabídkovou cenu ve formě a členění dle bodu 4 této výzvy
 - Datum, jméno a podpis osoby oprávněné jednat jménem uchazeče
- 2) **Kvalifikační předpoklady** v rozsahu článku 6 této výzvy.
- 3) **Podrobný návrh a popis realizace plnění zakázky.**
- 4) **Prohlášení uchazeče o vázanosti celým obsahem nabídky** po celou dobu zadávací lhůty, podepsané osobou oprávněnou jednat za nebo jménem uchazeče.
- 5) **Závazný návrh smlouvy.**

12. ZPŮSOB HODNOCENÍ NABÍDEK

Hodnocení nabídek bude prováděno podle základního hodnotícího kritéria ekonomická výhodnost nabídky a to bodovací metodou uvedenou v příloze č. 4 této zadávací dokumentace v souladu s následujícími kritérii:

- 1) Výše celkové nabídkové ceny v Kč bez DPH – váha 50%;
- 2) Rozsah a úroveň nabízených záručních a servisních podmínek – váha 50%

V rámci **dílčího hodnotícího kritéria sub 1)** bude zadavatel hodnotit výši celkové nabídkové ceny za plnění veřejné zakázky v Kč bez DPH.

V rámci **dílčího hodnotícího kritéria sub 2)** bude zadavatel hodnotit

- 1) Délku záruční lhůty, včetně bezplatného servisu – váha 50%.
- 2) Rozsah a úroveň nabízených SLA parametrů vč. příslušných pokut – váha 50%.

13. LHŮTA, PO KTEROU JE UCHAZEČ SVOU NABÍDKOU VÁZÁN

Uchazeč je svou nabídkou vázán po dobu 60 dnů ode dne doručení nabídky.

14. Přílohy

- | | |
|--------------|--|
| Příloha č. 1 | Krycí list nabídky |
| Příloha č. 2 | Prohlášení o splnění kvalifikačních kritérií |
| Příloha č. 3 | Technická specifikace |
| Příloha č. 4 | Způsob hodnocení nabídek – bodovací metoda |
| Příloha č. 5 | Minimální požadované SLA parametry |

V Praze dne 14. 7. 2009



.....
podpis zadavatele



PŘÍLOHA 1

KRYCÍ LIST NABÍDKY			
Zakázka			
Zakázka dle ustanovení § 6 a 18 odst. 3 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění			
Název:	„TECHNOLOGIE HROMADNÉ MULTIPLIKACE AUDIO-VIDEO DATOVÝCH NOSIČŮ“		
Základní identifikační údaje			
Zadavatel			
Název:	Centrum pro zjišťování výsledků vzdělávání, příspěvková organizace (CZVV)		
Sídlo:	Jeruzalémská 957/12, 110 06 Praha 1		
IČ:	72029455		
DIČ:	CZ 72029455		
Osoba oprávněná jednat jménem zadavatele:	Mgr. Martin Mach		
Zájemce			
Název:			
Sídlo/místo podnikání:			
Tel./fax:			
E-mail:			
IČ:			
DIČ:			
Osoba oprávněná za zájemce jednat:			
Pověřený zástupce pro další jednání:			
Nabídková cena v CZK			
Cena celkem bez DPH:	Samostatně DPH (sazba 9 %):	Samostatně DPH (sazba 19 %):	Cena celkem včetně DPH:
Osoba oprávněná za zájemce jednat			
Datum a podpis oprávněné osoby			razítko
Titul, jméno, příjmení			
Funkce			

PŘÍLOHA 2

Prohlášení o splnění kvalifikačních kritérií dle bodu 6.2 výzvy k podání nabídky plnění veřejné zakázky „TECHNOLOGIE HROMADNÉ MULTIPLIKACE AUDIO-VIDEO DATOVÝCH NOSIČŮ“

Prohlašuji tímto, že jsem zájemce:

- a) který nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin spáchaný ve prospěch zločinného spolčení, trestný čin účasti na zločinném spolčení, legalizace výnosů z trestné činnosti, podílnictví, přijímání úplatku, podplácení, nepřímého úplatkářství, podvodu, úvěrového podvodu, včetně případů, kdy jde o přípravu nebo pokus nebo účastenství na takovém trestném činu, nebo došlo k zahlazení odsouzení za spáchání takového trestného činu; jde-li o právnickou osobu, musí tento předpoklad splňovat statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu a je-li statutárním orgánem dodavatele či členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tento předpoklad splňovat statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnické osoby; podává-li nabídku či žádost o účast zahraniční právnická osoba prostřednictvím své organizační složky, musí předpoklad podle tohoto písmene splňovat vedle uvedených osob rovněž vedoucí této organizační složky; tento základní kvalifikační předpoklad musí dodavatel splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště,
- b) který nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin, jehož skutková podstata souvisí s předmětem podnikání dodavatele podle zvláštních právních předpisů nebo došlo k zahlazení odsouzení za spáchání takového trestného činu; jde-li o právnickou osobu, musí tuto podmínku splňovat statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu a je-li statutárním orgánem dodavatele či členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tento předpoklad splňovat statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnické osoby; podává-li nabídku či žádost o účast zahraniční právnická osoba prostřednictvím své organizační složky, musí předpoklad podle tohoto písmene splňovat vedle uvedených osob rovněž vedoucí této organizační složky; tento základní kvalifikační předpoklad musí dodavatel splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště,
- c) který nenaplnil skutkovou podstatu jednání nekalé soutěže formou podplácení podle zvláštního právního předpisu,
- d) vůči jehož majetku neprobíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh nebyl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurz zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů; který není v likvidaci,
- e) který není v likvidaci,
- f) který nemá v evidenci daní zachyceny daňové nedoplatky, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
- g) který nemá nedoplatek na pojistném a na penále na veřejné zdravotní pojištění, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
- h) který nemá nedoplatek na pojistném a na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele, a
- i) který nebyl v posledních 3 letech pravomocně disciplinárně potrestán či mu nebylo pravomocně uloženo kárné opatření podle zvláštních právních předpisů, je-li podle § 54 písm. d) požadováno prokázání odborné způsobilosti podle zvláštních právních předpisů; pokud dodavatel vykonává tuto činnost prostřednictvím odpovědného zástupce nebo jiné osoby odpovídající za činnost dodavatele, vztahuje se tento předpoklad na tyto osoby.

Titul, jméno, příjmení:

Toto prohlášení podepisuji jako (funkce - např. jednatel společnosti)

V dne

.....
podpis

PŘÍLOHA 3 – Technická specifikace

Požadovaná kapacita duplikačního pracoviště musí být dimenzována na výrobu 10000 kopií duplikovaných audio CD z 50 různých matric během 10 dnů při dvousměnném (16 hodin) provozu. Plánovaná životnost celého řešení musí být alespoň 5 let. Celé řešení musí být dostatečně robustní a snadno obsluhovatelé.

Požadovaná záruční lhůta na celé zařízení jsou minimálně 3 roky od uvedení do provozu u Zadavatele. Záruční servis a údržba budou prováděny v místě instalace.

Požadavky na technologickou kvalitu duplikovaných produktů vyplývají z požadavku dodržení standardu audio CD. Všechny duplikované audio CD budou přehrávány výhradně na komerčních (domácích) CD přehrávačích, video CD budou přehrávány v osobních počítačích. Pro účely duplikace budou používána média firmy Taiyo Yuden nebo kvalitativně srovnatelná v balení po 50 nebo 100 ks.

Všechna vyrobená média musí být po duplikaci 100 % verifikována a neshodné výrobky musí být viditelně označeny za vadné, nebo vyřazeny jiným obdobným způsobem. Součástí řešení musí být skartační zařízení určené pro vadné výrobky. Kladně verifikovaná média musí být potištěna grafickým potiskem a opatřena čitelným čárovým kódem identifikujícím obsah.

Potisk bude v barvě černé a dvou odstínech modré na bílém podkladu. Čárový kód bude identifikovat druh obsahu CD (nikoliv jednotlivé CD).

Pro účely snadné obsluhy a kontroly výrobních procesů Zadavatel požaduje, aby řízení duplikace probíhalo z jedné řídicí stanice (řídicího serveru), vybavené řídicím softwarem umožňujícím kontrolu progresu výrobních procesů.

Vyrobená média budou balena do průhledných papírových pošetek.

Z důvodů možných krátkodobých výpadků elektrické energie požaduje Zadavatel vybavení duplikačního pracoviště záložními zdroji elektrické energie (UPS), které dokáží napájet duplikační zařízení po dobu dokončení rozpracovaného duplikačního procesu a řádného vypnutí duplikační technologie.

Příloha č. 4

ZPŮSOB HODNOCENÍ NABÍDEK - BODOVACÍ METODA

- (1) Hodnocení nabídek podle kritéria ekonomické výhodnosti se provádí bodovací metodou dle dílčích hodnotících kritérií uvedených v zadávací dokumentaci (dále jen „kritéria“).
- (2) Pro hodnocení nabídek použije hodnotící komise bodovací stupnici v rozsahu 0 až 100. Každé jednotlivé nabídce je dle kritéria přidělena bodová hodnota, která odráží úspěšnost předmětné nabídky v rámci kritéria.
- (3) Pro číselně vyjádřitelná kritéria, pro která má nejvhodnější nabídka maximální hodnotu kritéria, získá hodnocená nabídka bodovou hodnotu, která vznikne násobkem 100 a poměru hodnoty nabídky k hodnotě nejvhodnější nabídky.
- (4) Pro číselně vyjádřitelná kritéria, pro která má nejvhodnější nabídka minimální hodnotu kritéria, získá hodnocená nabídka bodovou hodnotu, která vznikne násobkem 100 a poměru hodnoty nejvhodnější nabídky k hodnocené nabídce.
- (5) Pro kritéria, která nelze vyjádřit číselně, sestaví hodnotící komise pořadí nabídek od nejvhodnější k nejméně vhodné a přiřadí nejvhodnější nabídce 100 bodů a každé následující nabídce přiřadí takové bodové ohodnocení, které vyjadřuje míru splnění dílčího kritéria ve vztahu k nejvhodnější nabídce.
- (6) Považuje-li hodnotící komise hodnotu jiného číselně vyjádřitelného dílčího, než je cena, za zjevně nepřiměřenou, postup podle odstavce 3 nebo 4 nepoužije a nabídce v rámci tohoto kritéria přiřadí 0 bodů. Tento postup hodnotící komise odůvodní ve zprávě o posouzení a hodnocení nabídek.
- (7) Jednotlivým dílčím kritériím jsou zadavatelem stanoveny váhy v procentech uvedené v zadávací dokumentaci podle jejich důležitosti.
- (8) Hodnocení podle bodovací metody provede hodnotící komise tak, že jednotlivá bodová ohodnocení nabídek dle kritérií vynásobí příslušnou vahou daného kritéria. Na základě součtu výsledných hodnot u jednotlivých nabídek hodnotící komise stanoví pořadí úspěšnosti jednotlivých nabídek tak, že jako nejúspěšnější je stanovena nabídka, která dosáhla nejvyšší hodnoty. Pokud jsou u některého kritéria stanovena subkritéria, provede komise hodnocení nabídek dle všech těchto subkritérií komplexně.

Příloha č. 5

MINIMÁLNÍ POŽADAVKY NA SLA PARAMETRY PO DOBU TRVÁNÍ ZÁRUČNÍ LHŮTY

Název služby: Zajištění provozu hromadné multiplikace audio-video nosičů

Popis služby: Předmětem této služby je zajištění provozu multiplikačních zařízení

SLA parametry v období přípravy zkušební dokumentace (ZD) maturitní zkoušky (MZ)

Termín: červenec, listopad, prosinec

Parametr	Pro plnění	Následky neplnění SLA
Odstranění závady, která má kritický dopad na funkčnost zařízení	Do 2 hodin od nahlášení	10 000 Kč za každou hodinu prodlení
Odstranění závady, která nemá kritický dopad na funkčnost zařízení	Do 24 hodin od nahlášení	100 Kč za každou hodinu prodlení
Bezplatná profylaxe před započítáním období přípravy ZD MZ po dobu trvání záruční lhůty	Ano	100 000 Kč
Kvalita výstupního produktu (počet validně duplikovaných médií)	98%	10 000 Kč za každých 0,5% nedodržení
Dostupnost servisní podpory	Denně 8:00 – 20:00	20 000 Kč za den

SLA parametry v období mimo přípravu zkušební dokumentace maturitní zkoušky

Termín: leden – květen, srpen – říjen

Parametr	Pro plnění	Následky neplnění SLA
Odstranění závady	Do 3 dnů	10 000 Kč za každý den prodlení
Pravidelná bezplatná profylaxe po dobu trvání záruční lhůty	Každých 6 měsíců (doba mezi profylaxí nesmí přesáhnout 6 měsíců)	10 000 Kč
Dostupnost servisní podpory	Pracovní dny 8:00 – 16:30	1 000 Kč za den

Záruční lhůta:

Požadovaná záruční lhůta na všechna zařízení jsou minimálně 3 roky od uvedení do provozu u Zadavatele. Záruční servis a údržba budou prováděny v místě instalace.