

ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

K VÝBĚROVÉMU ŘÍZENÍ NA SLUŽBY

šPoskytování mobilních telekomunikačních služeb společnosti lovk v tísni, o.p.s.õ

Zadavatel:

lovk v tísni, o.p.s.

I : 25755277

Sídlo: Měsíčkova 24, 120 00 Praha 2

jednající Monem Pánkem, editelem

Praha, b ezen 2012

Nejedná se o zadávací řízení podle zákona . 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách.

Výběrové řízení se mimo jiné realizuje i pro uspokojení potřeb projekt **OP VK, OP LZZ a OP PA** realizovaných zadavatelem.

Zadávací dokumentace vymezuje podmínky veřejné zakázky v podrobnostech nezbytných pro vypracování nabídky. Obsahuje doplňující informace k oznámení o veřejné zakázce a zadávací podmínky, které bude zadavatel posuzovat a jejich nesplnění vede k vyřazení nabídek z hodnocení.

1. INFORMACE O ZADAVATELI

Název	lov k v tísni, o.p.s.
Sídlo	Tráfkova 635/24, 120 00 Praha 2
I / DI	25755277 / CZ25755277
Osoba oprávněná jednat ve vcech smluvních (statutární orgán)	Tomáš Pánek, editel
Kontaktní osoba ve vcech organizačních Adresa Telefon E-mail	Jana Cvachová Tráfkova 635/24, 120 00 Praha 2 222 350 400 jana.cvachova@clovekv tisni.cz

2. POJMY

Pro účely této zakázky a zadávací dokumentace zadavatel vymezuje základní pojmy takto:

GSM (Global Systém For Mobile Communication) – světový standard pro mobilní komunikace

SIM karta (SIM – Subscriber Identity Module) – ústnická identifikační karta, která slouží pro identifikaci uživatele v mobilní síti

SMS (Short Message Service) – text složený z písmen, číslic, znaků apod.

Tarif – soubor služeb poskytovaných mobilním operátorem uživateli v rámci 1 SIM karty za měsíční paušální platbu

Měsíční paušální platba – pravidelný měsíční užívaný poplatek za měsíční tarif.

Volné minuty – minuty zdarma, které se uplatní v průběhu měsíčního užívaného období na vnitrostátních odchozích hovorech do všech sítí v rámci měsíční paušální platby za tarif

Volné SMS – SMS zdarma, které se uplatní při odeslání SMS z mobilního telefonu uživateli v rámci měsíční paušální platby za tarif

časová pásma – v tomto výběrovém řízení nejsou rozlišena časová pásma (rozmezí) – zadavatel požaduje časové rozmezí od 00.00 hodin do 24.00 hodin.

Roaming – služba mobilního operátora, která umožňuje používat mobilní telefon a služby mobilního operátora v zahraničí

Hlasová schránka – služba umožňující volajícímu zanechat hlasovou zprávu pro volaného, pokud je nedostupný

GPRS (General Packet Radio Service) – technologie pro mobilní a datové přenosy

FUP (Fair Usage Policy) – omezení uživatele datového tarifu spočívající v tom, že pokud uživatel během určitého časového období (měsíc) stáhne z internetu větší množství dat než je jeho dohodnutý limit FUP, tak je poskytovatelem poskytnutí výrazně snížena jeho přenosová rychlost. Toto omezení trvá pouze do konce výše uvedeného časového období.

VPS – virtuální privátní síť, která představuje řešení interní komunikace v rámci zadavatele. Virtuální privátní síť spojuje zaměstnance do jedné sítě s jednotným číslovacím plánem.

3. PŘEDMĚT VE VEJNÉ ZAKÁZKY

3.1. Vymezení předmětu a rozsahu plnění ve veřejné zakázce

Předmětem zakázky je uzavření smlouvy na poskytování hlasových a datových telekomunikačních služeb prostřednictvím GSM sítě mobilního operátora (uchazeče) v rozsahu specifikovaném touto zadávací dokumentací. Součástí plnění je zajištění všech inností souvisejících se zajištěním pořádaných služeb.

Poskytováním telekomunikačních služeb prostřednictvím GSM sítě mobilního operátora se rozumí zejména poskytování služeb v dále uvedeném rozsahu a minimálně ve stávající kvalitě a to následovně :

- zajištění mobilních hlasových služeb
- zajištění mobilních datových služeb
- maximální dostupnost a spolehlivost služby, garance dostupnosti služby
- zajištění potřebného rozsahu telefonních čísel
- dodávky a obměny mobilních telefonů, jejich příslušenství a datových koncových zařízení
- zabezpečení zákaznické podpory

Veškeré dále uvedené technické podmínky představují **minimální úroveň rozsahu poskytovaných služeb**, která musí být uchazečem zajištěna po celou dobu trvání smlouvy.

Celkový souhrnný počet SIM karet zadavatele: 233

Zadavatel si vyhrazuje právo množství SIM karet a datových služeb v budoucnu navýšit/snížit podle svých komunikačních potřeb. Naopak v případě vážných překážek (např. nepokrytí požadovaného území signálem sítě, v níž vybraný uchazeč poskytuje služby, ekonomická nevýhodnost apod.) není zadavatel povinen ukončit vybrané ústavní smlouvy se stávajícím operátorem a přistupovat do smluvního vztahu s vybraným uchazečem.

Množství jednotlivých požadovaných služeb vymezené v této zadávací dokumentaci vychází z průměrného rozsahu využívání těchto služeb zadavatelem zjištěným za uplynulé období, který byl následně modelově aproximován na období plnění této veřejné zakázky (viz Příloha . 2). Toto se netýká služeb Roamingu, které jsou hodnoceny zvlášť (viz 1. 3.1.3.).

3.1.1. Vnitrostátní hlasový tarif

Celková struktura vnitrostátního provozu hlasových SIM karet je následující:

3.1.2. Zřízení a poskytování virtuální privátní sítě (VPS)

Zadavatel požaduje na uchazeči propojit všechny telefony resp. SIM karty zadavatele do jedné virtuální sítě. Zadavatel požaduje **bezplatné** (bez jakýchkoliv z izovacích poplatků) zřízení VPS do 30 dnů od podpisu smlouvy.

Zadavatel dále požaduje, aby užívaní služby VPS a volání v rámci VPS bylo **bezplatné** pro všechny SIM karty zadavatele a pro neomezený objem volání v rámci VPS.

Celkový počet minut provolaných v rámci VPS je uveden výše pod bodem 3.1.1. Zadavatel si vyhrazuje právo toto množství v budoucnu navýšit podle svých komunikací potřeb.

3.1.3. Hlasový Roaming

Zadavatel požaduje možnost aktivace Roamingu na všech užívaných SIM kartách a jeho zapojení a vypojení během lhůty 24 hodin na žádost kontaktní osoby zadavatele, a to **zdarma**.

Zadavatel požaduje, aby uchazeč uvedl ve své nabídce (viz Příloha č. 2) ceny odchozích hovorů (v rámci dané zóny a do R), ceny příchozích hovorů a ceny SMS, a to zvlášť pro každou z těchto 3 základních zón.

Zóna 1: země EU

Zóna 2: Evropa mimo EU

Zóna 3: ostatní státy

3.1.4. Mobilní datové služby

Souhrnný celkový počet datových služeb využívaných zadavatelem: 18

Struktura datových služeb:

Počet SIM	Parametry služby
2	nízkorychlostní mobilní datový přenos, rychlost downloadu do 256 kb/s, s FUP 2 GB
13	nízkorychlostní mobilní datový přenos, rychlost downloadu do 512 kb/s, s FUP 5 GB
3	vysokorychlostní mobilní datový přenos, rychlost downloadu do 1024 kb/s, bez FUP

Zadavatel požaduje, aby u všech SIM karet byla aktivace datových služeb volitelně nastavitelná. Uchazeč předloží popis rozsahu a technických parametrů celého portfolia svých datových služeb.

Zadavatel požaduje poskytování 3 základních typů datových mobilních služeb za fixní měsíční paušální platbu, uchazeč nabídne 3 typy služeb s těmito minimálními parametry:

1. nízkorychlostní mobilní datový přenos, rychlost downloadu do 256 kb/s, s FUP 2 GB
2. nízkorychlostní mobilní datový přenos, rychlost downloadu do 512 kb/s, s FUP 5 GB
3. vysokorychlostní mobilní datový přenos, rychlost downloadu do 1024 kb/s, bez FUP

Uchazeč uvede do nabídky ceny za veškeré výše poskytované datové služby.

U výše uvedených variant bude v nabídce přesně specifikováno, o jakou službu z celého portfolia datových služeb uchazeč se jedná, a zároveň uchazeč uvede popis technických parametrů nabízených služeb, a to minimálně s uvedením následujících údajů :

- rychlost download/upload
- geografické pokrytí území a populace
- FUP
- nabídka koncových zařízení včetně jejich cen

Zadavatel dále požaduje možnost úplného zamezení datových přenosů u vybraných jednotlivých uživatelů jak na území ČR, tak i v zahraničí při Roamingu. Tuto možnost popíše uchazeč ve své nabídce.

3.1.5. Volání a SMS do zahraničí

Zadavatel požaduje, aby uchazeč v rámci nabídky předložil kompletní ceník volání a posílání SMS do zahraničí.

Součástí je uchazeč povinen v rámci své nabídky závazně nabídnout zadavateli konkrétní ceny volání a posílání SMS do zahraničí, při čemž **nabídnuté ceny nesmí být vyšší než nejnižší ceny** za tyto jednotlivé služby uvedené v ceníku uchazeče.

3.1.6. Doplnkové služby

Zadavatel požaduje možnost **bezplatné** aktivace a používání těchto doplnkových služeb na všech využívaných SIM kartách:

- identifikace volajícího
- konferenční hovory
- přesměrování na jiný telefon
- přesměrování do hlasové schránky

Zadavatel dále požaduje u vybraných/všech SIM karet možnost **bezplatného** úplného zamezení (bloky) těchto služeb:

- platby přes mobil pomocí SMS
- volání i posílání SMS na linky se zvýšeným tarifem (linky začínající na 900, 905, 906, 907, 908, 909 (tzv. barevné linky, Premium SMS), případně jiných služeb těchto stran
- posílání MMS

Tuto možnost popíše uchazeč ve své nabídce.

3.1.7. Administrativní úkony

Zadavatel požaduje, aby uchazeč ve své nabídce poskytl tyto následující služby a administrativní úkony za **maximální možný poplatek 1,- Kč bez DPH**:

- změna fakturačních údajů

- odpojení z d vodu krádefle
- reaktivace po krádefli
- elektronický detailní výpis
- aktivace SIM karty
- vým na SIM karty (po krádefli, z d vodu navý-ení pam ové kapacity apod.)
- p evod SIM karty pod rámcovou smlouvu zadavatele (v etn p enesení tel. ísla)
- p evod SIM karty mimo rámcovou smlouvu zadavatele (v etn p enesení tel. ísla)

3.1.8. P enesení telefonního ísla a migrace slufleb

Zadavatel pofladuje zachování stávajících telefonních ísel tak, aby vybraný uchaze zajistil šp enositelnostō sou astných telefonních ísel v souladu se zákonem . 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném zn í.

Uchaze p edlofí ve své nabídce konkrétní návrh postupu migrace k vybranému uchaze i v etn termínového harmonogramu. Tímto postupem nesmí být v fládném p ípad zásadn omezen provoz zadavatele, v p ípad omezení vyplývající z migrace musí tato omezení uchaze popsát ve své nabídce.

Stávajícím poskytovatelem mobilních telekomunika ních slufleb je spole nost **New Telekom, spol. s r.o.**, sídlo: K Hru-ovu 2/293, 102 03 Praha 10, obchodní rejst ík: M stský soud v Praze, oddíl C, vlofka 87572, I : 26690471.

Zadavatel pofladuje provedení této migrace **zdarma**, a to ve lh t **nejpozd ji do 30 kalendá ních dn od podpisu smlouvy na pln ní této zakázky**. Pokud uchaze tento termín nesplní, zadavatel pofladuje smluvní pokutu ve vý-i 50,- K za kafdý zapo atý den prodlení za kafdou jednotlivou SIM kartu, krom p ípad , kdy uchaze prokáfe, fe nedodržení termínu je zp sobeno okolnostmi, které nemohl ovlivnit.

Uchaze se dále zavazuje, fe ke dni zahájení pln ní dané SIM karty na vyfládání ze strany zadavatele provede **zdarma** odblokování v-ech stávajících blokováných mobilních telefon z d vod jejich dal-ího pouflívání v mobilní síti vybraného uchaze e s mofností vyufití v-ech pofladováných slufleb vymezených p edm tem této zakázky. Uchaze se zárove zavazuje poskytnout sou innost p i p ená-ení dat (zejména kontakt) ze stávajících na nové SIM karty.

3.1.9. Výpisy a fakturace

Zadavatel pofladuje:

- faktura ní období - kalendá ní m síc (tj. od prvního do posledního dne kafdého kalendá ního m síce)
- faktury v ti-t né listinné form s tím, fe celková fakturovaná ástka m fe být roz len na do n kolika faktur dle pofladavk zadavatele
- bezplatn poskytovat podrobný výpis v-ech ochozích spojení na kafdou 1 SIM kartu v elektronické form s tím, fe kafdý výpis za ten který m síc bude umíst n nejmén po dobu 3 m síc na serveru uchaze e, ke kterému budou mít zadavatel a jím pov ené osoby zabezpe ený p ístup prost ednictvím ve ejné síti Internet

- zasílání faktur a podrobných výpisů ve lhůt do 10 pracovních dnů od skončení fakturovaného (měsíčního) období
- parametry podrobného výpisu - měsíční souhrn nákladů na každou jednotlivou SIM kartu včetně minimálně a) domácí hovory, SMS a ostatní, b) zahraniční volání a SMS, c) domácí datové služby, zahraniční datové služby. Podklad musí být ve formátu XLS, XLSX nebo jiném, který je však možné zpracovat v programu MS Excel.

Uchazeč ve své nabídce detailně popíše způsob poskytování elektronických výpisů dle výše uvedených požadavků.

3.1.10. Zákaznická podpora

Pro komunikaci při vyúčtování ve kterých službách vybraného uchazeče bude po dobu trvání smlouvy k dispozici:

- možnost zadávání požadavků e-mailem nebo písemný přístup do rozhraní operátora
- přístup k zadávání požadavků na helpdesk operátora 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (možnost zablokování SIM karet, aktivace i deaktivace roamingu apod.)
- zajištění záručního a pozáručního servisu telekomunikačních zařízení

K prokázání splnění tohoto požadavku uchazeč v nabídce popíše detailně způsob zákaznické podpory při poskytování služeb, který bude reflektovat výše uvedené požadavky zadavatele.

3.1.11. Dodávky telekomunikačních zařízení

Telekomunikačními zařízeními se rozumí mobilní telefony v jejich příslušenství.

Zadavatel požaduje, aby uchazeč předložil i nabídku obsahující podmínky nákupu telekomunikačních zařízení za zvýhodněné ceny včetně těchto cen.

Zadavatel požaduje, aby mu uchazeč v rámci této nabídky nabídl minimálně 3 různé typy telekomunikačních zařízení za zvýhodněné ceny oproti běžné ceníkové ceně uchazeče, a to **bez závazku** (jiného než smlouva uzavřená na základě tohoto výběrového řízení).

V této nabídce uchazeč specifikuje nabízená zařízení, jejich běžnou ceníkovou cenu a zvýhodněnou cenu pro zadavatele a dobu platnosti této nabídky (alespoň 3 měsíce od uzavření smlouvy). Přitom alespoň 1 zařízení musí být za zvýhodněnou cenu v rozmezí 0 až 999,- Kč a alespoň 1 zařízení musí být za zvýhodněnou cenu v rozmezí 1000 až 2000,- Kč. Věchna takto nabídnutá zařízení musí umožňovat vyúčtování mobilních datových služeb (zejména internetu).

3.1.12. Ostatní požadavky zadavatele

Služby neuvedené v této části zadávací dokumentace budou účtovány dle standardního ceníku služeb uchazeče. Komplexní standardní ceník ve kterých službách zároveň uchazeč předloží ve své nabídce.

Informování o stavu útů zadavatel požaduje tuto službu postavit na individuálních cenách, tj. cenách realizovaných na základě tohoto zadávacího řízení, nikoliv ve standardních ceníkových cenách. Forma informování může být například zasílání bezplatných

SMS jednotlivým užívatelům SIM karet obsahujících informaci o dosažení určitých zadavatelem zvolených limitů v daném měsíci.

3.2. Místa plnění zakázky

Místem plnění zakázky je celé území České republiky

4. TERMÍN PLNĚNÍ ZAKÁZKY

Předpokládaný termín zahájení plnění: **1. března 2012**

Předpokládaný termín ukončení plnění: **na dobu určitou 1 roku, tj. do 30. března 2013**, s možností maximálně dvojího prodloužení, vždy o další 1 rok, pokud zadavatel neoznámí alespoň 2 měsíce před uplynutím doby určité, že trvá na skončení smlouvy.

5. POŽADAVKY NA PROKÁZÁNÍ SPLNĚNÍ KVALIFIKACE

Předpokladem hodnocení nabídky uchazeče v tomto výběrovém řízení je splnění kvalifikačních předpokladů dále uvedených. Ve kterých údajích předkládané uchazečem se musí vztahovat výlučně k osobě uchazeče nebo k osobě, která byla jeho právním předchůdcem a jejíž ve které závazky uchazeč převzal. Uchazeč je povinen prokázat splnění kvalifikace ve lhůtě pro podání nabídek.

5.1. Základní kvalifikační předpoklady

Splnění základních kvalifikačních předpokladů je uchazečem prokázáno předložením podepsaného prohlášení o způsobilosti, které je **přílohou .1** této zadávací dokumentace.

5.2. Profesní kvalifikační předpoklady

Splněním profesních kvalifikačních předpokladů uchazeč se rozumí předložením

- výpis z obchodního rejstříku (ne staršího 90 dnů ke dni podání nabídky), pokud je v něm zapsán, či výpisu z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán, dále
- ověnou kopii dokladu o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu zakázky, zejména doklad prokazující příslušné živnostenské oprávnění či licenci, a dále
- ověněnou kopii telekomunikační licence uchazeče k poskytování veřejné mobilní telekomunikační sítě ve standardu GSM pro celé území České republiky

5.3. Ekonomické a finanční kvalifikační předpoklady

K prokázání splnění ekonomických a finančních předpokladů uchazeč předloží formou estního prohlášení výkaz celkového obrátu za poskytnuté služby, které jsou svých charakterem obdobné službám požadovaným v této zakázce.

Celkový obrát musí být předložen za předcházející 3 uzavírací účetní období.

Zadavatel stanovil minimální výši obrátu uchaze e nutnou k prokázání spln ní kvalifika ních kritérií. Tato vý-e nesmí v fládném ze sledovaných ú etních období klesnout pod **limit 250 milion K** .

5.4. Technické kvalifika ní p edpoklady

K prokázání spln ní technických p edpoklad uchaze p edloží seznam významných slufleb obdobného charakteru za poslední 3 roky s mnofstvím alespo 5 významných slufleb v R v ro ním objemu minimáln 2 mil. K bez DPH u každého jednotlivého objednatele slufleb uchaze e.

Významnými sluflebami se rozumí mobilní hlasové telekomunika ní slufleby.

P ílohou seznamu významných slufleb musí být osv d ení vydané objednateli uvedenými v seznamu anebo estné prohlá-ení dodavatele, pokud není mofné získat od objednatel osv d ení.

Osv d ení i estné prohlá-ení musí obsahovat:

- název objednatele, kontaktní osoba, telefon, e-mail
- název a stru ný popis významné slufleby
- celkový ro ní objem poskytovaných mobilních telekomunika ních slufleb ve finan ním vyjád ení v K , pop . prohlá-ení, fle celkový ro ní objem realizované slufleby p esáhl limit 2 mil. K bez DPH
- termín pln ní

5.5. Uvedení ástí zakázky, které uchaze zamý-lí zadat jiné osob

Zadavatel pofladuje, aby uchaze ve své nabídce uvedl, jakou ást zakázky má v úmyslu zadat jiným osobám.

Uchaze toto prokáfle p edložením estného prohlá-ení, které bude p ílohou nabídky a které musí obsahovat údaj o ástech zakázky, které zamý-lí zadat jiným osobám anebo estné prohlá-ení o tom, fle nezamý-lí jakoukoliv ást zakázky zadat jiným osobám, podepsaného osobou oprávn nou jednat jménem uchaze e, p í emfl toto nesmí být u in no s datem star-ím, nefl je datum zve ejn ní oznámení této zakázky.

6. POŤADAVKY NA ZPRACOVÁNÍ NABÍDKOVÉ CENY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

6.1. Základní cenová ujednání

Nabídkovou cenou se rozumí soubor cen za jednotku té které slufleby uvedené v tabulce, která je p ílohou . 2 této zadávací dokumentace.

Zadavatel pofladuje, aby uchaze pouflil p í zpracování nabídkové ceny tabulku, která je p ílohou . 2 této zadávací dokumentace. Uchaze vyplní jednotkové ceny za pofladované

služby vymezené v tabulce, zadavatel poté doplní podle předpokládané nabídkové ceny a ceny zveřejněné společně uvedeným v čl. 9 této zadávací dokumentace.

Tabulka v elektronické formě (soubor .xls), v níž se budou automaticky doplňovat nabídkové ceny, bude zveřejněna na webových stránkách www.esfcr.cz, www.msmt.cz a www.oppa.cz v sekcích pro veřejné zakázky; na vyřazení bude uchazeči zaslána rovněž prostřednictvím e-mailu.

Nabídkovou cenou se rozumí cena jednotlivých služeb poskytovaných uchazečem bez DPH. Do tabulky, která tvoří přílohu č. 2 zadávací dokumentace doplní uchazeč jednotkovou nabízenou cenu za každou jednotlivou část jím poskytovaných služeb, a to ve výši bez DPH.

V případě poskytnutí objemových slev zadavatel požaduje započtení těchto slev přímo do jednotlivých cenových položek v příloze č. 2.

Zadavatel nepřipouští variantní řešení.

6.2. Podmínky pro poskytnutí nabídkové ceny

Uchazeč ve své nabídce uvede ceny podle této přílohy za 1 jednotku pořizovaných služeb uvedených v příloze č. 2 zadávací dokumentace, které jsou rozuměny jako ceny maximální a které nebudou po celou dobu účinnosti smlouvy.

Nabídková cena za danou jednotku pořizovaných služeb uvedených v příloze č. 2 zadávací dokumentace může být změněna pouze v souvislosti se změnou sazeb DPH, a to pouze o výši změny DPH. Z jakýchkoli jiných důvodů nesmí být po dobu minimální doby účinnosti smlouvy (12 měsíců) uzavřené mezi zadavatelem a vybraným uchazečem nabídková cena změněna. Po uplynutí minimální doby účinnosti smlouvy může být cena na základě dohody smluvních stran změněna, avšak pouze směrem dolů.

6.3. Platební podmínky

Úhrady za plnění zakázky budou prováděny v české měně.

Zadavatel neposkytuje zálohy. Platby budou prováděny měsíčně na základě faktur vystavených vybraným uchazečem. Faktury budou vystavovány na základě prokazatelně vybraných služeb. Splatnost faktur bude stanovena na 30 dnů ode dne doručení zadavateli. V případě podání reklamace na jednotlivé SIM karty se splatnost prodlužuje o dobu řešení reklamace ze strany vybraného uchazeče. Dále se splatnost faktury v části rozporované (reklamované) částky prodlužuje v případě, že zadavatel nebude akceptovat výsledek reklamace, a to až do doby rozhodnutí soudu (ve zbylé části je faktura splatná ve výši uvedené v příloze).

7. POKYNY PRO ZPRACOVÁNÍ NABÍDKY

Zadavatel požaduje podat nabídku ve lhůtě pro podání nabídek v termínu vyhotovení dle následujících požadavků:

7.1. Forma písemného vyhotovení nabídky a doklad k prokázání kvalifikace:

- Nabídka se v písemném vyhotovení předkládá v 1 originále v českém jazyce (pokud by předložené listiny byly cizojazyčné, musí být doplněny úředním českým překladem)
- Nabídka musí být vytištěna tak, aby byla dobře čitelná, a nesmí obsahovat korektury a opravy, které by mohly zadavatele uvést v omyl.
- Je doporučeno nabídku zabezpečit proti manipulaci s jednotlivými listy včetně přiložených.
- Veškeré doklady a prohlášení, u nichž je požadován podpis uchazeče, musí být podepsány osobou oprávněnou jednat jménem uchazeče, v příloze doklad prokazujících toto oprávnění.
- Všechny listy nabídky musí být řádně číslovány vzestupnou číselnou řadou po řadě číslem 1.
- Nabídka bude doručena zadavateli v uzavřené obálce označené zetlými slovy **ŠVÝBROVÉ ÍZENÍ O mobilní službě** a nápisem **NEOTEVÍRAT** a opatřená kontaktní adresou uchazeče.

7.2. Požadovaná struktura a obsah nabídky

Nabídka musí obsahovat údaje ve stanovené struktuře a formě uvedené v této zadávací dokumentaci.

Část 1 o Kvalifikaci obsahuje doklady k prokázání splnění kvalifikace:

1) Titulní list

2) Identifikace uchazeče v tomto členění:

- obchodní název (firma)
- právní forma
- sídlo
- IČ, DIČ
- jméno osoby (osob) oprávněných jednat jménem uchazeče v příloze doklad prokazujících toto oprávnění
- adresa pro doručování, lišící se od sídla, kontaktní údaje o zejména jméno kontaktní osoby, telefon a e-mail

3) Doklady k prokázání základních kvalifikačních předpokladů dle čl. 5.1 této zadávací dokumentace

4) Doklady k prokázání profesních kvalifikačních předpokladů dle čl. 5.2 této zadávací dokumentace

5) Doklady k prokázání ekonomických a finančních kvalifikačních předpokladů dle čl. 5.3 této zadávací dokumentace

6) Doklady k prokázání technických kvalifikačních předpokladů dle čl. 5.4 této zadávací dokumentace

7) Jestné prohlášení o částech zakázky, které uchaze ne/zamýlí zadat jiným osobám dle l. 5.5 této zadávací dokumentace

Š ást 2 ó Nabídka obsahuje návrh e-ení a návrh smlouvy v etn p íloh:

1) Titulní list

2) Nabídková cena v len ní dle lánku **6. Pofladavky na zpracování nabídkové ceny a platební podmínky** této zadávací dokumentace

3) Návrh smlouvy v etn jejích p íloh

4) Ostatní údaje a podklady pofladované zadavatelem v této zadávací dokumentaci, vztahující se k posuzování a hodnocení nabídek (v etn originál nebo kopií pofladovaných doklad)

5) Podrobný popis a specifikace nabízeného e-ení dle lánku **3. P edm t ve ejné zakázky** této zadávací dokumentace, z nichl je patrné dodržení jednotlivých pofladavk zadavatele na p edm t pln ní

7.3. Návrh smlouvy a obchodní podmínky zadavatele

Uchaze je povinen p edlofit v nabídce návrh smlouvy resp. smluv, který musí obsahov í formáln odpovídat pofladavk m uvedeným v této zadávací dokumentaci a jejích p ílohách.

Návrh smlouvy musí dále odpovídat ustanovením obecn závazných právních p edpis , které se vztahují na p edm t pln ní této zakázky.

Ve smlouv bude obsaflen závazek uchaze e umofnit osobám oprávn ným k výkonu kontroly projekt , z nichl je zakázka hrazena, provést kontrolu doklad souvisejících s pln ním zakázky, a to minimáln po dobu danou právními p edpisy R k jejich archivaci (zákon . 563/1991 Sb., o ú etnictví, a zákon . 235/2004 Sb., o dani z p ídané hodnoty).

7.4. Obsahová nápl Specifikace nabízených slufieb

Zadavatel pofladuje v rámci nabídky p edlofit specifikaci nabízených slufieb. P edm tem specifikace bude detailní popis nabízených slufieb pofladovaných dle této zadávací dokumentace a jejích p íloh, zejména dle P ílohy . 2.

8. LH TA PRO PODÁNÍ NABÍDEK A MÍSTO A TERMÍN OTEVÍRÁNÍ OBÁLEK

Lh ta pro podání nabídek je stanovena v oznámení o zahájení výb rového ízení.

Pokud uchaze podá více nabídek samostatn nebo spole n s jinými uchaze i, vylou í zadavatel v-echny tyto nabídky.

Otevírání obálek a hodnocení nabídek se bude konat v sídle zadavatele dne 3. kv tna 2012 v 10:00 hodin.

Uchaze i jsou oprávn ni vyslat kaflký jednoho svého zástupce, který se zú astní otevírání obálek a hodnocení nabídek.

Zadávací lhůta je lhůta, po kterou jsou uchazeči svými nabídkami vázáni. Zadávací lhůta začíná běžet okamžikem skončení lhůty pro podávání nabídek a končí dnem doručení oznámení zadavatele o výběru vítězné nabídky.

9. ZP SOB HODNOCENÍ NABÍDEK

Hodnocení nabídek provede hodnotící komise zadavatele.

Hodnotící komise bude mít 5 členů.

Členy komise jmenuje editel zadavatele.

O otevírání obálek a hodnocení nabídek bude pořízen zápis, který podepíší všichni členové hodnotící komise.

Hodnotící komise nejprve posoudí doručené nabídky z hlediska včasnosti jejich doručení. Pozdě doručené nabídky zadavatel neotevírá a vrací zpět uchazeči.

Hodnotící komise poté posoudí doručené nabídky z hlediska jejich formální a obsahové úplnosti.

Neúplnou nabídkou je například nabídka, na níž chybí podpis oprávněné osoby, neobsahuje požadované dokumenty k prokázání splnění kvalifikace, nabízené plnění neodpovídá plnění požadovanému apod.

Je-li nabídka neúplná, může zadavatel požadovat uchazeče (při dodržení zásad transparentnosti, rovného zacházení a zákazu diskriminace) o její doplnění v dodatečné lhůtě 48 hodin. Takto však nelze doplňovat i) marně nabízené plnění nebo nabídkovou cenu. Tato lhůta začíná běžet okamžikem odeslání žádosti o doplnění na e-mailovou adresu uvedenou uchazečem v nabídce. Pokud konec lhůty končí v sobotu, neděli či státní svátek, posouvá se její konec na odpovídající hodinu prvního následujícího pracovního dne.

Jestliže je nabídka neúplná a i) marně uplyne dodatečná lhůta k jejímu doplnění, nebude nabídka dále hodnocena. Uchazeč je v takovém případě pouze vyzvořen o vyřízení nabídky a dále vyzvořen vyřízení.

Hodnotící komise poté prozkoumá splnění všech kvalifikačních předpokladů uchazečem. Pokud nabídka nebude tyto předpoklady splňovat, nebude dále hodnocena. Uchazeč je v takovém případě pouze vyzvořen o vyřízení nabídky a dále vyzvořen vyřízení.

Poté hodnotící komise vyhodnotí zbývající nabídky podle hodnotícího kritéria, kterým je počet bodů získaných zvážením nabídkových cen podle dále uvedených kritérií.

Vítěznou nabídkou se stane nabídka s nejvyšším počtem bodů.

Nabídkové ceny jsou v příloze 2 rozděleny na:

A. Služby na území Růžová 80%

Pro účely vyhodnocení nabídek je z nabídkové ceny dle této modelové nabídkové ceny za celou minimální dobu plnění podle této zakázky, tj. za dobu 12 měsíců. Jednotkové ceny za služby poskytované na území Růžová budou vynásobeny koeficienty zadanými zadavatelem (sloupec počet jednotek/měsíc tabulky), které odpovídají souhrnné průměrné spotřebě jednotlivých služeb zadavatelem. Součet takto vynásobených cen je váženou cenou za průměrnou měsíční spotřebu zadavatele. Tento součet je pak vynásoben číslem 12.

Výsledkem je nabídková cena ve výši odpovídající spotřebě zadavatele za minimální dobu plnění podle této zakázky, tedy za dobu 1 roku, a to bez DPH.

B. Roaming o váha 20%

Protože zadavatel nemá k dispozici data souhrnné pro měsíční spotřebu vyúčtování služeb Roaming, jako nabídkové ceny budou hodnoceny ceny za 1 minutu odchozího spojení, za 1 minutu příchozího spojení a za 1 odeslanou SMS, a to zvlášť v každé ze 3 zón uvedených v čl. 3.1.3 této zadávací dokumentace. Všechny tyto nabídnuté ceny bez DPH zadavatel se te, výsledkem bude nabídková cena za služby Roaming.

Zadavatel poté zveřejní nabídkovou cenu služeb ad A. takto:

Nejnižší nabídková cena služeb ad A.

----- $\times \text{váha } 80\% \times 100 = \text{počet bodů v rozmezí 0-80}$

Hodnocená nabídková cena služeb ad A.

Zadavatel poté zveřejní nabídkovou cenu služeb ad B. takto:

Nejnižší nabídková cena služeb ad B.

----- $\times \text{váha } 20\% \times 100 = \text{počet bodů v rozmezí 0-20}$

Hodnocená nabídková cena služeb ad B.

Počet bodů získaný zveřejněním nabídkových cen za služby A. a B. poté zadavatel se te a zaokrouhlí na celá čísla. Poté nabídky se řadí podle získaného počtu bodů tak, že nabídka s nejvyšším počtem bodů je nejlepší nabídkou, nabídka s druhým nejvyšším počtem bodů je druhou nejlepší nabídkou atd.

V případě rovnosti nejvyššího počtu bodů u několika nabídek si zadavatel vyhrazuje právo jednat dále s těmito uchazeči za účelem snížení ceny uvedené v původní nabídce uchazeče.

O výsledku hodnocení nabídek budou včasně uchazeči, kteří včas předložili nabídku, která byla hodnocena, písemně informováni dopisem odeslaným do 5 pracovních dnů po vyhodnocení nabídek, a to v tomto rozsahu:

- název uchazeče
- číslo umístění jeho nabídky v pořadí

10. PODPIS SMLOUVY A ZÁRUKA NA PLNĚNÍ SMLOUVY

S vítězným účastníkem bude uzavřena smlouva na plnění zakázky.

Zadavatel si vyhrazuje právo jednat po vybrání nejvhodnější nabídky o konečném znění smlouvy, o čemž však nesmí být zmíněna na nabídková cena ani podmínky stanovené v této zadávací dokumentaci. Zadavatel má zejména právo pořadovat od vybraného uchazeče vyjasnění určitých smluvních podmínek uvedených ve smlouvě přiložené k nabídce, na něž uchazeč musí předložit odpověď. Toto vyjasnění se může týkat pouze záležitostí, které nemají přímý vliv na výběr úspěšné nabídky. Podpisem smlouvy se uchazeč stává dodavatelem a smlouva se stává platnou.

Vybraný uchazeč je povinen poskytnout zadavateli žádnou součinnost potřebnou k uzavření smlouvy tak, aby smlouva mohla být uzavřena nejpozději do 15 dnů od oznámení výsledku výběrového řízení. Odmítne-li vybraný uchazeč uzavřít se zadavatelem smlouvu, či neposkytne-li žádnou součinnost, aby mohla být smlouva ve lhůtě uzavřena, může zadavatel uzavřít smlouvu s uchazečem, jehož nabídka se umístila jako druhá v pořadí. Odmítne-li uchazeč druhý v pořadí uzavřít smlouvu, či neposkytne-li součinnost, je zadavatel oprávněn uzavřít smlouvu s uchazečem, jehož nabídka se umístila jako třetí v pořadí, anebo je oprávněn výběrové řízení zrušit.

11. DALŠÍ PODMÍNKY A VYHRAZENÁ PRÁVA ZADAVATELE

Zadavatel předložené nabídky nevrací a ponechá si je jako doklad o průběhu výběrového řízení.

Zadávací podmínky uvedené zadavatelem v Oznámení o výběrovém řízení a zadávací podmínky uvedené v této dokumentaci se navzájem doplňují a oba dokumenty jsou pro uchazeče závazné. V případě zjevného rozporu mezi těmito dokumenty či mezi podmínkami v rámci jednoho dokumentu je uchazeč povinen zadavatele na tento rozpor upozornit a před podáním nabídky si vyjasnit veškeré nesrovnalosti.

Zadavatel nenese žádnou odpovědnost ani nebude hradit žádné výdaje nebo ztráty, které uchazeči vzniknou v souvislosti s jakoukoliv činností související s podáním nabídky. Uchazeči nesou veškeré náklady spojené s účastí ve výběrovém řízení a s vypracováním a podáním nabídky.

Zadavatel může poskytnout uchazeči dodatečné informace k zadávacím podmínkám i bez předchozí žádosti. Zadavatel je oprávněn během lhůty k podávání nabídek změnit podmínky výzvy, pouze ale za předpokladu, že charakter změny nemá vliv na výběr nejvhodnějšího uchazeče. Takto provedenou změnu zadavatel sdělí v-ěm osloveným dodavatelům a současně zveřejní na webech, kde byla zveřejněna tato zadávací dokumentace.

Uchazeč je oprávněn pořadovat dodatečné informace k zadávacím podmínkám, nejpozději však do 5 pracovních dnů před uplynutím lhůty pro podání nabídek. Zadavatel zašle elektronickou poštou dodatečné informace v-ěm osloveným uchazečům a zveřejní na webech, kde byla zveřejněna tato zadávací dokumentace.

Obsah nabídek považuje zadavatel za důvěrný.

Zadavatel výběrové řízení zruší, pokud:

- nebyly ve lhůtě podány žádné nabídky, nebo
- nebyly ve lhůtě podány žádné nabídky splňující požadavky zadavatele, resp. byly v-ěchny nabídky vyženy (1. 9 zadávací dokumentace), nebo

- byly zjištěny vážné nesrovnalosti nebo chyby v oznámení o zahájení výběrového řízení či v zadávací dokumentaci či v jejích přílohách, nebo v průběhu administrace zakázky, nebo
- i když uchazeč v pořadí odmítl smlouvu uzavřít nebo neposkytl zadavateli k jejímu uzavření dostatečnou souinnost.

Zadavatel je oprávněn výběrové řízení zrušit, pokud:

- byla podána jen jedna nabídka nebo pokud byly všechny nabídky kromě jedné vyloučeny, nebo
- v průběhu výběrového řízení se vyskytly důvody zvláštního zájmu, pro které nelze požadovat, aby ve výběrovém řízení pokračoval, nebo
- vybraný uchazeč, popř. druhý uchazeč v pořadí, odmítl uzavřít smlouvu nebo neposkytl zadavateli k jejímu uzavření dostatečnou souinnost.

O zrušení výběrového řízení je zadavatel povinen bezodkladně písemně informovat všechny uchazeče, kteří podali nabídku v řádném termínu. Zadavatel není povinen uchazečům sdělit důvod zrušení výběrového řízení.

12. PŘÍLOHY

Příloha . 1: Estétné prohlášení úředníka (dle čl. 5.1.)

Příloha . 2: Objemy služeb a specifikace cen (cenová nabídka)

V Praze dne 27. března 2012

lovík v tísni, o.p.s.