**Příloha 4**

**Specifikace propojení Profi testu do systému ISA+**

Výsledky testu musí uživateli kromě interpretace výsledků nabídnout možnost uplatnění ve dvou či třech okruzích pracovních činností, které vycházejí z konstrukce informačně poradenského systému ISA+. Je na uživateli – žákovi 8. nebo 9. třídy základní školy, aby si vybral ten, který by mu nejvíce vyhovoval a mohl vstoupit do vzdělávací nabídky ISA+. Zároveň by měla být nějakým způsobem doporučena úroveň vzdělání – vyučení či maturita, případně podrobněji (vyučení s nižší úrovní, vyučení s výhledem na možnost pokračování v nástavbě, maturita v oborech s odborným výcvikem, maturita, maturita s výhledem vysokoškolského studia, maturita všeobecná – k podrobnější orientaci viz <http://www.infoabsolvent.cz/KatalogOboru/SeznamKategorii.aspx>.

Okruhy pracovních činností jsou již dány systémem ISA+ a jsou následující. V systému jsou zatím používány dvojí názvy. Očekáváme, že budou v průběhu tvorby upřesněny – nepůjde však o zásadní změny v členění.

Montování, seřizování, opravy, údržba

Montování, seřizování, opravy, údržba

Důležitý je smysl pro detail, vztah k technice, zručnost, systematičnost. Předmětem práce jsou věci (technika, stroje, přístroje, součásti). Na nižší kvalifikační úrovni může jít jen o "péči" o techniku (čištění, promazávání, základní údržba). Na vyšší úrovni je to montování, výměny částí. Na nejvyšší úrovni probíhá celá posloupnost činností - diagnostika (objevení příčiny technického problému, často s využitím měřicí či počítačové techniky), rozhodnutí o způsobu opravy - rozmontování - výměna vadných částí - smontování.

Péče o lidi

Pečování, ošetřování, léčení

Důležitý je smysl pro detail, systematičnost, většinou i zručnost. A hlavně vztah k člověku. Na nejnižší kvalifikační úrovni se jedná o pečování, vyšší úroveň je ošetřování, nejvyšší úroveň je léčení. U léčení zpravidla probíhá posloupnost činností - diagnostika (objevení příčiny nemoci, často s též využitím měřicí či počítačové techniky) - rozhodnutí o způsobu léčení - vlastní léčení, které může být pomocí léků anebo také pomocí chirurgické zákroku - operace.

Zhotovování, výroba a obsluha výrobních strojů a zařízení

Obsluha výrobních strojů

Podstatou činností je používání strojů a zařízení (důležité je nebát se jich, naučit se je obsluhovat, ale není třeba rozumět jejich principům a konstrukci), schopnost reagovat na stavy výrobního procesu, smysl pro kvalitu výrobku, cit pro materiál. Jde o proces, při němž je pomocí strojů a zařízení přetvářen materiál na výrobek. Jsou tu dva základní způsoby výroby. 1) kusová, neautomatizovaná, člověk je "blíž" výrobnímu procesu, vidí výsledky své práce přímo, měl by být zručnější. 2) sériová s různými stupně automatizace, člověk je "vzdálenější" výrobnímu procesu, vidí ho prostřednictvím signalizačních kontrolek a monitorů, měl by být schopen sledovat parametry procesu, rozhodovat o jejich změnách.

Výchova, vzdělávání

Výchova, vzdělávání

Není vytvářen výrobek ale člověk. Zde není a nesmí být sériovost, ale naopak přístup co nejvíce individuální. Důležitý je vztah k dětem, cit pro spravedlnost, přirozená autorita, být tak trochu hercem, umět jednoduše, jasně a srozumitelně formulovat a vysvětlovat, nepodléhat náladám, nenechat se "vytočit".

Obsluha nevýrobních strojů

Obsluha nevýrobních strojů

Podstatou činností je používání strojů a zařízení (důležité je nebát se jich, naučit se je obsluhovat, ale není třeba rozumět jejich principům a konstrukci), schopnost reagovat na stavy procesu. Ale už tu nejde o výrobu, čili nesledují se tu rozměry a kvalita hmatatelného výrobku, ale určité "dění", určitý proces. Energetika má blízko k vysoce automatizovaným výrobám (sledování průběhu a parametrů procesu a reagování na jejich hodnoty), zvuková nebo osvětlovací technika přecházejí do salonního uměleckého prostředí, častá je kooperace s uměleckými pracovníky, naopak obsluha stavebních strojů probíhá za "hrubých" podmínek, navíc venku, často ve spojení s jízdou, ale i zde jako všude u obsluhy strojů se jedná o ovládání tlačítek a dalších ovládacích prvků, o sledování reálného procesu i různých signalizačních kontrolek a ciferníků, o reagování na to jak stroj pracuje a jak probíhá výrobní či nevýrobní proces, ve vztahu k technice jde všude uživatelský přístup, ale úplný technický antitalent to dělat také nemůže.

Péče o zvířata, o rostliny a o přírodu

Péče o zvířata nebo rostliny

Od techniky zase návrat k živým organismům, už to nejsou lidé, ale zvířata a rostlinstvo. Analogicky jako při péči o lidi, i k nim je důležitý citlivý vztah. Obecně je zde důležitý i celkově vztah k přírodě. Vztah ale nestačí, vedle něj musí být znalosti o organismech, výživě, nemocech, ať už jde o zvířata nebo o rostlinstvo. Je tu zpravidla kombinace "fajnových" odborných činností, které člověka baví s činnostmi méně záživnými, zato fyzicky náročnějšími, takže je s nimi třeba počítat.

Ruční zhotovování – umělecké předměty

Převážně ruční výroba, někdy i umělecká

Důležitý tu je cit pro materiál, nejen ho umět zpracovat, ale i ho správně vybrat. Tento materiál se tady v rukách řemeslníka a před jeho očima postupně přetváří, mění svůj tvar, až dospěje ke konečnému výrobku. Důležitá je zručnost, představivost a tvůrčí schopnosti, někdy i fyzická síla. Většinou jde o výběrové málo četné profese, pro které je důležitý umělecko-řemeslný talent.

Ruční zhotovování - potraviny

Výroba potravin, příprava pokrmů

Příprava potravin a pokrmů je kombinace práce šikovných rukou a obsluhy zařízení, jimž netřeba rozumět, jen je umět obsluhovat a naučit se nastavovat parametry podle druhů pokrmů a receptur. I u ručních prací se vychází z receptur při přípravě a směšování surovin, kde jsou důležité jejich vzájemné poměry, takže je třeba umět dobře počítat. Znát receptury ale nestačí, je třeba praktická zkušenost s přípravou jednotlivých druhů pokrmů, také zručnost a u dobrých kuchařů, cukrářů a podobných pracovníků také určitá nápaditost, tvůrčí schopnosti, estetické cítění (vnášejí do toho svou originalitu - viz "takové perníčky jako dělá babička, nikdo jiný neumí"). Nutné jsou hygienické návyky. Práci s potravinami nemůže dělat bacilonosič.

Zhotovování a opravy staveb

Zhotovování nebo opravy staveb a jejich zařízení

Stavba má mnoho částí, skládají se jak z klasických stavebních materiálů, tak z kovových a dřevěných dílů. Stále více se přechází od klasického stavování a lepen cihel, tašek apod. k montáži větších dílů. Přes všechnu mechanizaci tu jsou stále nejdůležitější šikovné ruce, zásada 2x měř a jednou řež a velká opatrnost, čili dodržování zásad bezpečnosti. Také je důležitá určitá fyzická zdatnost, odolnost proti výkyvům počasí, netrpět závratěmi. Z venkovní stavby přejdeme dovnitř, aby stavba nebyla jen stavbou, ale domovem, kanceláří či školou. U těchto prací je třeba vždy si všechno dobře rozměřit a propočítat. Vlastní práce je náročná na přesnost, u těch, kdo vytvářejí nějaké plochy (podlaháři, obkladači) to musí být absolutně rovné, do sebe zapadající, s dokonalým povrchem, vždyť ti lidé se na to pak budou dívat dvacet let i déle. Čili požadavky na pečlivost a přesnost, platí dvakrát měř, jednou řež. Oproti profesím venkovních staveb jsou tu lepší klimatické podmínky, čistější práce.

Obsluha lidí - osobní služby a prodej

Obsluha lidí, péče o ně - osobní služby

Jedná se o obsluhu lidí, která často přechází do péče o tyto lidi. Je nutné znát odbornou problematiku (ať už kadeřnickou, kosmetickou, gastronomickou nebo zbožíznalskou), je nutná i zručnost a určitý cit a často i estetické cítění. Důležité ve vztahu k lidem je trpělivost a příjemné vystupování, i když zákazníci takoví vůbec být nemusí. Obvykle je součástí práce i určitá administrativa vyžadující přesnost. Pracovníci těchto profesí velmi často stojí celý den na nohou, prakticky si nesednou. Navíc u číšníků a servírek se jedná o hodně naběhaných kilometrů, o dobrou paměť a taky o práci na směny a o víkendech. Prakticky u všech těchto profesí dochází k příjmu plateb od zákazníků, čili nutná je pozornost (s tím, že čím dál víc se platí kartou).

Obsluha lidí - cestovní ruch

Obsluha lidí, péče o ně - cestovní ruch

Podstatou činností je jednání s lidmi, péče o lidi, pomáhání lidem. Důležitá je trpělivost a příjemné vystupování. Navíc to ale z velké části probíhá v cizím jazyce. Takže důležité je jejich perfektní ovládání, hlavně angličtiny, s níž se lze domluvit prakticky všude. Navíc jsou zde nároky na organizační schopnosti.

Vymýšlení, nápady, výpočty, nová řešení – v technické oblasti

Vymýšlení, navrhování něčeho nového

Jedná se o tvůrčí práci, vymýšlení, nápady, vytváření něčeho nového. Zdá se to zajímavé a zábavné, ale vyžaduje to logické, často i technické myšlení, vynalézavost a tvůrčí schopnosti, většinou i prostorovou představivost, kombinační schopnosti a ne každý je tímto obdařen. Navíc je důležitá i přesnost a pečlivost, systematický způsob práce protože nestačí jen něco vymyslet, ale i to přesně propočítat a dovést to detailů, do stavu, podle kterého jde ty stroje nebo stavby vyrábět a stavět, pokud tam jsou chyby, může dojít ke katastrofám (třeba spadne most nebo se protrhne přehrada).

Vymýšlení, nápady, výpočty, jednání a analytické činnosti – v oblasti obchodu a ekonomiky

Obchodování

Obchod, fenomén dnešní doby je o nápadech, o něčem, co zaujme lidi, že je to přesvědčí, aby si něco koupili. K tomu musí být slušné a příjemné vystupování, schopnost jednat s lidmi, umět lidi takzvaně „ukecat“, reagovat na neočekávané otázky. Taky umění vžít se do myšlení druhých. Ale obchod je i ekonomika - to ukazuje druhá scéna. Každý obchod musí mít svou kalkulaci, kdo ji neudělá, nedopadne dobře. Důležitý je selský rozum a dobré počty, což ale nestačí, slouží k tomu celá velká ekonomická věda. A všechno dohromady dělá úspěch na trhu. Člověk s ekonomickým vzděláním může pracovat nejen pro podnik a jeho ekonomiku, ale může "spekulovat", je to obchodování, které vyžaduje odhadovat, jak se budou chovat ostatní, jak budou reagovat, je to kombinace ekonomiky a psychologie. Jde o práci s informacemi, o jejich vyhledávání, třídění, vyhodnocování, o sledování vývoje, o srovnávání mnoha různých údajů a na základě toho odhady, jak vývoj bude pokračovat dál a pak rozhodnutí o koupi či prodeji. Vypadá to lákavě, ale uspějí v tom jen ti nejlepší, mnoho lidí ale může pracovat při zpracování informací pro ty, kteří rozhodují o těch transakcích.

Analytické činnosti – v oblasti počítačů a informačních systémů

Navrhování, programování nebo správa počítačových systémů

Počítače - to není jen programování, ale i projektování velkých systémů, které je třeba navrhnout tak, aby se s nimi jejich uživatelům dobře pracovalo. To všechno někdo musí podrobit důkladnému rozboru, někdo na základě toho musí celý systém navrhnout, někdo musí vytvořit programy. A poté se o celý systém někdo musí starat, udržovat informace, aby nebyly zastaralé, a aby celý systém fungoval, tak jak má. Opět se jedná o práci s informacemi, o jejich vyhledávání, třídění, posuzování a využití pro rozhodování. Důležitá je schopnost rozpoznat a posoudit požadavky budoucích uživatelů, pro ně se systémy vytvářejí, jim musejí vyhovovat. Kromě toho jsou třeba také tvůrčí schopnosti. A počítače je třeba také udržovat, zajišťovat jejich provozuschopnost, je třeba obnovovat celé počítačové vybavení. Ke všemu je třeba schopnost logicky a systematicky uvažovat.

Zpracování technologických postupů, plánování výrobních a nevýrobních provozů, řízení

Řízení, organizování, plánování

Plánovat výrobu a detailně rozpracovávat její postup je třeba ve všech výrobách. Technologové musí mít schopnost organizovat práci, mít představivost, jak jednotlivé výrobní operace probíhají, jaké jsou jejich výsledky, jak by na sebe měly navazovat. Je to podobné jako při hře v šachy, kdy je třeba myslet na několik tahů dopředu. To je třeba i při plánování výrobních postupů. Důležitý ja také určitý technický talent. Ten, kdo řídí provozy, musí podobně jako technolog, mít schopnost organizovat práci, mít představivost, jak jednotlivé výrobní operace probíhají, jaké jsou jejich výsledky, jak by na sebe měly navazovat. Ale navíc musí umět rozhodovat okamžitě, řešit i nečekané problémy. Manažer také musí řídit konkrétní lidi, rozdělit jim práci, musí vzít v úvahu jejich schopnosti a vlastnosti i jejich vzájemné vztahy, musí je umět přesvědčit, musí rozhodovat o jejich odměňování.

Jednání s lidmi, vyjednávání

Vyjednávání, zastupování zájmů, poradenství

Pro lidi těchto profesí je společné, že pracují hlavně ústy, i když před tím, než něco vysloví, tak si to v hlavě musí správně a rychle srovnat, protože co se jednou vysloví, už nelze vzít zpět. Musejí mít kultivované vystupování, umět jednat lidmi, souvisle a srozumitelně formulovat, nenechat se vyvést z míry, umět pohotově reagovat, umět přesvědčovat. Zastupují často jiné, přejímají tak zodpovědnost za úspěšný výsledek jednání. Buď jako právníci zastupující klienty, jako tiskoví mluvčí, zastupující různé organizace, jako novináři. A také jako lidé, kteří radí - poradci. Poradci samozřejmě musejí dobře rozumět tomu, o čem radí.

Kontrola, revize

Kontrolní činnost

Kontrolují se zpravidla buď údaje (záznamy, dokumenty, doklady, informace, většinou jde o čísla) nebo technická zařízení, tzn. funkce, parametry, rozměry, často s využitím nějakých měřicích nebo zkušebních přístrojů. Pro všechny, ať pracují s čísly či s technickými zařízeními, je důležitá přesnost, pečlivost, systematičnost, spolehlivost.

Zajišťování ochrany a bezpečnosti, armáda

Ochrana osob, majetku, státu

Kontrola v sobě může zahrnovat také zabezpečení proti osobám, které nemusejí mít vždy počestné úmysly, kontrola je zde součástí celkové ochrany, ať už objektů, budov nebo osob. Na kontrolu tu musejí navazovat další činnosti zabezpečující tuto ochranu, do nichž patří jak kultivované řešení problému jednáním, tak v případě nutnosti i fyzický zásah. Důležitá je spolehlivost, umění jednat s lidmi, fyzická kondice, v některých případech i sebeobrana a zacházení se střelnou zbraní. Služba v armádě je v činnostech zaměřených na ochranu a bezpečnost nejvyšším stupněm. Dnešní armáda je založená na vysoké profesionalitě a na vyspělé technice. Samotná armáda představuje široké pole různých profesních zaměření, včetně uplatnění pro ženy. Společné znaky a předpoklady se tu proto těžko hledají, obecně je to hlavně připravenost na vysoké nasazení, dobrá psychická i fyzická odolnost, spolehlivost.

Administrativa, referentské a správní činnosti

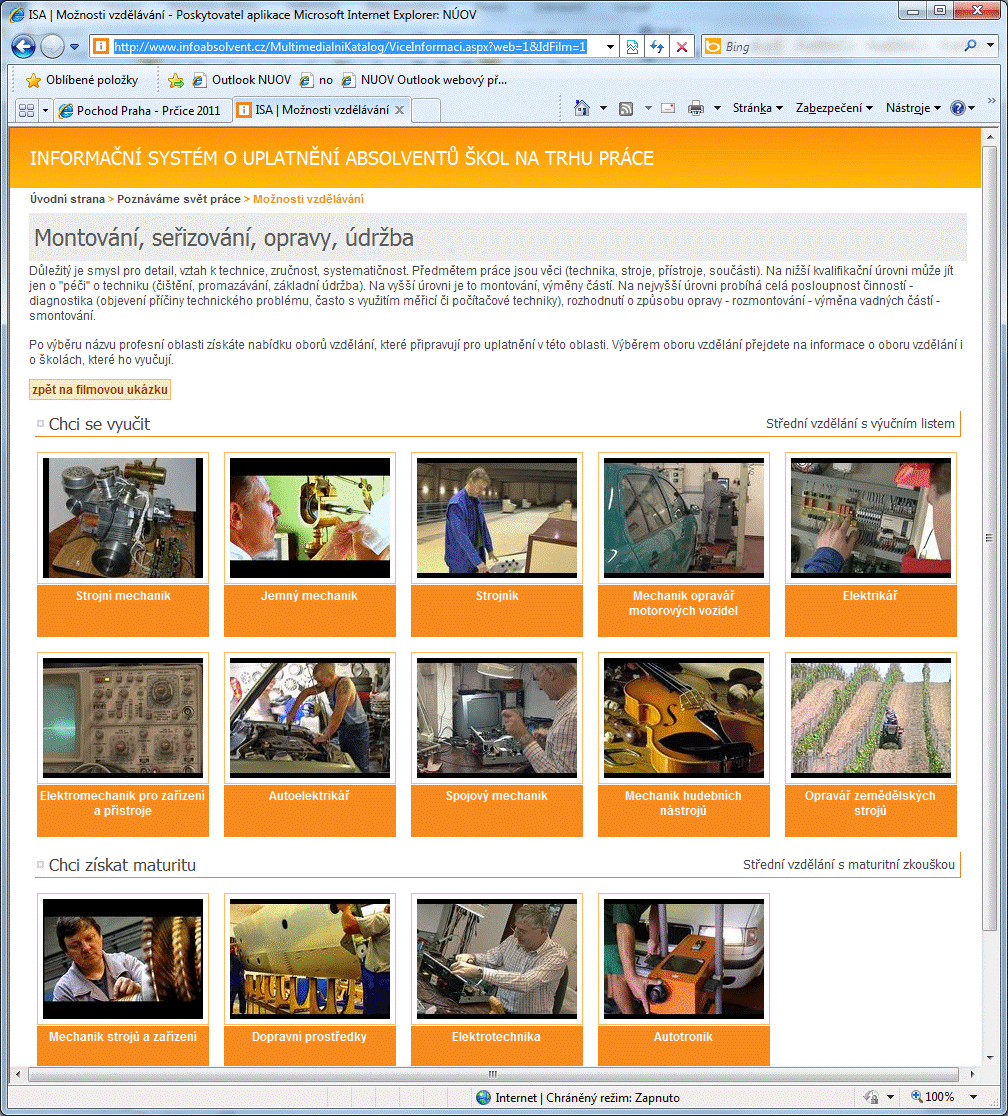
Evidování, zaznamenávání, vedení dokumentace, práce s písemnostmi

Úřednická práce. Má několik úrovní - 1.úroveň jen psaní, vkládání údajů, třídění pošty, vyřizování telefonů, 2.úroveň je rozšířená o samostatné vedení určité agendy, zodpovědnost za vyřizování určitých záležitostí, ale jen po úřední stránce, např. daňové agendy. Ještě vyšší úroveň - totéž, ale navíc je v tom znalost odborné stránky věci, případně v kombinaci s řízením celého úseku. Předpokladem je přesnost, pečlivost, systematičnost, spolehlivost. U úředníků veřejné správy taky jednání s lidmi.

Volbou některého z okruhů se zájemce dostane přímo na stránku obrazového výběru – viz obr. uvedený dále nebo jako příklad <http://www.infoabsolvent.cz/MultimedialniKatalog/ViceInformaci.aspx?web=1&IdFilm=3>,

[www.infoabsolvent.cz/MultimedialniKatalog/ViceInformaci.aspx?web=1&IdFilm=12](http://www.infoabsolvent.cz/MultimedialniKatalog/ViceInformaci.aspx?web=1&IdFilm=12),

kde jsou uvedeny příslušné obory vzdělání s upoutávkami ve formě obrázků. Ty nejsou vždy kompletní, to bude v nové ISA+ doplněno, rovněž se poněkud změní seznam oborů. Také upozorňujeme, že [www.infoabsolvent.cz](http://www.infoabsolvent.cz) je stále ve **staré grafické podobě**. To však nic nemění na principech návaznosti, které chceme pro přechod z Profi testu do ISA+ použít.

****