



evropský
sociální
fond v ČR



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



Slezská univerzita v Opavě

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Dotaz uchazeče a odpověď zadavatele k veřejné zakázce „Dodávka výpočetní techniky 001 - 2012“ oznámené 17. 1. 2012

Dotaz:

v projektu: CZ.1.07/2.2.00/07.0427 je položka PC, která má záruku postavenou: Do 4 hod. po dobu 5 let On-Site

1. To znamená, že do 4 hodin je odezva kdy pověřený zástupce dorazí na místo instalace zařízení a zahájí práci na údržbě vašeho hardwaru?
2. Nebo například, že služba je dostupná 13 hodin denně, mezi 8:00 a 21:00 hodinou (nebo 24 hodin denně, 7 dní v týdnu), od pondělí do pátku vyjma státních svátků. Pověřený zástupce dorazí k zákazníkovi mezi 8:00 a 17:00 hodinou místního času a začne s údržbou hardwaru do čtyř hodin od registrace Vašeho telefonického požadavku. V případě telefonických požadavků přijatých po 17.00 místního času může být reakční doba převedena na následující pracovní den?
3. Nebo jsou 4 hodiny čas, do kterého dojde k odstranění chyby na zařízení v místě instalace?

Odpověď:

Započetí opravy do 4 hodin od nahlášení v místě opravy s vyřešením nejpozději do 24 hodin od nahlášení.

S pozdravem

Bc. Kamil David
Oddělení rozvoje centrum řízení projektů

Slezská univerzita v Opavě
Na Rybníčku 626/1
746 01 Opava

tel. 553 684 829
e-mail: kamil.david@slu.cz