Příloha 1 – technické specifikace předmětu plnění

**Zadávací doumentace pro veřejnou zakázku malého rozsahu**

**Tvorba, úpravy a technická správa portálů**

**www.partsip.cz**

**www.nakliv.cz**

**www.digitalni.knihovna.cz**

**www.cerme.cz**

Části zadání:

**Část I.: Specifikace požadavků pro portály www.partsip.cz a digitalni.knihovna.cz**

[Portál PARTSIP.CZ (virtuální znalostní prostředí pro projekt Partnerská síť informačních pracovníků) - www.partsip.cz 2](#_Toc269206008)

[Portál NAKLIV.CZ (virtuální znalostní prostředí pro projekt Národní klastr informačního vzdělávání) - www.nakliv.cz 8](#_Toc270360611)

[Digitální knihovna (portál sloužící pro potřeby sdílení materiálů v projektu Národní klastr informačního vzdělávání NAKLIV - www.digitalni.knihovna.cz 9](#_Toc269206009)

[Požadavky na nabídky a hodnocení nabídek části A 13](#_Toc269206010)

**Část II.: Specifikace požadavků pro webové stránky projektu CERME**

[Tvorba a zajištění provozu webových stránek projektu CERME 15](#_Toc269206011)

[Kritéria hodnocení nabídky **Chyba! Záložka není definována.**](#_Toc269206012)

**Část I.**

# Portál PARTSIP.CZ (virtuální znalostní prostředí pro projekt Partnerská síť informačních pracovníků) - www.partsip.cz

1. **Základní informace**

**1.1 Předmět zakázky**

Předmětem veřejné zakázky je služba: vytvoření virtuálního znalostního prostředí (portálu) pro projekt centrum PARTSIP na adrese www.partsip.cz, jeho údržba a rozvoj po dobu trvání projektu.

**1.2 Kontext zakázky**

Zakázka je součástí realizace klíčové aktivity 1 Virtuální a znalostní prostředí PARTSIP v projektu Partnerská síť informačních profesionálů (PARTSIP). Projekt je realizován v rámci Operačního programu pro konkurenceschopnost (OP VK), prioritní osa 2.4 Partnerství a sítě. V projektu je realizováno široké spektrum aktivit: iniciace, ukotvení a další rozšiřování sociální sítě informačních profesionálů, pořádání [konferencí](http://www.google.com/url?q=http%3A%2F%2Fwww.partsip.cz%2Fakce&sa=D&sntz=1&usg=AFQjCNGBtFnCEL5MfwD0XYPkepZhgUbUSg), seminářů, stáží a workshopů, realizaci kurzu "Informační mediátor", vytvoření interaktivního webového portálu a virtuálního prostředí pro sdílení znalostí, zpracování informačních a výukových materiálů, ověření a formulace metodik pro další spolupráci. Portál PARTSIP bude sofistikovaným prostředím, které bude realizaci těchto klíčových aktivit podporovat, a stane se stálým zázemím community of practice (znalostní komunita/komunita praktik).

Vizí portálu je vytvoření dynamického online prostředí, na jehož obsahové tvorbě se budou aktivně podílet sami uživatelé portálu v souladu s filozofií webu 2.0. Nejde tedy pouze o pasivní publikační systém, kde je obsah plněn a řízen pouze ze strany administrátora či redakce. Publikování aktualit z projektu a oboru, propagaci, organizační i obsahovou podporu seminářů skrze portál zajišťuje především redakce. Portál ovšem dále těží především z aktivity uživatelské komunity. Architektura, forma, funkce i design musí tuto skutečnost respektovat a podporovat - umožňovat sdílení, aktivní komunikaci a spolupráci jednotlivců.

Portál bude provozován na existující doméně www.partsip.cz. Plnění portálu základními daty a úpravu dat pro potřeby portálu zajišťuje IT technik zaměstnaný v rámci projektu.

**1.3 Požadavky na dodavatele**

a.) vytvoření portálu dle uvedených požadavků v odpovídajícím designu,

b.) zpřístupnění redakčního systému a zpracování jednoduchého návodu pro práci s ním,

c.) uživatelské testování portálu,

d.) spolupráci s dodavatelem po celou dobu trvání projektu, přizpůsobování portálu novým aktivitám projektu.

**2 Podrobné zadání**

**2.1 Hlavní cíle**

Portál slouží primárně jako platforma pro:

a) komunikaci v rámci cílové skupiny prostřednictvím sociální sítě integrované do portálu,

b) autorizované přihlašování na akce pořádané v rámci projektu PARTSIP, propagaci těchto akcí,

c) agregaci dalších služeb pro účely sdílení informací a znalostí, vzdělávání a síťování cílové skupiny (viz níže).

**2.2 Cílová skupina**

portál je určen pro:

a) vysokoškolské knihovníky,

b) akademiky z knihovnických a informačních oborů (ISK),

c) pedagogy a knihovníky z vyšších odborných škol,

d) studenty oboru informační studia a knihovnictví a příbuzných oborů,

e) knihovníky z veřejných i soukromých knihoven,

f) informační brokery, odborníky na autorská práva, aj.

**2.3 Typičtí uživatelé portálu**

a.) *vedoucí vysokoškolské knihovny*

* 40 let
* magisterský, nebo doktorský titul v oboru informační studia a knihovnictví (ISK).
* Na pozici vedoucí knihovny působí již desátým rokem. Hlavní náplní její práce je řízení knihovny z finančního, personálního a strategického hlediska. Knihovnu reprezentuje na významných konferencích a dalších akcích, kde mimo jiné přednáší. Na portál chodí pro nejnovější informace v oboru, přihlašuje se na semináře a hledá partnery pro spolupráci.

b.) *zaměstnanec/lektor ústavu v oblasti ISK na VŠ*

* 30 let
* magisterský a vyšší titul v oboru
* Na pozici pracuje třetím rokem. Jeho odpovědností je lektorovat kurzy a předměty na ústavu. Sám se pak účastní dalších vzdělávacích seminářů a konferencí, kde navazuje kontakty jak s dalšími akademiky, tak i se zástupci knihoven a firem. Na portál chodí pro nejnovější informace v oblasti ISK, které aplikuje ve výuce, vyhledává také semináře o manažerských dovednostech, které jsou na jeho pozici vyžadovány. Rád by navázal prostřednictvím portálu kontakt s kolegy z kateder v oblasti ISK.

c.) *student navazujícího magisterského programu v oblasti ISK*

* 21 let
* Jeho specializací a tématem je oblast Competitive Intelligence (nebo nové technologie ve vzdělávání / projektový management v knihovnách / digitalizace atd.), na které připravuje mimo jiné svoji diplomovou práci. V budoucnu by rád pracoval v na pozici informačního specialisty. Na portál se zaregistroval s cílem získat certifikát za kurzy absolvované v projektu, který by mu mohl zvýšit pravděpodobnost získání zaměstnání. Na portálu bude sledovat aktuality v oblasti seminářů z oboru a v integrované sociální síti se bude snažit získat kontakty na potenciální budoucí zaměstnavatele v oboru.

**2.4 Struktura portálu**

**2.4.1 Menu**

*a) Aktuality* - stránka, kde jsou prezentovány nejnovější informace týkající se projektu a oboru (např. pozvánky, novinky, oznámení, upozornění a další důležité informace tohoto typu).

*b) Semináře* - stránka obsahující nabídku seminářů a systém přihlašování.

*c) Lidé (seznam registrovaných uživatelů/členů komunity)* - stránka obsahující seznam lidí s přidanými relevantními informacemi (předem nadefinované kategorie informací).

*d) O projektu* - stránka, kde jsou uveřejněny základní informace o projektu, partneři projektu (včetně vizuální identity - např. loga) a kontakt.

Podrobnosti:

**a) AKTUALITY** = kratší redakční články s možností vkládání komentářů uživateli

**b) SEMINÁŘE**

* **Archiv uskutečněných akcí**

Hodnocení seminářů: sčítání hlasů (líbí se mi/palec nahoru), nebo rating formou hvězdiček (vážený průměr). Facebook tlačítko "líbí se mi" s propojením do sociální sítě Facebook.

* **Aktuální akce** (seznam akcí - především seminářů z projektu - s možností registrace)

U akce uvedeno:

* + - Název akce
    - Termín (mohou být vícedenní)
    - Jména lektorů (případně info o lektorovi - např. organizace/firma/instituce)
    - Program akce
    - Místo a čas
    - Metadata: klíčová slova (popisují náplň semináře, popřípadě cílovou skupinu)
* Možnost hromadně zaslat e-mail/zprávu registrovaným účastníkům semináře (pro administrátory portálu).
* Registrační formulář na akci: pokud je uživatel přihlášen, jedním klikem, pokud není, může se přihlásit nebo se lze na seminář přihlásit i bez registrace.

Registrace na seminář pak vyžaduje povinné vyplnění těchto polí:

* + - Jméno účastníka
    - Mateřská instituce
    - Funkce na pracovišti
    - Kontakt (mailová adresa)

**c) LIDÉ**

* Seznam uživatelů (členů komunity) jako základ pro sociální síť.
* Osobní profil uživatele si vyplňuje každý uživatel sám.

Profil obsahuje:

* + - Jméno a příjmení
    - Instituce (vyplní uživatel, našeptávač kvůli jednotnému tvaru)
    - Několik slov o mě (volně vyplní uživatel)
    - Online pas "informační mediátor" / seznam seminářů, kterých se účastnil - reputační nástroj (tzn. postavení/funkce v rámci komunity), propojení s registrací na semináře, počítadlo 12 seminářů k certifikátu "Informační mediátor".
    - Profily ve vybraných sociálních sítích (Facebook, LinkedIn, SecondLife avatar apod.)
    - odkazy na další webové prostory svázané s uživatelem (weby, osobní blog, web zaměstanavatele/mateřské instituce).
    - Klíčová slova popisující oblast zájmu (uživatel volí ze sady předem nadefinovaných klíčových slov).

Minimum pro vyplnění profilu: je stanovena minimální hodnota, kdy je profil považován systémem za vyplněný. Dokud jí není dosaženo, připomíná systém při každém dalším přihlášení, že je zapotřebí profil doplnit.

* Vyhledávání konkrétního uživatele/uživatelů dle zadaného kritéria je v sekci “lidé” možné filtrováním podle kategorií, ke kterým se uživatel hlásí při vyplnění osobního profilu:

Kategorie v “lidé” mají tyto hodnoty:

* + - dle institucí,
    - dle data přihlášení (naposledy přidané profily),
    - dle abecedy,
    - dle oblasti odborného zájmu (tzn. klíčových slov).

**d) O PROJEKTU**

Struktura:

* + O PARTSIPu
    - Certifikát informační mediátor
    - Realizační tým (včetně portletů nebo odkazů na síť)
    - Partneři projektu
  + Publicita:
    - Loga ke stažení
    - Napsali o nás
    - Propagační materiály
  + Kontakt
  + Fotogalerie (alba)

**2.4.2 Hlavní stránka**

Hlavní stránka obsahuje:

* + stručné informace o projektu
  + nejnovější aktuality (3-6 nejnovějších článků)
  + chystané akce (3-6 aktuálních kurzů s daty a stručným popisem)
  + členové PARTSIP (okno s náhodnými registrovanými členy)
  + možnost registrace/přihlášení na portálu (po přihlášení se objevuje informace, že je uživatel přihlášený a má možnost editovat svůj účet)
  + informace o existenci certifikátu "Informační mediátor"
  + agregované nové informace z rodiny webů médií, především
    - digitální knihovny (nové přírůstky)
    - blogů na Inflow.cz, novinek na ProInflow.cz
    - e-learningových kurzů (vlastní instalace Moodlu)
    - videoblog (YouTube)
    - informací z Twitteru (s hashtagem #partsip)
  + vyhledávání (fulltext)

**2.4.3 Jazykové mutace**

Portál bude realizovaný v českém jazyce, 1 informační stránka v AJ.

**2.4.4 Navigace**

Na portálu fungují tyto formy navigace:

* + menu se zvýrazněnými aktuálními položkami
  + drobečková navigace

**2.4.5 Přihlášení a autorizace**

Přihlášení a autorizace členů i nečlenů projektu je stěžejní potřebou portálu. Při registraci/přihlášení lze využít OpenID, která bude propojovat databáze přihlášených mezi digitální knihovnou, portály partsip.cz a nakliv.cz a případně dalšími. Kromě Open ID se lze ještě přihlásit prostřednictvím Facebook Connect.

Přihlášený uživatel získává možnost:

* + přihlašovat se na semináře a další akce,
  + využívat profil na sociální síti,
  + vstupovat do rodinných webů (na základě Open ID) - tedy především do portálu digitalni.knihovna.cz,
  + využít tzv.“ on-line pas“ mapující účast na jednotlivých seminářích, tento pas je přístupný k editaci jak účastníkovi, tak projektovému týmu PARTSIP. On-line pas je veřejně přístupný v Seznamu členů.

**2.4.6 Vyhledávání**

Na každé stránce musí být dostupné vyhledávací pole, které rychle vyhledá zadané termíny v rámci celého webu.(Vyhledávání prohledává články, semináře dle anotací a klíčových slov, atd.)

**3 Požadované technologie**

Uchazeč o zakázku ve své nabídce specifikuje, jak hodlá naplnit požadovanou charakteristiku portálu / systému. Ve své nabídce uchazeč popíše, jakou hodlá využít technologii pro kompletní spuštění portálu (tzn. včetně operačního systému, databázové infrastruktury, infrastruktury pro provoz serveru atd.).

Uchazeč o zakázku popíše, jakou technologii zvolí pro řešení portálu a zdůvodní, na základě jakých kritérií či vlastností systému k danému rozhodnutí došel. Jednoznačně preferovány jsou open source CMS systémy. Zvolený open-source systém by měl mít stabilizovanou komunitu vývojářů, několikaletou historii vývoje a měl by být otestován širokou mezinárodní komunitou uživatelů.

CMS je dle potřeby v budoucnu rozšiřitelný. Registrace na portálu musí podporovat možnost Open ID.

Součástí zajištění portálu je i požadavek na možnost pokročilých statistických metod webové analytiky pro potřeby evaluace fungování portálu.

Portál musí splňovat požadavky na přístupnost (standardy W3C) a použitelnost.

**4 Grafika a webdesign**

Uchazeč o zakázku ve své nabídce uvede reference ve formě funkčních odkazů a printscreenu hlavní stránky na existující webové stránky, které realizoval a které jsou založené na zvoleném (nabízeném) open-source technologickém řešení. Po uzavření smlouvy a zahájení prací na zakázce předloží IT provider návrh tří designových studií portálu, ze kterého pak zadavatel zakázky po konzultaci s partnery sítě a grafikem vybere nejvhodnější design portálu.

Grafika portálu bude vycházet z design manuálu projektu PARTSIP a logomanuálu Operačního programu Vzdělávání pro konkurenceschopnost.

**5 Redakční systém**

Správa webu musí být zpřístupněna přes webový redakční systém dostupný z libovolného místa. Redakční systém musí umožnit správu obsahu, struktury webu a dalších částí.

Uchazeč dodá návrh vytvoření redakčního systému splňující tyto podmínky:

* + WYSIWYG editace obsahu článků,
  + výstupem redakčního systému je validní (X)HTML podle obecně platných zásad, zaručující kompatibilitu s prohlížeči napříč platformami,
  + možnost správy článků, dalších typů obsahu a možnost správy struktury,
  + vyplnění meta informací k přidávanému obsahu a souvisejících položek majících význam pro SEO. SEO URL,
  + pevně stanovené uživatelské role s oprávněními, řízení přístupu k dokumentům a jejich vytváření či úpravě
  + správa multimediálního obsahu a dokumentů určených ke stažení návštěvníky, možnost vložení (flash) videí
  + možnost vložení kódu obsahu jiného webového obsahu (např. portlet ze sociální sítě, formulář Google, videa atd.)
  + záznam a statistika přístupů redaktorů a logování informací ovlivňujících systém – přidání, smazání, změna, pokus o neautorizované přihlášení apod.

**6 Bezpečnost**

Vyžadujeme maximální bezpečnost systému, dle aktuálních standardů.

**7 Požadavky na licenci řešení portálu**

Požadujeme řešení na základě „open-source“ licencí nabízeného portálu, tzn. GNU GPL licence nebo obdobné. Tvorbu portálu chápeme jako veřejnou honorovanou službu, která využívá souvisejících nekomerčních systémů, přičemž s výsledným produktem může jak tvůrce, tak veřejný zadavatel nakládat pouze dle deklarované licence.

**8 Délka trvání zakázky**

Smlouva s vybraným dodavatelem bude uzavřena na dobu určitou, a to na dobu od 1. října 2010 do 30.10 2011. Vybraný dodavatel se v nabídce zaváže, že po uplynutí účinnosti smlouvy, na které bude dodavatelem zajištěn provoz, jak je uvedeno výše, poskytne dodavatel veškerou součinnost s převodem webových stránek, redakčního systému a všech dat k novému poskytovateli služeb. Dodavatel v součinnosti s případným novým poskytovatelem zajistí, že při převodu nedojde k žádnému výpadku, případně jen v takové míře, kterou udávají technologické limity (změna DNS záznamů, převedení většího objemu dat na jiné místo apod.).

**9 Předpokládaná cena portálu PARTSIP**

Cena zahrnuje grafický návrh, XHTML + CSS šablony domovské stránky a všech podstránek, implementační analýzu, implementaci CMS a vývoj vlastních modulů pro CMS tak, aby bylo naplněno zadání, a dále vytvoření a spuštění portálu.

**Předpokládaná cena bez DPH: 125 000,- Kč**

**Z toho DPH: 25 000,- Kč**

**Předpokládaná cena včetně DPH: 150 00,- Kč**

# Portál NAKLIV.CZ (virtuální znalostní prostředí pro projekt Národní klastr informačního vzdělávání) - www.nakliv.cz

# Portál NAKLIV je lokalizací a modifikací portálu PARTSIP. Základem je implementace shodného CMS (redakčního systému) a nový grafický návrh vycházející z logomanuálu projektu NAKLIV a logomanuálu Operačního programu pro vzdělávání a konkurenceschopnost.

# Přidaným nástrojem pro portál NAKLIV by mělo být:

* Menu doplněno o **Diskuzní forum** - správci portálu mají možnost nastavit zda registrovaní uživatelé mohou zakládat diskuzní vlákna. Příspěvky do diskuze může vkládat i neregistrovaný uživatel.
* Profil v rámci sociální sítě - On-line pas umožňuje dosáhnout dvou stupňů (Lektor - dosažení 6 seminářů a Knowledge mentor 9 seminářů)
* Profil v rámci sociální sítě - možnost vlastního statusu "Právě pracuji na"

# Registrace uživatelů probíhá na portálu NAKLIV nezávisle na portálu PARTSIP, je však propojená pomocí technologie Open ID.

**Předpokládaná cena lokalizace a modifikace, včetně grafiky:**

Cena zahrnuje grafický návrh, XHTML + CSS šablony domovské stránky a všech podstránek, implementaci CMS a vývoj vlastních modulů pro CMS tak, aby bylo naplněno zadání, a dále vytvoření a spuštění portálu.

**Předpokládaná cena bez DPH: 62 500,- Kč**

**Z toho DPH: 12 500,- Kč**

**Předpokládaná cena včetně DPH: 75 000,- Kč**

# Digitální knihovna (portál sloužící pro potřeby sdílení materiálů v projektu Národní klastr informačního vzdělávání NAKLIV) - www.digitalni.knihovna.cz

**1 Hlavní cíle**

Portál slouží primárně jako platforma pro sdílení digitálních materiálů. Přidanou hodnotou portálu je možnost registrovaných uživatelů tyto materiály hodnotit nebo přidávat komentáře. Portál stojí jako samostatný web, ale je propojen s rodinou webů (Open ID).

**2 Cílová skupina**

Portál je určen pro:

* + vysokoškolské knihovníky,
  + knihovníky z veřejných i soukromých knihoven,
  + akademiky z knihovnických a informačních oborů (ISK),
  + akademiky z oborů, které tvoří transdisciplinární základ ISK,
  + pedagogy a knihovníky z vyšších odborných škol,
  + studenty oboru informační studia a knihovnictví a příbuzných oborů.

**3 Typický uživatel**

a) s*pecializovaný knihovník ve odborné knihovně*

* + 45 let
  + Magisterský nabo bakalářský titul z oborů ISK
  + Věnuje se především práci s dětmi v knihovně. Má široké spektrum zkušeností a na této pozici pracuje déle než 5 let. Své pracovní aktivity neustále inovuje a snaží se přizpůsobit moderním trendům v oblasti. Portál využívá především k vystavování vlastních materiálů, které na základě připomínek od ostatních kolegů dále inovuje. Hledá také další materiály pro inspiraci, aby mohl rozvíjet služby mateřské knihovny.

b) z*aměstnanec ústavu, které rozvíjí ISK na VŠ*

* + 33 let
  + Magisterský a vyšší titul v oboru
  + Jeho zaměření na oblast informační vědy a problematiku učící se společnosti. Na portál přispívá materiály z výuky a komentuje ostatní studijní materiály. Případně si chce stáhnout na portálu materiály, aby si usnadnil/zkvalitnil vlastní práci.

c) *student navazujícího magisterského programu v oblasti ISK*

* + 21 let
  + Není vyhraněný pro jednu oblast odborného zájmu. Portál sleduje jako celek, aby si vybudoval/ udržel povědomí o dění v oboru. Nárazově jej využívá ke studijním účelům (tzn. materiály se stávají studijními podklady).

**4 Popis struktury portálu digitalni.knihovna.cz**

**4a) Menu**

Primární navigace

* + - Vyhledávání
    - Prohlížení
    - Základní kategorie (materiálů)
    - Tagy

Sekundární navigace

* + - O digitální knihovně
    - Partneři
    - Pravidla
    - Help (pro práci se systémem)
    - FAQ

**4b) Hlavní stránka**

Hlavní stránka obsahuje:

* + registrace nového uživatele na portál / přihlašování stávajícího (tzn. již registrovaného uživatele) pomocí openID (přihlášení uživatelé vidí možnost upravit si profil atd.)
  + prohledávání a prohlížení kategorií (materiálů)
  + přímý vstup do hlavních kategorií (předpokládaný počet 5-10 hlavních kategorií, které lze dále členit na subkategorie)
  + nejnovější aktuality (info o 4 nejnovějších materiálech)
  + nejstahovanější materiály (info o 4 nejčastěji stahovaných materiálech)
  + nejkomentovanější materiály (info o 4 nejvíce komentovaných materiálech)
  + stručné informace o projektu
  + agregované nové informace z rodiny webů partsip.cz a nakliv.cz (RSS)

**4c) Digitální materiály**

Podporováno bude nahrávání materiálů v základních formátech, s kterými lze pracovat pomocí volně dostupného či běžně rozšířeného softwarů (např. formáty: doc, rtf, odt, pdf, ppt, mp3, swf, gif, jpg atd.). Videomateriály budou řešeny formou využití externí služby (YouTube) - uživatel vyplní povinná metadata a upload materiálu zajistí redakce portálu.

Předpokládaná kapacita všech nahraných materiálů by neměla přesáhnout objem o velikosti 3 GB v následujících 2 letech. Portál by měl umožnit omezit velikost nahrávaných souborů.

U digitálních materiálů musí být zajištěna možnost základní popisu při nahrávání na portál. Základním metadatovým standardem, ze kterého by měl popis materiálů vycházet je Dublin Core.

*Povinná metadata všech dokumentů*

* + Autor (zadává uživatel)
  + Název (zadává uživatel)
  + Anotace (zadává uživatel)
  + Klíčová slova (zadává uživatel)
  + Formát dokumentu (zadáváno automaticky)
  + Velikost (zadáváno automaticky)
  + Datum vytvoření (zadáváno automaticky)
  + Jazyk (zadává uživatel)
  + Jméno uživatele (zadáváno automaticky)

Nastavení dalších metadat je závislé na typu dokumentu.

Každý materiál je opatřen primárně licencí Creative Commons (Uveďte autora-Neužívejte komerčně), autor však má možnost při uploadu materiálu změnit nastavení licence nebo úplně zakázat zveřejnění materiálu (v tomto případě zakáže licenci CC).

Mezi základní funkce portálu vztahující se k materiálům patří:

* + nastavit možnost schvalování materiálů od administrátora portálu,
  + hodnocení a komentování materiálů uživateli (využití open ID a databáze portálu www.partsip.cz),
  + zobrazit materiály od konkrétního uživatele (provazba na sociální síť),
  + zobrazit statistiku materiálu (kolikrát byl zobrazen).

**4d) Navigace**

* + Na portálu fungují tyto formy navigace:
  + menu se zvýrazněnými aktuálními položkami,
  + drobečková navigace,
  + tag cloud (tagy lze opatřit jednotlivé materiály, přičemž tagy / klíčová slova vytváří uživatelé při nahrávání materiálu, k unifikaci tagů slouží našeptávač tagů).

**4e) Jazykové mutace**

Vytvoření jedné základní stránky pro anglickou verzi, která bude podávat základní informace o digitální knihovně. Architektura i funkce by měli umožnit do budoucna nekomplikovanou rozšiřitelnost na anglickou mutaci.

**5. Přihlášení a autorizace**

Registrací v digitální knihovně si zakládá uživatel vlastní profil, který bude zveřejněn v seznamu uživatelů a zároveň je možné jej využít v rámci rodiny webů skrze open ID. Profil obsahuje povinné a nepovinné informace o autorovi seznam vložených materiálů .

Mezi povinné informace patří:

* + jméno a příjmení,
  + instituce a pracovní pozice,
  + email.

Nepovinné informace by měly být do budoucna rozšiřitelné administrátorem portálu. V základní konfiguraci bude umožněno vyplnit tyto nepovinné údaje (icq, skype, facebook, twitter, linkedin, delicious, secondlife avatar).

Přihlášený uživatel získává možnost:

* + nahrávat vlastní digitální materiály,
  + přidávat základní právo k přístupu k materiálu (všem/přihlášeným osobám/konkrétní osobě),
  + upozornění - zasílat informační email, že byl jejich materiál okomentován (lze nastavit v profilu),
  + hodnotit a komentovat ostatní materiály,
  + vstupovat do rodinných webů tak, aby všechny jím provedené akce byly přičítány na vrub jeho osobě (na základě Open ID).

Administrátor má kromě toho možnost:

* + schvalovat nahrané studijní materiály,
  + mazat již existující studijní materiály.

**6. Grafika**

Grafika portálu bude vycházet z design manuálu rodiny webů KNIHOVNA.CZ a logomanuálu Operačního programu Vzdělávání pro konkurenceschopnost.

**7. Technologie**

Základem portálu je Content Management system (CMS). CMS je dodán s otevřeným zdrojovým kódem (Open Source), s jednoduchým uživatelským i administrátorským prostředím a je vybaven vysokou mírou zabezpečení. CMS je dle aktuálních potřeb v budoucnu rozšiřitelný. Registrace na portálu musí podporovat možnost Open ID. CMS respektuje standardy tvorby webu (W3C).

Zásadní je i požadavek na možnost využití statistických metod webové analytiky pro potřeby evaluace fungování portálu.

**8. Od dodavatele v rámci realizace zakázky požadujeme:**

* + Tvorba a realizace struktury digitální knihovny s uvedenými částmi v určeném designovém stylu (design bude vycházet z logomanuálu dodaného zadavatelem),
  + zprovoznění požadovaných funkcí,
  + zpřístupnění redakčního systému a zpracování jednoduchého návodu pro práci s ním,
  + SEO portálu a SEO URL,
  + implementaci nástroje pro webovou analýzu (např. google analytics),
  + spolupráci s dodavatelem po celou dobu trvání projektu, přizpůsobování portálu novým aktivitám a možnostem systému dle požadavků zadavatele (součástí nabídky je i ceník dalších nabízených služeb dodavatele).

**9 Předpokládaná cena portálu digitalni.knihovna.cz**

Cena zahrnuje grafický návrh, XHTML + CSS šablony domovské stránky a všech podstránek, implementační analýzu, implementaci CMS a vývoj vlastních modulů pro CMS tak, aby bylo naplněno zadání a dále vytvoření a spuštění portálu.

**Předpokládaná cena bez DPH: 87 500,- Kč**

**Z toho DPH: 17 500,- Kč**

**Předpokládaná cena včetně DPH: 105 000,- Kč**

# Požadavky na nabídky a hodnocení nabídek části I.

**Předpokládaná cena veřejné zakázky:**

Celková cena této části nesmí překročit 330 000 Kč včetně DPH (275 000 Kč bez DPH).

**Požadavky na obsah a formu zpracování nabídky**

Nabídka bude obsahovat:

1. cenu nabízeného řešení portálu www.partsip.cz a digitalni.knihovna.cz v české měně:
   1. celkovou cenu s DPH,
2. identifikaci použitých technologií:
   1. návrh CMS, na kterém bude portál řešen,
   2. v případě, že dodavatel využije na část realizace zakázky subdodavatele, identifikuje je v nabídce,
3. harmonogram dodání řešení,
4. reference na dříve realizované zakázky za použití zvoleného CMS,
5. základní informace o týmu, který se bude podílet na realizaci projektu včetně referencí.

**Hodnotící kritéria**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kritérium** | **Subkritérium** | **Počet bodů** |
| **Cena** | **Celková cena**  *Vzorec pro hodnocení: nejvýhodnější hodnota / hodnota hodnocené x váha v %* | 75 % |
| **Kvalita** | **Technická úroveň nabízeného plnění a vhodnost řešení pro účely projektu**  (Hodnotí se:   * popis využitých technologii v rámci CMS a doložení jejich bezproblémového fungování (linky) 0-50 bodů, * variabilita zvoleného CMS 0-50 bodů.   *Technickou úroveň a vhodnost řešení hodnotí komise. Vzorec pro hodnocení: počet přiřazených bodů (stupnice 0-100) / 100 x váha v procentech* | 15 % |
| **Inovace**  (Počet hodin v měsíci vyhrazených pro inovace portálu - např. přizpůsobování portálu potřebám uživatelů a novým aktivitám v projektu.  Hodnota: v hodinách)  *Vzorec pro výpočet bodů: hodnota hodnocené / nejvýhodnější hodnota x váha v %* | 5 % |
| **Dodací lhůta**  (Tzn. Ostré spuštění portálu od podpisu smlouvy. Hodnota: v měsících.)  *Vzorec pro hodnocení: nejvýhodnější hodnota / hodnota hodnocené x váha v %* | 5 % |

**Část II**

# Tvorba a zajištění provozu webových stránek projektu CERME

***Název zakázky: Tvorba a zajištění provozu webových stránek projektu CERME***

**Kontext:**

Projekt CERME (Centrum pro religionistiku a multikulturní edukaci) je realizován v rámci Operačního programu Vzdělávání pro konkurenceschopnost ve spolupráci Ústavu religionistiky FF MU, Muzea romské kultury v Brně a brněnské pobočky Vzdělávacího a kulturního centra Židovského muzea v Praze. Cílem projektu je pomoci učitelům (především) středních škol zvládnout výuku v oblasti, kterou probíhající kurikulární reforma středních škol vymezuje především průřezovým tématem *Multikulturní výchova* a odpovídajícími oblastmi vzdělávání v tematické oblasti *Člověk a společnost*, zejména v okruzích zaměřených na základy společenských věd, dějepis a zeměpis.

**Technické specifikace, podmínky a kritéria výběru dodavatele:**

**1. Hlavní cíle:**

* informování o cílech a zaměření projektu CERME
* informování o aktuálním dění v rámci projektu CERME
* zveřejňování odborných informací v oblastech spadajících do aktivit projektu CERME
* zveřejňování komentářů k aktuálnímu dění (tiskové zprávy)
* zprostředkování přístupu ke studijním materiálům vytvořeným v rámci projektu CERME
* zprostředkování komunikace mezi pracovníky poradny projektu CERME a klienty (návštěvníky stran)
* zprostředkování výměny zkušeností mezi klienty stránek (fóra)
* monitoring monitorovacích indikátorů projektu CERME - počítání návštěvníků stránek a počítání osob využívajících služby dostupné na základě registrace
* vytváření databáze registrovaných osob a monitorování jejich aktivit na webu CERME pro potřeby vykazování monitorovacích indikátorů a pro potřeby hromadné komunikace

**2. Cílová skupina:**

* pedagogičtí pracovníci základních, středních a vysokých škol
* široká veřejnost se zájmem o témata CERME

**3. Typický (hlavní) uživatel:**

* učitel/ka střední školy
* Mgr. vzdělání na Pedagogické fakultě
* stáří mezi 25 – 60 let
* odborné zaměření: historie, základy společenských věd (psychologie, ekonomie, sociologie, filosofie), geografie, speciální pedagogika, sociální pedagogika, poradenská činnost ve školství (psychologická, výchovná, sociálně-pedagogická), asistentská činnost (sociálně-pedagogická)

**4. Architektura webu:**

* *Úvod - uvítací stránka*
  + důvod vzniku a cíle projektu
  + co nabízíme? (nabízené služby)
  + menu/rozcestník
  + skryté počítadlo návštěv
    - Poznámka: v důsledku to tedy bude i jakýsi přehled stránek, statická stránka s výjimečnou potřebou editace, obsahuje skryté počítadlo návštěv
* *Aktuality*
  + co se připravuje? co se děje?
  + možno odebírat jako RSS
    - Poznámka: statické s nutností kontinuální editace, obsahuje skryté počítadlo návštěv, v případě vhodného grafického řešení by mohla být spojena se stránkou úvodní
* *Zprávy o projektu*
  + přehled kurzů
  + zprávy z jednotlivých kurzů a jiných akcí projektu CERME
  + odkaz do e-learningové aplikace kurzu v Elfu (e-learningové aplikaci FF MU)
  + odkaz na studijní materiály, respektive možnost si je stáhnout - dostupné pouze pro registrované uživatele (k registraci více níže)
  + skryté počítadlo návštěv, zvláště jsou monitorována všechna prohlížení a stažení studijních materiálů (kdy, kým)
  + změny možno odebírat jako RSS
    - Poznámka: statické stránky s nutností časté editace
* *Užitečné odkazy*
  + odkazy na jiné projekty s podobným zaměřením
  + skryté počítadlo osob, které se přesměrovaly prostřednictvím odkazů na další stránky
    - Poznámka: statické s nutností příležitostné editace
* *Poradna*
  + obsahově nejbohatší část stánek, vnitřně bohatě strukturovaná:
  + základní informace o fungování poradny
  + základní navigace na stránkách poradny
    - obsahuje skryté počítadlo návštěv
  + možnost napsat do poradny e-mail
    - na základě vyplnění formuláře se jménem, příjmením, internetovou adresou a adresou školy
      * v případě, že se jedná o adresu v JMK, se takový kontakt zároveň se všemi uvedenými informacemi načte do databáze osob, které využily tuto službu
      * v případě, že se jedná o adresu školy mimo JMK
        + dotaz se odešle, ale s upozorněním, že se jedná o dotaz žadatele mimo JMK
        + tomuto žadateli tuto skutečnost sdělí s tím, že odpověď na jeho dotaz nelze zaručit
        + stránka mu zároveň nabídne možnost registrovat se pro účast ve fóru pro pedagogy a sdělí mu, že tato registrace mu umožní využívat všech služeb určených registrovaným uživatelům po skončení doby řešení projektu a po zahájení doby jeho udržitelnosti (tj. 31.12.2011).
  + tematicky roztříděné základní informace o multikulturním vzdělávání a s ním spjatých problémech
    - obsahují skryté počítadlo návštěv
    - změny možno odebírat jako RSS
    - Poznámka: statické stránky s častou editací, potřebují jasné tematické členění
  + komentáře k aktuálnímu dění a tiskové zprávy
    - obsahují skryté počítadlo návštěv
    - možno odebírat jako RSS
    - Poznámka: kontinuálně aktualizované statické stránky
  + fórum pro pedagogy
    - interaktivní diskusní fórum, na němž každý registrovaný člen může založit nové téma diskuse
    - možnost nastavené zasílání příspěvků registrovaným uživatelům RSS
    - toto konkrétní fórum - na rozdíl od všech ostatních služeb pro registrované uživatele, mohou využívat i registrovaní uživatelé ze škol mimo JMK
    - Poznámky:
      * interaktivní dynamické stránky, které potřebují udržet přehlednost i při množství
        + → organizace podle vláken
        + množství zobrazených příspěvků musí být možné regulovat podle naplněnosti stránky (především podle počtu otevřených témat diskuse) a musí být možné z některých témat jednoduchým přesouváním tvořit nové stránky (tematické oddíly)
      * musí být umožněna cenzura a případné vstupování pracovníků poradny do diskusí - nikoliv ovšem prostřednictvím moderování, ale spíše až v případě výskytu nevhodných příspěvků apod.
      * vstup do diskuse je možný jen na základě registrace, registrační skript nám zároveň generuje záznam v databázi o uživatelích, abychom je mohli vykázat jako příjemce služeb projektu. Pokud uživatel v registračním formuláři uvede adresu školy mimo území JMK, bude upozorněn, že jeho registrace mu umožňuje pouze účast na tomto učitelském fóru a možnost být přidán na rozesílač a získávat aktuální informace o projektu. Stránka by v takovém případě měla také podat informaci, že jejich registrace jim umožní využívat všech služeb webu, jakmile skončí podpora projektu z OPVK a začne doba jeho udržitelnosti (31.12.2011). K tomuto datu jim pochopitelně systém také musí přístup k ostatním službám umožnit.
  + fórum poradna
    - tematicky členěné fórum (může jít o několik tematicky oddělených stránek fór)
    - jen registrovaní návštěvníci, kteří v registračním formuláři uvedli platnou adresu školy v JMK, mohou klást dotazy
    - odpovídat smí pouze pracovník poradny a jeho odpovědi se objevují přímo na stránce pod zadaným dotazem
    - pracovník poradny může také celé dotazy i s odpověďmi tematicky přeskupovat podle potřeby, aby se udržela přehlednost stránek
    - možnost nastavené zasílání příspěvků registrovaným uživatelům RSS (případně jen získávat takto novinky jen ke specifikovaným tématům)
* *Rozesílač*
  + e-mailový rozesílač:
    - automaticky jsou přidáni všichni uživatelé, kteří se zaregistrují a zároveň zakliknou pole "Chci dostávat aktuální informace o projektu e-mailem." Uvedené políčko je ve výchozím stavu zaškrtnuté.
    - na rozesílač se lze zároveň přihlásit nejlépe asi přes úvodní stránku projektu
    - přihlásit na rozesílač se mohou učitelé z JMK, učitelé mimo JMK (ti, kteří mají právo se zaregistrovat alespoň k využívání fóra pro učitele), ale také kdokoliv jiný
    - přihlášení na rozesílač generuje také položku v databázi o lidech využívajících služby v projektu
    - ovšem osoby v uvedených kategoriích (učitelé z JMK, učitelé mimo JMK, ostatní) musí být v této databázi jasně odlišitelné
      * pokud bude chtít některý oprávněný pracovník v projektu poslat přes rozesílač hromadný e-mail, může si vybrat, zda osloví všechny tři uvedené kategorie, jen dvě, nebo jen jednu
      * pokud bude generovat z databáze seznamy, opět si může zvolit, zda do nich chce zařadit všechny uvedené kategorie osob, jen dvě či jen jednu
      * všechny osoby: registrované v kterékoliv kategorii i neregistrované si mohou nastavit posílání aktuálních informací (změn na stránkách) pomocí RSS

**5. Další požadavky:**

* *Konverze studijních materiálů*
  + součástí tvorby webu je i konverze studijních materiálů dodaných ve standardních textových formátech do podoby webových stránek s grafickým designem shodným s webem CERME
  + studijní materiály budou obsahovat
    - vlastní text
    - v textu budou viditelně označena místa, k nimž je vhodné přiřadit odkazy na konkrétní audivizuální soubory ze zvlášť dodané složky (odkazy identifikují odkazovaný materiál prostřednictvím názvu konkrétního souboru v přiložené složce)
    - zvlášť dodanou složkou s audiovizuálním materiálem
  + požadavky na studijní materiály
    - k materiálům lze přistupovat dvěma odlišnými způsoby
      * způsobem vhodným pro pedagoga, který chce stavět svou výuku za pomoci uvedených informací (mód „příprava hodiny“)
      * způsobem viditelným pro studenty: v něm se zobrazuje jen audiovizuální materiál v plných velikostech a snadno lze kliknout na úkoly, které s ním mohou být spojené (mód „výuka“)
* *Jednotný grafický styl*
  + grafické zpracování webu je součástí zakázky a jeho podoba je věcí dohody mezi zadavatelem zakázky a dodavatelem
  + jednotný grafický styl je společný pro web, elektronickou verzi studijních materiálů, tištěnou verzi studijních materiálů, potisk CD (s elektronickým studijními materiály) a desky s chlopněmi, plakáty, leaflety a papírové tašky
  + součástí zakázky je proto tvorba celého tohoto grafického stylu a její aplikace na jednotlivé výše uvedené položky
  + grafický styl musí kromě požadavků zadavatele zakázky respektovat pravidla Operačního programu Vzdělávání pro konkurenceschopnost, tj. musí počítat s umístěním příslušných log podle pravidel publicity OPVK (potřebné informace a loga budou dodány zadavatelem zakázky)
* *Poskytnutí webhostingu a registrace domény* (jméno domény bude dodáno) *na dobu platnosti smlouvy* (do 31.12.2011)
* *Registrace uživatelů*
  + existují dvě formy registrace
    - registrace pro účast ve fóru pro pedagogy
      * registrovat se mohou všichni pedagogové v ČR na základě poskytnutí jména a příjmení, adresy školy a e-mailového kontaktu
      * učitelé, kteří uvedou adresu školy z jiného kraje než JMK mohou na základě registrace využívat jen službu přispívání do fóra pro pedagogy (nikoliv další služby přístupné na základě registrace)
      * v databázích tito učitelé (mimo JMK) musí být jasně oddělitelní od učitelů z JMK (viz též bod 4.vi.); seznamy generované z databází musí umožňovat tyto registrované uživatele odfiltrovat
      * automaticky jim budou zpřístupněny i ostatní funkce pro registrované uživatele po ukončení projektu (se začátkem doby udržitelnosti projektu)
    - registrace pro učitele z JMK
      * možnost využívat všechny ostatní služby portálu
        + stahovat studijní materiály
        + využívat fóra poradny
        + napsat přes web e-mail do poradny
      * jen pro učitele, kteří v kolonce adresa školy uvedou adresu spadající do JMK
* *Vyhledávání*
  + na každé stránce musí být dostupné vyhledávací pole, které rychle vyhledá zadané termíny v rámci celého webu. (Vyhledávání prohledává články podle slov v názvech, v celých textech, podle klíčových slov, atd.)
  + pochopitelně musí klíčová slova být zadavatelná ze strany správce (částečně i uživatelů) při vkládání obsahu (zejména v obou fórech a na dalších stránkách poradny viz 4.v.)

**6. Podmínky:**

* smlouva o vytvoření webu a zajištění jeho provozu bude uzavřena na dobu určitou (do konce trvání projektu, tj. 31.12.2011); po ukončení smlouvy budou stránky buď přemístěny, nebo dojde k dojednání smlouvy nové
* záruky a servis
  + zajištění kontinuálního provozu stránek, provádění drobných změn a odstraňování chyb do 24 hodin od jejich nahlášení (vztahuje se i na požadavky na zpřesnění/vyjasnění formulací v kontextuálních nápovědách); smluvně dohodnuté sankční podmínky v případě opakované nefunkčnosti konkrétních částí webu
  + aspoň 5 hodin denně, každý pracovní den dostupná zákaznická linka pro asistenci při potížích a příjem hlášení o chybách a nedostatcích a návrhů drobných změn
* technická realizace webu podmíněna souhlasem zadavatele s grafickým návrhem
* podrobný rozpis technického zpracování webu umožňující posoudit splnění těchto podmínek a níže uvedených kritérií
  + míra možnosti zhodnotit nabídku s ohledem na kritéria a stanovené podmínky podle přiloženého popisu bude součástí hodnocení nabídky
* univerzálnost technického řešení
  + dodržování standardů společnosti W3C při volbě formátovacích prvků, minimalizace užívání zavržených prvků (preference nejnovějších verzí standardů ovšem s ohledem na míru dodržování standardů webovými prohlížeči)
  + čistota/sémantičnost kódu (snadná „rozšiřitelnost kýmkoliv“, tj. aby 1) kód byl co nejsémantičtější, 2) naprosté maximum formátování do stylopisu (vyhnout se místnímu formátování)
  + naprostá absence prvků specifických pouze pro určité prohlížeče (zvlášť pokud tyto prvky nejsou v souladu se standardy W3C)
  + odladěnost webu pro prohlížeče Internet Explorer, Netscape, Mozilla, Firefox, Opera, Chromium, v maximální míře i optimální vyladěnost pro lehké prohlížeče Konqueror, Midori, Epiphany, Kazekakase
  + verze webu pro zrakově postižené
* možnost snadné rozšiřitelnosti o anglickou mutaci
* možnost snadného (technickými ani smluvními záležitostmi nekomplikovaného) přesunu stránek na server jiného poskytovatele webhostingu po ukončení platnosti smlouvy (tj. 31.12.2011)
* pokud bude využit existující redakční systém, musí se jednat o svobodný (free) software podle definice Free Software Foundation (http://www.fsf.org), respektive GNU (<http://www.gnu.org/philosophy/free-sw.html>), nejlépe distribuovaný pod licencí GPL; přijatelné jsou i jiné verze licencí na software s „otevřeným“ (open) binárním kódem (open source), ale zcela nepřijatelné je software proprietární
* výstupem redakčního systému je validní (X)HTML a CSS podle standardu W3C zvoleného pro celý web
* zabezpečení systému podle stávajících standardů, obzvlášť zajištěna musí být data o uživatelích, neboť se jedná o zákonem chráněné osobní údaje
* dodávání webu po částech podle předem dohodnutého harmonogramu: dodání statických, převážně informativních částí webu a jednotného grafického návrhu jeden měsíc po podpisu smlouvy; dodání prvků zajišťujících možnosti redakčních zásahů či registrace do databází po druhém měsíci po podpisu smlouvy; dodání všech ostatních speciálních služeb webu po třetím měsíci po podpisu smlouvy; na dodržování termínů budou vázány smluvně dohodnuté sankční podmínky
* dodání celého webu (resp. kompletního kódu) na CD/DVD disku
* pokud dodavatel není z jakéhokoliv důvodu schopen garantovat dodržení některé z uvedených podmínek, musí to výslovně uvést v soutěžní dokumentaci společně se zdůvodněním a navržením alternativního řešení; neuvedení této skutečnosti by v případě realizace dodávky a zároveň neschopnosti dodatečně podmínce dostát mohlo být důvodem jednostranného vypovězení smlouvy

**9 Maximální cena portálu cerme.cz**

Cena zahrnuje grafický návrh:

Maximální cena bez DPH: 16 666 Kč

Z toho DPH: 3 334 Kč

Maximální cena včetně DPH: 20 000 Kč

a návrh, tvorbu a správu webu:

Maximální cena bez DPH: 29 166 Kč

Z toho DPH: 5 834 Kč

Maximální cena včetně DPH: 35 000 Kč

CELKEM:

Celková cena této části nesmí překročit (bez DPH): 45 832 Kč

Z toho DPH: 9 168 Kč

Celková cena této části nesmí překročit (včetně DPH): 55 000 Kč

# Požadavky na nabídky a hodnocení nabídek části II.

**Předpokládaná cena veřejné zakázky:**

Celková cena této části nesmí překročit 55 000 Kč včetně DPH (45 832 Kč bez DPH).

**Požadavky na obsah a formu zpracování nabídky**

Nabídka bude obsahovat:

* + - 1. cenu nabízeného řešení webu www.cerme.cz v české měně (včetně DPH):

1. identifikaci použitých technologií:
   1. návrh technických řešení webu,
   2. v případě, že dodavatel využije na část realizace zakázky subdodavatele, identifikuje je v nabídce,
2. harmonogram postupného dodávání plně funkčních částí webu,
3. reference na dříve realizované zakázky,
4. základní informace o týmu, který se bude podílet na realizaci projektu včetně referencí.

# Hodnotící kritéria pro část II.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kritéria** | **Subkritéria** | **Počet bodů** |
| **Cena** | **Celková cena**  *Vzorec pro hodnocení: nejvýhodnější hodnota tzn. nejnižší cena / hodnota (cena) hodnocené nabídky x váha v %* | 60 |
| **Kvalita** | **Zajištění přehlednosti pro návštěvníky**   * intuitivnost navigace zajištěná přehledností grafického návrhu (0 – 50 bodů) * garance přítomnosti kontextuální nápovědy jasně a stručně objasňující funkci daného prvku/tlačítka a způsob práce s ním; kontextuální nápovědy nemohou obsahovat definice kruhem a odkazy na jiné funkce (pokud na tyto funkce uživatel nemusel využít nevyhnutelně, dostal-li se až k definovanému tlačítku) (0 – 50 bodů)   *Vzorec pro hodnocení: počet přiřazených bodů (stupnice 0-100) / 100 x váha v procentech* | 20 |
|  | **Zajištění přehlednosti pro správce zajišťujícího naplnění webu obsahem a jeho aktualizaci**   * uzpůsobení administrace pro člověka s běžnou znalostí práce s kancelářskými aplikacemi, využívajícího běžně internet, zvyklého pracovat jako běžný uživatel s informačními systémy (knihovny a knihovnické zdroje, sociální sítě apod.), ale neovládajícího jazyk (x)html, css a skriptovací jazyky (0 – 30 bodů) * časová nenáročnost této správy obsahu webu:   + obvyklé funkce běžných tlačítek a příkazů (např. příkazu „zpět“) – kromě případů, kdy je odchylka od zvyklostí nutná s ohledem na zajištění bezpečnosti (0 – 10 bodů)   + snadné přesouvání položek a tematických celků pomocí myši (například u fór) (0 – 10 bodů)   + snadná editace vkládaných textů buď pomocí spolehlivých intuitivních editorů a s možností využívat funkce „cut and paste“ nebo pomocí formátovacích značek přístupných v kontextuální nápovědě (0 – 10 bodů)   + snadná a intuitivní manipulace s grafickými prvky, editace jejich umístění na stránce nejlépe pomocí standardních funkcí známých z běžného kancelářského softwaru, pomocí myši, nebo pomocí malého množství formátovacích značek dostupných a jasně vysvětlených (k vymezení „jasného vysvětlení“ viz „Zajištění přehlednosti pro návštěvníky“) v kontextuální nabídce (0 – 10 bodů)   + stejně snadný způsob vkládání audiovizuálního obsahu (0 – 10 bodů)   + přítomnost jasné kontextuální nápovědy bez definic kruhem a odkazů na funkce, které uživatel/správce nemusel až do doby využití relevantního prvku využít (0 – 10 bodů)   + výstupem redakčního systému je validní (X)HTML a CSS podle standardu W3C zvoleného pro celý web (0 – 10 bodů)   *Vzorec pro hodnocení: počet přiřazených bodů (stupnice 0-100) / 100 x váha v procentech* | 20 |