**Příloha č. 5 výzvy**

**Podrobná specifikace předmětu veřejné zakázky**

**„Vzdělávání pracovníků Slezské univerzity v Opavě a Ostravské univerzity v Ostravě v oblasti manažerských dovedností“**

# Popis předmětu zakázky

Předmětem zakázky je nákup služby od dodavatele, který zajistí komplexní vzdělávací aktivity v bloku Manažerské dovednosti pro zaměstnance Slezské univerzity v Opavě a Ostravské univerzity v Ostravě v rámci projektu „Rozvoj kompetencí managementu a pracovníků VŠ MSK (s podporou ICT)“, reg. číslo CZ.1.07/2.2.00/15.0176 dle následující specifikace jednotlivých aktivit.

Časový harmonogram plnění: 2/2012 – 2/2013

**Zakázka je členěna na dvě části:**

**Část 1.: SYSTEMATICKÝ ROZVOJ ZNALOSTÍ A DOVEDNOSTÍ PRACOVNÍKU VŠ V OBLASTI MANAŽERSKÝCH DOVEDNOSTÍ**

**Forma:**

* + 5 vzdělávacích kurzů. Každý kurz bude uskutečněn 2 x (1 běh pro pracovníky Slezské univerzity v Opavě, 1 běh pro pracovníky Ostravské univerzity v Ostravě). Každý kurz bude obsahovat dvě části:
    - prezenční výuka – interaktivní kurzy formou dvoudenních intenzivních školení s nácvikem situací, řešením případových studií, tréninkem

V rámci těchto školení budou účastníci intenzivně zapojováni do výuky za účelem rozvoje a praktického ověření poznatků získaných z e-learningové části kurzů. Metodika vedení školení bude formou tréninků a bude kladen velký důraz na interaktivitu, efektivní metody výuky, praktickou simulaci, tj. vytváření modelových situací a řešení konkrétních příkladů, na celkovou kvalitu a efektivitu vedení tréninků tak, aby přinesly maximální efekt a výstupy. Výkladová (teoretická) část kurzů nesmí tvořit více než třetinu výukového času.

* + - školící materiály – kurz v prostředí e-portálu obou univerzit v aplikaci Moodle, tištěné materiály pro účastníky prezenční výuky

**Cílová skupina:**

* + pracovníci: vedení univerzit, vedení fakult, vedení kateder, potenciální management VŠ
  + skupiny v počtu max. 15 účastníků (celkem 10 skupin)

**Rozsah a obsah kurzů:**

**1. Kurz Efektivní metody řízení kvality a hodnocení vzdělávací a vědeckovýzkumné činnosti**

* + - obsah:
  + kritéria kvality
  + východiska a výsledky vzdělávací a vědeckovýzkumné činnosti
  + **plánování a řízení výuky a výzkumu na vysokých školách**
  + **metodika hodnocení a sebehodnocení vzdělávacích a vědeckovýzkumných procesů**
  + benchmarking
  + personální audit
    - rozsah: 2 školící dny/skupina, 2 skupiny, celkem 4 školící dny

**2. Kurz Management a motivace v prostředí vysoké školy**

* + - obsah:
  + vedoucí role
  + řídící styly
  + **změna a její řízení**
  + **motivace pracovníků a pracovních týmů k výkonnosti**
  + cíle, vize, strategie
  + stanovení pracovních cílů
  + **analytika řízení času**
  + delegování a kontrola
  + **sladění klíčových oblastí strategie vysoké školy, jejích součástí a pracovníků**
    - rozsah: 4 školící dny/skupina, 2 skupiny, celkem 8 školících dnů

**3. Kurz Týmová práce**

* + - obsah:
  + týmové role
  + jak vytvářet a hodnotit tým
  + role vedoucího týmu
  + **efektivní rozhodování a řešení problémů v týmu**
  + komunikační zvládnutí problematických témat a situací
  + **rozvoj týmu i jednotlivců** 
    - rozsah: 2 školící dny/skupina, 2 skupiny, celkem 4 školící dny

**4. Kurz Efektivní komunikace a řešení konfliktů**

* + - obsah:
  + **efektivní předávání informací**
  + verbální a neverbální komunikace
  + emoční typologie komunikačního partnera
  + aktivní naslouchání a motivační dotazování
  + zvládání námitek
  + **prezentační dovednosti, efektní a efektivní prezentace**
  + moderační techniky
  + práce se skupinou
  + **struktura efektivního řešení konfliktů**
  + formy manipulace
  + základní prvky asertivity
  + asertivní techniky
  + asertivní odmítání
  + asertivní práva
  + vyjednávání
    - rozsah: 6 školících dnů/skupina, 2 skupiny, celkem 12 školících dnů

**5. Kurz Ekonomicko-správní kompetence na VŠ**

* + - obsah:
  + **legislativní rámec řízení vysokých škol a připravované změny**
  + **tvorba a kontrola rozpočtu školy a součástí**
  + možnosti a limity financování vysokých škol a jejich součástí
  + alternativní zdroje financování vysokých škol
  + výkazy – obraz finančního hospodaření
  + marketing a prezentace záměrů
  + **právní minimum managementu vysokých škol** (autorský zákon, zákoník práce, správní právo)
  + aktuální problémy v aplikaci pracovněprávní legislativy do činnosti vysokých škol (uzavírání pracovněprávních smluv včetně oblasti projektů, personální a mzdová agenda)
  + náklady na pracovníka
  + produktivita
    - rozsah: 4 školící dny/skupina, 2 skupiny, celkem 8 školících dnů

Poznámky:

- 1 školící den = 8 výukových hodin (8 x 45 min.)

- Tučně označené body v obsahu kurzu představují prioritní oblasti, na které by měl být kurz zaměřen

- Dodavatel v rámci všech kurzů zajistí zprostředkování nejnovějších zkušeností a výsledků dobré praxe v dané oblasti z ostatních vysokých škol v České republice.

**Výstupy :**

* 5 učebních materiálů – jeden pro každý kurz (každý minimálně v rozsahu 10 stran A4 na jeden školící den, v tištěné i elektronické verzi) pro všechny účastníky vzdělávání. Učební materiály budou synchronní s výkladem lektora a budou umožňovat, aby účastník byl i později schopen samostatně zopakovat na základě materiálu postupy, které se naučil v rámci kurzu.
* 5 e-learningových kurzů zpřístupněných pro všechny účastníky vzdělávání (e-learningové kurzy budou následně převedeny do vlastnictví zadavatele a budou využity v e-learningovém prostředí zadavatele (Moodle))
* Kurzy budou zpracovány v souladu s příslušnými předpisy Slezské univerzity v Opavě a Ostravské univerzity v Ostravě v oblasti celoživotního vzdělávání. Kurzy i učební materiály budou rovněž odpovídat Metodice přípravy vzdělávacího programu zpracované v projektu Rozvoj kompetencí managementu a pracovníků VŠ MSK (s podporou ICT)
* V případě, že kurz bude obsahovat práci s externími soubory (video, obrázky, šablony), budou účastníkovi tyto soubory přiloženy k tištěným studijním materiálům na datovém nosiči, případně budou umístěny v e-learningovém kurzu
* Všechny prostory, kurzy a studijní materiály budou označeny prvky povinné publicity OP VK.
* Úspěšní frekventanti kurzů obdrží osvědčení o úspěšném absolvování kurzu.

**Místo dodání plnění:**

* Kurzy budou pořádány v odpovídajících prostorách zajištěných dodavatelem, a to mimo prostory zadavatele (viz část 2)
* Místo plnění bude odsouhlaseno zadavatelem

**Nabízená služba musí mimo jiné obsahovat:**

* E-learningovou přípravu na kurzy pro všechny účastníky
* Možnosti kontroly výsledků vzdělávání nadřízenými
* Způsoby poskytnutí zpětné vazby zadavateli na výsledky tréninků
* Realizace vzdělávání ve dvoudenních blocích

**Maximální přípustná cena za 1.: 916.666,7 Kč bez DPH (1.100.000,- Kč včetně DPH)**

**Část 2.: KONFERENČNÍ SERVIS**

**Forma:**

* Zabezpečení pronájmu školících prostor včetně technického vybavení nezbytného pro realizaci prezenční části výuky
* Zabezpečení celodenního stravování pro 540 účastníků (36 školících dnů x 15 osob)
* Zabezpečení ubytování v místě konání výuky (v případě vícedenních kurzů) pro účastníky
  + kategorie \*\*\*
  + dvoulůžkové, popř. jednolůžkové pokoje
  + předpokládaný maximální počet dnů ubytování 270 (18 dnů x 15 osob)
* Cena za stravování a ubytování účastníků nepřesáhne cenové limity stanovené Příručkou pro příjemce OP VK verze 4 (platná od 30. 6. 2010), tj. stravování 300, Kč osoba/den a ubytování 1.200,- Kč osoba/den
* Realizace vzdělávání ve dvoudenních blocích
* Cena za tuto část bude uchazečem vyfakturována po realizaci zakázky na základě vyúčtování skutečně vynaložených nákladů doloženého prezenčními listinami účastníků jednotlivých kurzů z každého dne výuky a seznamy ubytovaných osob.

**Místo dodání plnění:**

* Mimo prostory zadavatele a partnera projektu. Zadavatelem odsouhlasená lokalita v České republice v maximální vzdálenosti 80 km od sídla zadavatele, resp. Partnera projektu.

**Maximální přípustná cena za Část 2.:**

**445.833,4 Kč bez DPH (535.000,- Kč včetně DPH)**

**Maximální přípustná celková hodnota zakázky (součet části 1 a části 2):**

**1.362.500,- Kč bez DPH (1.635.000,‑ Kč včetně DPH)**