**Smlouva na dodávku SW řešení**

k veřejné zakázce na služby zadávané v nadlimitním otevřeném řízení

Název veřejné zakázky:

**„Aplikace pro modelování procesů a řízení dokumentace“**

**Smluvní strany:**

Firma:

Sídlo:

IČO:

DIČ:

OR:

Zastoupena:

Kontaktní osoba:

Osoba oprávněná jednat ve věcech technických:

Bankovní spojení:

na straně jedné, dále jen **zhotovitel**

a

Název: **Univerzita Pardubice**

Sídlo: Studentská 95. 532 10 Pardubice

IČO: 00216275

DIČ: CZ00216275

Zastoupena: prof. Ing. Miroslav Ludwig, CSc., rektor

Kontaktní osoba: Ing. Petr Urbanec  
tajemník Fakulty ekonomicko-správní

Osoba oprávněná jednat ve věcech technických: Ing. Petr Urbanec,   
tajemník Fakulty ekonomicko-správní

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.  
Číslo účtu: 35-9370600207/0100

na straně druhé, dále jen **objednatel.**

Výše uvedené smluvní strany uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu:

# Obecná ustanovení

* 1. Podkladem pro uzavření této smlouvy je nabídka zhotovitele ze dne …… (doplní uchazeč) (dále jen „nabídka“) podaná ve veřejné zakázce nazvané „Aplikace pro modelování procesů a řízení dokumentace“ (dále jen „Veřejná zakázka“), zadávané v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“).
  2. Smlouva stanovuje základní obsah právního vztahu mezi výše uvedenými smluvními stranami. Ustanovení této smlouvy je třeba vykládat v souladu se zadávacími podmínkami k veřejné zakázce, na základě které došlo k uzavření této smlouvy, tj. zadávacího řízení uveřejněného pod názvem „Aplikace pro modelování procesů a řízení dokumentace“ (dále jen „Aplikace“) v informačním systému o veřejných zakázkách pod ev.č. VZ SI/10/83, jakož i v souladu s nabídkou zhotovitele podané na plnění veřejné zakázky ze dne …..(doplní uchazeč).
  3. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje k  plnění v souladu s podmínkami stanovenými objednatelem v této smlouvě. Objednatel se zavazuje za řádně poskytnuté plnění uhradit cenu stanovenou ve smlouvě.
  4. Předmět plnění dle této smlouvy je hrazen z prostředků projektu CZ.1.07/2.2.00/07.0107 v rámci Operačního programu Vzdělávání pro konkurenceschopnost (OP VK).

# Předmět smlouvy

* 1. Zhotovitel se zavazuje k zajištění tohoto předmětu smlouvy:
  2. Předmětem smlouvy je:

1. dodávka SW řešení pro modelování procesů a řízení dokumentace s pracovním názvem „procesní a dokument management systém“ (PDMS);
2. poskytnutí vzdělávacích služeb (minimálně v rozsahu 3 školících dní) tak, aby realizační tým projektu CZ.1.07/2.2.00/07.0107 byl schopen vytvořit, udržovat konzistenci a dále rozvíjet procesní model dílčí části organizace zadavatele prostřednictvím výše uvedeného komplexního prostředí (PDMS) a rovněž byl schopen toto prostředí udržovat a dále rozvíjet (umožňuje‑li to podstata dodaného aplikačního software a nástrojů).
   1. Softwarové řešení (Aplikace) zahrnuje:

* Poskytnutí licencí aplikačního software pro modelování a řízení procesů (BPM);
* Poskytnutí licencí aplikačního software poskytující funkcionalitu Informačního procesního portálu (IPP);
* Dodávku softwarových nástrojů pro tvorbu procesní dokumentace (TD) včetně poskytnutí nezbytných licencí k těmto softwarovým nástrojům;
* Instalaci, zprovoznění a vzájemnou integraci výše uvedeného aplikačního software a softwarových nástrojů tak, aby bylo připraveno komplexní prostředí integrující informace vytvářené či ukládané aplikačním software uvedeným v bodě a), b) a c) a umožňující jejich aktivní využívání. Pracovní název komplexního prostředí je Procesní a dokument management systém (PDMS);
* Integraci výše uvedeného komplexní prostředí (PDMS) s centralizovaným systémem identifikace a autorizace uživatelů zadavatele (CAS), Centrálním registrem osob Univerzity Pardubice (CR), systémem VERSO (napojení na číselník organizační struktury), Centrálním úložištěm Univerzity Pardubice (CUL) a registrem metadat (REMDAT);
* Poskytnutí uživatelské dokumentace k aplikačnímu software a nástrojům a kompletní dokumentace související s integrací aplikačního software a nástrojů do komplexního prostředí a dokumentace související s integrací komplexního prostředí (PDMS) s ostatními informačními systémy zadavatele.
  1. Podrobné požadavky na SW řešení a jeho začlenění do IS UPa, které byly uvedeny v zadávací dokumentaci předmětné veřejné zakázky, jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy a jsou její nedílnou součástí.
  2. Podrobná specifikace předmětu smlouvy, uvedená v nabídce zhotovitele, je přílohou č. 2 „Specifikace předmětu plnění – nabídka“ této smlouvy a její nedílnou součástí

# Etapy plnění veřejné zakázky

* 1. Termín instalace a funkčního zprovoznění aplikace BPM:  
      *nejpozději do 14 dnů od podpisu smlouvy*
  2. Termín dodání analýzy a návrhu řešení komplexního prostředí PDMS a jeho integrace:   
     s ostatními součástmi Univerzitního informačního systém:   
      *nejpozději do 30 dnů od podpisu smlouvy*
  3. Termín implementace a pilotního provozu komplexního prostředí PDMS:  
      *nejpozději do 13. 4. 2012*
  4. Termín ostrého provozu komplexního prostředí PDMS: *nejpozději do 30. 4. 2012*
  5. O předání jednotlivých etap bude sepsán předávací protokol podepsaný osobami oprávněnými jednat ve věcech technických obou smluvních stran.

# Záruka

* 1. Zhotovitel se zavazuje, že dílo bude vykazovat nejméně po dobu 12 měsíců kvalitu požadovanou touto smlouvou, zadávací dokumentací, nabídkou zadavatele a dokumentací, kterou zhotovitel k dílu poskytl.
  2. V případě, že se vyskytnou odchylky od požadované kvality, zajistí zhotovitel nápravu stavu, a  to nejpozději do 10 pracovních dní od nahlášení neshody.
  3. Objednatel bude v těchto záležitostech kontaktovat osobu oprávněnou ve věcech technických, nesdělí-li zhotovitel pro tyto účely jinou odpovědnou osobu. Neshodu bude možné nahlásit elektronickými prostředky (elektronickou poštou, systémem typu Helpdesk, atp.)

# Místo plnění

* 1. Místem plnění je Univerzita Pardubice, Fakulta ekonomicko-správní, Studentská 84, 532 10 Pardubice.

# Cena

* 1. Cena za celý předmět plnění dle této smlouvy je stanovena ve smyslu ustanovení § 2 odst. 2 zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, dohodou. Cena díla dle této smlouvy je cenou nejvýše přípustnou zahrnující všechny poplatky a veškeré další náklady související s předmětem plnění.
  2. Cenu včetně DPH je možné překročit pouze v případě změny sazby DPH.
  3. Tato cena činí:
* cena za dodávku SW řešení v Kč bez DPH XX (doplní uchazeč)
* cena za poskytnutí vzdělávacích služeb v Kč bez DPH XX (doplní uchazeč)
* celková cena bez DPH XX (doplní uchazeč)
* celková sazba DPH v Kč XX (doplní uchazeč)
* celková cena v Kč včetně DPH XX (doplní uchazeč)

# Platební podmínky

* 1. Cena plnění veřejné zakázky bude objednatelem uhrazena na základě daňového dokladu - faktury zhotovitele, který je zhotovitel oprávněn vystavit po řádném poskytnutí plnění celého díla a jeho převzetí objednatelem.
  2. Přílohou daňového dokladu (faktury) musí být předávací protokoly všech etap plnění veřejné zakázky podepsaný oprávněnou osobou objednatele, jinak nezakládá povinnost objednatele cenu zaplatit.
  3. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
  4. Peněžitá plnění z této smlouvy budou hrazena bezhotovostním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený na titulní stránce této smlouvy.
  5. Splatnost faktury je stanovena do 21 dnů ode dne doručení do sídla objednatele.
  6. Pokud faktura neobsahuje všechny zákonem a smlouvou stanovené náležitosti, je objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že zhotovitel je poté povinen doručit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě není objednávající v prodlení s úhradou. Nová lhůta splatnosti začne běžet znovu od opětovného doručení náležitě opravené či doplněné faktury.
  7. Platby budou probíhat výhradně v Kč.
  8. Objednatel neposkytuje zálohy.

# Vlastnické právo

* 1. Veškeré poskytnuté licence software jsou časově neomezené a umožňují neomezený přístup dále určenému počtu uživatelů podle tohoto schématu:
* Počet aktivních uživatelů, kteří budou vytvářet procesní modely a jejich popisy (procesní specialista): *alespoň 3 uživatelé*
* Počet uživatelů, kteří budou vkládat, aktualizovat a schvalovat dokumenty (vlastník / editor procesu): *alespoň 30 uživatelů*
* Počet uživatelů, kteří budou aktivně pracovat s nástěnkou procesu (aktivní uživatel): *alespoň 130 uživatelů*
* Počet uživatelů, kteří mohou zobrazit procesní strom, karty jednotlivých procesů včetně popisů a informace uvedených na nástěnce procesu, nebo kteří mohou stáhnout nebo prohlížet uložené dokumenty (pasivní uživatel): *neomezeně*
  1. Vznikne-li při plnění předmětu smlouvy dílo chráněné autorskými právy, objednatel nabývá časově neomezené a přenositelné právo užít tuto část díla ke všem způsobům užití a v neomezeném rozsahu. K této části díla objednatel získá případné zdrojové kódy. V případě zániku zhotovitele budou autorská práva převedena bezplatně na objednatele.
  2. Zhotovitel se zavazuje, že zabezpečí, aby veškeré plnění poskytované dle smlouvy bylo prosto práv třetích osob.

# Odpovědnost

* 1. Každá ze stran nese odpovědnost za prodlení, za vady a za způsobenou škodu plynoucí z této smlouvy a obecně závazných právních předpisů. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
  2. Žádná ze stran není odpovědná za škodu způsobenou v důsledku okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu obchodního zákoníku. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této smlouvy a zavazují se k maximálnímu úsilí k jejich odvrácení a překonání.
  3. Zhotovitel nese odpovědnost za to, že dílo dodané a předané podle této smlouvy je ke dni dodání plně funkční a splňuje požadavky, které byly uvedeny v zadávacích podmínkách či výzvě objednatele.

# Smluvní pokuty a sankce

* 1. Objednatel má právo na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i jen započatý den prodlení s dobou dodání a smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení smluvní povinnosti dle této smlouvy při plnění jakékoliv jiné povinnosti zhotovitele dle této smlouvy a rovněž na náhradu veškerých nákladů vzniklých objednateli tím, že objednatel byl nucen řešit stav vzniklý prodlením (tj. náhradu škody).
  2. V případě jakéhokoliv poskytnutého programového vybavení musí být objednatel oprávněn k výkonu práva veškeré programové vybavení užít v rozsahu potřebném pro řádné užívání předmětu plnění objednatelem. Toto oprávnění (licence) musí být poskytnuto na dobu neurčitou a objednatel není povinen ji využívat. Cena licence je zahrnuta v celkové ceně plnění. Zhotovitel odpovídá za to, že byl oprávněn poskytnout licenci v požadovaném rozsahu dle tohoto odstavce a objednatel ji bude moci využívat po neurčitou dobu. V opačném případě má objednatel kromě nároku na náhradu škody právo na smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč za každé jednotlivé porušení této povinnosti. Objednatel bude též v takovém případě oprávněn vyzvat zhotovitele k zajištění licence v potřebném rozsahu, přičemž pokud taková povinnost nebude ze strany zhotovitele splněna do 30 dnů ode dne obdržení výzvy, bude mít objednatel právo odstoupit od smlouvy.
  3. V případě prodlení objednatele se zaplacením za řádně dodaný předmět smlouvy je zhotovitel oprávněn po objednateli požadovat zaplacení úroku z prodlení v zákonné výši za každý i započatý den prodlení.

# Součinnost a vzájemná komunikace

* 1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
  2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
  3. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně, doporučeným dopisem, faxem, kurýrem nebo e-mailem na adresu uvedenou na titulní stránce této smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.
  4. Smluvní strany se zavazují, že o každé organizační změně (např. změna tel. čísel, změna adresy, bankovního spojení atd.) se budou do sedmi (7) dnů navzájem informovat.

# Ochrana informací

* 1. Zhotovitel není pověřen zpracováním osobních údajů osob evidovaných Aplikaci objednatele. Zhotovitel se zavazuje, že při plnění předmětu této smlouvy bude dodržovat veškerá ustanovení zákona číslo 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů.
  2. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech zjištěných při plnění předmětu díla a o bezpečnostních opatřeních ochrany dat. Tyto informace nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu a neužije těchto informací pro jiné účely než pro plnění předmětu této smlouvy.
  3. Povinnosti dle výše uvedených odstavců tohoto článku smlouvy jsou platné i 5 let po ukončení smluvního vztahu.
  4. Za každé jednotlivé porušení ochrany informací výše uvedených odstavců dle tohoto článku smlouvy má Objednatel právo písemně uplatnit u Zhotovitele smluvní pokutu až do výše 100 000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) bez DPH. Zaplacením pokuty podle tohoto článku není dotčeno právo Objednatele domáhat se náhrady škody podle platných zákonů.
  5. Při veškeré činnosti při poskytování plnění je Zhotovitel povinen v maximální možné míře zabránit poškození, zničení, zcizení nebo zneužití všech dat uložených na počítačových systémech Objednatele, ke kterým má přístup.

# Ochrana práv k průmyslovému a duševnímu vlastnictví

* 1. Zhotovitel je povinen při realizaci této smlouvy náležitě respektovat práva k průmyslovému a duševnímu vlastnictví, která by mohla být v souvislosti s tím dotčena a nese plnou odpovědnost za vypořádání veškerých práv a nároků všech třetích osob, které by mohly být v této souvislosti vůči Objednateli vzneseny. Zhotovitel je povinen zajistit příslušnou právní ochranu uvedených práv i v závazkových právních vztazích ke svým subdodavatelům.
  2. Zhotovitel tímto výslovně prohlašuje, že jím realizované řešení není chráněno podle zvláštních předpisů (zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (Autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.) nebo že nositelem těchto práv je on nebo má tato práva s nositelem autorských práv vypořádána.
  3. Současně Zhotovitel tímto výslovně prohlašuje, že pokud při plnění předmětu díla podle této smlouvy vznikne plnění chráněné autorskými právy, zabezpečí Zhotovitel souhlas autorů s jeho šířením, pozměňováním, rozmnožováním a poskytováním Objednateli. Odměna za nakládání s autorskými právy je zahrnuta v ceně dle čl. 5 této smlouvy. Pokud Zhotovitel při plnění této smlouvy užije výsledek činnosti třetího subjektu, chráněný jako výsledek duševní tvořivé činnosti (§ 1 odstavec 3 občanského zákoníku) a uplatní-li oprávněná osoba z tohoto titulu své nároky vůči Objednateli, Zhotovitel provede na své náklady vypořádání majetkových důsledků.
  4. Objednatel je povinen dodržovat ustanovení autorského zákona. Objednatel bere na vědomí, že zhotovitel provádí servisní služby pouze na legálním software. Za užívání nelegálního software Objednatelem nenese Zhotovitel žádnou odpovědnost.

# Odstoupení od smlouvy

* 1. Objednatel je oprávněn písemně odstoupit od smlouvy, pokud zhotovitel:
* je v prodlení s termínem plnění po dobu delší než 30 dnů
* přes písemné upozornění objednatele neplní podmínky dle této smlouvy nedostatečnou odbornou péčí, v rozporu s technickou dokumentací, platnými technickými normami, obecně závaznými právními předpisy, případně pokyny objednatele.
  1. V případě, že objednatel odstoupí od smlouvy z důvodů uvedených v odstavci 14.1 tohoto článku, je zhotovitel povinen neprodleně předat objednateli veškerou technickou dokumentaci a jiné doklady vztahující se k předmětu dle této smlouvy či k jeho částem.
  2. Zhotovitel je oprávněn písemně odstoupit od smlouvy, pokud objednatel:
* je v prodlení s úhradou splatné faktury po dobu delší než 90 dnů, vyjma případů prodlení způsobeného prodlevami s přidělením potřebných rozpočtových prostředků dotace, které nezpůsobil objednatel.
  1. Objednatel je oprávněn písemně odstoupit od smlouvy, pokud:
* probíhá insolvenční řízení proti majetku zhotovitele, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek zhotovitele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek zhotovitele byl zcela nepostačující;
* druhá smluvní strana vstoupí do likvidace,
  1. Vznik skutečností uvedených v odstavci 14.4 tohoto článku je objednatel povinen oznámit druhé smluvní straně. Pro uplatnění práva na odstoupení od smlouvy však není rozhodující, jakým způsobem se oprávněná smluvní strana dozvěděla o vzniku skutečností opravňujících k odstoupení od smlouvy.
  2. Pokud odstoupí od smlouvy objednatel z důvodů uvedených v odstavci 14.1 nebo 14.4 tohoto článku nebo zhotovitel z důvodů uvedených v odstavci 14.3 smluvní strany sepíší protokol o stavu provedení předmětu dle této smlouvy ke dni odstoupení od smlouvy.
  3. Vzájemné pohledávky smluvních stran vzniklé ke dni odstoupení od smlouvy podle odstavců 14.1, 14.3 a 14.4 se vypořádají vzájemným zápočtem, přičemž tento zápočet provede objednatel.
  4. Za den odstoupení od smlouvy se považuje den, kdy bylo písemné oznámení o odstoupení oprávněné smluvní strany doručeno druhé smluvní straně. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena práva smluvních stran na úhradu splatné smluvní pokuty a na náhradu škody.

# Závěrečná ustanovení

* 1. Zhotovitel je povinen umožnit všem subjektům oprávněným k výkonu kontroly projektu, z něhož je služba hrazena, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním zakázky, a to po dobu danou právními předpisy ČR k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty).
  2. Zhotovitel je povinen uvádět povinné prvky publicity podle podmínek Operačního programu Vzdělávání pro konkurenceschopnost na všech tištěných dokumentech vytvořených v souvislosti s dílem. (nevztahuje se na interní účetní dokumentaci apod.). Tyto povinné prvky publicity sdělí a poskytne zhotoviteli na vyžádání objednatel.
  3. Zhotovitel je povinen při kontrole poskytnout na vyžádání kontrolnímu orgánu daňovou evidenci v plném rozsahu. Zhotovitel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
  4. Prodávající je povinen uchovávat všechny doklady a dokumenty po dobu a způsobem stanoveným platnými právními předpisy (zákon č. 563/1991 o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů).
  5. Otázky touto smlouvou výslovně neupravené se řídí platnými právními předpisy České republiky, zejména pak příslušnými ustanoveními zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
  6. Smlouva je sepisována ve čtyřech vyhotoveních, z nichž každá strana si ponechá dvě. Každé z těchto vyhotovení je originál.
  7. Smluvní strany se podle § 262 obchodního zákoníku dohodly, že právní vztahy založené touto smlouvou se řídí ustanovením obchodního zákoníku.
  8. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněných zástupců obou smluvních stran.
  9. Tuto smlouvu lze měnit nebo rušit jen vzájemnou dohodou smluvních stran a to pouze formou písemných dodatků podepsaných zplnomocněnými představiteli prodávajícího a kupujícího. Smluvní strany svými podpisy stvrzují, že jsou seznámeny s obsahem smlouvy a že smlouvu uzavírají na základě své svobodné a vážné vůle, nikoli v tísni a za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz toho připojují podpisy svých oprávněných zástupců.

Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:

Příloha č. 1: Požadavky zadavatele na SW řešení a jeho začlenění do IS UPa

Příloha č. 2: Specifikace předmětu plnění – nabídka

Za objednatele: Za zhotovitele:

V Pardubicích dne: V…………dne:

………………………………….. ……………………………………..

prof. Ing. Miroslav Ludwig, CSc.

rektor