DODATEČNÉ INFORMACE Č. 02

Název zadavatele:	**Vysoké učení technické v Brně**
Sídlo zadavatele:	**Antonínská 548/1, 601 90 Brno**
Právní forma zadavatele:	Veřejná vysoká škola podle zákona č. 111/1998 Sb., nezapsaná v obchodním rejstříku
IČ/DIČ	00216305 / CZ00216305

Doporučeně
Viz rozdělovník

Č.j. 354/90330/12/VZ
V Brně dne 21. 5. 2012

VEŘEJNÁ ZAKÁZKA: „Elektronizace procesů a agend na VUT v Brně"
Evidenční číslo VZ: 7202011012017
Dodatečné informace č. 02

Vážení,

Vysoké učení technické, IČ 00216305, jako zadavatel výše uvedené nadlimitní veřejné zakázky na služby, zadávané v otevřeném řízení dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon") a v souladu s Příručkou pro příjemce finanční podpory z Operačního programu Vzdělávání pro konkurenceschopnost verze 4, Vám v souladu s ustanovením § 49 *zákona,* sděluje následující dodatečné informace č. 02 k zadávacím podmínkám vztahující se k výše uvedené veřejné zakázce

Dodatečné informace, které budou k této veřejné zakázce podány budou číslovány postupnou číselnou řadou tak, aby bylo možné uvést odkaz na již zodpovězené dotazy.

Tyto dodatečné informace k zadávacím podmínkám poskytuje zadavatel na základě žádosti jednoho ze zájemců o veřejnou zakázku.

DOTAZ Č. 2:
V Dodatečné informaci č. 1 ze dne 04. 05. 2012, v odpovědi na dotaz č.1 zadavatel uvedl, že umožňuje využít pro relační data a metadata existující CDB VÚT Oracle RAC 11g, avšak doporučuje jako úložiště dokumentů využít jiné úložiště. Je přípustné uložení dokumentů v jiném odděleném schématu databáze

nebo v jiné oddělené instanci databáze prostřednictvím specializované aplikace typu DMS? Pokud ano, je zadavatelem vyloučeno poskytnutí prostoru v CDB VÚT?

Odpověď na dotaz č. 2
Zadavatel VUT v Brně nemá dostatek CPU licencí Oracle RAC pro ukládání dokumentů kromě metadat. Dokumenty mohou být uloženy v databázi CDB v oddělené instanci, pokud součástí dodávky bude runtime licence pro tuto oddělenou instanci databáze.

DOTAZ Č. 3:
A) Vyhradil zadavatel pro tento projekt nějaké vlastní personální zdroje, např.: manažera řízení projektu, odborného garanta, uživatelé pro akceptační testy a podobné?

Odpověď na dotaz č. 3A)
Ano, k dispozici budou pracovníci CVIS, CPP a vedoucí týmů dotčených procesy.

B) Bude komunikace s dodavateli integrovaných systémů probíhat přímo nebo zprostředkovaně přes zadavatele?

Odpověď na dotaz č. 3B)
Komunikace může probíhat oběma způsoby, dle povahy řešeného problému, a podle toho, která bude pro daný problém efektivnější.

C) V případě integrace se systémy třetí strany (např. GT Facility) bude poskytnuta potřebná dokumentace s možností přímé komunikace s dodavatelem takového systému?

Odpověď na dotaz č. 3C)
Ano.

DOTAZ Č. 4:
Jaký je předpokládaný objem dat v dokumentech po komponentách řešení (spisová služba a podatelna, aplikace Úkoly , ...) v GB za rok?

Odpověď na dotaz č. 4)
Objem dat záleží na způsobu ukládání dat a počtu velkých dokumentů. Odhad je 10GB ročně, z počátku méně, později více.

DOTAZ Č. 5
A) Uchazeč předpokládá, že zadavatel má reálnou potřebu nasazení CRM pro podporu hodnototvorných procesů VUT. Jaký je výčet procesů, které budou podpořeny CRM?

Odpověď na dotaz č. 5A)
CRM by mělo pokrývat procesy pro VaV týmy (vysvětlení viz níže) od výběrů segmentu zákazníků, jejich následné oslovení, akviziční schůzky, zasmluvnění zákazníka a následnou realizaci, prodej a vedení projektu (marketing, prodej, servis).

B) Dále uvádíme procesy a prosíme o odpovědi, zda-li mají být CRM podpořeny a pokud ano, tak jak:

- *přebírání entit studentů ze studijního systému,* **Odpověď : NE**
- *cílené kampaně na studenty domovské organizace s potenciálními nabídkami ke spolupráci (možnost škálovat podle oborů),* **Odpověď : NE**
- *přebírání entit studentů z LDAP (obecně IdM),* **Odpověď : NE**
- *cílené kampaně na výzkumníky domovské organizace s potenciálními nabídkami (možnost škálovat, jak na vybrané osoby, tak na organizační úroveň nebo řešitelské týmy),* **Odpověď : ANO**
- *dolování dat o interních a externích subjektech a kontaktech z interních IS organizace,* **Odpověď : ANO**
- *cílené kampaně na externí subjekty (opět možnost škálovat po oborech, jmenovitě, skupinách),* **Odpověď : ANO**
- *evidence jednání s interními řešiteli i externími subjekty s možností provádění manažerských výstupů nad evidovanými daty.* **Odpověď : ANO**

C) Jaký je scénář využití CRM VaV týmem, který má být koncovým uživatelem. Není primárním uživatelem pracovník projektové kanceláře, případně pracovník zajišťující technologický transfer? Pokud ano, jak VaV tým použije komponenty CRM?

Otázky jsou směrovány tak, aby bylo možné navrhnou vhodné řešení a tak, aby se minimalizovala vzájemná budoucí nenaplněná očekávání. Dále chceme odhadnout pracnost, která bude vynaložena na customizaci naší dodávky, protože nevěříme, ze standardní CRM je možné bez úpravy plně využít v prostředí VVŠ.

Odpověď na dotaz č. 5A)

VaV týmy jsou součástí výzkumných programů regionálních výzkumných a vývojových center ve spolupráci s českými a zahraničními firmami. Tato VaVpI centra budou poskytovat komerční vývoj, výzkum a služby. Pochopitelně budou uživateli i další součásti ÚTT, CPP, rektorát, podle povahy a stavu zakázky.

S pozdravem

VYSOKÉ UČENÍ TECHNICKÉ V BRNĚ
KVESTOR
1

Ing. Vladimír Kotek, MBA
kvestor

Rozdělovník:

Pořadové číslo:	Název dodavatele:
1	FPO s.r.o. Smetanova 4 678 01 Blansko
2	AutoCont CZ a.s. Sochorova 23 616 00 Brno
	OBSW, a.s. Prievozská 6 821 09 Bratislava Slovenská republika
	HSI, spol. s r.o. Vítkova 8 186 00 Praha 8
5	GORDIC spol. s .r.o. Erbenova 4 586 01 Jihlava
6	Consulting Company Novasoft, a.s. Cedrová 1236 252 42 Jesenice u Prahy
7	**DERS s. r. o.** Polákova 737/1 500 02 Hradec Králové
8	**TESCO SW a.s.** Jeremenkova 42 772 00 Olomouc