

Č.j. 54/2010-PK

Výzva k podání nabídky

Výzkumný ústav pedagogický v Praze vyhlašuje výzvu k podání nabídek na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem

Informační linka v rámci projektu Čeština pro cizince

1. Zadavatel

Výzkumný ústav pedagogický v Praze, Novodvorská 1010/14, 142 01 Praha 4, IČ 00022161, zastoupený ředitelkou PhDr. Stanislavou Krčkovou.

Kontaktní osoba ve věci zakázky: Miroslav Vachek, vachek@vuppraha.cz, 245 001 426

2. Druh a předmět zakázky

Veřejná zakázka malého rozsahu na služby

Vítězný uchazeč pro zadavatele zajistí provoz bezplatné „zelené“ linky (dále též informační linky) pro potřeby projektu *Metodika výuky a zkoušek z českého jazyka pro cizince*, a to v tomto rozsahu:

- přenesení telefonního čísla od stávajícího dodavatele
- provoz informační linky na call centru dodavatele – ten zde bude poskytovat informace volajícím na základě pokynů zadavatele, a to v českém, anglickém a ruském jazyce;
- linka bude dostupná min. 2 určené dny v týdnu od 9:00 do 17:00 hodin;
- reportování provozu bude prováděno v rozsahu: počet příchozích hovorů, počet obslužených hovorů, národnost (jazyk) volajícího, typ dotazu, možnost přístupu klienta k internetu, kdy a odkud se od linky dozvěděl, a to vždy do 10 dnů od konce každého kalendářního měsíce provozu;
- nahrávání hovorů (pro možnost monitoringu);
- nahrání zprávy do IVR a jeho provozování v době nepřístupnosti linky;
- možnost zanechání dotazu v hlasové schránce a následné zpětné volání operátora klientovi v době provozu linky a zodpovězení dotazu klienta;
- vyřizování dotazů zaslaných e-mailem.

3. Doba plnění

Předpokládaná doba plnění je od 1.7.2010 31.12.2010 s možností prodloužení až do 30.6.2011.

4. Způsob zpracování nabídkové ceny

Nabídková cena bude obsahovat veškeré náklady na splnění zakázky a bude rozepsána nejméně do těchto položek:

- hovorné za 1 minutu z telefonních sítí v České republice
 - mobilní síť
 - pevné linky
- operátorské služby call centra

Nabídková cena musí být členěna na cenu bez DPH, DPH a cenu včetně DPH. Nabídková cena musí být stanovena v české měně. Nabídková cena bude stanovena jako nejvýše přípustná.

5. Hodnotící kritéria

Jediným hodnotícím kritériem je nejnižší celková nabídková cena bez DPH. Hodnocena bude celková cena dle předpokládaného rozsahu plnění (viz příloha č. 3). Zadavatel pro hodnocení nabídek stanovil tyto váhy:

- Celková cena za 6 měsíců – 50% váha
- Celková cena za 12 měsíců – 50% váha

6. Lhůta a místo pro podání nabídek

Lhůta pro podání nabídek je od 28.4.2010 do 10.5.2010

Nabídky lze:

- podat v podatelně zadavatele v pracovních dnech zpravidla od 8:00 do 12:00 hodin v podatelně zadavatele na adrese:
*Výzkumný ústav pedagogický v Praze
Senovážné náměstí 1588/4
110 01 Praha 1*
- zasílat i poštou na korespondenční adresu:
*Výzkumný ústav pedagogický v Praze
Senovážné náměstí 1588/4
P.O.BOX 3
110 01 Praha 1*

Příjem nabídek bude ukončen dne 10.5.2010 ve 12:00 hodin.

7. Otevírání obálek

Otevírání obálek s nabídkami proběhne dne 11. 5. 2010 od 13:00 na pracovišti zadavatele:

Výzkumný ústav pedagogický v Praze, Senovážné náměstí 1588/4, Praha 1

8. Požadavek na splnění kvalifikace

Uchazeč prokáže, že splňuje:

- základní kvalifikační předpoklady, které jsou uvedeny v § 53 odst. 1 písm. a) až i) zák. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění, a to formou čestného prohlášení, které musí být podepsané osobou oprávněnou jednat za uchazeči či jeho jménem (vzor čestného prohlášení je přílohou č. 2 této výzvy)
- profesní kvalifikační předpoklady, a to předložením:
 - výpisu z obchodního rejstříku, pokud je v něm zapsán, či výpis z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán
 - dokladu o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu této veřejné zakázky, zejména doklad prokazující příslušné živnostenské oprávnění či licenci.

Doklady prokazující splnění kvalifikace musí být předloženy v originále nebo v úředně ověřené kopii a nesmí být k poslednímu dni, ke kterému má být prokázáno splnění kvalifikace, starší 90 dnů.

9. Podmínky na zpracování nabídky a další podmínky pro plnění zakázky

- Nabídka bude doručena v termínu a na místo určené v této výzvě.
- Nabídka bude vypracována v českém jazyce.
- Nabídka bude zadavateli doručena v 1 originále a 1 kopii.
- Nabídka bude obsahovat nabídkovou cenu zpracovanou podle požadavků této výzvy.
- Uchazeč předloží návrh smlouvy a písemné prohlášení, z něhož vyplývá, že uchazeč je vázán celým obsahem nabídky po celou dobu běhu zadávací lhůty, která činí 60 dní, přičemž oba tyto dokumenty musí být podepsány osobou oprávněnou jednat za uchazeče nebo jeho jménem.
- Nabídka bude obsahovat dokumenty prokazující splnění kvalifikačních předpokladů v souladu s touto výzvou.
- Nabídka bude obsahovat cenu zpracovanou v souladu s požadavky této výzvy.
- Uchazeč předloží všechny části nabídky v uzavřené a neporušené obálce označené slovem „**NEOTVÍRAT – ZELENÁ LINKA**“.
- Zadavatel požaduje níže uvedené platební podmínky:
 - úhrada za plnění veřejné zakázky bude hrazena v české měně;
 - cena za poskytované služby bude hrazena zpětně za každý kalendářní měsíc na základě uchazečem vystaveného daňového dokladu;

- c) splatnost daňových dokladů bude minimálně 21 kalendářních dnů od jejich doručení zadavateli;
- d) daňový doklad bude vystaven a doručen zadavateli nejpozději do 15. kalendářního dne po předání dílčího plnění zakázky;
- e) daňový doklad bude obsahovat rozpis služeb poskytnutých ze strany uchazeče
- f) úhrada za služby poskytované zadavateli uchazečem bude provedena bezhotovostním platebním stykem na účet uchazeče;
- g) zadavatel neposkytuje zálohy;
- h) pokud aktuální ceny služeb uchazeče budou následně v průběhu plnění veřejné zakázky nižší než ceny sjednané ve smlouvě, má zadavatel právo na poskytování služeb za tyto nižší ceny.

10. Další informace

Informace o výsledku zadávacího řízení

Uchazeči budou o výsledku zadávacího řízení informováni zadavatelem písemně.

Další podmínky

Uchazečům nenáleží žádná odměna ani úhrada nákladů, které vynaložili v souvislosti se zpracováním a podáním nabídky. Zadavatel nepřipouští variantní řešení nabídky.

Ze zadávacího řízení budou vyloučeny všechny nabídky, které nebudou splňovat zadavatelem stanovené požadavky nebo nebudou obsahovat zadavatelem požadované náležitosti.

Práva zadavatele

Zadavatel si vyhrazuje právo změnit, upřesnit nebo doplnit podmínky výzvy, odmítnout všechny nabídky, zadávací řízení zrušit, popř. neuzavřít smlouvu s žádným z uchazečů.

Aktuální znění výzvy lze nalézt na stránkách www.vuppraha.cz a www.msmt.cz.

V Praze dne 27.4.2010

PhDr. Stanislava Krčková

Příloha č. 1

Vzor způsobu hodnocení nabídek

- 1) Pro hodnocení jednotlivých dílčích hodnotících kritérií se použije bodovací stupnice v rozsahu 0 až 100 bodů.
- 2) Pro výpočet bodového ohodnocení, které vyjadřuje míru splnění hodnoceného dílčího hodnotícího kritéria ve vztahu k nejuhodnější nabídce, se použije těchto vzorů:
 - a) U dílčích hodnotících kritérií, kde má nejuhodnější nabídka minimální hodnotu (cena, doba provádění apod.):

$$\text{Počet bodů dílčího hodnotícího kritéria} = 100 \times \text{hodnota minimální nabídky} / \text{hodnota posuzované nabídky}$$
 - b) U dílčích hodnotících kritérií, kde má nejuhodnější nabídka maximální hodnotu (doba záruky, smluvní pokuta apod.):

$$\text{Počet bodů dílčího hodnotícího kritéria} = 100 \times \text{hodnota posuzované nabídky} / \text{hodnota maximální nabídky}$$
- 3) U dílčích hodnotících kritérií, která nelze číselně vyjádřit, zadavatel stanoví hodnotící subkritéria včetně jejich bodové váhy. Váhu jednotlivých hodnotících subkritérií stanoví zadavatel v rozsahu 0 až 100 bodů, přičemž maximální počet bodů rozdělených mezi jednotlivá hodnotící subkritéria může dosáhnout 100 bodů, tj. maximální bodové hodnoty dílčího hodnotícího kritéria. Pro výpočet bodového ohodnocení u číselně nevyjádřitelných kritérií (kvalita navrhovaného řešení, kvalita složení řešitelského týmu apod.) se použije následující postup:
 - nejprve se přiřadí body jednotlivým zadavatelem ve výzvě stanoveným hodnotícím subkritériím dílčího hodnotícího kritéria, a to v bodovém rozmezí, které jednotlivým hodnotícím subkritériím stanovil zadavatel ve výzvě;
 - poté se sečtou bodové hodnoty přiřazené jednotlivým hodnotícím subkritériím dílčího hodnotícího kritéria.
- 4) Počet bodů přiřazených jednotlivým dílčím hodnotícím kritériím hodnocené nabídky se vynásobí % váhou jednotlivých dílčích hodnotících kritérií hodnocené nabídky, kterou těmto dílčím hodnotícím kritériím stanovil zadavatel ve výzvě, takto získané bodové hodnoty všech dílčích hodnotících kritérií hodnocené nabídky se poté sečtou.
- 5) Nabídky uchazečů se seřadí dle výše bodových hodnot, kterých nabídky dosáhly, a to od nabídky s nejvyšší bodovou hodnotou, až po nabídku s bodovou hodnotou nejnižší.



Zde napište název dokumentu, popř. smažte.

Příloha č. 2

Vzor čestného prohlášení prokazujícího splnění základních kvalifikačních předpokladů uvedených v § 53 odst. 1 písm. a) až i) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů

Jako uchazeč o veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem **Informační linka v rámci projektu Čestina pro cizince** prohlašuji, že splňuji základní kvalifikační předpoklady uvedené v § 53 odst. 1 písm. a) až i) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.

V dne

.....
podpis osoby oprávněné jednat za uchazeče nebo jeho jménem

Zde napište název dokumentu, popř. smažte.

Modelová varianta nabídkové ceny

		jednotková cena			počet jednotek (měsíčně)	náklady za 6 měsíců (Kč)			náklady za 1 rok (Kč)		
		bez DPH	DPH	s DPH		bez DPH	DPH	s DPH	bez DPH	DPH	s DPH
Příchozí hovor za 1 minutu z:	pevná linky				48 min						
	mobilní síť				192 min						
Náklady na operátora:*					69,33 hodin						
Jednorázové náklady											
Ostatní*											
CELKOVÁ CENA											

Počet týdnů za 6 měsíců: 26

Týdnů za 1 rok: 52

- Pozn.: Do tabulky lze přidávat další řádky tak, aby celková cena obsahovala všechny náklady spojené s poskytováním plnění předmětu zakázky popsaném v této výzvě.