



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Rámcová smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací Vodafone OneNet č. 010391

uzavřená dle § 261 odst. 1, 2 a § 269 odst. 2 násl. zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů

Poskytovatel:

Vodafone Czech Republic a.s.,
se sídlem Vinohradská 167, 100 00 Praha 10
IČ: 25788001
bank. spoj.: The Royal Bank of Scotland N.V.
č.úctu: 221217/5400
spol. zapsaná v OR vedeném MS v Praze,
spisová značka B.6064
jednající: Zuzanou Šnajdarovou
(dále jen „**Poskytovatel**“)

Objednatel:

Česká republika – Ministerstvo školství,
mládeže a tělovýchovy
Se sídlem: Karmelitská 7, 118 12 Praha 1
IČ: 00022985
Zastoupené: Ing. Evou Bartoňovou,
náměstkyní ministra
a Ing. Michalem Zaorálkem
náměstkem ministra
(dále jen „**Objednatel**“)

(dále společně také „**smluvní strany**“)

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli a dalším přístupujícím účastníkům na základě dohody o přistoupení k této rámcové smlouvě (dále také „Objednatelé“), stanovené mobilní hlasové a jiné telekomunikační služby (dále jen „služby“) a současně závazek Objednatele zaplatit Poskytovateli za řádné poskytnuté služby sjednanou cenu.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednatelům služby a zboží za zvýhodněných podmínek a v rozsahu uvedeném v nabídce společnosti Vodafone, která je nedílnou součástí této smlouvy (dále jen „Nabídka“) a za podmínek uvedených v obchodních podmínkách (dále jen „Obchodní podmínky OneNet“). Služby a zboží budou Objednatelům poskytovány na základě jednotlivých dílčích objednávek služeb a zboží. Po obdržení objednávky požadovaných služeb či zboží Poskytovatelem uzavřou smluvní strany dílčí smlouvu o poskytování konkrétní služby či zboží obsahující technickou specifikaci příslušné služby a zboží (dále jen „Dílčí smlouva“).
3. Bližší specifikace předmětu plnění této smlouvy je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.





evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

II. Cena a platební podmínky

1. Ceny za poskytnuté služby jsou stanoveny v příloze č. 3, případně ceny dle Ceníku služeb Vodafone OneNet jestliže takové služby nejsou v Nabídce uvedeny.
2. Úhrada za poskytnuté plnění bude prováděna v české měně.
3. Objednatelé jsou povinni hradit pouze služby Poskytovatelem skutečně poskytnuté. Cena zahrnuje veškeré a konečné náklady spojené s plněním předmětu smlouvy. Za neměnný základ ceny se považuje cena bez DPH, sazba DPH je ve smlouvě uvedena v zákonné výši ke dni podpisu smlouvy. V případě změny sazby DPH v průběhu plnění smlouvy bude cena za předmět plnění adekvátně změněna.
4. Úhrada za poskytnuté služby včetně SIM karet bude Objednateli hrazena vždy jednou měsíčně zpětně za uplynulý kalendářní měsíc (zúčtovací období) na základě faktur (daňových dokladů) vystavených Poskytovatelem a to dle seznamu SIM karet (telefonních čísel), případně obdobných zařízení, užívaných Objednatелеm a dalšími účastníky.
5. Fakturu bude Poskytovatel zasílat na e-maily kontaktních osob Objednatelů. Faktura bude obsahovat přílohy v XLS či CSV po jednotlivých telefonech (tel. číslo, zúčtovací období, celková částka bez DPH). Tyto přílohy každé faktury musí být předem zaslány a odsouhlaseny Objednateli, v opačném případě není daný objednatel povinen příslušnou fakturu uhradit. Na základě vzájemného odsouhlasení vystaví Poskytovatel objednateli fakturu. Měsíční plnění je vždy samostatným zdanitelným plněním.
6. Splatnost faktur (daňových dokladů) Poskytovatele je 30 kalendářních dnů ode dne jejich doručení Objednatelům. Faktura se považuje za uhrazenou dnem, kdy je částka odepsána z účtu objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
7. V případě, že faktura neobsahuje náležitosti daňového dokladu dle zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, případně dle jiného platného obecně závazného právního předpisu, jsou objednatelé oprávněni tento daňový doklad (fakturu) vrátit Poskytovateli a požadovat odstranění těchto nedostatků daňového dokladu (faktury). Do doby odstranění vad daňového dokladu (faktury) nejsou objednatelé v prodlení s úhradou ceny poskytnuté služby včetně zařízení. Po odstranění těchto vad faktury (daňového dokladu) a jejím doručení příslušnému objednateli běží nová lhůta splatnosti faktury.
8. Při nedodržení termínu splatnosti Objednatелеm je Poskytovatel oprávněn požadovat úhradu úroku z prodlení v zákonné výši.



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

9. Poskytovatel se zavazuje poskytnout součinnost Objednatelům spočívající v podrobné specifikaci jednotlivých součástí realizace plnění předmětu zakázky, které budou součástí příslušného daňového dokladu (faktury) a označení příslušných faktur tak, aby byla v souladu s platnými účetními, daňovými a dalšími předpisy.
10. Objednatelé nejsou povinni v souvislosti s poskytováním služeb a SIM karet dle této smlouvy hradit Poskytovateli jakékoliv finanční záruky nebo finanční zálohy.

III. Zahájení poskytování plnění dle smlouvy

1. Poskytovatel je povinen započít s poskytováním služeb Objednateli nejpozději do 30 kalendářních dnů od data podpisu smlouvy oběma smluvními stranami.
2. Další Objednatelé přistoupí k této smlouvě podepsáním smlouvy o přistoupení oprávněné osoby, jejíž vzor je součástí nabídky. Součástí smlouvy o přistoupení jsou údaje o kontaktních osobách a administrátorech služeb.

IV. Práva povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby Objednatelům v rozsahu a za podmíněk uvedených v této Smlouvě a minimálně v kvalitě vyžadované zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů.
2. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou pro zřízení a řádné poskytování služeb Poskytovatelem v souladu s Obchodními podmínkami OneNet a uzavřenými Dílčími smlouvami.
3. Objednatel má právo kdykoli si objednat u Poskytovatele prostřednictvím jednotlivých Dílčích smluv další služby a zboží dle aktuální nabídky Poskytovatele určené pro tuto smlouvu. Poskytovatel takovou objednávku Objednatele bezdůvodně neodmítne za podmínky neexistence jakýchkoli splatných závazků vůči Poskytovateli či jiného porušení smlouvy, příp. dílčí smlouvy, ze strany Objednatele.
4. Objednatel se zavazuje řádně a včas platit za poskytované služby, a to na účet Poskytovatele uvedený výše, případně na jiný účet, který Poskytovatel Objednateli písemně sdělí.
5. Místem plnění bude převážně území České republiky.
6. Poskytovatel se zavazuje zajistit přenositelnost současných telefonních čísel na nového operátora v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění. Poskytovatel není odpovědný za neposkytnutí součinnosti Účastníka nebo stávajícího operátora při zajišťování přenositelnosti.

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

7. Na žádost Objednatele umožní Poskytovatel dalším Objednatelům uvedeným v příloze č. 2 této Smlouvy přistoupit k této smlouvě a užívat služby za zvýhodněných podmínek uvedených v této smlouvě.

V. Ochrana důvěrných informací a osobních údajů

1. Smluvní strany konstatují, že označily při jednání o uzavření této smlouvy všechny informace týkající se strategických plánů a záměrů, know-how smluvních stran jako důvěrné. Na tyto důvěrné informace se vztahuje ochrana podle § 271 zákona č. 513/1991 Sb., Obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
2. Důvěrnými informacemi nejsou nebo přestávají být:
 - a) informace, které byly v době, kdy byly smluvní straně poskytnuty, veřejně známé,
 - b) informace, které se stanou veřejně známými poté, co byly smluvní straně poskytnuty, s výjimkou případů, kdy se tyto informace stanou veřejně známými v důsledku porušení závazků smluvní strany podle této dohody,
 - c) informace, které byly smluvní straně prokazatelně známé před jejich poskytnutím,
 - d) informace, které je smluvní strana povinna sdělit oprávněným osobám na základě platných právních předpisů.
3. S odkazem na zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, se Poskytovatel zavazuje učinit taková opatření, aby osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků z této smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o veškerých skutečnostech, údajích a datech (osobních či jiných), o nichž se dozvěděly při výkonu své práce, včetně těch, které zadavatelé evidují pomocí výpočetní techniky, či jinak. Za porušení tohoto závazku se považuje i využití těchto skutečností, údajů a dat, jakož i dalších vědomostí pro vlastní prospěch Poskytovatele, prospěch třetí osoby nebo pro jiné důvody. Toto ujednání platí i v případě nahrazení uvedených právních předpisů předpisy jinými. Za porušení tohoto závazku je Poskytovatel povinen zaplatit druhé smluvní straně v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 500 000,-Kč.
4. Závazky smluvních stran uvedené v tomto článku trvají i po skončení smluvního vztahu.

VI. Reklamace a záruční servis

1. Reklamace vyúčtovaných služeb se uplatňuje písemně (postačí e-mailem) na kontaktní adresu Poskytovatele za podmínek a ve lhůtě stanovené zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (zákon o elektronických komunikacích).

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

2. Poskytovatel reklamaci vyřídí nejpozději ve lhůtě stanovené zákonem o elektronických komunikacích. V případě nesouhlasu s vyřízením reklamace jsou objednatelé oprávněni uplatnit námitky u Českého telekomunikačního úřadu.
3. Poskytovatel je povinen reklamaci na poskytování služby vyřídit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne doručení reklamace. Pokud se strany nedohodnou jinak, je Poskytovatel povinen u reklamace výpadku poskytování služeb odstranit technickou nebo provozní závadu, která brání řádnému poskytování služby, do 48 hod. O vyřízení reklamace pořídí Poskytovatel písemný záznam, který bude zaslán kontaktní osobě Objednatele, která reklamaci podávala.
3. Další práva a povinnosti smluvních stran při uplatňování reklamací se řídí Reklamačním řádem Vodafone, jehož aktuální znění je vždy k dispozici na www.vodafone.cz. Znění Reklamačního řádu platné ke dni podpisu této smlouvy je obsaženo v příloze č. 3 této smlouvy.

VII. Sankce za porušení smlouvy

1. V případě, že je Poskytovatel v prodlení s poskytnutím předmětu plnění nebo v případě, že předmět plnění nebude poskytnut v daném rozsahu a kvalitě, je Poskytovatel povinen uhradit Objednatelům smluvní pokutu, která je stanovena ve výši 500,- Kč za každý, byť jen započatý den prodlení či nedodání daného rozsahu a kvality služeb, a to za každý případ prodlení samostatně.
2. Ustanoveními tohoto článku není jakkoliv dotčena případná náhrada škody ani její výše způsobená porušením povinností Poskytovatele, případná škoda bude vymáhána samostatně vedle smluvní pokuty.
3. Objednatel si vyhrazuje právo jednostranně započíst jakýkoliv peněžitý závazek dle smlouvy (zejména smluvní pokuty) proti jakékoliv splatné pohledávce Poskytovatele proti Objednateli vyplývající ze smlouvy.
4. Jakákoliv smluvní pokuta dle této smlouvy je splatná ve lhůtě 15 dnů ode dne doručení písemné výzvy Objednatele k jejímu uhrazení Poskytovateli.
5. Objednatel požaduje provedení migrace telefonních čísel zdarma. U telefonního čísla bez závazku požaduje provést migraci ve lhůtě do 60-ti kalendářních dnů od podpisu smlouvy na plnění. Pokud Poskytovatel tento termín nesplní, tak Objednatel požaduje smluvní pokutu ve výši 50 Kč za každý započatý den prodlení za každou jednotlivou SIM kartu kromě případů, kdy Poskytovatel prokáže, že nedodržení tohoto termínu je způsobeno okolnostmi, které nemohl ovlivnit. Telefonní čísla se závazkem budou migrována po jejich vypršení.

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

6. Sankce v souvislosti s prodlením splatnosti faktur jsou upraveny v článku II. Cena a platební podmínky.
7. Sankce za únik důvěrných informací jsou upraveny v článku V. Ochrana osobních údajů.

VIII. Finanční kontrola

1. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou služeb z veřejných výdajů.
2. Poskytovatel se zavazuje k uchovávání účetních záznamů a dalších relevantních podkladů souvisejících s dodávkou služeb dle platných právních předpisů.
3. Poskytovatel je navíc povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektu, z něhož je zakázka hrazena, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním zakázky, a to až do roku 2025.

IX. Kontaktní osoby

Poskytovatel:

Jméno: Zuzana Šnajdarová

Adresa: Vinohradská 167, Praha 10

Telefon: +420 602608676

E-mail: zuzana.snajdarova@vodafone.com

Objednatel:

Ing. Vladimír Ševela

Karmelitská 8, Praha 1

+420 234811455

vladimir.sevela@msmt.cz

3. V případě změny kontaktní osoby je povinen Poskytovatel i Objednatel se navzájem písemně informovat bez zbytečného odkladu poté, co ke změně této osoby dojde.
4. Kontaktní osoby dalších účastníků (objednatelů) budou nominovány před podpisem dohody o přistoupení.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

X. Trvání smlouvy

1. Smlouva s Poskytovatelem se uzavírá na dobu určitou 36 měsíců od nabytí její účinnosti. Tímto není dotčeno právo smluvních stran ukončit trvání smluvního vztahu rovněž na základě příslušných ustanovení obecně závazných právních předpisů z důvodu porušení povinnosti některou ze smluvních stran.
2. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případech, když
 - a) Poskytovatel není schopen poskytovat jakoukoliv ze služeb, a to ode dne, kdy Poskytovatel písemně prohlásí, že není schopen jakoukoliv ze služeb poskytovat,
 - b) výpadek poskytovaných služeb bude trvat déle než 48 hodin, anebo
 - c) nedojde během 90 dní ke změně v reklamované kvalitě služeb, a pokud Poskytovatel neprokáže, že vynaložil maximální úsilí ke zlepšení její kvality.
 - d) v případě, kdy ÚOHS konstatuje, že veřejná zakázka, na jejímž základě byla podepsána smlouva, byla zadána v rozporu s ustanovením zákona 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách.Ve výše uvedených případech účinky odstoupení nastávají po třech měsících ode dne doručení oznámení o odstoupení Poskytovateli, s výjimkou uvedenou v písm. b) a d) tohoto bodu smlouvy, kdy účinky odstoupení Objednatele nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení Poskytovateli; nebo Objednatel může odstoupit od smlouvy z jakéhokoliv důvodu počínaje 32. měsícem plnění smlouvy.
3. Smluvní strany mohou tuto smlouvu ukončit rovněž výpovědí, a to s šestiměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

XI. Ostatní podmínky

1. Poskytovatel podpisem této smlouvy vyslovuje souhlas s tím, že Objednatel v rámci transparentnosti (a aktuálních zákonných požadavků) zveřejní celou smlouvu vč. příloh (včetně případných dodatků) na svých internetových stránkách, a to pouze vyjma pasáží, u kterých to vyžaduje ochrana informací a údajů podle zvláštních předpisů.
2. Všeobecné obchodní podmínky Poskytovatele, které tvoří přílohu nabídky veřejné zakázky, se použijí na práva a povinnosti smluvních stran dle smlouvy pouze v případě, že je to pro Objednatele příznivější.
3. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva nepodléhá obchodnímu tajemství, pokud si to smluvní strany výslovně nedohodnou; smluvní strany souhlasí s tím, aby veškeré informace obsažené v této smlouvě, včetně jejího úplného textu, byly poskytnuty třetím osobám na jejich žádost v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

informacím, ve znění pozdějších předpisů, nebo zveřejněny na internetových stránkách Objednatele.

4. Poskytovatel je povinen mít po celou dobu plnění předmětu této smlouvy uzavřenou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě ve výši odpovídající minimálně pojistné částce 3.000.000,- Kč. Originál platné pojistné smlouvy je Poskytovatel povinen v průběhu plnění na vyžádání Objednatele předložit.

XII. Závěrečná ustanovení

1. Práva a povinnosti výslovně neupravené v této smlouvě nebo dílčí smlouvě, zejména poskytování služeb se řídí aktuálně platnými Všeobecnými podmínkami pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone (dále jen „**Všeobecné podmínky**“). Vodafone je oprávněn aktualizovat a měnit jednostranně Obchodní podmínky OneNet a Všeobecné podmínky, přičemž se Poskytovatel zavazuje jakoukoliv aktualizaci nebo změnu oznámit bez zbytečného odkladu Objednateli před nabytím účinnosti této aktualizace nebo změny.
2. Poskytovatel tímto prohlašuje, že veškeré podmínky a požadavky Objednatele vymezené v zadávací dokumentaci, která je přílohou č. 2 této smlouvy (také jen jako „zadávací dokumentace“) jsou pro něj závazné a jsou součástí této smlouvy. Pokud by některá ustanovení této smlouvy byla v rozporu s podmínkami a požadavky Objednatele vymezenými v zadávací dokumentaci, stanou se tato ustanovení neplatnými a použijí se ustanovení zadávací dokumentace.
3. Obchodní podmínky OneNet jsou nedílnou součástí této smlouvy, jakož i jednotlivých dílčích smluv. Smluvní vztah tvoří ke dni jejich podpisu oběma smluvními stranami příslušné dílčí smlouvy včetně příloh. V případě rozporu této smlouvy, dílčích smluv, Obchodních podmínek OneNet, Všeobecných podmínek a ostatních dokumentů má přednost úprava obsažená v této smlouvě před dílčí smlouvou, Obchodními podmínkami OneNet, Všeobecnými podmínkami a ostatními dokumenty, a to v tomto pořadí.
4. Aktuální verze Obchodních podmínek OneNet, Všeobecných podmínek, Reklamačního řádu a Ceníku jsou k dispozici na stránkách www.vodafone.cz.
5. Podpisem této smlouvy Objednatel potvrzuje, že se s výše uvedenými dokumenty podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí a akceptuje je. Další práva a povinnosti smluvních stran neupravené v této Smlouvě ani v jiných navazujících dokumentech se řídí českým právním řádem, zejm. zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, popř. dalšími příslušnými právními



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

předpisy. K řešení případných sporů, pokud nedojde k dohodě, bude věcně příslušný soud podle sídla Objednatele příp. ČTU.

6. Tato smlouva je sepsána v českém jazyce ve třech vyhotoveních, z nichž Objednatel obdrží dvě a Poskytovatel jedno vyhotovení.

Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění (specifikace řešení)

Příloha č. 2 – Subjekty oprávněné přistoupit k této Rámcové smlouvě

Příloha č. 3 – Ceny za poskytované služby

Příloha č. 4 – Všeobecné podmínky

Příloha č. 5 – Obchodní podmínky, OneNet

Příloha č. 6 – Reklamační řád

V Praze dne 10.6.2013

Vodafone Czech Republic a.s.

Vinohradská 167, 100 00 Praha 10

IČ: 25788001, DIČ: CZ25788001

tel: 776 971 111, fax: 776 971 922

085081

Zuzana Šnajdarová
obchodní manager pro veřejnou správu

V Praze dne 10.6.2013

Ing. Eva Bartoňová
náměstkyně ministra školství, mládeže a tělovýchovy

Ing. Michal Zaorálek
náměstek ministra školství, mládeže a tělovýchovy

Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění

Specifikace řešení

3.1. Předmět plnění

Vodafone Czech Republic a.s. předkládá nabídku v rámci VZ „Poskytování mobilních telekomunikačních služeb“ pro Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy, jejímž předmětem je poskytování hlasových a datových telekomunikačních služeb v rozsahu ZD a specifikovaném v následující nabídce:

- i. Zajištění mobilních hlasových služeb,
- ii. Zajištění mobilních datových služeb,
- iii. Maximální dostupnost a spolehlivost služeb, garance dostupnosti služeb,
- iv. Zajištění potřebného rozsahu telefonních čísel,
- v. Dodávky a obměny datových koncových zařízení
- vi. Zabezpečení zákaznické podpory.

Zadavatel předpokládá celkový počet 2563 SIM karet.

3.1.1. Požadované hlasové tarify

Vodafone Czech Republic a.s. předkládá ceny pro dvě specifikované skupiny uživatelů, stanovené Zadavatelem dle požadavku struktury popsané v ZD, a to v části Svazek č. 2. – Nabídka, bod 1 – Nabídková cena.

Vodafone Czech Republic a.s. umožňuje účtování poměrné částky měsíčního paušálu platby za tarif, v případě, že SIM bude používána jen část měsíce (např. aktivace v průběhu měsíce nebo odpojení na prázdniny apod.).

3.1.1.1. Hlasový tarif bez volných minut a SMS

Vodafone Czech Republic a.s., dle požadavku Zadavatele, nabízí hlasový tarif bez volných minut a SMS, v jehož rámci se nepřipouští žádné volné minuty ani volné SMS či jiné volné jednotky pro SIM karty.

Zadavatel bude hradit pouze rozsah poskytnutých služeb a měsíční paušální poplatek spojený s tarifem. Měsíční paušální poplatek spojený s tarifem bude účtován v maximální výši 1,- Kč bez DPH za 1 SIM kartu.

Vodafone Czech Republic a.s., dle požadavku Zadavatele, nabízí pro vnitrostátní volání (kategorie volání do sítě Telefonica Czech Republic, T-Mobile, Vodafone Czech Republic a.s. a volání do standardně tarifovaných pevných sítí) jednotnou minutovou sazbu.

V rámci uvedeného tarifu jsou garantovány jednotkové ceny (paušál a jednotná minutová sazba) viz. Svazek č. 2. – Nabídka, bod 1 – Nabídková cena. U dalších odebraných služeb neoceněných v nabídce dodavatele jako např. speciální barevné linky budou účtovány ceny v běžně nabízených ceníkových sazbách Vodafone Czech Republic a.s..

Vodafone Czech Republic a.s., dle požadavku Zadavatele, nabízí účtování hovorů tak, že první minuta odchozího hovoru bude účtována jako celá minuta a poté po vteřinách s tím, že cena každé vteřiny bude vždy rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu, služby nejsou účtovány v závislosti na časovém rozmezí (ve špičce, mimo špičku etc.)

3.1.1.2. Tarif s neomezeným vnitrostátním provozem

Vodafone Czech Republic a.s., dle požadavku Zadavatele, nabízí tarif s neomezeným vnitrostátním provozem s jednotnou paušální měsíční cenou tarifu za neomezené vnitrostátní volání a vnitrostátní SMS. Nad rámec ceny tarifu bude Zadavatel hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami v nabídce dodavatele pro hlasový tarif bez volných minut a sms (např. MMS, roamingová volání atd.), nebo dalších odebraných služeb neoceněných v nabídce dodavatele jako např. speciální barevné linky a to v běžně nabízených ceníkových sazbách Vodafone Czech Republic a.s..

V rámci uvedeného tarifu je garantována nabídková cena uvedená ve Svazku č. 2. – Nabídka, bod 1 – Nabídková cena po celou dobu platnosti smlouvy.

3.1.2. Zařízení a poskytování virtuální privátní sítě (VPS)

VPS (Virtuální privátní síť)

Vodafone Czech Republic a.s. nabízí zřízení virtuální privátní sítě a propojení všech hlasových SIM karet vedených u účastníka do jedné virtuální privátní sítě.

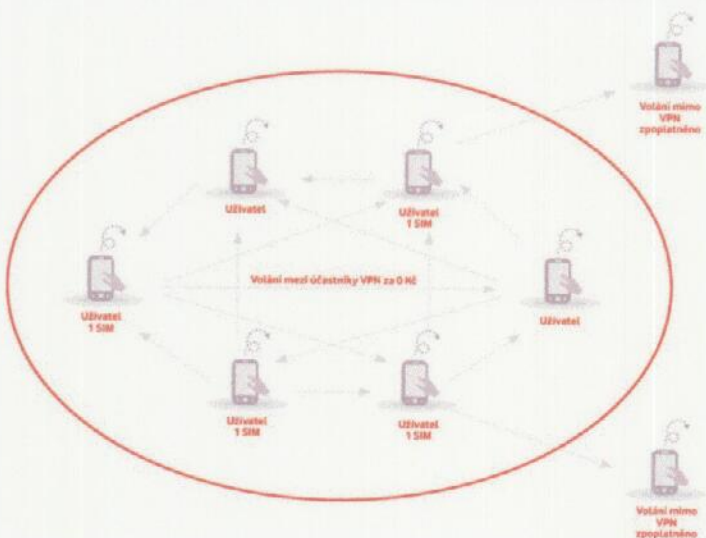
Vodafone Czech Republic a.s. umožní zřízení VPS do 30 dnů po podpisu smlouvy a skutečnost o realizaci zřízení VPS neprodleně oznámí e-mailem Zadavateli.

Zřízení VPS a veškeré hovory v rámci VPS Vodafone Czech Republic a.s. nabízí bezplatně.

Virtuální privátní síť obsahuje následující součásti:

- > systém přístupových práv a profilů v rámci služeb VPS
 - > přístup prostřednictvím Vodafone – ADMINISTRÁTOR, UŽIVATEL
- > identifikace soukromých hovorů a jejich transparentní Vyúčtování prostřednictvím internetové samoobsluhy
- > tvorba virtuálních členů
 - > prostřednictvím Internetové samoobsluhy – kontaktní osoby
- > možnost bezplatného zařazení jednotlivých SIM karet přes kontaktní osobu do fakturačních skupin odpovídající organizační struktuře zadavatele (zařazení jednotlivých SIM karet do skupin bude upřesněno před podpisem smlouvy)
- > flexibilní změna SIM karet ve skupinách (přechod SIM mezi skupinami, příchod nové SIM nebo odchod staré SIM mimo uživatele) zdarma přes kontaktní osobu
- > výměna SIM karty stávajícímu účastníkovi v případě ztráty nebo potřeby novější verze SIM karty zdarma přes kontaktní osobu

Díky mobilní hlasové VPS si budou moci všichni zaměstnanci Vaší organizace volat neomezeně mezi mobilními čísly. U mobilní hlasové VPS je samozřejmostí podpora zkrácených telefonních čísel – čísel linek na všech mobilních telefonech. Pomocí webové aplikace Vámi určený administrátor, který má aplikaci ve správě, nastaví mobilní hlasovou VPS dle potřeb Vaší organizace.



3.1.3. Zabezpečení prioritního odbavení spojení v mobilní síti

Vodafone Czech Republic a.s. je schopen na své platformě zabezpečit službu prioritní volání v síti prostřednictvím funkcionality eMLPP – přednostního volání v síti podle mezinárodního doporučení 3GPP TS 22.067.

Priorita volání je aktivní pouze v tranzitní spojovací a přístupové rádiové síti Vodafone Czech Republic a.s. pro spojení mezi mobilními telefony.

Přednostní volání eMLPP v síti je zajištěno trvale. Pokud v mobilní síti nastane mimořádný stav nedostatku přenosových a spojovacích kapacit přístupové a tranzitní sítě mobilních telefonů, jsou odchozí volání spojována podle nastavené úrovně priority. Pro všechny ostatní uživatele v síti, kteří nejsou uvedeni na seznamu prioritních čísel, nebude priorita uplatněna.

Popis funkcionality:

Při požadavku na spojení odchozího hovoru je vyhodnocena priorita volání uživatele odvozená od úrovně jeho kategorie eMLPP, pokud není k dispozici volná kapacita přístupové sítě, síť porovná prioritu stávajících volání a zajistí uvolnění kapacit obsazených voláními neprioritních zákazníků.

Vodafone Czech Republic a.s. respektuje skutečnost, že Zadavatel požaduje službu pro 50ks SIM karet a že Zadavatel je oprávněn tento počet (v rozsahu do max. 60 ks) v průběhu plnění měnit dle svých komunikačních potřeb.

3.1.4. Hlasový roaming

Vodafone Czech Republic a.s. nabízí možnost aktivace a deaktivace roamingu na všech užívaných SIM kartách, jeho zapojení a vypojení během lhůty 2 hodin na žádost kontaktní osoby Zadavatele, nejdéle však do 24 hodin od přijetí požadavku.

Díky roamingu zajistíte dosažitelnost svou i svých pracovníků téměř po celém světě. Umožňuje Vám používat Váš mobilní telefon v zahraničí: volat, přijímat hovory a data, posílat i přijímat SMS a MMS. Můžete také vyzvedávat vzkazy ze své hlasové schránky. Jednoduchost a přehlednost účtování – stejná cena platí pro všechny země i operátory v dané zóně. Země jsou přehledně rozděleny do tří roamingových zón – zóny pro hlas i data jsou stejné. Aktivace a deaktivace této služby je k dispozici bezplatně.

Základní roamingový tarif – díky 346 roamingovým partnerům můžete volat a posílat SMS ve více než 174 zemích. Mobilní datové připojení a MMS roaming platí pro všechny tarify a můžete je využít u 247 našich roamingových partnerů ve 128 zemích.

Odchozí hovory v Zóně 1 jsou po první provolané půlminutě účtovány po sekundách, v Zóně 2 a 3 jsou hovory účtovány po minutách. Příchozí hovory jsou v Zóně 1 účtovány po sekundách, v Zóně 2 a 3 jsou hovory účtovány po minutách.

Rozdělení roamingových zón

Zóna 1

Andorra, Belgie, Bulharsko, Chorvatsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guayana, Gibraltar, Guadeloupe, Irsko, Island, Itálie, Jersey, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Ostrov Man, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán, Velká Británie

Zóna 2

Albánie, Americké Panenské ostrovy, Anguilla, Antigua a Barbuda, Aruba, Austrálie, Barbados, Bělorusko, Bermudské ostrovy, Bosna a Hercegovina, Britské Panenské ostrovy, Černá Hora, Čína, Dominikánská republika, Egypt, Grenada, Haiti, Indie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická republika, Kajmanské ostrovy, Kanada, Korejská republika, Kosovo, Makedonie, Maroko, Mexiko, Moldavsko, Nizozemské Antily, Nový Zéland, Ostrovy Turks a Caicos, Portoriko, Singapur, Společenství Dominika, Srbsko, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turecko, Ukrajina, USA, Vietnam, Západní Samoa

Zóna 3

Afghánistán, Alžír, Angola, Argentina, Arménie, Ázerbájdžánská republika, Bahrajn, Bangladéš, Bolívie, Brazílie, Chile, Ekvádor, Fidži, Filipíny, Gabon, Gambie, Ghana, Gruzie, Guatemala, Guinea, Honduras, Hongkong, Indonésie, Irák, Írán, Jemen, Jordánsko, Kambodža, Kapverdy, Katar, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Kongo, Kostarika, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Libanon, Libérie, Libye, Macao, Madagaskar, Malajsie, Maledivy, Mauricius, Mongolsko, Mosambik, Namibie, Niger, Nigérie, Nikaragua, Omán, Pákistán, Panama, Paraguay, Peru, Rusko, Rwanda, Salvador, Saúdská Arábie, Senegal, Seychely, Spojené arabské emiráty, Srí Lanka, Súdán, Surinam, Sýrie, Tádžikistán, Tchaj-wan, Tanzánie, Thajsko, Turkmenistán, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, volání na lodích, Zambie

3.1.5. Mobilní datové služby

Tato služba zajišťuje přenos digitálních dat pomocí rádiového signálu a umožní Vám mobilní připojení k datové síti a k internetu pomocí mobilního zařízení - mobilní telefon, PDA, datová karta nebo USB modem.

Vodafone Czech Republic a.s. předkládá Zadavateli přehled poskytovaných datových služeb, současně kvalita datových služeb je dále popsána ve Svazku č. 2. – Nabídka, bod 3.1.12 – Ostatní dokumenty Vodafone Czech Republic a.s., část Parametry kvality sítě.

Aktivace datových služeb je pro všechny SIM karty volitelně nastavitelná.

Nízkorychlostní mobilní datový přenos

dle standardu GPRS, GPRS/EDGE, rychlost stahování do 236 kb/s.

Technologie	Teoretická rychlost stahování	Teoretická rychlost odesílání	Pokrytí území	Pokrytí populace
GPRS	85 kb/s	42 kb/s	94 %	99,1 %
EDGE	236,8 kb/s	60–120 kb/s	88,5 %	97,4 %

Vysokorychlostní mobilní datová služba

(např.: UMTS, HSDPA, CDMA apod.), rychlost stahování od 400 kb/s.

Technologie	Teoretická rychlost stahování	Teoretická rychlost odesílání	Pokrytí území	Pokrytí populace
3G	21,6 Mb/s	5,76 Mb/s	26,1 %	73,2 %
CDMA	400–1024 kb/s	200–512 kb/s	37 %	68 %

Vodafone Czech Republic a.s., dle požadavku Zadavatele, nabízí 2 základní typy datových mobilních služeb za fixní měsíční paušální platbu:

1. nízkorychlostní paketový mobilní datový přenos dle standardu GPRS, GPRS/EDGE, rychlost download do 384 kb/s s FUP limitem **minimálně 0,5 GB**
2. vysokorychlostních mobilní datová služba (např.: UMTS, HSDPA, CDMA apod.), s rychlostí download od 384 kb/s s FUP limitem **minimálně 4GB**

Vodafone Czech Republic a.s., dle požadavku Zadavatele, nabízí dále poskytování datových mobilních služeb v zahraničí tzv. „datový tarif do zahraničí“ za cenu uvedenou v Příloze č. 1 za 1 MB.

Vodafone Czech Republic a.s. uvádí ceny k uvedeným službám ve Svazku č. 2. – Nabídka, bod 1 – Nabídková cena.

Vodafone Roaming data

Bud'te online kdekoli! S datovým a MMS roamingem budete mít přístup k internetu a e-mailu na všech cestách. Můžete díky němu surfovat na internetových a WAP stránkách i přijímat a odesílat e-maily či MMS. Pro využívání roamingových služeb si Vodafone Czech Republic a.s. vyhrazuje právo aplikovat FAIR USER POLICY (FUP).

Datový a MMS roaming

- > K dnešnímu dni můžete využít službu Připojení a MMS roaming u 247 roamingových partnerů ve 128 zemích.
 - > Připojení k internetu se v zahraničí v zóně 1 účtuje v kB za jednotlivé připojení.
 - > Připojení k internetu v zahraničí v zóně 2 a 3 Vám bude účtováno v násobcích 100 kB za jednotlivé připojení.
 - > Za připojení WAP v zahraničí platíte v násobcích 10 kB.
- > Účtuje se podle objemu přenesených dat a dle aktuálního ceníku.
- > Cena MMS je nezávislá na velikosti posílané MMS.

Připojení – Datový a MMS roaming pro tarify		
Zóna	GPRS + WAP + EDGE + 3G	MMS
Zóna 1	1,03 Kč za 1 MB	9,50 Kč
Zóna 2	15,00 Kč za 1 MB	9,50 Kč
Zóna 3	15,00 Kč za 1 MB	9,50 Kč

Ceny jsou uvedeny bez 21% DPH.

Země jsou rozděleny do jednotlivých zón následujícím způsobem

Zóna 1

Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Gibraltar, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Jersey, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Ostrov Man, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán, Velká Británie

Zóna 2

Albánie, Anguilla, Antigua a Barbuda, Aruba, Austrálie, Barbados, Bělorusko, Bermudské ostrovy, Bosna a Hercegovina, Britské Panenské ostrovy, Černá Hora, Čína, Dominikánská republika, Egypt, Grenada, Haiti, Indie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická republika, Kajmanské ostrovy, Kanada, Korejská republika, Kosovo, Makedonie, Maroko, Mexiko, Moldavsko, Nizozemské Antily, Nový Zéland, Ostrovy Turks a Caicos, Portoriko, Singapur, Společenství Dominika, Srbsko, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Tunisko, Turecko, Ukrajina, USA, Vietnam, Západní Samoa

Zóna 3

Afgánistán, Alžír, Angola, Argentina, Arménie, Ázerbájdžán, Bahrajn, Bangladéš, Bolívie, Brazílie, Burkina Faso, Chile, Ekvádor, Filipíny, Gabon, Gambie, Ghana, Gruzie, Guatemala, Guinea, Honduras, Hongkong, Indonésie, Irák, Írán, Jemen, Jordánsko, Kambodža, Katar, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Libanon, Libérie, Macao, Madagaskar, Malajsie, Maledivy, Mauricius, Mongolsko, Mosambik, Namibie, Niger, Nigérie, Nikaragua, Omán, Pákistán, Paraguay, Peru, Rusko, Salvador, Saúdská Arábie, Seychely, Spojené arabské emiráty, Srí Lanka, Súdán, Sýrie, Tádžikistán, Tanzanie, Thajsko, Tchaj-wan, Turkmenistán, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Zambie

Roamingový datový limit

Vodafone Czech Republic a.s. pohlídá Vaši útratu za data v zahraničí. S roamingovým datovým limitem od Vodafonu budete mít i na cestách své výdaje za internet, e-maily a další datové přenosy pod kontrolou.

- > Datový limit v zahraničí je standardně stanoven na 1 300 Kč s DPH na uživatele. Tento limit se může libovolně nastavit dle požadavku zadavatele od 1 Kč s DPH až do 49 999 Kč s DPH, případně internet úplně omezit. Limit platí vždy od prvního připojení v zahraničí až do konce účtovacího období.
- > Za nastavení limitu nic neplatíte.
- > Při každém použití dat v zahraničí se Vám automaticky a zdarma otevře uvítací stránka, která Vám poskytne všechny potřebné informace o limitu.
- > Limit si můžete libovolně měnit – změna bude platit okamžitě.
- > Při Vašich cestách po světě Vám vždy při dosažení 80 % a 100 % limitu přijde SMS.
- > Jakmile dosáhnete 100 % svého limitu, datové služby se automaticky zablokují.
- > Do limitu se nepočítají volné MB denních a měsíčních datových tarifů.

Hardware vhodný pro datové využití

Pro připojení k datové síti Vodafonu je možné využít jak mobilní telefon, tak datový modem. Pro rychlé připojení počítače na cestách nabízí Vodafone Czech Republic a.s. tyto datové modemy:

Vodafone Mobile Connect kombo

Umí všechny datové technologie, které Vodafone Czech Republic a.s. nabízí (CDMA, 3G a GPRS/EDGE), a zaručí Vám nejvyšší dostupnou rychlost všude, kde se připojíte.

Duální kombo modem

- > Externí modem s připojením přes USB připojení.
- > Zpětná kompatibilita GPRS/GSM/EDGE.
- > Možnost automatické volby sítě pomocí ovládacího programu.
- > Pro využití CDMA připojení je třeba mít aktivní připojení datové karty.
- > HSUPA/UMTS 2100/1900/900 MHz.
- > CDMA EVDO Rev.A.450 MHz.
- > GPRS/GSM/EDGE.
- > **Přenosové rychlosti:**
 - > HSDPA 7,2 Mbps download, 5,7 Mbps upload.
 - > CDMA 3,1 Mbps download, 1,8 Mbps upload.



Vodafone Mobile Connect flash

Tento 3G modem je výjimečný svými malými rozměry, a především samoinstallačním softwarem. Modem stačí zapojit do USB portu počítače a o všechno ostatní se postará sám. Je tak vhodný pro sdílení mezi kolegy nebo pro časté cestování.



Možnost omezení nebo úplného zamezení datových přenosů

Vodafone Czech Republic a.s. zajistí úplné zamezení datových přenosů u jednotlivých uživatelů na území ČR a v zahraničí při roamingu na základě požadavku zadavatele. Tento požadavek je možné zadat e-mailem/telefonem přes Vámi určenou kontaktní osobu nebo také přes OneNet samoobsluhu.

3.1.6. Služba hromadného rozesílání SMS

Popis služby

Vodafone nabízí vysoce úspornou formu rozesílání SMS a to využitím aktivního připojení několika datových USB sticků se softwarem pro hromadné rozesílání SMS.

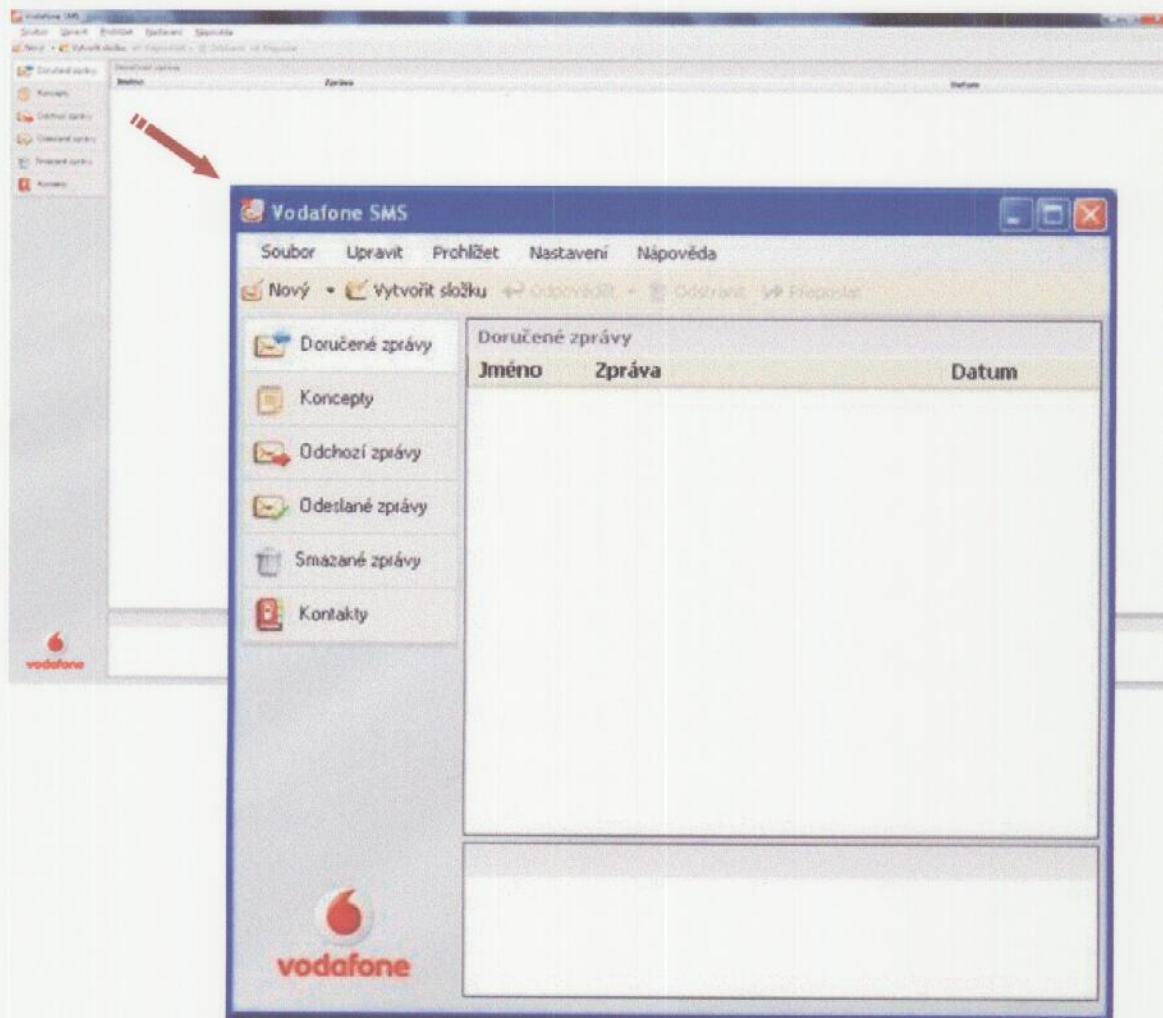
Služba hromadného rozesílání SMS umožňuje:

- > Obsluhu SMS přímo z aplikace
- > Vytváření skupinových kontaktů pro hromadné rozesílání SMS
- > Možnost sledovat historie odeslaných zpráv
- > Potvrzení o doručení SMS

Jak služba funguje?

Podmínkou funkčnosti služby je zapojení USB sticku do PC/notebooku, který je zapnutý. Je-li PC/notebook vypnut, služba je rovněž neaktivní a funkčnost je obnovena opět se znovuzapnutím.

Vzhled aplikace



3.1.7. Doplnkové služby a administrativní úkony

Hlasové služby založené na mobilních technologiích Vodafone Czech Republic a.s. rozšířil i na jiné sítě a vytvořil tak úplně novou službu z rodiny mobilních služeb. Jejich integrací se odstranily hranice mezi pevnou a mobilní sítí a tím minimalizovaly Vaše náklady na volání.

Vodafone Czech Republic a.s. nabízí, v rámci ceny za tarif, bezplatné doplňkové hlasové služby na všech využívaných SIM

- | | |
|--|---|
| > identifikace volajícího | > přidržení hovorů, |
| > konferenční hovory | > blokování hovorů, |
| > přesměrování na jiný mobilní telefon | > možnost skrytí telefonního čísla, |
| > přesměrování do hlasové schránky | > roaming, |
| > notifikace zmeškaných volání | > podpora MMS technologie, |
| > záznamová schránka, | > zabezpečení proti neoprávněnému odposlechu. |
| > signalizace přichozího hovoru, | |

Vodafone Czech Republic a.s. poskytuje standardní zabezpečení sítě GSM a splňuje veškeré technologické standardy poskytování GSM služby, rádiová síť – šifrování algoritmem A5/1.

Virtuální PBX

Hlavní výhodou služby Vodafone OneNet pro mobilní a pevné hlasové služby je možnost řízení provozu jednotlivých uživatelů pomocí virtuální pobočkové ústředny. Vedle možnosti využití konferenčních hovorů, přesměrování, přepojení nebo přidržení hovorů Vám poskytne také řadu pokročilých funkcí pro Vaši pohodlnou a efektivní komunikaci bez ohledu na to, jaké koncové zařízení použijete.

V rámci základní nabídky budou aktivovány tyto funkce virtuální ústředny:

Krátká čísla pro volání

Umožní Vaším zaměstnancům volat své kolegy pomocí krátkých 2- až 4-místných čísel, která si sami nastaví.

Blokování odchozích hovorů

Zamezení volání do zvolených destinací (např. do zahraničí) či na zvolená čísla (např. prémiová čísla – audiotex). Blokaci odchozích hovorů může provést administrátor zvlášť pro každého uživatele, skupinu či pro všechny uživatele VPS najednou.

Blokování hovorů mimo VPS

Administrátor povolí uživateli komunikaci pouze v rámci VPS. Uživatel pak může volat neomezeně na všechna čísla, která jsou součástí VPS.

Úplná blokáce hovorů

Při ztrátě telefonu může administrátor okamžitě zablokovat možnost volání ze ztraceného mobilního telefonu. Nedojde tak ke zneužití a k finančním ztrátám.

Blokování přichozích hovorů

Zamezení volání z předem nastavených telefonních čísel, a to z konkrétních čísel, rozsahů čísel nebo v situaci, kdy se telefon nachází v roamingu.

Přesměrování hovorů

Služba umožňuje přesměrovat všechny přichozí hovory nebo pouze hovory ve vybraných situacích (v případě, že má volaný obsazeno, při nepřijetí, u mobilních telefonů v případě, že se nachází mimo signál).

Přidržení hovoru

Tato služba umožňuje vyřadit další hovor během již probíhajícího hovoru. Funkci přidržení hovoru si může aktivovat a nastavit každý uživatel.

Důvod nepřítomnosti

Pro volajícího lze nastavit zprávu s důvodem, proč jste momentálně nedostupný. Zároveň mu lze nabídnout možnosti přepojení – na kolegu, do hlasové schránky či přepojení na recepci. Služba je spravována pomocí Internetové samoobsluhy. V budoucnu je plánována synchronizace s kalendářem uživatele, např. MS Outlook.

Nevyrušovat

Lze omezit přichozí hovory dle nastavených pravidel. Lze nadefinovat tzv. white list – dovolají se pouze čísla z tohoto seznamu - a black list – dovolají se všichni, kromě čísel z tohoto seznamu.

Zobrazení čísla přichozích hovorů

Zobrazení čísla volajícího je samozřejmou součástí nabídky. Lze vybrat způsob, jakým se budou identifikovat volání od Vašich kolegů, kteří jsou členy Vaší VPS. Je zde možnost zvolit krátká čísla (definovaná Vaším číslovacím plánem) nebo dlouhé veřejné číslo.

Zobrazení nebo skrytí čísla při volání

Zaměstnanec si může nastavit zobrazení nebo skrytí svého čísla podle toho, komu volá. Nezobrazením zamezí zpětnému – nechtěnému – volání.

Záznamník (Osobní hlasová schránka)

Každý zaměstnanec má pro svůj mobilní telefon k dispozici hlasovou schránku a může si sám nastavit podmínky, za kterých se hovor přesměruje do hlasové schránky – když hovor nepřijímá, je mimo signál, právě hovoří či přichozí hovor odmítl. Zprávy si může vyzvedávat přes internetovou aplikaci nebo je může přijímat v podobě e-mailu s připojeným hlasovým souborem (formát mp3 nebo wav).

Navíc Vám poskytneme tyto služby:

Balíček Virtuální PBX Plus

Volání do skupiny

Přichozí hovor je směrován podle předem připraveného scénáře na volné zaměstnance, kteří momentálně neobsluhují žádného volajícího. V případě, že není k dispozici žádný volný zaměstnanec, volajícímu je signalizována obsazená linka.

Řazení čekajících hovorů

Přichozí hovory jsou směrovány do fronty pouze vybraným zaměstnancům, kteří jsou určeni k odbavování konkrétních typů dotazů. V případě, že není k dispozici volný zaměstnanec, volající je informován o pořadí ve frontě.

Mezi další služby patří:

Manažer – Asistent

Služba umožňuje manažerovi rozdělit přichozí hovory mezi sebe a podřízeného. Manažer si může třemi způsoby zvolit, které hovory bude vyřizovat sám a o které se postará jím pověřená osoba:

On – nadefinovaná čísla se manažerovi nedovolají (black list).

Off – všechna čísla se manažerovi dovolají.

Privátní – pouze nadefinovaná čísla se manažerovi dovolají, ostatní jsou přesměrována na pověřenou osobu (white list).

Služba šetří manažerův čas a zpřehlední jeho přichozí hovory. Aktivuje ji administrátor a vlastní nastavení provádí manažer přes Internetovou samoobsluhu.

Najdi mě

S touto službou budou Vaši zaměstnanci vždy dostupní bez ohledu na to, který telefon právě používají. Uživatel si může nastavit:

- > Simultánní vyzvánění (budou mu vyzvánět všechna jeho zařízení současně).
- > Sekvenční vyzvánění (jednotlivá zařízení budou vyzvánět postupně podle předem nastaveného pravidla – např. pevná, poté mobil).

Službu aktivuje pro jednotlivé uživatele administrátor pomocí Internetové samoobsluhy. Vlastní pravidla přesměrování příchozích hovorů si nastavuje zaměstnanec sám také přes Internetovou samoobsluhu.

Na dosah

Služba Na Dosah zefektivňuje práci všem důležitým a vytíženým uživatelům - zaměstnancům či vedoucím pracovníkům - tím, že směřuje hovory na Vaše mobilní nebo pevné telefony na další pracovníky ve Vaší společnosti. Služba umožňuje zařadit několik nezávislých linek – uživatelů do tzv. řetězu. Příchozí hovor následně vyzvání u členů řetězu v nastaveném pořadí, dokud není jedním ze členů zodpovězen nebo není přesměrován jinam. Vyzvánění v pořadí řetězu umožňuje výrazně zvýšit pravděpodobnost, že hovor bude zodpovězen za každých okolností.

Vodafone OneNet hlasová schránka – skupinová

Funguje jako záznamník organizace, kde volající může zanechat vzkaz mimo pracovní dobu. Vzkaz je převeden do formy audio souboru, přiložen ke-mailu a automaticky odesílán na kontaktní adresu organizace.

Vodafone OneNet zkrácená čísla

Služba umožňuje provozovat zkrácená čísla v síti Vodafone definovaná číslovacím plánem ČTÚ takto:

- > 1200 až 1240 (Služby pro zdravotně postižené, sociální a zdravotní služby, havarijní služby).
- > 12410 až 12999 (Služby pro zdravotně postižené, sociální a zdravotní služby, havarijní služby).
- > 14xxx (Služby pro zdravotně postižené, sociální a zdravotní služby, havarijní služby, informační, asistenční a bezpečnostní služby), kromě rozsahu 141xx.

Vodafone OneNet barevná čísla

Služba umožňuje provozovat barevná čísla v síti Vodafone definovaná číslovacím plánem ČTÚ takto:

- > **Zelené číslo** - Služba umožňuje zákazníkovi Vodafone OneNet provozovat zelené číslo (bezplatná linka 800).
- > **Modré číslo** - Služba umožňuje zákazníkovi Vodafone OneNet provozovat modré číslo (linka se sdílenými náklady 844).
- > **Bílé číslo** - Služba umožňuje zákazníkovi Vodafone OneNet provozovat bílé číslo (negeografické číslo 840).

Vodafone Czech Republic a.s. nabízí administrativní úkony za maximální možný poplatek 1 Kč bez DPH:

- > změna fakturačních údajů (např. změna fakturační adresy)
- > aktivační poplatek *
- > odpojení z důvodů ztráty, krádeže či jiných důvodů
- > reaktivace po ztrátě, krádeži nebo v důsledku jiné události
- > blokace a reaktivace roamingu, MMS, mezinárodních hovorů, datových služeb apod.
- > výměna SIM karty (po ztrátě, krádeži, z důvodu zvýšení paměťové kapacity apod.)
- > převod SIM pod smlouvu zadavatele (včetně přenesení tel. čísla)
- > převod SIM mimo smlouvu zadavatele (včetně uvolnění tel. čísla)

* Aktivační poplatek uvedený výše představuje jednorázovou platbu spojenou s novou aktivací každé jednotlivé SIM karty.

Vodafone OneNet Internetová samoobsluha

Umožní Vám spravovat Vaše telefonní čísla přes Internetovou samoobsluhu. Ta má tři stupně přístupových práv:

- > administrátor,
- > koncový uživatel,
- > skupinový administrátor.

Využívání Vodafone OneNet samoobsluhy je bezplatné.

Administrátorům umožňuje:

- > Zjistit aktuální stav svého účtu (aktuální stav volání díky službě Chytrý přehled, výši dlužné částky, datum splatnosti; údaje za posledních 6 měsíců: seznam faktur s možností stažení ve formátu PDF)
- > Aktivovat nebo deaktivovat služby mobilních a pevných čísel
- > Nastavovat služby pro více telefonních čísel najednou
- > Nastavit blokaci přichozích a odchozích hovorů
- > Aktivovat pokročilé hlasové služby
- > Nastavit limity pro data v roamingu
- > Monitorovat zátěže datových linek
- > Nastavit FlexiLimit pro jakékoli číslo nebo pro celou firmu
- > Změnit hesla jednotlivých uživatelů

Koncový uživatel v samoobsluze najde:

- > Souhrnné Vyúčtování za své číslo
- > Podrobné Vyúčtování (přehled o provolaných/spotřebovaných jednotkách pro jednotlivé typy služeb a celkovou částku za své číslo)
- > Přehled jednotlivých služeb (např. MMS, Roaming, Vodafone World, Připojení)
- > Nastavení hlasových služeb (např. Přesměrování hovorů, Hlasová schránka...)
- > Nastavení FlexiLimitu pro vlastní telefonní číslo
- > Blokace ztracené nebo ukradené SIM karty
- > Kódy PIN a PUK
- > Rezervace audiokonference
- > Údaje o firmě jako název firmy, název a nastavení VPS, nastavení jednotlivých čísel, jména uživatelů, údaje na fakturách atd.
- > Zobrazení ceníků telefonů dle aktuální nabídky a stažení objednávkového formuláře
- > Snadné nastavení telefonu pro správné fungování datového připojení a MMS

3.1.8. Přenesení telefonních čísel a migrace

Přenos Vašich telefonních čísel k Vodafonu

V rámci přechodu od jiného operátora Vám nabízíme možnost ponechat si svá stávající telefonní čísla. Naším cílem je bezproblémový a rychlý přenos všech Vámi využívaných služeb do naší sítě.

Přenesení mobilního čísla je možné pouze mezi mobilními operátory a v rámci ČR. V případě mobilního čísla dostanete od nás novou SIM kartu, ale dál budete používat své původní číslo. Přenos čísla pevné linky je možný od operátorů pevných sítí v rámci ČR.

Proces přenesení čísla je bezplatný a u čísel bez závazku bude proveden do 60-ti kalendářních dnů od podpisu smlouvy na plnění této veřejné zakázky a dále podrobněji viz Svazek 2. Nabídka, bod 2. Návrh smlouvy čl. VII., odst. 5.

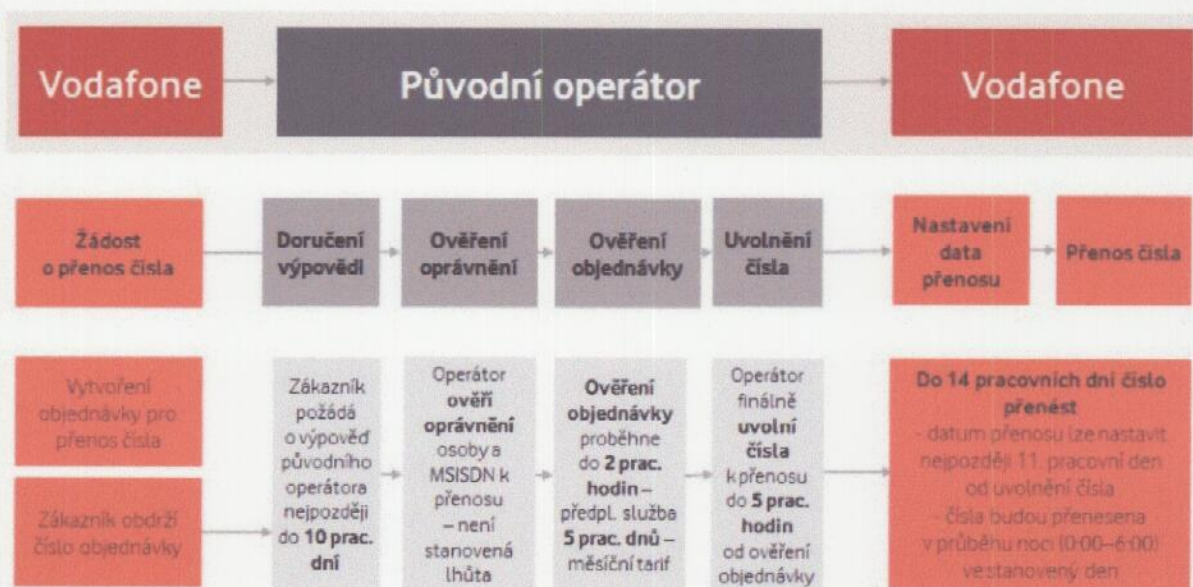
Uvolnění čísel od jiných operátorů

Zákazníky, kteří mají u jiného operátora uzavřenou smlouvu na dobu určitou a chtějí před uplynutím sjednané doby přejít k Vodafonu, musí konkurenční operátor uvolnit, na to má zákazník právo ze zákona. Žádost jsou operátoři povinni přijmout kterýkoli pracovní den mezi 9. a 17. hodinou.

Postup přenosu

V případě, že se zákazník rozhodne změnit poskytovatele služeb ukončením uzavřené smlouvy u Vodafonu, Vodafone Czech Republic a.s. zajistí, aby si zákazníci mohli bezúplatně ponechat svá telefonní čísla bez ohledu na nového poskytovatele.

Přenesení stávajících telefonních čísel



3.1.9. Výpisy a fakturace

Vyúčtování je webová aplikace pro OneNet zákazníky, která umožňuje přístup k celkovému zákaznickému Vyúčtování, umožňuje prohlížet a analyzovat všechny poplatky a sledovat podrobné využití všech služeb.

Elektronické Vyúčtování je velmi pohodlné, pohotové a kdykoli při ruce. Vše máte pěkně přehledně v počítači a není problém data použít pro statistiky nebo další aplikace. Navíc velmi ekonomické a hlavně ekologické.

Vodafone Czech Republic a.s. nabízí služby dle požadavku Zadavatele:

- > faktury v tištěné listinné (papírové) formě s tím, že detailní/podrobný výpis uskutečněných odchozích spojení na každou 1 SIM kartu v papírové formě bude dodán pouze na vyžádání. Celková fakturovaná částka bude rozčleněna do jednotlivých faktur, dle požadavku zadavatele
- > podrobný výpis všech odchozích spojení na každou 1SIM kartu včetně vyčíslení nákladů a celkový přehled měsíčních nákladů pro všechny SIM karty a služby zadavatele v elektronické formě, v ceně
- > každý výpis a měsíční přehled za ten který měsíc bude umístěn nejméně **po dobu 4 měsíců aplikaci Elektronické Vyúčtování – e-Vyúčtování Vodafone**, ke kterému budou mít zadavatel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internetu
- > všechny elektronické výpisy budou poskytovány ve formátu HTML, PDF a XLS.
- > možnost zřízení oddělené fakturační adresy a odesílání faktury na externí organizaci zabezpečující správu mobilní telefonie Zadavatele za podmínek uzavřené smlouvy.

Vodafone Czech Republic a.s. dále uvádí detailní popis e-Vyúčtování.

Druhy vyúčtování

Souhrnné – pro všechny SIM karty nebo telefonní čísla aktivní v rámci vašeho zákaznického účtu. Uvidíte u svých telefonních čísel veškeré hlasové, datové či jiné služby, složené jistiny, přeplatky nebo neuhrazené částky.

Podrobné – aktivujeme vám je na vaši žádost.

Elektronické Vyúčtování umožňuje:

- > provádět různé druhy analýz,
- > vyhledat a sledovat jednotlivá volání,
- > přehled o využití služeb i na číslech za ústřednou (PBAX trunkem),
- > nastavit reporty sledující rozpočet,
- > vyhledat top reporty, které obsahují analýzy zobrazující informace o uživateli, využitých službách a četnosti daných aktivit,
- > nahrát firemní adresář nebo individuální uživatelské adresáře,
- > rozlišovat hovory jak pro služební, tak i soukromé účely,
- > rozdělit fakturační reporty,
- > vytvářet grafy a sledovat trend/vývoj,
- > definovat flexibilní a komplexní pravidla pro přístup,
- > prohlížet účtování a vytvářet vlastní hierarchie.

Chcete-li používat tuto aplikaci, musíte ji nejprve objednat. Administrátorské jméno a heslo Vám poskytne Váš Osobní konzultant. Koncoví uživatelé si mohou sami aktivovat své účty v rámci OneNet samoobsluhy.

Dále nabízí možnost online průvodce, který stručnou formou ukáže možnosti a snadnost orientace v aplikaci e-Vyúčtování:

<http://www.vodafone.cz/verejny-sektor/zvolte-vodafone/o-onenetu/vodafone-onenet-samoobsluha/vodafone-evyuctovani-ukazka/>

Vodafone Czech Republic a.s. níže předkládá vzory podrobného vyúčtování a ukázkou elektronického e-Vyúčtování.

Příklad podrobného vyúčtování

vodafone

Bankovní spojení /
Číslo účtu

221217

Ród
banky

5400

Daňový doklad číslo /
variabilní symbol

8000122961

Specifický
symbol

8894

Datum
vystavení

31.3.2012

Faktura číslo: 8000122961

Zákaznické číslo: 211991

Číslo smlouvy: 003850

Stránka: 2/2

_VF_TEST_UAT 16 SP5UR33 V2

420775857223

Celkem vyúčtováno za 420775857223

274,83

Národní volání

Celkem za Národní volání

00:10:03

Minuta

39,00

0,00

39,00

Přesměrování hovoru do hlasové schránky

00:00:03

Minuta

0,00

Přesměrování hovoru do hlasové schránky

00:00:03

Minuta

0,00

0,00

0,00

Z mobilní do mobilní sítě Vodafone

00:08:00

Minuta

31,20

Z mobilní do mobilní sítě Vodafone

00:08:00

Minuta

3,90

31,20

31,20

Z mobilní do pevné sítě Vodafone

00:02:00

Minuta

7,80

Z mobilní do pevné sítě Vodafone

00:02:00

Minuta

3,90

7,80

7,80

Poplatek za uživatele

Celkem za Poplatek za uživatele

1

Měsíc

15,00

0,00

15,00

Uživatel mobilního čísla

1

Měsíc

15,00

Uživatel mobilního čísla

1

Měsíc

15,00

15,00

15,00

Používání služeb

Celkem za Používání služeb

1

Ko

220,83

0,00

220,83

Připojení pro tablet - SUPER

1

Ko

220,83

Připojení pro tablet - SUPER

1

Ko

220,83

220,83

0,00

220,83

e-Vyúčtování aplikace – Přehled fakturace účtu - souhrn

Vodafone Business

OneNet Samoslužba

Služby

Telefony

Podpora

eVyúčtování

- Můj účet
- Přehled fakturace
- společnosti
- účtu - Souhrn
- účtu - Detail
- tel. čísla
- tel. čísla - Souhrn
- tel. čísla - Detail
- uživatele
- HW Fakturace - Detail
- HW Fakturace - Souhrn
- Faktury PDF
- Reporty
- Struktura zák. účtu

Název společnosti:
_VF_EMP_Vodafone employees

Název struktury:
Struktura vyúčtování

Pozice:
_VF_EMP_Vodafone emp

Změna struktury

Přehled fakturace účtu - Souhrn

[stáhnout CSV](#)
[stáhnout PDF](#)
[verze pro tisk](#)

Číslo zák. účtu: 5764
Zúčtovací období: Březen-2012

Aktuální stav zákaznického účtu

Předchozí stav zákaznického účtu (Kč)	-342 566,00
Přijaté platby (Kč)	0,00
Dobropis/Vrubopis (Kč)	0,00
Stav zákaznického účtu na konci předchozího období	-342 566,00

Aktuální období

Celkem za aktuální období (Kč)	288 719,00
Dobropis/Vrubopis (Kč)	-342 634,00
Vyúčtování ostatních služeb a zařízení (Kč)	0,00
Celkem fakturováno za aktuální období (Kč)	-53 915,00

Stav zákaznického účtu: 288 651,00

Číselné údaje v Kč

Období	Číselné údaje v Kč
Únor-12	342 566
Březen-12	288 651

e-Vyúčtování aplikace – Přehled fakturace uživatele

eVyúčtování
 > Můj účet
 > Přehled fakturace
 > společnosti
 > účtu - Souhrn
 > účtu - Detail
 > tel. čísla
 > tel. čísla - Souhrn
 > tel. čísla - Detail
 > uživatelé
 > HW Fakturace - Detail
 > HW Fakturace - Souhrn
 > Faktury PDF
 > Reporty
 > Struktura zák. účtu

Název společnosti:
 _VF_EMP_Vodafone employees

Název struktury:
 Struktura vyúčtování

Pozice:
 _VF_EMP_Vodafone emp

Změna struktury

Přehled fakturace uživatele

stáhnout PDF

Vyberte období
 Od Září-2010 Do Listopad-2010

Typ	Uživatel	Položka	Měsíční poplatky (Kč)	Reálná částka za využití služeb (Kč)	Reálná částka celkem (Kč)
Společnost	Společnost	Celkem za služby uživatelů	2 782,32	304 316,73	307 099,05
Uživatel	Joseph Bitar	Celkem za služby	2,00	15 212,25	15 214,25
Služby	420775851742	Celkem za službu	0,00	15 026,61	15 026,61
Služby	420775861610	Celkem za službu	2,00	185,64	187,64
Uživatel	tom33	Celkem za služby	0,00	0,00	0,00
Uživatel	jiri novak	Celkem za služby	2,00	0,00	2,00
Uživatel	michal kolda	Celkem za služby	0,00	34 725,00	34 725,80
Uživatel	martin drouhy	Celkem za služby	170,72	3 032,43	3 203,15

e-Vyúčtování aplikace – Přehled fakturace telefonního čísla

eVyúčtování
 > Můj účet
 > Přehled fakturace
 > společnosti
 > účtu - Souhrn
 > účtu - Detail
 > tel. čísla
 > tel. čísla - Souhrn
 > tel. čísla - Detail
 > uživatelé
 > HW Fakturace - Detail
 > HW Fakturace - Souhrn
 > Faktury PDF
 > Reporty
 > Struktura zák. účtu

Název společnosti:
 _VF_TEST_UAT 16 SP5

Název struktury:
 Struktura vyúčtování

Pozice:
 _VF_TEST_UAT 16 SP5

Změna struktury

Přehled fakturace telefonního čísla

stáhnout CSV
 stáhnout PDF
 verze pro tisk

Číslo zák. účtu 8894 Telefonní číslo 420775857223 Zúčtovací období Březen-2012

Částky za využití služeb (4 položek)

Položka	Popis	Reálné jednotky	Jednotka	Jednotková cena (Kč)	Reálná cena celkem (Kč)	Sleva (Kč)	Celkem (Kč)
Připojení pro tablet - SUPER	Připojení pro tablet - SUPER	1	Kč	220,83	220,83	0,00	220,83
Z mobilní do mobilní sítě Vodafone	Z mobilní do mobilní sítě Vodafone	00:08:00	Minuta	3,90	31,20	0,00	31,20
Z mobilní do pevné sítě Vodafone	Z mobilní do pevné sítě Vodafone	00:02:00	Minuta	3,90	7,80	0,00	7,80
Příměrování hovoru do hlasové schránky	Příměrování hovoru do hlasové schránky	00:00:03	Minuta	0,00	0,00	0,00	0,00
Celkem (Kč)					259,83	0,00	259,83

Měsíční poplatky (1 položek)

Položka	Popis	Účtované jednotky	Jednotka	Jednotková cena (Kč)	Celkem (Kč)	Sleva (Kč)	Celkem (Kč)
Uživatel mobilního čísla	Uživatel mobilního čísla	1	Měsíc	15,00	15,00	0,00	15,00
Celkem (Kč)					15,00	0,00	15,00

3.1.10. Úroveň zákaznické podpory

Zákaznický servis společnosti Vodafone Czech Republic a.s. je dlouhodobě hodnocen jako jeden z nejlepších v oboru v České republice. Naším významným zákazníkům poskytujeme výrazně nadstandardní úroveň péče a služeb.

Dle ZD Vodafone Czech Republic a.s. nabízí služby:

- > Obchodního zástupce v místě sídla Zadavatele
- > Jediné centrální pracoviště zákaznické podpory pro významné zákazníky s možností zadávání požadavků, nahlašování poruch a uplatňování reklamací telefonicky a prostřednictvím emailu nebo přímého přístupu do OneNet Samoobsluhy
- > Přístup k zadávání požadavků na helpdesk Vodafone Czech Republic a.s. 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (možnost blokování SIM karet, aktivace / deaktivace roamingu apod.)
- > Blokování užívání SIM karet pro odchozí hovor u ztracených či odcizených telefonních přístrojů na základě žádosti administrátorů služeb zadavatelů nebo konkrétního zaměstnance zadavatelů, a to bez zbytečného odkladu poté, co se o této skutečnosti dozví, **nejpozději však do 30 minut od takového oznámení.**
- > Aktivaci / reaktivaci ostatních (s výjimkou služeb upravených v této ZD odlišně) služeb, resp. realizaci požadované změny poskytnutí služeb **ve lhůtě do 12 hodin od doručení požadavku** zadavatele Vodafone Czech Republic a.s. Případně-li běh lhůty, uvedený v předchozích bodech, na sobotu, neděli či jiný státem uznaný svátek, uvedený běh lhůty se přeruší a doběhne v nejbližší následující pracovní den.

Dále Vodafone Czech Republic a.s. předkládá detailní popis způsobu zákaznické podpory při poskytování služeb, který reflektuje výše uvedené požadavky centrálního zadavatele:

Zadavatel bude zařazen do péče o významné zákazníky Vodafone ČR.

Zákaznická péče VIP:

- 1) **Kontaktní osobu na telefonu**, která osobně dohlédne na řešení všech provozních požadavků, jako jsou například informace o fakturacích, případné reklamace nebo jiné Vaše potřeby. Kontaktní číslo je zdarma a obsluha je zajištěna v režimu **24 hodin denně 7 dní v týdnu 365 dní v roce**. Žádný záznamník, žádné vzkazy, ale okamžité řešení.
- 2) **Kontaktní osobu v poli**, která osobně dohlíží na portfolio Vašich služeb a nabízí Vám vhodné nové produkty, které zjednoduší Vaše podnikání nebo činnost. Tato osoba Vás bude rovněž osobně navštěvovat v případě Vašich potřeb.

Kontakt

- > zákaznická Linka péče o významné zákazníky: 800 777 794
- > mobilní telefon na Vašeho Osobního konzultanta: bude doplněno po podpisu smlouvy
- > e-mail: vip@vodafone.cz

Klíčové odpovědnosti Osobního konzultanta

- > zabezpečuje odezvy na požadavky ke změnám nastavení služeb (realizace požadované změny), v pracovní dny nejpozději do 24 hodin,
- > zabezpečuje dodávky objednaných zařízení „k rukám“ uživatele, v pracovní dny do 48 hodin od předložení objednávky, resp. na adresu pracoviště udanou v objednávce,
- > osobní dohled nad řešením zákaznických požadavků,
- > eviduje postup odstraňování poruch,
- > proaktivně komunikuje se zákazníkem / zajištění pravidelné komunikace při řešení požadavku / komunikace ohledně stavu nahlášené poruchy a postupu jejího odstranění,
- > poskytuje uživateli souhrnné informace o všech poruchách v příslušných obdobích,
- > úzká spolupráce s dohledovým centrem, obchodním oddělením a oddělením podpory prodeje a péče,
- > vysvětlení služeb přes telefon, e-mail nebo vzdálenou správu obrazovky monitoru,
- > řeší případné reklamace.

Přidělení Manažera pro významné zákazníky

Zadavateli bude přidělen zástupce pro předávání nových informací a možností, prezentací zařízení a řešení vzniklých požadavků.

Klíčové odpovědnosti Manažera pro významné zákazníky:

- > zajišťuje pravidelné schůzky pro řešení vzniklých požadavků nebo na základě vzniklých požadavků zákazníků,
- > osobní prezentace, seznamování s novými službami,
- > optimalizuje ve spolupráci se zákazníkem portfolio používaných služeb,
- > doporučuje nejoptimálnější řešení pro zákazníka.

Vám přidělený Manažer pro významné zákazníky :

Jméno:	Zuzana Šnajdarová
telefonní číslo:	+420 602 608 676
e-mail:	zuzana.snajdarova@vodafone.com

Způsob řešení dodávek SIM na jednotlivá pracoviště

Dodávka SIM je na základě předané informace (telefonicky, email) zadavatele je požadavek zpracován **do 24 pracovních hodin** a následně je SIM karta distribuována do požadovaného místa dle požadavku zadavatele. Standardní doručení je realizováno prostřednictvím doporučené zásilky sítí České pošty, urgentní případy s vysokou prioritou jsou doručeny prostřednictvím kurýrních služeb nebo prostřednictvím osobního konzultanta.

Vodafone prodejny

V České republice je Vám nyní k dispozici 179 Vodafone prodejen a jejich počet se stále rozrůstá. V našich prodejnách budete obslouženi profesionálně vyškoleným personálem se znalostí veškerých služeb a telefonů, kteří rádi vyřeší Váš požadavek nebo Vám jen poradí. Aktuální seznam naleznete na našich internetových stránkách www.vodafone.cz v sekci „Kontakty“.

Vodafone Czech Republic a.s. na uvedených odkazech uveřejňuje aktuální stav počtu prodejen včetně mapového zobrazení a spolupracujících organizací v oblasti zákaznické podpory:

<http://www.vodafone.cz/prodejny/>

<http://www.vodafone.cz/kontakty/partnerska-prodejni-mista/>

Reklamacie telefonu

Reklamací telefonu nyní vyřídíte mnohem pohodlněji bez zdlouhavého chzení na poštu nebo do naší prodejny. Nyní stačí jen zavolat na Linku péče o významné zákazníky na čísle 800 777 794, kde pro vás konzultant zajistí odvoz reklamovaného zboží pomocí služby PPL přímo z místa, které si sami určíte. Po vyřízení reklamace Vám opět opravené zboží doručíme zpět na smlouvenou adresu.

Vodafone Czech Republic a.s. předkládá Reklamační řád, který je součástí této nabídky – Svazek č. 2. – Nabídka, bod 2. - Návrh smlouvy, Příloha č.3 – Reklamační řád.

Nabídka mobilních telefonů

Aktuální seznam standardně nabízených telefonů můžete najít na www.vodafone.cz, případnou ukázkou zařídí Vaší firmě přidělený obchodní zástupce.

Vodafone Czech Republic a.s. se zavazuje, že bude zajišťovat záruční servis prodaného zboží prostřednictvím autorizovaných servisů příslušného výrobce a pro všechny požadované destinace v rámci České republiky. Seznam našich partnerů naleznete na www.vodafone.cz v sekci Telefony a zařízení/ Často kladené otázky (Centrum péče Vodafone)

3.1.11. Ostatní požadavky zadavatele

Vodafone Czech Republic a.s. umožňuje, dle požadavku Zadavatele, blokaci Premium SMS a služby třetích stran.

Služby neuvedené v této části zadávací dokumentace nebo v Příloze č. 1 budou účtovány dle standardního ceníku Vodafone Czech Republic a.s., který je součástí této nabídky – Svazek č. 2. - Nabídka., bod 2. - Návrh smlouvy, Příloha č.3 – Ceník.

3.1.12. Ostatní dokumenty Vodafone Czech Republic a.s.

Pokrytí a dostupnost služeb

Na počátcích Vodafone Czech Republic a.s. v rekordním čase postavil síť a od té doby se počet základnových stanic zdvojnásobil. Dnes pokrývá přes 99 % obyvatelstva a 95 % území České republiky mobilním signálem GSM.

Síť	Pokrytí obyvatelstva	Pokrytí území
GSM/GPRS	99,1 %	94,0 %
EDGE	97,4 %	88,5 %
UMTS (3G)	73,2 %	26,1 %
CDMA	68,0 %	37,0 %

Nejvíce vysílačů buduje Vodafone Czech Republic a.s. ve městech, ale protože je kvalita signálu pro Vodafone prioritou, umísťuje moderní vysílače i do regionů. Vysílače jsou jak na Pražském hradě, na věži Týnského chrámu, na Staroměstském náměstí, tak i třeba na cimbuří hradu Landštejn u Slavonic. A nikde si jich na první pohled nevšimnete, což podle nás k dobré mobilní síti patří. Proto např. Vodafone staví ve městech falešné komíny a snaží se, aby nerušily okolí. Má-li stanice nějaký problém, který by mohl být i jen minimálně postihnout zákazníka, mají technici povinnost danou záležitostí **opravit do 4 hodin**. Tento limit se jim v naprosté většině případů daří plnit a statisticky je problém většinou úspěšně vyřešen za 2–3 hodiny.

Parametry kvality sítě

Hlasové služby

Celkové naměřené průměrné hodnoty CDR (Call Drop Rate – Množství přerušených hovorů) a CSSR (Call Setup Success Rate - Míra úspěšně realizovaných hovorů) k 31. 12. 2012:

GSM CDR:	0,71 %	3G CDR:	0,22 %
GSM CSSR:	99,53 %	3G CSSR:	99,79 %

Měření parametrů sítě se provádí každý měsíc v množství přibližně 3500 hovorů v GSM a ve stejném množství v UMTS síti. Rovněž 1x ročně probíhá měření kvality sítě GSM a UMTS od nezávislé společnosti, která zastřešuje tato měření ve všech zemích, kde Vodafone celosvětově působí.

Datové služby MOS – mean opinion score (MOS ukazatel)

500KB FTP STAHOVÁNÍ	2MB FTP STAHOVÁNÍ
Průměrná rychlost na mobilní datové síti 2G/EDGE - 158.75kbit/s	Průměrná rychlost na mobilní datové síti 3G/HSPA - 4.703 kbit/s
Délka stahování - 34.29s	Délka stahování - 5 s
40KB FTP ODESÍLÁNÍ	2MB FTP ODESÍLÁNÍ
Průměrná rychlost na mobilní datové síti 2G/EDGE - 76.83 kbit/s	Průměrná rychlost na mobilní datové síti 3G/HSPA - 2.493 kbit/s
Délka odesílání 8.25 s	Délka odesílání - 11,95 s
Odezva sítě / PING - 220.82ms	Odezva sítě / PING - 50.94ms

GPRS (General Packet Radio Service)

GPRS funguje na bázi přenosu datových balíčků (paketů) a sdružování přenosových kanálů (timeslotů). To zajišťuje dostatečně rychlý přenos dat, abyste mohli plně využívat mobilitu a pracovat s aplikacemi, se kterými jste zvyklí pracovat v kanceláři. GPRS je technologie, která umožňuje reálné připojení rychlostí 20 kbps až 60 kbps. Hlavní výhodou je dostupnost téměř na celém území České republiky.

GPRS pokrývá **99,1 %** populace a **94,0 %** území ČR.

Orientační mapa pokrytí signálem GSM/GPRS sítě Vodafone – celá ČR

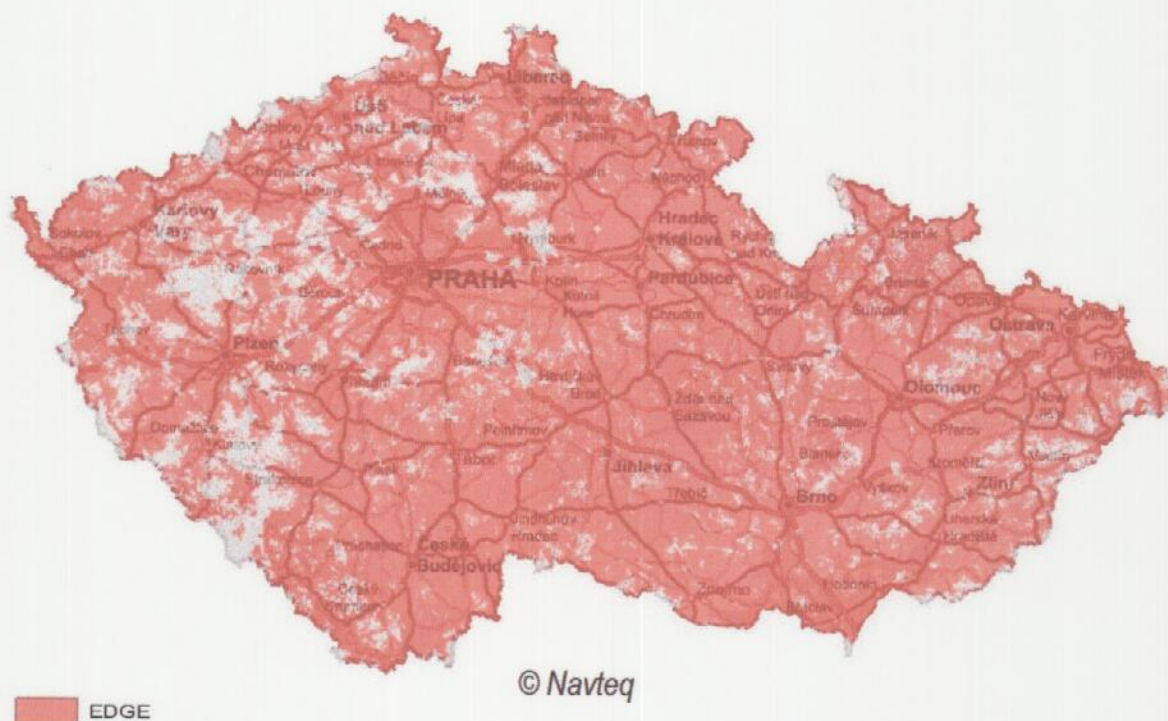


EDGE (Enhanced Data Rates for GSM Evolution)

Jde o vylepšenou technologii, která využívá GSM. Používá efektivnější kódování a modulaci signálu než GPRS, díky čemuž je trojnásobně rychlejší. Síť EDGE Vám zajistí rychlejší přístup k internetu, stahování větších souborů, rychlejší WAP i MMS. S EDGE také můžete poslouchat internetové rádio v lepší kvalitě. Připojení přes EDGE proběhne automaticky, pokud již využíváte připojení přes GPRS, nejsou nutné žádné úpravy ani přednastavení služby. EDGE je technologie, která umožňuje reálné připojení rychlostí 60 kbps až 120 kbps. **Hlavní výhodou je dostupnost** téměř na celém území České republiky.

EDGE pokrývá 97,4 % populace a 88,5 % území ČR.

Orientační mapa pokrytí signálem EDGE sítě Vodafone – celá ČR



UMTS – 3G (Universal Mobile Telecommunication System)

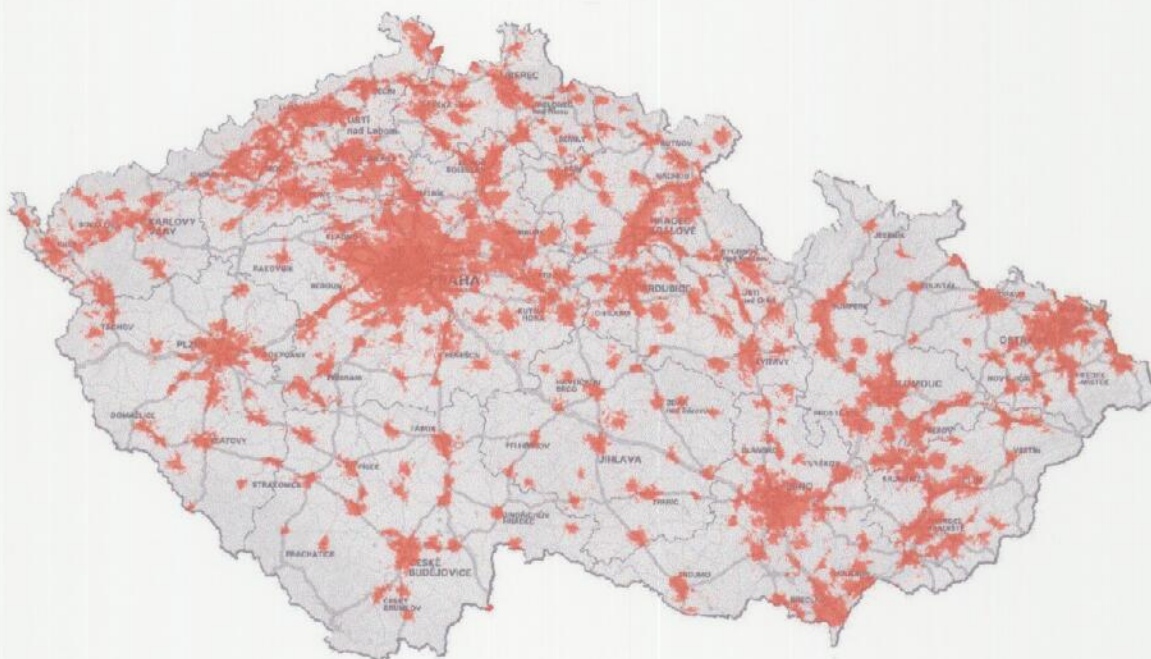
3G je označení pro mobilní sítě třetí generace, které umožňují vysokorychlostní přenos dat a další multimediální funkce. Tato technologie v tuto chvíli zákazníkům nabízí nejrychlejší mobilní připojení k internetu díky HSPA+ technologii, pro stahování (download, HSDPA+) až 43,2 Mbit/s a pro odesílání (upload, HSUPA+) až 5,76 Mbit/s. Navíc je možné oproti technologii GPRS a EDGE zároveň volat a být připojen k internetu. Rychlost není možné garantovat, protože závisí na momentálních místních podmínkách. Tato technologie využívá GSM a udávaná rychlost závisí na lokalitě, signálu, typu telefonu a zatížení dané stanice. Reálná rychlost je 2-2,5 Mbit/s na stahování a 1-1,5 Mbit/s pro odesílání dat.

Vodafone Czech Republic a.s. pro svou 3G síť využívá nejmodernější technologii společnosti Huawei, která podporuje rychlosti HSDPA+ 43,2 a HSUPA+ 5,76.

Vodafone Czech Republic a.s. pokrývá rychlým mobilním internetem 3G již více než 70 procent populace České republiky. V současnosti tak rychlá data přes technologii 3G mohou naši zákazníci využívat již ve více než 300 městech a obcích.

Signál 3G pokrývá **73,2 %** populace a **ČR 26,1 %** území ČR.

Orientační mapa pokrytí signálem 3G sítě Vodafone – celá ČR



Copyright © Position s.r.o.

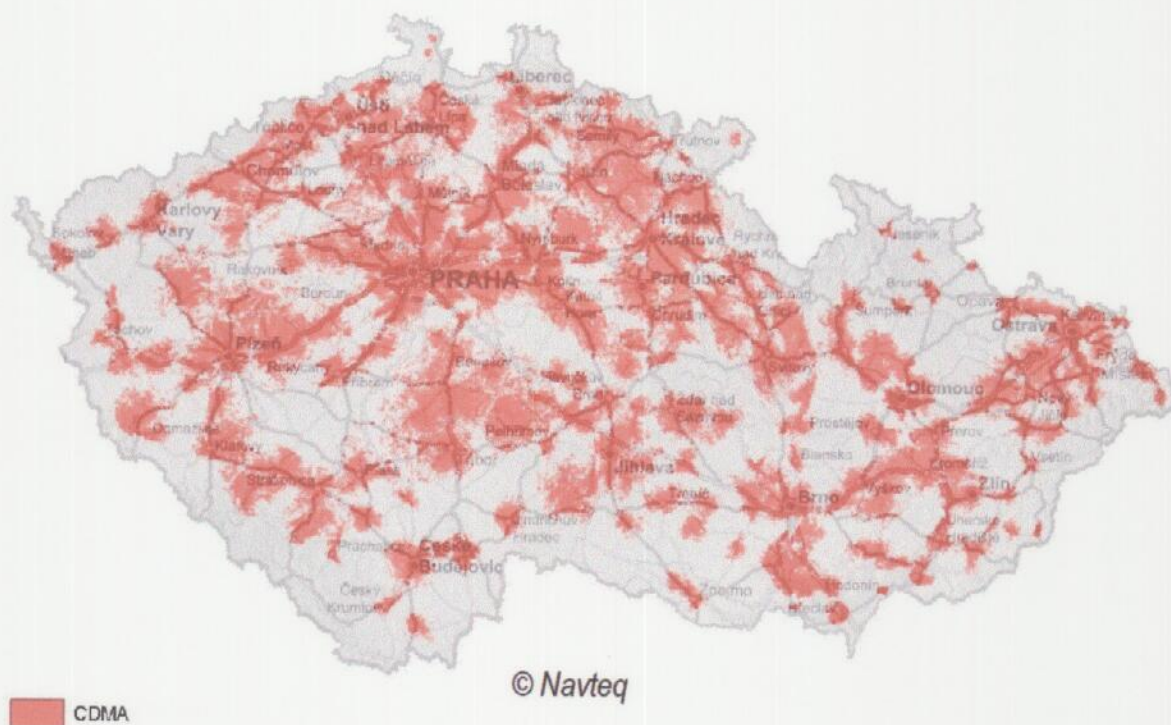
■ 3G

CDMA (Code Division Multiple Access)

CDMA je technologie pro rychlé datové služby, kterou je možné využít se speciálním Vodafone Connect kombo modemem. Vodafone sdílí CDMA síť U:fon od společnosti Mobilkom (CDMA na frekvenci 420–430 MHz). Modemy prodávané společností Telefonica O2 (CDMA síť na frekvenci 450 MHz) pro toto připojení nelze použít. Teoretická rychlost technologie CDMA je až 3,6 Mb/s. Aktuální rychlost nelze garantovat, závisí vždy na momentálních místních podmínkách, stejně jako u ostatních bezdrátových technologií. Obvyklá reálná rychlost pro download je 400–1024 kbps a pro upload 200–512 kbps.

CDMA pokrývá **68 %** populace a **37 %** území ČR.

Orientační mapa pokrytí signálem CDMA sítě Vodafone – celá ČR



Vlastní Vodafone 3G pokrytí

Vlastní Vodafone 3G zóna je zařízení, které Vám přes pevné připojení k internetu přinese 3G síť Vodafone kamkoli v České republice. Funguje pouze v rámci České republiky a místo musí být předem zaregistrované Vodafone. Pro připojení doporučujeme rychlost minimálně 2 Mbit/s (čtyři současné hovory ubírají zhruba 300 kbit/s) s latencí do 250 ms, jinak může dojít k odpojení telefonních služeb na zařízení nebo narušení kvality hovoru.



Vodafone vlastní 3G zóna

- > Je zařízení určené pro firmy k pokrytí míst, kde je slabý signál nebo kde signál není vůbec – průmyslové zóny, podzemní nebo jinak odstíněné prostory, odlehlé oblasti atd.
- > Pokrývá okruh cca 20 metrů 3G signálem, lze tedy využívat všechny služby 3G sítě – volání, SMS, MMS, rychlá data (přístup na internet).

Zákazníci musí mít 3G zařízení (telefony, smartphony, tablety, USB modemy) a pevné vysokorychlostní připojení k internetu (ADSL/VDSL/SDSL, kabelové připojení). Instalace zařízení je jednoduchá – stačí se připojit k internetu, provést registraci u Vodafone a po synchronizaci s naší sítí je připraveno pro volání a datový přenos.

Představení Vodafone OneNet

Vodafone OneNet je komplexní telekomunikační řešení založené na principu propojení mobilních a pevných hlasových i datových služeb s funkcí virtuální pobočkové ústředny. Je to jednotná firemní síť, přes kterou můžete volat i posílat a sdílet jakákoli data.

Nejste odkázáni na jeden typ přístroje či jeden druh volání a je jedno, zda voláte z pevného, nebo mobilního telefonu. Vodafone OneNet se navíc neomezuje pouze na hlasové služby, ale zajišťuje kompletní komunikační servis pro velké firmy, korporace a organizace státní správy včetně datových služeb a internetu.

Služba Vodafone OneNet je nabízena jako komplexní řešení včetně instalace, dodávky hardwaru i softwaru a údržby. Součástí služby je široká nabídka pevných i mobilních telefonů.

Starosti o všechny komunikační záležitosti tak přebírá společnost Vodafone Czech Republic a.s.

Hlavní výhody služby OneNet:

Snížení nákladů na komunikaci uvnitř organizace

Všichni zaměstnanci Vaší organizace budou propojeni do jedné hlasové VPS, která jim umožní neomezené a bezplatné volání nejen mezi pevnými telefony, mobily, ale i z pevných telefonů na mobily a opačně.

Snadná identifikace případného technického problému

Protože využíváte všechny telekomunikační služby od jednoho poskytovatele s jasně definovanou zodpovědností formou standardních SLA, Vodafone snadno a rychle identifikuje případnou technickou závadu.

Nové funkce virtuální pobočkové ústředny

Pro celou organizaci a bez ohledu na počet Vašich úřadů obdržíte jednu virtuální ústřednu, která Vám přinese funkce, které jsou v tradičních pobočkových ústřednách nedostupné.

Podrobné a jednoduché Vyúčtování

Vyúčtování za všechny telekomunikační služby obdržíte na jedné faktuře.

Kontrola provozu a výdajů

Prostřednictvím jednoho webového rozhraní (Internetové samoobsluhy) získáte online podrobný přehled o využití telekomunikačních služeb a s nimi spojených výdajích.

Profesionální zákaznická péče

Pro všechny telekomunikační služby Vodafone vytvořil Linku pro významné zákazníky 800 777 794 fungující v režimu 24 / 7, na kterou se můžete kdykoli obrátit v případě dotazu či technického problému.

Hlavní pilíře OneNet služby:

Flexibilita

- > Řešení šité každému zákazníkovi na míru.
- > Individuální cenová nabídka.
- > Maximální přizpůsobení Vašim komunikačním potřebám díky jediné virtuální privátní síti, přes kterou budou Vaši zaměstnanci volat z mobilu i z pevné linky a využívat datové služby.

Úspora nákladů

- > Výrazně ušetříte na výdajích za poskytnuté služby díky neomezenému volání uvnitř organizace.
- > Individuální výhody a bonusy pro Vaši organizaci.
- > Individuální stanovení ceny dle Vašich potřeb.

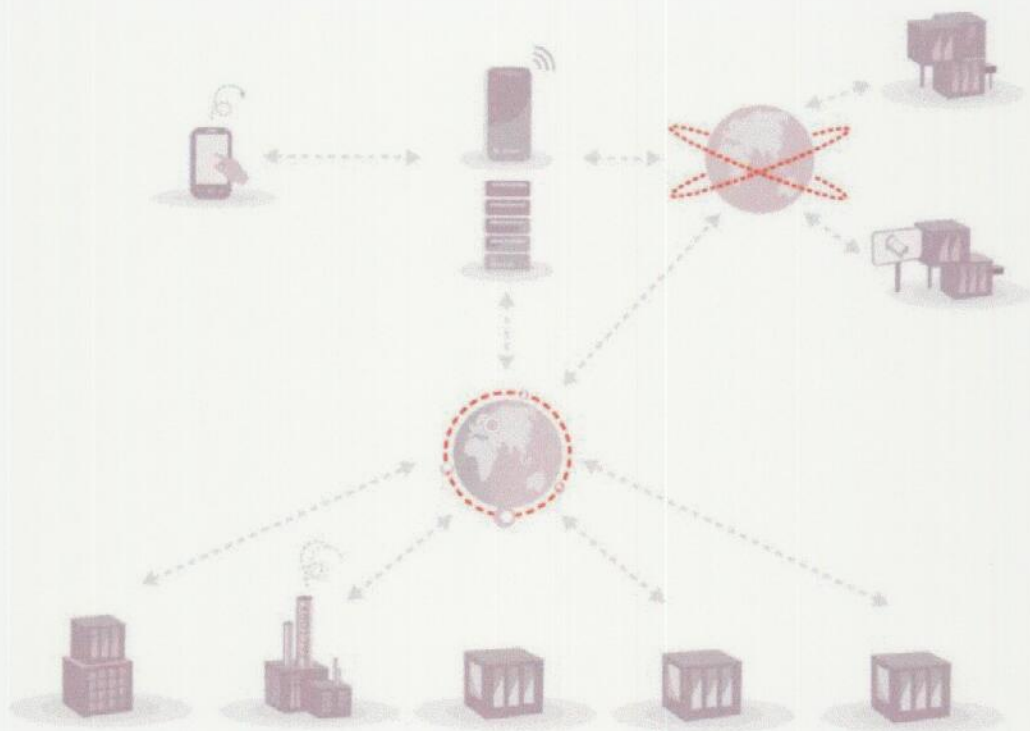
Jednoduchost

- > Veškeré telekomunikační služby máte od jednoho poskytovatele. Uzavřete jednu rámcovou smlouvu.
- > Vyúčtování za všechny komunikační služby máte na jedné faktuře.
- > Vyúčtování si můžete kontrolovat kdykoli i v elektronické podobě prostřednictvím Internetové samoobsluhy Vodafone OneNet se službou eVyúčtování.

Spolehlivost

- > Garance kvality a dostupnosti služeb až na 99,9 %.
- > Zálohované připojení k síti Vodafone.
- > Dohled 24 hodin denně na 100 % funkčnost našich služeb.
- > SLA (garantovaná úroveň kvality služeb) na připojení k telefonním službám v České republice.

Ukázka Vodafone OneNet komplexního telekomunikačního řešení postaveného na principu propojení mobilních a pevných hlasových i datových služeb s funkcí virtuální pobočkové ústředny.



Představení společnosti Vodafone

Ve světě

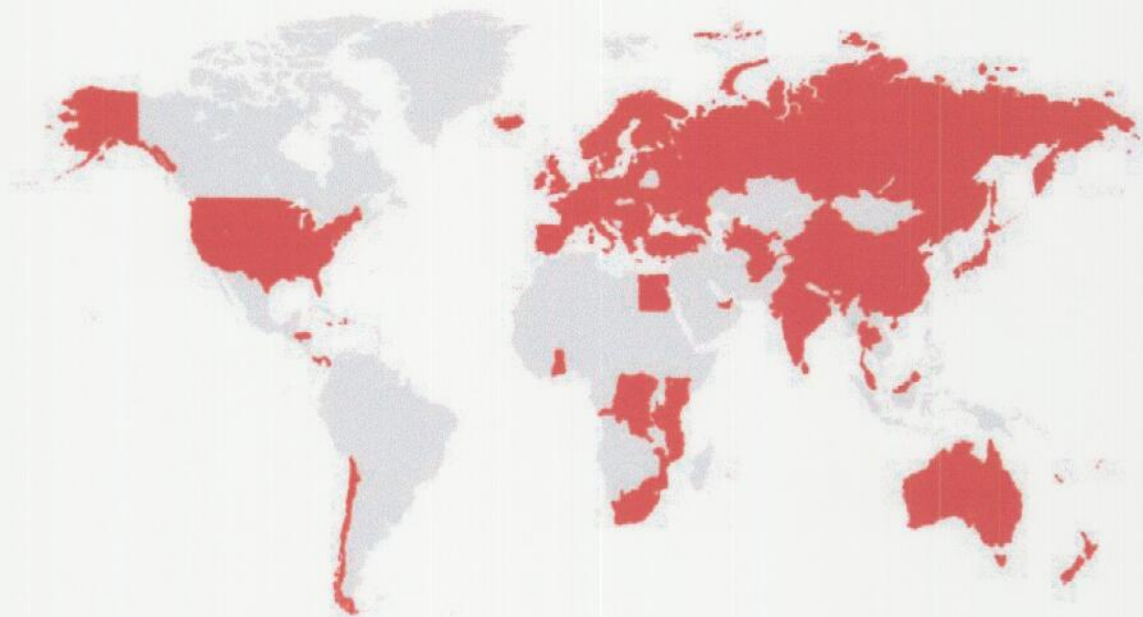
Již v roce 1983 získal Vodafone britskou mobilní licenci a v lednu 1985 se v jeho síti uskutečnil první hovor.

Dnes je Vodafone největší mobilní operátor na světě. Prostřednictvím dceřiných a přidružených společností a majetkových podílů působí v kontinentální Evropě, Spojeném království, Spojených státech a na Dálném východě, **30 samostatně operujících jednotek** a partnerských sítí ve více než 60 zemích po celém světě. Podle údajů z 30. 9. 2012 má 407 milionů zákazníků.

Poskytuje **kompletní portfolio hlasových, fixních, datových a mobilních** telekomunikačních služeb.

Představení Vodafone Czech Republic a.s.

Po získání licence na provozování duální mobilní sítě GSM 900/1800 v říjnu roku 1999 se Český Mobil, a.s., stal prvním duálním mobilním operátorem v České republice a komerční provoz GSM sítě byl zahájen pod značkou Oskar.



Vodafone Czech Republic a.s. vstoupil na trh 1. března 2000 jako třetí a nejrychleji se rozvíjející mobilní operátor v České republice a zasadil se o radikální změny na českém mobilním komunikačním trhu.

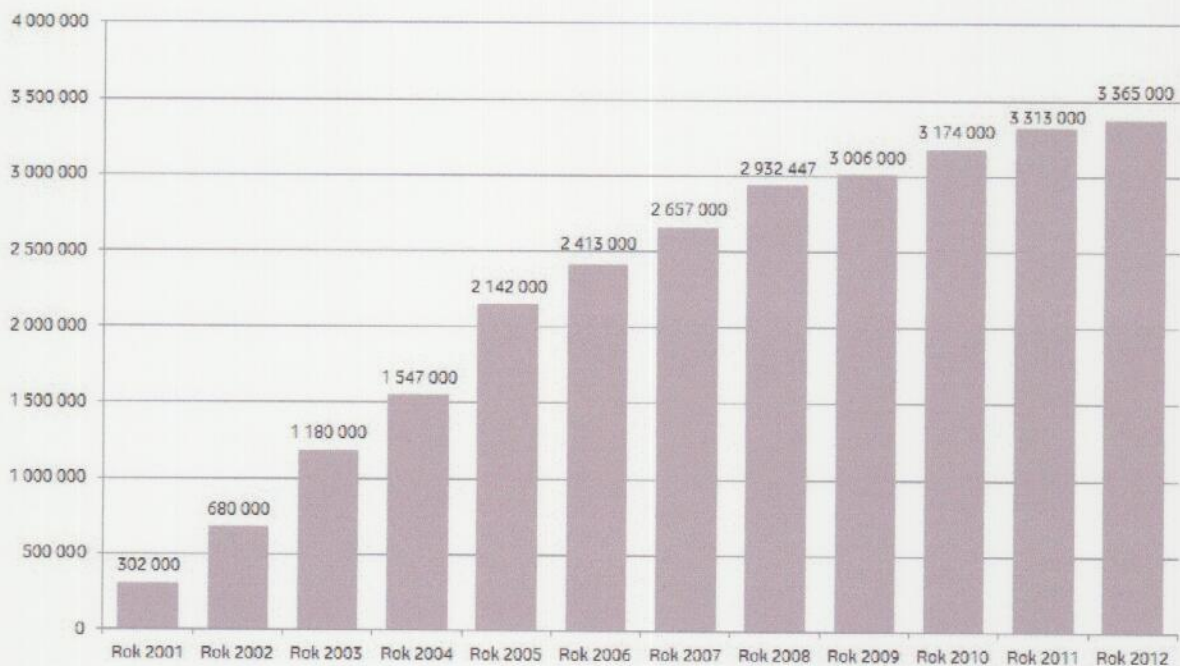
Od 1. června 2005 patří i Vodafone Czech Republic a.s. (v té době ještě Oskar Mobil, a.s.) do nadnárodní telekomunikační společnosti a je tak pevnou součástí největší mobilní sítě na světě.

V roce 2009 se Vodafone umístil v žebříčku BusinessWeek **mezi 25 nejvíce inovativními společnostmi na světě** a ve stejném roce se dostal na 20. místo žebříčku Forbes Global 2000 časopisu Forbes (hodnocení podle prodeju, zisků, jmění a tržní hodnoty).

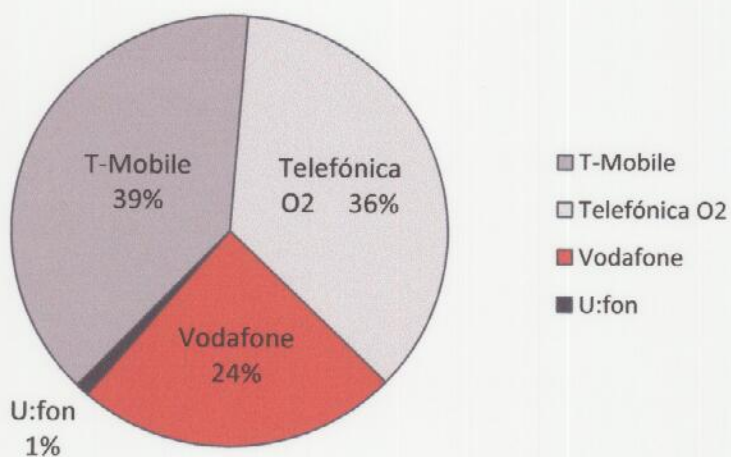
Proto se i českým zákazníkům otevírá přístup k produktům a službám na světové úrovni, včetně všech výhod plynoucích z kontaktu s globálním trhem a z podpory týmů odborníků po celém světě.

K 30. 9. 2012 získal Vodafone v České republice 3 365 000 zákazníků a jeho podíl na trhu tak dosáhl 24,4 %.

Počty zákazníků Vodafone



Podíl na trhu velkých zákazníků k 30. 9. 2012 (počet aktivních SIM karet)



Přestože Vodafone vstoupil na trh ve chvíli, kdy už byl tento segment poměrně obsazen, dokázali jsme obsadit **významný podíl, který se neustále snažíme zvyšovat**. Proto se můžete spolehnout, že se Vodafone o každého nového zákazníka postará nadstandardně.

Příloha č. 2 - Seznam subjektů oprávněných přistoupit k Rámcové smlouvě

	Pověřující zadavatel	IČO
1	Národní ústav pro vzdělávání, školské poradenské zařízení a zařízení pro další vzdělávání pedagogických pracovníků, Praha 10, Weilova 1271/6	00022179
2	Národní institut dětí a mládeže Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy, zařízení pro další vzdělávání pedagogických pracovníků a školské zařízení pro zájmové vzdělávání, Praha 10, Sámova 3	00022217
3	Dětský diagnostický ústav, středisko výchovné péče, základní škola a školní jídelna, Brno, Hlinky 140	00567256
4	Dětský diagnostický ústav, středisko výchovné péče, základní škola a školní jídelna, Olomouc - Svatý Kopeček, Ústavní 9	00601811
5	Mateřská škola, základní škola a střední škola pro sluchově postižené, Valašské Meziříčí, Vsetínská 454	00843598
6	Komise J. Williama Fulbrighta, Praha 1, Fulbrightova komise v České republice	43000681
7	Národní institut pro další vzdělávání (zařízení pro další vzdělávání pedagogických pracovníků), Praha 1, Jeruzalémská 957/12	45768455
8	Výchovný ústav, středisko výchovné péče HELP, základní škola a střední škola, Střílky, Zámecká 107	47935740
9	Dětský domov se školou, základní škola a školní jídelna, Býchory 152	48665771
10	Základní škola a Střední škola Březejc, Sviný 13	48897574
11	Diagnostický ústav pro mládež, Praha 2, Lublaňská 33	49625357
12	Dětský diagnostický ústav, středisko výchovné péče, základní škola a školní jídelna Plzeň, Karlovarská 67	49778129
13	Výchovný ústav, střední škola a školní jídelna, Obořiště 1	61100544
14	Diagnostický ústav, dětský domov se školou, dětský domov, středisko výchovné péče, základní škola a školní jídelna, Dobřichovice, Pražská 151	61384810
15	Diagnostický ústav a Středisko výchovné péče, Praha 4, Na Dlouhé mezi 19	61386308
16	Národní technická knihovna, Praha 6, Technická 2710/6	61387142
17	Národní pedagogické muzeum a knihovna J.A. Komenského, Praha 1, Valdštejská 18-20	61387169
18	Výchovný ústav, střední škola, internát a školní jídelna, Olešnice na Moravě, Trpínská 317	62073079
19	Dětský diagnostický ústav, základní škola a školní jídelna, Bohumín - Šunychl 463	62331264
20	Dětský domov se školou, základní škola a školní jídelna, Těrlicko, Horní Těrlicko 561	62331507
21	Výchovný ústav Ostrava - Hrabůvka	62348043
22	Pedagogické centrum pro polské národnostní školství v Českém Těšíně, Ostravská 612/21, Český Těšín	63024675
23	Výchovný ústav, střední škola a školní jídelna, Chvalčov, U Revíru 47	63458811
24	Střední škola, základní škola a mateřská škola pro zrakově postižené, Brno, Kamenomlýnská 2	65353650
25	Dětský domov se školou, základní škola a školní jídelna, Veselíčko 1	70259895
26	Výchovný ústav, dětský domov se školou, základní škola a střední škola, Dřevohostice, Novosady 248	70259917
27	Vysokoškolské sportovní centrum MŠMT ČR, Praha 6, Vaničkova 5, blok 12	71154639

28	Centrum pro zjišťování výsledků vzdělávání, Praha 7, Jankovcova 963/63	72029455
29	Dům zahraničních služeb MŠMT, Praha 1, Na Poříčí 1035/4	61386839
30	Antidopingový výbor ČR, Praha 7, U Sparty 10	70101884
31	Škola J.Ježka, MŠ, ZŠ, PrŠ a ZUŠ pro zrakově postižené	48134546
32	DD se školou, ZŠ a ŠJ, Jiříkov, Čapkova 5	00412040
33	Výchovný ústav, střední škola a ŠJ, Nový Jičín, Divadelní 12	00601586
34	Diagnostický ústav pro mládež, SVP a ŠJ, Ostrava - Kunčičky, Škrobálkova 16	00601969
35	Výchovný ústav, Dětský domov, ZŠ a SŠ, Šumperk, Vyhlídka 1	00843016
36	SŠ, ZŠ a MŠ pro sluchově postižené, Olomouc, Kosmonautů 4	00844071
37	DDÚ, SVP, ZŠ, MŠ a ŠJ, Liberec, U Opatrovny 3	46748083
38	VÚ, DD se školou, SVP, ZŠ, SŠ a ŠJ, Děčín XXXII - Boletice nad Labem, Vítězství 70	47274379
39	Základní škola pro tělesně postižené, Opava, Dostojevského 12	47813229
40	Dětský diagnostický ústav, ZŠ a ŠJ, Praha 4, U Michelského lesa 222	48134333
41	SŠ, ZŠ a MŠ pro sluchově postižené, Praha 5, Holečkova 4	48134368
42	Výchovný ústav, DD se školou, ZŠ, SŠ a ŠJ, Hostouň, Chodské náměstí 131	48342998
43	Výchovný ústav, střední škola a ŠJ, Zbřeh, Terešov 1	48380253
44	Výchovný ústav, střední škola a ŠJ, Velké Meziříčí, K Rakůvkám 1	48895440
45	Výchovný ústav a školní jídelna, Podbořany, Pšov 1	49123734
46	Výchovný ústav, střední škola a školní jídelna, Podbořany, Buškovice 203	49123947
47	OA, OŠ a praktická škola pro tělesně postižené, Janské Lázně, Obchodní 282	49290274
48	Výchovný ústav, DD se školou, ZŠ a ŠJ, Králíky, 5. května 383	49314904
49	Výchovný ústav, DD se školou, SŠ, ZŠ a ŠJ, Moravský Krumlov, Nádražní 698	49438905
50	Výchovný ústav, střední škola a školní jídelna., Višňové, Zámek 1	49438921
51	Dětský domov se školou, ZŠ a ŠJ, Liběchov, Rumburská 54	49518879
52	Výchovný ústav, střední škola a ŠJ, Kutná Hora, Hloušecká 279	49543261
53	MŠ, ZŠ a SŠ pro sluchově postižené, České Budějovice, Riegrova 1	60075961
54	DDÚ, DD se školou, SVP, ZŠ a ŠJ, České Budějovice, Homole 90	60076178
55	DD se školou, SVP, ZŠ a ŠJ, Čáslavská 624, Chrudim	60103264
56	Dětský domov se školou, ZŠ a ŠJ, Vrchlabí, Al. Jiráskova 617	60153261
57	Výchovný ústav, střední škola a ŠJ, Hostinné, B. Smetany 474	60153385

58	Dětský domov se školou, ZŠ a ŠJ, Horní Maršov, Temný Důl 16	60153628
59	Dětský domov se školou, ZŠ a ŠJ, Jihlava, Dělnická 1	60545933
60	Výchovný ústav, střední škola a ŠJ, Jindřichův Hradec, Gymnazijní 118	60816911
61	Dětský domov se školou a základní škola, Kostelec nad Orlicí, Tyršova 7	60884754
62	VÚ, DD se školou, ZŠ, SŠ a ŠJ, Místo 66	61345741
63	Konzervatoř J. Deyla a SŠ pro zrakově postižené, Praha 1, Maltézské nám. 14	61387339
64	VÚ, DD se školou, ZŠ, SŠ a ŠJ, Kostomlaty pod Milešovkou, Požárnícká 168	61515442
65	DD se školou, ZŠ a školní jídelna, Sedlec - Prčice, Luční 330	61660116
66	Dětský domov se školou, ZŠ a ŠJ, Načeradec 1	61664642
67	DD se školou, ZŠ a školní jídelna, Klatovy, Měcholupy 2	61781517
68	Výchovný ústav Husův domov a ŠJ, Dvůr Králové nad Labem, Vrchlického 700	62048660
69	ZŠ a MŠ logopedická, Brno, Veslařská 234	62157787
70	DÚ pro mládež, SVP a ŠJ, Brno, Veslařská 246	62158384
71	DD se školou, ZŠ a ŠJ, Hamr na Jezeře, Školní 89	62237047
72	Dětský diagnostický ústav, SVP, ZŠ a ŠJ, Hradec Králové, Říčařova 277	62690001
73	VÚ, SVP Klíčov, ZŠ, PrŠ a ŠJ, Praha 9, Čakovická 51	63110261
74	Dětský domov se školou, ZŠ a ŠJ, Bystřice pod Hostýnem, Havlíčkova 547	63458896
75	Výchovný ústav, střední škola a ŠJ, Žulová, Komenského 154	64988287
76	DD se školou, ZŠ a ŠJ, Praha 2, Jana Masaryka 16	65993381
77	Výchovný ústav, SVP, střední škola a ŠJ, Černovice, Jiráková 285	70844348
78	Výchovný ústav, DD se školou, SŠ, ZŠ a ŠJ, Počátky, Horní 617	70845280
79	Výchovný ústav, DD se školou, ZŠ, střední škola a ŠJ, Jiráskova 344	70845433
80	VÚ, DD se školou, střední škola, ZŠ a ŠJ, Chrástava, Školní 438	70866937
81	Dětský domov se školou a základní škola, Ostrava-Kunčice, Jeseninova 4	75096382
82	Zařízení pro děti- cizince, DÚ, DDŠ, VÚ, SVP, ZŠ, PrŠ, Praha 5, Radlická 30	86595971

Příloha č.3: Cena za poskytované služby			
#	Druh požadovaných služeb	Jednotka	Cena / jednotka (bez DPH)
	hlasový tarif bez volných jednotek (VPS zdarma)		
1.	- měsíční tarif bez volných minut a SMS	1 SIM	0,10 Kč
2.	- měsíční platba za používání VPS	1 SIM	0,05 Kč
	vnitrostátní odchozí hovory		
3.	- do všech mobilních a pevných sítí v ČR	1 minuta	0,205 Kč
	vnitrostátní služby SMS, MMS		
4.	- odeslání 1 SMS	1 SMS	0,10 Kč
5.	- odeslání 1 MMS	1 MMS	3,00 Kč
	roaming		
6.	- odchozí (země EU)	1 minuta	1,40 Kč
7.	- příchozí (země EU)	1 minuta	0,40 Kč
8.	- odchozí (zbytek světa)	1 minuta	3,90 Kč
9.	- příchozí (zbytek světa)	1 minuta	1,30 Kč
10.	- odeslání 1 SMS (země EU)	1 SMS	0,50 Kč
11.	- odeslání 1 SMS (zbytek světa)	1 SMS	1,50 Kč
	neomezený hlasový tarif		
12.	- měsíční paušální platba	1 SIM	120,00 Kč
	hromadné rozesílání SMS		
13.	- měsíční paušál	1 služba	1,00 Kč
	SMS do všech vnitrostátní mobilních sítí		
14.	- do všech mobilních sítí v ČR	1 SMS	0,30 Kč
15.	- potvrzení o doručení odeslané SMS	1 ks	0,10 Kč
	datové tarify		
16.	nízkorychlostní do 384 kbps, FUP min. 500 MB	1 SIM	30,00 Kč
17.	vysokorychlostní od 384 kbps, FUP min. 4GB	1 SIM	63,00 Kč
18.	datový tarif do zahraničí (země EU)	1 MB	1,03 Kč
19.	datový tarif do zahraničí (zbytek světa)	1 MB	15,00 Kč

Všeobecné podmínky

Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem Vinohradská 167, 100 00 Praha 10, IČ: 25788001, zapsané do OR u MS v Praze, B. 6064 (dále jen „Vodafone“)

1. Základní ustanovení

- 1.1** V těchto Všeobecných podmínkách najdete úpravu vašich zákaznických práv a povinností souvisejících s poskytováním veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „**Služby**“) a také práva a povinnosti Vodafone jako poskytovatele těchto služeb. Dále v nich najdete podmínky zprostředkování přístupu ke službám třetích stran (dále jen „**Služby třetích stran**“). Služby Vodafone i služby třetích stran můžete využívat, pokud s námi uzavřete smlouvu (nemusí být písemná) o poskytování služeb (dále jen „**Smlouva**“). Smlouvu s Vodafone uzavřete na dobu neurčitou, pokud se nedohodneme jinak.
- 1.2** **Objednávka služeb**
Před uzavřením smlouvy si vyberete a objednáte služby. K tomu potřebujete, stejně jako při další komunikaci s Vodafone, údaje nezbytné k vaší identifikaci. Tyto údaje si ověříme podle vašich platných dokladů, které si můžeme okopírovat a jejich kopie archivovat. Aktuální seznam těchto dokladů je uveden na www.vodafone.cz. Nastane-li jakákoli změna vašich údajů, oznámte nám ji prosím do 7 kalendářních dnů poté, co nastala – je to důležité pro náš smluvní vztah. Před uzavřením smlouvy si také můžeme ověřit vaši platební historii v registru dlužníků.
- 1.3** **Heslo**
Při objednávce služeb si zvolíte heslo. Budete ho potřebovat hlavně při aktivaci SIM karty, při získávání informací o nastavení služeb nebo o dlužné částce či při žádosti o změnu smlouvy nebo při jejím vypovězení. Každého, kdo se prokáže vaším heslem, můžeme považovat za osobu oprávněnou za vás jednat. S ohledem na vaši ochranu však nemusíme provést požadovaný úkon v případě, že budeme mít podezření na zneužití vašeho hesla. V takovém případě můžeme požadovat jiný způsob ověření (zejména předložení dokladu totožnosti). Své heslo si prosím dobře chraňte a v případě podezření z jeho prozrazení či zneužití si ho ve vlastním zájmu co nejdříve změňte. Stejným způsobem chraňte i svůj PIN a PUK kód. PIN kód si můžete změnit, PUK nikoli. Proto pokud se neoprávněná osoba seznámí s vaším PUK kódem, co nejdříve nám to telefonicky oznámte.
- 1.4** **Volací limit**
Před uzavřením smlouvy je třeba, abyste si zvolili svůj „Volací limit“. Pokud si Volací limit sami nezvolíte, Vodafone to udělá za vás. Volací limit je celková cena služeb, které plánujete nebo chcete využít. Pokud Volací limit přesáhnete, může se stát, že vám dočasně omezíme poskytování některých placených služeb. Podrobnosti najdete na www.vodafone.cz nebo v Ceníku.
- 1.5** **Uzavření smlouvy**
Smlouva mezi vámi a Vodafone bude uzavřena jedním z těchto způsobů:
a) aktivací SIM karty do 30 dnů od data, kdy vám SIM kartu doručíme, objednáte-li si služby Vodafone mimo prodejnu Vodafone,
b) aktivací SIM karty, objednáte-li si služby přímo v prodejně Vodafone; pokud SIM karta není aktivní již v okamžiku převzetí, aktivujeme vám ji do 5 dnů,
c) jiným s vámi dohodnutým způsobem.
Uzavřením smlouvy, vylomením SIM karty z plastické kartičky nebo užitím některé ze služeb vyjadřujete svůj souhlas s těmito Všeobecnými podmínkami. Pokud SIM kartu nevyložíte a neužijete žádnou službu, můžete nám vrátit neporušenou SIM kartu do 14 dnů od data, kdy ji převeźmete. V takovém případě smlouvu považujeme za neuzavřenou. K Vodafone se však i přesto můžete kdykoli vrátit. V této souvislosti bychom vás rádi upozornili, že SIM karta zůstává vždy v našem vlastnictví, a v případě, že nedoručíte uzavření smlouvy nebo je již uzavřená smlouva ukončena, jsme oprávněni ji deaktivovat.
- 1.6** **Co by vás nemělo při uzavření smlouvy překvapit?**
Abychom s vámi mohli uzavřít smlouvu, je třeba, aby byly splněny tyto podmínky:
a) neměli jste v minulosti u Vodafone neuhrazené pohledávky nebo soustavně opožděné platby Vyúčtování služeb,
b) neuvedli jste nesprávné osobní nebo identifikační údaje,
c) nezneužívali jste ani se nepokusili o zneužití sítě, služeb nebo služeb třetích stran,
d) plnili jste své závazky vůči jiným subjektům nebo Vodafone a není důvod se domnívat, že je nyní neplníte nebo nebudete plnit,
e) na účet Vodafone jste uhradili finanční částku (dále jen „**Volací jistina**“) ve výši uvedené v Ceníku služeb (dále také jako „**Ceník**“) nebo v mimořádných případech určenou Vodafone. Uhrazená Volací jistina slouží zejména k zajištění plnění vašich povinností vyplývajících ze smlouvy a v plné výši vám ji vrátíme za podmínek, které najdete v Ceníku nebo na www.vodafone.cz. Pokud jakoukoli výše uvedenou podmínku nesplníte, i tak s vámi můžeme smlouvu uzavřít. V opačném případě vás budeme o důvodech nemožnosti uzavřít smlouvu informovat.

2. Vyúčtování

2.1 Vystavení, dodání, úhrada a reklamační Vyúčtování služeb

- 2.1.1** Vyúčtování služeb vám vystavíme po skončení každého zúčtovacího období (dále jen „**Vyúčtování**“). Vyúčtování obsahuje cenu za všechny služby a služby třetích stran poskytnuté a objednané v příslušném zúčtovacím období. Délka zúčtovacího období je zpravidla jeden měsíc, není-li dohodnuto jinak. Vodafone je oprávněn ve Vyúčtování vyúčtovat i ceny za služby poskytnuté v předchozích zúčtovacích obdobích, pokud nebyly zahrnuty do předchozích Vyúčtování (zejména v případě Roamingu a služeb třetích stran). Vyúčtování vám poskytneme v elektronické podobě ve vaší Internetové samoobsluze na stránkách www.vodafone.cz. Na vaši žádost vám Vyúčtování zašleme v papírové podobě prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na vaši adresu nebo adresu vámi zvolenou jako adresu korespondenční. Zaslání Vyúčtování v písemné podobě může být zpoplatněno dle Ceníku. V případě aktivace nové SIM karty bude první faktura vždy odeslána na vaši adresu i v papírové podobě. Pokud se nám nepovede doručit vaši fakturu na vaši korespondenční adresu tři po sobě následující zúčtovací období, následující Vyúčtování vám dodáme pouze elektronicky zpřístupněním na stránkách www.vodafone.cz. V Ceníku může být uveden limit pro zaslání Vyúčtování v písemné podobě, a pokud je výše Vyúčtování nižší než takto stanovený limit, dodáme vám Vyúčtování rovněž pouze elektronicky.
- 2.1.2** Vyúčtování musí být uhrazeno nejpozději do data splatnosti uvedeného v příslušném Vyúčtování. Vyúčtování je uhrazeno připsáním vyúčtované částky pod správným variabilním symbolem na účet Vodafone (popř. identifikací platby po sdělení správného variabilního symbolu). Zaslání upomínky v případě prodlení se zaplacením Vyúčtování může být zpoplatněno dle Ceníku. V některých případech (např. omezení služeb z důvodu uvedeného v čl. 6.3 písm. e)) se můžeme dohodnout na uhrazení poskytnutých služeb před vystavením Vyúčtování.
- 2.1.3** Pokud nesouhlasíte s výší Vyúčtování nebo nejste spokojeni s kvalitou poskytnutých služeb, máte právo je reklamovat. Reklamací je třeba podat písemně a v souladu s „Reklamačním řádem služeb společnosti Vodafone Czech Republic a.s.“ (dále jen „**Reklamační řád**“). Podání reklamace však nemá odkladný účinek na splatnost vašeho Vyúčtování.
- 2.1.4** Pokud vaše Vyúčtování včas neuhradíte, můžeme požadovat náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky, které jste povinni uhradit.
- 2.2** **Započtení pohledávek**
Finanční plnění, které od vás obdržíme, můžeme použít na úhradu jakékoli vaší dlužné částky z titulu poskytování služeb nebo služeb třetích stran dle naší volby. Vaše pohledávky z titulu Volací jistiny můžete započíst za podmínek uvedených v Ceníku nebo na www.vodafone.cz.

3. Co jako zákazník můžete a jak se nejlépe ochráníte?

3.1 Vaše práva

3.1.1 Máte možnost ponechat si své telefonní číslo a přejít s ním k jinému poskytovateli služeb.

3.1.2 Služby můžete užívat prostřednictvím zařízení, které splňuje požadavky stanovené právními předpisy.

3.1.3 Můžete nás požádat o změnu smlouvy. Pokud to uděláte alespoň 4 kalendářní dny před koncem zúčtovacího období, změny provedeme nejpozději k prvnímu dni nejbližšího následujícího zúčtovacího období. Změny mohou být provedeny i později, pokud není u jednotlivých služeb dohodnuto jinak. Podmínkou změny smlouvy může být úhrada dlužné částky po splatnosti. V případě, že máte omezené či přerušené poskytování služeb, je možné, že změnu smlouvy neprovedeme.

3.1.4 Při osobním jednání s námi se můžete nechat zastoupit; zástupce se však musí prokázat plnou mocí opatřenou ověřeným podpisem.

3.2 Opatření pro vaši ochranu při ztrátě/krádeži SIM karty

Ztrátu či odcizení SIM karty nám prosím co nejdříve telefonicky oznamte. Nejpozději do 60 minut od obdržení vašeho oznámení provedeme blokaci SIM karty. Od tohoto okamžiku přestáváte odpovídat za užití služeb prostřednictvím této SIM karty. I nadále vám však budeme poskytovat pravidelná Vyúčtování k uhrazení ve lhůtě splatnosti. Požádáte-li nás, vydáme vám za podmínek stanovených Ceníkem novou SIM kartu.

3.3 Jak se s námi můžete spojit?

Abychom vám komunikaci s námi co nejvíce ulehčili, můžete využít zákaznickou linku a další způsoby komunikace, které vám pro jednotlivé typy požadavků nabízíme (informace o Internetové či Hlasové samoobsluze najdete na www.vodafone.cz). Na zákaznickou linku můžete volat bezplatně, není-li v podmínkách konkrétní aktivované služby stanoveno jinak. Vaše požadavky či žádosti (jakož i hlášení poruch a vad při poskytování Služeb), které byste nám měli podle těchto Všeobecných podmínek předat (s výjimkou žádosti o uzavření smlouvy), realizujte prostřednictvím naší zákaznické linky na telefonním čísle 800 77 00 77. Písemné žádosti zasílejte na adresu Vodafone Czech Republic a.s., Oddělení služeb zákazníkům, Vinohradská 167, 100 00 Praha 10.

4. Co musí a smí Vodafone

4.1 Poskytování služeb

4.1.1 Služby vám budeme poskytovat v oblastech pokrytých příslušným rádiovým signálem, a to nepřetržitě a v co nejvyšší kvalitě za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy. Vznikne-li v rámci sítě nějaká závada, odstraníme ji co nejdříve.

4.1.2 Oblasti pokryté rádiovým signálem a oblasti, kde je technicky možné služby na území České republiky poskytovat, jsou graficky znázorněny v aktuální orientační mapě pokrytí. Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln a k omezeným možnostem grafického zobrazení nemůžeme garantovat, že vždy dosáhnete připojení k síti i v oblastech, které jsou dle orientační mapy označeny jako pokryté signálem. Informace týkající se pokrytí najdete v prodejnách Vodafone a na stránkách www.vodafone.cz. Případné zhoršení kvality přenosu způsobené fyzikálními vlivy nemůžeme ovlivnit.

4.1.3 S využitím mobilních sítí zahraničních poskytovatelů vám umožňujeme užívat služby i mimo území České republiky. Více informací a aktuální ceny najdete na stránkách www.vodafone.cz nebo v Ceníku.

4.1.4 V některých případech se může stát, že vám omezíme či přerušíme poskytování služeb prostřednictvím jedné nebo všech SIM karet, aniž bychom vás o tom stihli předem informovat, například:

- porušíte-li povinnost stanovenou ve Smlouvě či v právních předpisech,
 - neuhradíte-li včas a řádně Vyúčtování ani přesto, že vás na to upozorníme prostřednictvím SMS zprávy nebo jiným způsobem,
 - překročíte-li Volací limit nebo jej v daném zúčtovacím období dosáhnete,
 - se nám nepodaří doručit vám Vyúčtování či jiné písemnosti,
 - poskytnete-li nám nesprávné údaje či nepravdivé prohlášení, případně nenahlásíte-li změnu svých údajů,
 - v případě důvodného podezření na zneužívání služeb (například pokud jsou služby využívány k distribuci nevyžádaných nebo komerčních sdělení) či v případě užívání služeb způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům nebo provoz sítě či jakékoli její části,
 - vznikne-li podezření, že jste uzavřeli Smlouvu na základě nepravdivých údajů či s úmyslem neplatit za odebrané služby,
 - v případě narušení bezpečnosti či integrity naší sítě, bezpečnosti služby nebo při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti.
- Prosím mějte na paměti, že omezení poskytování služeb nemá vliv na vaše smluvní povinnosti a že po dobu přerušování poskytování služeb vám nemusíme vystavovat Vyúčtování. Jakmile odpadne důvod pro přerušování nebo omezení poskytování služeb, co nejdříve je obnovíme. Máte však možnost takové obnovení poskytování služeb předem odmítnout.

4.1.5 Omezit nebo přerušit poskytování služeb vám na nezbytně nutnou dobu můžeme i ze závažných provozních či technických důvodů nebo na základě rozhodnutí státních orgánů či v období krizových stavů nebo z důvodu jiného obecného zájmu.

4.2 Pokud bychom ukončovali poskytování některého z tarifů nebo služeb, oznámíme vám to nejméně 1 měsíc předem. Pokud vám nebude naše nabídka vyhovovat (např. jiný tarif nebo jiná služba), budeme se snažit vám tarif změnit na jiný co nejvýhodněji, a to za předpokladu, že smlouva bude stále trvat.

4.3 Ve výjimečných případech vám z technických nebo provozních důvodů můžeme změnit vaše telefonní číslo či heslo i bez vašeho souhlasu. O této změně vás samozřejmě budeme informovat, a to nejméně 5 pracovních dnů předem, bude-li to možné. V případě, že si nebudete pamatovat své heslo, souhlasíte s tím, že vás můžeme identifikovat jiným způsobem stanoveným Vodafonem.

4.4 Poskytujeme také možnost volat bezplatně na čísla tísňového volání. Při volání na tato čísla zároveň v souladu s právními předpisy poskytujeme příslušnému pracovišti pro příjem tísňových volání údaje o lokalizaci volajícího.

4.5 Abychom zabránili naplnění kapacity připojení či jejímu překročení, používáme následující postupy:

- Přednostně jsou poskytovány hlasové služby před datovými službami.
- V případě naplnění kapacity připojení (zejména u základnové stanice) nelze zahájit nový hovor, probíhající hovory nejsou ovlivněny.
- V případě naplnění kapacity připojení u datových služeb (zejména u základnové stanice) dochází k omezení rychlosti připojení všech aktivních uživatelů sítě.
- U datových služeb se dále uplatní pravidla FUP.

4.6 Může se stát, že váš telefon či jiné zařízení nebude v naší síti plně funkční. Pro správné fungování přístroje v naší síti je nutné, aby se jednalo o přístroj splňující technické požadavky pro provoz v sítích v České republice a – pokud jde o mobilní síť – podporující frekvenční pásma Vodafone uvedené na www.vodafone.cz.

5. Jaké údaje o vás zpracováváme

5.1 Informace o tom, jaké údaje o vás zpracováváme, a další práva a povinnosti týkající se zpracovávání údajů naleznete v dokumentu „Informace pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů“ (dále jen „Informace pro zákazníka“).

6. Odpovědnost

6.1 Odpovědnost za škodu

Prosím vezměte na vědomí, že naše odpovědnost za škodu je ze zákona omezena. Proto nevyplývá-li z právních předpisů jinak, nejsme odpovědní například za škody způsobené:

- porušením vaší smluvní povinnosti,
- v důsledku přerušování nebo vadného poskytnutí služby,
- uvedením nesprávných údajů z vaší strany,
- virů (tzv. malware), prozrazením či zneužitím hesla nebo PINu, popř. jiných kódů,
- ztrátou, odcizením nebo poškozením SIM karty.

Prosím mějte též na paměti, že neodpovídáme ani za kvalitu služeb poskytovaných jinými poskytovateli služeb, včetně zahraničních poskytovatelů v rámci Roamingu, stejně tak ani za kvalitu služeb třetích stran, při jejichž poskytování je využívána naše síť. Je třeba, abyste své smluvní povinnosti plnili i při přerušení poskytování služby, nezajištění pokrytí, špatné kvalitě přenosu nebo zpracování nepřesných osobních či jiných údajů. Rádi bychom vás též upozornili na to, že ze zákona neodpovídáme za obsah přenášených zpráv ani za data uložená na SIM kartě.

6.2 Ujednání týkající se náhrady škody a způsobu řešení sporů jsou uvedena v Reklamačním řádu.

6.3 Ani u nás nemůžete:

- a) převést smlouvu/SIM kartu na někoho jiného bez podání písemné žádosti a našeho souhlasu,
- b) prodat nebo převést práva k jakékoli ze služeb bez našeho předchozího písemného souhlasu,
- c) použít SIM kartu v rozporu se smlouvou či se zákonem nebo za účelem porušení smlouvy či zákona nebo ji použít jiným způsobem, než pro jaký je SIM karta určena (zejména ne pro komerční ukončení hovorů prostřednictvím GSM brány apod.),
- d) poškodit nebo pozměnit software na SIM kartě (nebo se o to pokusit), zejména kopírováním nebo klonováním,
- e) užit službu nebo služby třetích stran způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům nebo provoz naší sítě či jakékoli její části či užit služby způsobem zakládajícím důvodné podezření, že zneužíváte nebo jste zneužili službu (např. způsob vašeho užívání služby vykazuje charakteristiky strojového generování provozu nebo nestandardního užití).

7. Ukončení smlouvy

7.1 Smlouva může být ukončena dohodou nebo písemnou či ústní výpovědí. Ukončení smlouvy se však nedotýká vzájemných nároků vzniklých ještě před jejím ukončením. Písemná výpověď musí mít tyto náležitosti: jméno a příjmení (nebo název), adresu, telefonní číslo (kterého se výpověď týká), ověřený podpis majitele telefonního čísla, případně také výpis z obchodního rejstříku ne starší než 3 měsíce. Písemnou výpověď můžete poslat na adresu sídla Vodafone. Ústní výpověď můžete podat pouze telefonicky prostřednictvím zákaznické linky. S ohledem na vaši ochranu si vyhrazujeme právo vaši totožnost kromě ověření heslem ověřit také jiným způsobem. V případě podezření na zneužití vašich osobních údajů si vyhrazujeme právo požádat vás, abyste nás kontaktoval z telefonního čísla, kterého se výpověď týká.

7.1.1 Pokud nám doručíte či sdělíte výpověď smlouvy, bude smlouva ukončena nejpozději posledním dnem následujícího zúčtovacího období, pokud není dohodnuto jinak. Toto samozřejmě neplatí pro smlouvu na dobu určitou.

7.1.2 Pokud nebudete souhlasit se změnami podstatných náležitostí smlouvy na poskytování Služeb nebo změnami jiných ustanovení, které vedou ke zhoršení vašeho postavení, můžete smlouvu ukončit písemnou výpovědí s uvedením tohoto důvodu a doručíte nám ji do 15 kalendářních dnů ode dne účinnosti této změny. Pokud jsme však změny provedli z důvodu změny právní úpravy či na základě rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu nebo změnou nejsou dotčena vaše práva a povinnosti, tento postup nelze použít. Ukončit smlouvu také nemůžete v případě, že vám byly změny známy již při uzavírání smlouvy. Pokud nám výpověď v uvedené lhůtě nedoručíte, budeme mít za to, že se změnami souhlasíte.

7.1.3 Smlouvu můžeme písemně ukončit i my (na kteroukoli aktivní SIM kartu nebo všechny aktivní SIM karty),

- a) porušíte-li povinnost stanovenou ve smlouvě či platných právních předpisech,
- b) je-li na váš majetek prohlášen konkurz či byl-li zamítnut návrh na prohlášení konkurzu pro nedostatek majetku nebo jste vstoupili do likvidace nebo bylo proti vám zahájeno insolvenční řízení,
- c) poskytnete-li nám nesprávné údaje či nepravdivé prohlášení, případně nenahlásíte-li změnu svých údajů.

7.2 Ukončení smlouvy v souvislosti s přenositelností telefonních čísel

Chcete-li přenést své telefonní číslo k jinému poskytovateli, můžete nás požádat o ukončení smlouvy, případně požádat o její nepokračování na přenášeném telefonním čísle. Prosím vezměte na vědomí, že při ukončení smlouvy (i z důvodu přenesení čísla) máme právo na finanční vyrovnání ve výši uvedené v příslušných podmínkách, pokud před ukončením smlouvy využijete marketingovou akci nebo koupíte zařízení za zvýhodněnou cenu, na jejímž základě jste od Vodafone získali slevu či zvýhodnění podmíněné využíváním služeb po dobu určitou, přičemž ke dni ukončení smlouvy nebude z vaší strany tato podmínka splněna. Výše takového finančního vyrovnání odpovídá zpravidla výši slevy či zvýhodnění, které jste od nás získali. Informaci o konkrétní výši tohoto finančního vyrovnání vám poskytneme bezplatně na základě vaší žádosti, kterou nám doručíte písemně nebo prostřednictvím zákaznické linky. Více informací najdete v Podmínkách služby přenositelnosti telefonních čísel, které jsme zveřejnili na www.vodafone.cz v sekci Právní podmínky.

8. Předplacené služby

8.1 Naše služby si můžete i předplatit a užívat je prostřednictvím SIM karty bez pravidelného vyúčtování. Blížší podmínky o předplacených službách najdete v Ceníku, na www.vodafone.cz či v příslušných marketingových materiálech a podmínkách služeb. Prosím mějte na paměti, že na poskytování předplacených služeb se z podstaty věci nevztahují ty články Všeobecných podmínek, které nelze vzhledem k povaze předplacených služeb použít.

8.2 Smlouvu o poskytování předplacených služeb spolu uzavíráme

- a) uhrazením ceny kreditu nebo prvním dobítkou kreditu,
- b) vylomením SIM karty z plastické karty,
- c) aktivací SIM karty, a to podle toho, co nastane dříve.

8.3 Na vaši žádost vám na částku uhrazeného kreditu vystavíme daňový doklad. Nezapomeňte, že kupony pro dobíjení můžete využít nejpozději do data uvedené na kuponu. Upozorňujeme vás také na to, že kupony není možné vrátit a že vám nemůžeme vrátit peníze za nevyužití kuponu nebo nevyčerpání kreditu ve stanovené lhůtě nebo pokud dojde k ukončení smlouvy.

8.4 Rádi bychom vás upozornili na to, že vám můžeme omezit poskytování předplacených služeb, případně neposkytnout některou ze služeb, pokud nebudou splněny podmínky pro jejich užívání. Takovou podmínkou je například zůstatek kreditu na SIM kartě v určité výši, dostatečná výše kreditu postačující k uhrazení objednané služby, dobítky kreditu ve lhůtě stanovené v našich marketingových materiálech nebo na www.vodafone.cz, neexistence dluhu po splatnosti při přechodu z tarifu na předplacené služby. O omezení služeb vás samozřejmě budeme vždy informovat. Poskytování služeb vám obnovíme, jakmile odpadne důvod omezení.

8.5 Prosím dobijte si kredit nebo aktivujte SIM kartu ve stanovené lhůtě, jinak marným uplynutím této lhůty smlouva automaticky skončí.

8.6 Pokud budete chtít, můžete přejít z předplacených služeb na kterýkoli tarif z naší aktuální nabídky či obráceně. Takovou změnu vám můžeme umožnit nejdříve po uplynutí 30 kalendářních dnů ode dne posledního přechodu. Upozorňujeme vás jen, že přechod z tarifu na předplacené služby se řídí podmínkami změny smlouvy a v některých případech může dojít ke změně nastavení některých služeb. Kdykoli se můžete rozhodnout, že si nepřejete, abychom vám nadále poskytovali předplacené služby. Pokud nám prostřednictvím zákaznické linky sdělíte výpověď smlouvy alespoň 4 kalendářní dny před koncem zúčtovacího období, smlouva skončí nejpozději posledním dnem zúčtovacího období, jinak až posledním dnem následujícího zúčtovacího období, pokud není dohodnuto jinak.

8.7 Pokud budete chtít přejít z předplacených služeb na tarif, použijeme nevyčerpaný zůstatek kreditu z předplacené SIM karty na úhradu Vyúčtování. Prosím vezměte na vědomí, že při této změně vám můžeme odebrat nevyčerpaný bonus, který jste získali ve formě kreditu na předplacené služby v souvislosti s marketingovou akcí Vodafone.

8.8 Měli byste vědět, že mj. neodpovídáme za to, že nevyužijete kredit na SIM kartě, nesprávně zadáte údaje při úhradě předplacených služeb (zejména telefonní číslo či číslo kuponu) nebo ztratíte či vám někdo odcizí kupon nebo že dojde k jeho zneužití.

8.9 V případě ztráty nebo odcizení SIM karty vám SIM kartu vyměníme, pokud prokážete, že jste byl jejím oprávněným uživatelem. Za tím účelem po vás můžeme požadovat například předložení originálu dokladu o pořízení SIM karty nebo dokladu totožnosti. Prosím vezměte na vědomí, že vám SIM kartu nemůžeme vyměnit v případě, kdy budou existovat pochybnosti o tom, zda držitel uvedeného dokladu je oprávněným uživatelem SIM karty, nebo bude vzhledem k okolnostem zřejmé, že tomu tak není.

8.10 Každý, kdo využije Hlasovou samoobsluhu z telefonního čísla s předplacenými službami, je považován za zákazníka oprávněně využívajícího takové telefonní číslo. I v takovém případě vás můžeme vyzvat k ověření heslem.

9. Závěrečná a přechodná ustanovení

9.1 Obsah smlouvy a její dostupnost

Smlouvu tvoří tyto Všeobecné podmínky, Informace pro zákazníka, Ceník, Reklamační řád a podmínky jednotlivých služeb. Smlouvu tvoří také podmínky jednotlivých marketingových akcí, pokud je využijete (dále „**Podmínky marketingových akcí**“), ve kterých můžeme stanovit další práva a povinnosti nebo je upravit odlišně od těchto Všeobecných podmínek, Ceníku nebo podmínek jednotlivých služeb. Všeobecné podmínky, Informace pro zákazníka, Ceník, Reklamační řád, podmínky jednotlivých služeb a podmínky aktuálních marketingových akcí jsou k dispozici ve všech prodejnách Vodafone a na stránkách www.vodafone.cz, případně na vyžádání na zákaznické lince.

9.2 Souhlas se smluvními dokumenty

Uzavřením smlouvy vyjadřujete a potvrzujete svůj souhlas s těmito Všeobecnými podmínkami, Informací pro zákazníka, Ceníkem, Reklamačním řádem, pravidly FUP a podmínkami aktivních nebo užívaných služeb (např. zvoleného tarifu). Prosím vezměte na vědomí, že podmínky marketingových akcí, kterých se účastníte, mají přednost před ostatními částmi smlouvy. Rádi bychom zdůraznili, že v případě rozporu mezi Všeobecnými podmínkami, Informací pro zákazníka, Ceníkem, Reklamačním řádem a podmínkami jakékoli služby platí uvedené pořadí přednosti: (I) podmínky jednotlivých služeb, (II) pravidla FUP, (III) Ceník, (IV) Všeobecné podmínky a Informace pro zákazníka a (V) Reklamační řád, což nám však nebrání dohodnout se jinak. Objednáním nebo aktivací jednotlivých služeb potvrzujete svůj souhlas a seznámení se s těmito podmínkami. Prosím vezměte na vědomí, že pokud si od nás koupíte zařízení za zvýhodněnou cenu, pak koupí tohoto zařízení potvrzujete seznámení se a souhlas s Podmínkami koupě zařízení za zvýhodněnou cenu uvedenými na www.vodafone.cz. Nepřehlédněte prosím, že v případě porušení těchto Podmínek koupě zařízení za zvýhodněnou cenu po vás můžeme požadovat úhradu tam uvedené částky.

9.3 Změna a informování o změně smluvních podmínek

Rádi bychom vás upozornili, že můžeme Všeobecné podmínky, Reklamační řád, Ceník, pravidla FUP nebo podmínky marketingových akcí jednostranně měnit, stejně jako podmínky poskytování služeb či jejich poskytování jednostranně ukončit; o tom vás budeme samozřejmě informovat. Uvedené změny můžeme provést zejména v případě změny právních předpisů, zavedení nových služeb a technologií nebo z důvodu změny podmínek na trhu elektronických komunikací. O změnách smluvních podmínek vás budeme předem informovat v našich prodejnách, prostřednictvím stránek www.vodafone.cz nebo také našich informačních materiálů, popř. ve Vyúčtování nebo prostřednictvím SMS zprávy.

9.4 Doručování zákazníkovi

Chtěli bychom vás informovat, že písemná oznámení (včetně vyřizování reklamací) vám budeme zasílat prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na adresu, kterou si zvolíte jako korespondenční, jinak na vámi uvedenou adresu trvalého bydliště/místa podnikání či sídla. Pokud se nepodaří oznámení doručit, považuje se za doručené dodáním na výše uvedenou adresu nebo marným uplynutím lhůty pro vyzvednutí oznámení, případně dnem vrácení zasláního oznámení, a to podle toho, co nastane dříve. V případě doručování oznámení prostřednictvím SMS je oznámení považováno za doručené okamžikem jeho doručení do našeho SMS centra. Za doručení se budou považovat i oznámení (včetně Vyúčtování), která zpřístupníme prostřednictvím elektronického rozhraní pro vzdálený přístup (např. Internetová samoobsluha), a to okamžikem zpřístupnění.

9.5 Účinnost

Všeobecné podmínky jsou účinné od 1. 4. 2013. Od tohoto data pozbývají účinnosti předchozí Všeobecné podmínky ze dne 1. 6. 2012.

Informace pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů

- Společnost Vodafone Czech Republic a.s., IČ: 25788001, se sídlem Vinohradská 167, 100 00 Praha 10, zapsaná do OR u MS v Praze, sp. zn. B 6064 (dále jen „Vodafone“), vede databázi osobních, lokalizačních a provozních údajů („dále jen Údaje“) účastníků a uživatelů služeb elektronických komunikací („dále jen Zákazník“). Údaje získáváme přímým nebo nepřímým kontaktem s vámi nebo od třetích osob. Vodafone zpracovává Údaje na základě zákona, tj. v takovém případě není Zákazník oprávněn takové zpracování odmítnout (povinné zpracování viz odst. 3), nebo na základě souhlasu Zákazníka, kdy je Zákazník oprávněn takové zpracování kdykoli odmítnout (dobrovolné zpracování viz odst. 4). Vodafone shromažďuje a zpracovává Údaje manuálně nebo automaticky, sám nebo prostřednictvím třetích subjektů (zpracovatelů). Tento dokument upravuje informace o zpracovávání Údajů, způsob poskytnutí souhlasu Zákazníka se zpracováním Údajů a práva a povinnosti Zákazníka při zpracování jeho Údajů (dále také jako „Informace“).
- Osobními a identifikačními údaji se rozumí zejména: jméno, příjmení, adresa, datum narození, rodné číslo/popř. národní identifikátor, věk, pohlaví, čísla předložených dokladů, obchodní firma/název, sídlo/místo podnikání, sídlo organizační složky, jméno, příjmení a bydliště osob oprávněných jednat jménem právnické osoby, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, telefonní číslo, heslo, číslo SIM karty, typ a objem využívaných služeb, údaje o koncovém zařízení, kontaktní telefonní číslo, e-mailové spojení, bankovní spojení a jiné údaje oprávněné o Zákazníkovi získané. Provozními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracovávané pro potřeby přenosu zprávy sítí elektronických komunikací nebo pro její účtování, tj. zejména telefonní číslo volaného, telefonní číslo volajícího, začátek a konec spojení, datum a frekvence uskutečněného spojení, IMEI, konfigurační údaje, způsob a objem využívání služeb a cena za službu. Lokalizačními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracovávané v síti elektronických komunikací a určující zeměpisnou polohu koncového zařízení Zákazníka, tj. např. údaj o síti, k níž je Zákazník připojen.
- Údaje, které zpracováváme na základě zákona pro účely poskytování služeb elektronických komunikací, souvisejících služeb, zajištění propojení a přístupu k síti, Vyúčtování a provádění úkonů s tím souvisejících, účetní a daňové účely, identifikace zneužívání sítě či služeb, vymáhání pohledávek, poskytování služeb či prodej produktů třetích stran prostřednictvím naší sítě a pro účely volání na čísla tísňového volání (čl. 4.4 Všeobecných podmínek).
- Zákazník souhlasí s tím, že Vodafone je oprávněn zpracovávat Údaje k následujícím účelům: obchodní a marketingové účely, včetně provádění průzkumu trhu, telemarketingu a nabízení obchodu a služeb, poskytování informací (zejména formou obchodního sdělení označovaného pro takové účely jako OS) o našich službách a produktech a o službách a produktech třetích stran, které jsou se společností Vodafone ve smluvním vztahu, a to užitím adresy, telefonních čísel nebo elektronické adresy, pro poskytování služeb s přidanou hodnotou, pro bezplatné zřízení informační služby Zákazníkovi, prostřednictvím které bude Zákazník informován o nabízených službách a produktech třetích stran, ověřování a hodnocení bonity či platební morálky Zákazníka prostřednictvím registru dlužníků, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak i v jeho průběhu.
- V případě jakékoli změny Údajů je Zákazník povinen společnosti Vodafone takovou změnu neprodleně oznámit. V případě, kdy společnost Vodafone vlastní činnost zjistí, že Zákazníkem uvedené Údaje nejsou pravdivé či jsou neúplné nebo že uvedené kontaktní telefonní číslo neexistuje, je neaktivní nebo Zákazníkovi nepatří či nebyl oprávněn takové číslo společnosti Vodafone poskytnout, vyzve společnost Vodafone Zákazníka k uvedení správných a úplných Údajů či správného kontaktního telefonního čísla. Pokud tak Zákazník neučiní, je společnost Vodafone oprávněna Zákazníkovi jako jeho kontaktní telefonní číslo nastavit jakékoli telefonní číslo vedené pod daným zákaznickým účtem či k jiným úkonům potřebným k nápravě vadného stavu.
- Hodnocením bonity se rozumí, že v případě existence dlužné částky déle než 30 dnů po splatnosti nebo opakovaného prodlení s úhradou budou předány údaje Zákazníka v rozsahu jméno, příjmení, obchodní firma, adresa, místo podnikání, sídlo, datum narození, rodné číslo, IČ a informace o rozsahu porušení smluvních povinností, finančních závazcích a následné platební morálce, úhradě pohledávky nebo jejím případném odpisu registru dlužníků, a to za účelem informování o platební morálce a jejím ověřování. Provozovatel registru dlužníků je oprávněn tyto osobní údaje zpřístupnit za účelem hodnocení platební morálky všem uživatelům registru. Seznam registru dlužníků je uveden na webových stránkách www.vodafone.cz. V současné době Vodafone předává osobní údaje sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČ: 69346925. Předané údaje může registr dlužníků zpracovávat po dobu 1 roku od uhrazení poslední pohledávky. Souhlas dele tohoto článku můžete písemně odvolat, odvolání však nemá vliv na zpracování údajů, které již byly podle tohoto bodu předány.
- Má-li o to Zákazník zájem, může požádat o zveřejnění svých kontaktních údajů v informační službě třetí strany nebo Vodafone či v tištěném telefonním seznamu. Zákazník má právo požadovat, aby v telefonním seznamu bylo uvedeno, že si nepřeje být kontaktován za účelem nabízení obchodu a služeb. Zákazník je oprávněn svůj souhlas se zveřejněním údajů v telefonním seznamu nebo informační službě kdykoli odvolat. V takovém případě společnost Vodafone zajistí odstranění údajů při jejich nejbližší úpravě, bude-li to technicky možné. Zákazník bere na vědomí, že v případě, kdy dá Zákazník souhlas s uveřejněním, je povinností společnosti Vodafone předat takové údaje dalším poskytovatelům informačních služeb o telefonních číslech a vydavatelům telefonních seznamů.
- Protože společnost Vodafone Zákazníkům nabízí i platební služby (zejména službu Premium SMS), je povinností Vodafone ověřit totožnost Zákazníků, kteří patří mezi politicky exponované osoby podle zákona č. 253/2008 Sb. Povinností politicky exponované osoby je dostavit se do prodejny Vodafone za účelem ověření totožnosti nejpozději při uzavření Smlouvy.

9. Za účelem vyhodnocování a zvyšování kvality poskytovaných služeb nebo za účelem zajištění důkazu o provedení požadavku Zákazníka společností Vodafone zaznamenává interakci mezi zákaznickou linkou společností Vodafone nebo zaměstnanci v prodejnách Vodafone a zákazníkem.
10. Zákazník bere na vědomí, že jeho Údaje mohou být v souladu se zákonem na ochranu osobních údajů zpracovávány třetími subjekty, a to společnostmi ze skupiny Vodafone Group Plc za účelem zajištění technické a administrativní podpory pro poskytování služeb, dále subjekty ve smluvním vztahu s Vodafone zejména pro zajištění plnění práv a povinností vyplývajících ze smlouvy (např. roaming, služby třetích stran, vymáhání atd.) a dále pro zajištění marketingových či obchodních akcí, kterých se Zákazník účastní. Seznam zpracovatelů je k dispozici na stránkách www.vodafone.cz. Společnost Vodafone předává Údaje Zákazníků zpracovatelům pouze po uzavření smlouvy o zpracování osobních údajů, pro výše uvedené účely, v nezbytně nutném rozsahu a pouze pokud zpracovatel prokáže, že má dostatečné technické zabezpečení, které zamezí neoprávněnému přístupu, ztrátě či jinému neoprávněnému nakládání s Údaji, nestanoví-li platná právní úprava jinak.
11. U zpracování Údajů, které je prováděno na základě souhlasu Zákazníka, je Zákazník oprávněn kdykoli odmítnout zpracování Údajů pro jednotlivé účely uvedené výše, tedy je oprávněn souhlas buď nedat při uzavření smlouvy, tj. sdělit, že souhlas nedává, nebo souhlas kdykoli odvolat, a to bezplatně prostřednictvím zákaznické linky či jiným způsobem stanoveným Vodafone. Zpracování takových Údajů pro jednotlivé účely Vodafone ukončí v přiměřené době, která odpovídá technickým a administrativním možnostem. Vodafone je oprávněn zpracovávat Údaje po celou dobu trvání smlouvy, není-li v jednotlivých podmínkách Služeb nebo v právních předpisech stanoveno jinak. Zákazník bere na vědomí, že odvolání souhlasu se zpracováním některých Údajů může mít vliv na rozsah poskytovaných služeb. Zákazník bere na vědomí, že souhlas se zpracováním Údajů může opětovně udělit např. účastí v marketingové soutěži nebo akci, registrací, aktivací nebo užitím specifických služeb.
12. Po ukončení smlouvy a vypořádání všech vzájemných práv a povinností Vodafone provede likvidaci Údajů Zákazníka ze své databáze s výjimkou jména, příjmení, adresy a dále i jiných kontaktních údajů a informací o objemu využívaných služeb, ke kterým Zákazník dává souhlas se zpracováním za účelem nabídky obchodu a služeb, a to po dobu 10 let ode dne ukončení smlouvy nebo případně do doby, než Zákazník odvolá svůj souhlas.
13. Zákazník má právo na informaci o zpracování svých osobních údajů. Domnívá-li se Zákazník, že dochází ke zpracování osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého nebo osobního života nebo se zákonem, může společnost Vodafone požádat o vysvětlení nebo o odstranění vadného stavu (zejména blokování, opravu, doplnění nebo likvidaci). Dále má právo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.
14. Údaje Vodafone zpracovává po dobu trvání smlouvy, není-li v tomto dokumentu nebo právními předpisy stanoveno jinak.
15. Bližší informace týkající se zpracování osobních údajů a dalších rozhodných skutečností jsou k dispozici na www.vodafone.cz v části Prohlášení o ochraně osobních údajů.

Tyto informace jsou účinné od 1. 4. 2013.

Další informace získáte na lince Vodafone péče o zákazníky *77 nebo na www.vodafone.cz.

Obchodní podmínky OneNet

Rámcové smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací OneNet (dále jen "Smlouva") společnosti Vodafone Czech Republic a.s., se sídlem Vinohradská 167, 100 00 Praha 10, zapsané v OR vedeném MS v Praze, oddíl B, vložka 6064 (dále jen „Poskytovatel“)

1. Obecná ustanovení, definice pojmů

- 1.1 Tyto Obchodní podmínky OneNet stanoví podmínky, za nichž Poskytovatel poskytuje Účastníkovi Služby a uskutečňuje prodej telefonů a jejich příslušenství, jakož i prodej a pronájem dalších zařízení a dále povinnosti Účastníka, k nimž se uzavřením Smlouvy zavazuje.

2. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Poskytovatel je povinen dodat Účastníkovi objednané SIM karty a zboží v souladu s Dílčí smlouvou nejpozději do 30 dnů ode dne účinnosti příslušné Dílčí smlouvy, není-li dohodnuto jinak. Poskytovatel je povinen začít s poskytováním Služeb nejpozději do 60 dnů ode dne účinnosti příslušné Dílčí smlouvy, není-li dohodnuto jinak. Výše uvedené platí i v případě, že Poskytovatel Účastníkovi poskytoval Služby před podpisem Dílčí smlouvy (tzn. v případě, kdy dochází k uzavření nové Dílčí smlouvy po uplynutí doby trvání předchozí Dílčí smlouvy).
- 2.2 Účastník bere na vědomí, že vzhledem k možné časové prodávě ode dne uzavření Dílčí smlouvy do sjednaného dne dodání zboží může dojít k situaci, kdy objednané zboží nebude z důvodů nikoliv na straně Poskytovatele k dispozici a souhlasí s tím, že ho v takovém případě bude Poskytovatel kontaktovat a nabídne mu zboží typově a cenově blízké původně objednanému zboží k náhradnímu výběru. Po provedení náhradního výběru je Poskytovatel povinen náhradní zboží dodat Účastníkovi do 14 dnů od obdržení nové objednávky.
- 2.3 Účastník je povinen všechny SIM karty objednané na základě Dílčí smlouvy aktivovat, a to nejpozději do 30 dnů ode dne jejich obdržení, nejpozději však k datu zřízení služby dle Dílčí smlouvy. Neučiní-li tak, je Poskytovatel oprávněn veškeré SIM karty aktivovat automaticky. V takovém případě Poskytovatel provede na SIM kartách aktivaci základních Služeb, případnou dodatečnou aktivaci ostatních objednaných Služeb provede pouze na základě dodatečné žádosti Účastníka. Výše uvedené platí i v případě, že SIM karty byly Účastníkovi zaslány na základě uzavřené Dílčí smlouvy, avšak zaslano zásilkou se Účastníkovi nepodařilo doručit. V takovém případě se zásilka považuje za doručenu v souladu s podmínkami doručování stanovenými ve Všeobecných podmínkách.
- 2.4 Účastník má právo požádat Poskytovatele o zařazení SIM karet aktivovaných na základě nepřímé smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Účastníkem pod právní režim Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy.
- 2.5 Poskytovatel je oprávněn stanovit Účastníkovi Volací limit pro čerpání Služeb Poskytovatele pro každé zúčtovací období. Volací limit určuje rozsah Služeb, které může Účastník v příslušném období vyčerpat nad rámec hodnoty paušálu dle svého tarifu, a to hromadně pro všechny SIM karty aktivované v režimu Smlouvy včetně roamingových služeb a mezinárodního volání. Při překročení Volacího limitu v průběhu zúčtovacího období je Poskytovatel oprávněn, nikoli povinen, zablokovat SIM karty Účastníka. Poskytovatel je rovněž oprávněn požadovat jako podmínku uzavření Dílčí smlouvy úhradu Volací jistiny.
- 2.6 Účastník je oprávněn si kdykoli objednat u Poskytovatele prostřednictvím jednotlivých objednávek služeb další Služby a zboží dle aktuální nabídky Poskytovatele určené pro tuto Smlouvu. Poskytovatel takovou objednávku Účastníka bezdůvodně neodmítne za podmínky neexistence jakýchkoli splatných závazků vůči Poskytovateli či jiného porušení Smlouvy, příp. jakékoli Dílčí smlouvy, ze strany Účastníka. V této souvislosti se pro vyloučení pochybností uvádí, že Účastník nemá právo na poskytování slev a dalších finančních zvýhodnění určených Poskytovatelem pro jiný typ smlouvy než je tato Smlouva. Závazek Účastníka čerpat Služby v minimálním rozsahu uvedený v Rámcové smlouvě není vázán na existenci či minimální počet aktivních SIM karet, ani na trvání jednotlivých Dílčích smluv; ukončení poskytování Služby/Služeb dle Dílčích smluv (popř. zrušení či přenesení telefonních čísel k jinému operátorovi) nemá vliv na tuto povinnost Účastníka, která trvá po dobu trvání Rámcové smlouvy.

Zvláštní ujednání pro fixní služby elektronických komunikací (pevné linky, data, Internet)

- 2.7 Poskytovatel umožní Účastníkovi užívat rovněž Služby založené na přenosu informací mezi koncovým elektronickým zařízením nainstalovaným u Účastníka a veřejnou sítí elektronických komunikací Poskytovatele.
- 2.8 S ohledem na specifickou povahu fixních služeb elektronických komunikací je Poskytovatel oprávněn před zřízením (aktivací) služby dle potřeby dodatečně ověřit místní a technické podmínky požadované služby. V případě zjištění jakýchkoli překážek poskytování služby předloží Poskytovatel Účastníkovi do 5 pracovních dnů od zjištění překážky návrh řešení na odstranění překážky, pro které nelze objednávku služby realizovat dle místních a technických podmínek Účastníka, je-li to možné. Pokud bude toto navrhované řešení odsouhlaseno, uzavřou smluvní strany novou Dílčí smlouvu zahrnující toto řešení. V případě, že Poskytovatel neoznámí Účastníkovi nejpozději do 15 pracovních dnů od uzavření Dílčí smlouvy, že byly při ověřování technických a místních podmínek zjištěny překážky poskytování služby má se za to, že žádné takové překážky neexistují.
- 2.9 Pokud dle místních a technických podmínek mohou být služby Poskytovatelem řádně poskytovány, zavazuje se Poskytovatel příslušnou službu zřídít (aktivovat) Účastníkovi nejpozději ve lhůtě sjednané v Dílčí smlouvě.
- 2.10 Není-li mezi smluvními stranami písemně dohodnuto jinak, je služba zřízena, v případě, že si Účastník objednal jako součást služby též instalaci koncového zařízení nebo jiného zařízení u Účastníka, dnem podpisu Předávacího protokolu, je-li však k použití služby třeba ještě dalšího úkonu Poskytovatele dnem, kdy Poskytovatel oznámí Účastníkovi, že služba je aktivní, a v ostatních případech dnem zprovoznění služby ze strany Poskytovatele (důkazem je záznam ze systému Poskytovatele).
- 2.11 Účastník se zavazuje poskytnout Poskytovateli plnou součinnost při zřízení služby a prověřování místních a technických podmínek pro poskytování Služeb.
- 2.12 V případě, že si Účastník objednal jako součást služby též instalaci koncového zařízení nebo jiného zařízení u Účastníka, zavazuje se Účastník zejména:

(i) zajistit součinnost při přípravě stavebních a instalačních činností a za tím účelem zajistit písemný souhlas vlastníka nemovitosti s instalací zařízení, v případě nutnosti provádění stavebních úprav nemovitosti rovněž zajistit možnost uzavření nájemní smlouvy mezi Poskytovatelem a vlastníkem nemovitosti za účelem odepisování hodnoty stavebních úprav.

(ii) na žádost poskytnout Poskytovateli stavební plány a/nebo fotodokumentaci objektu, ve kterém bude zařízení instalováno včetně všech případných plánovaných stavebních úprav, umístění staveb v příslušném objektu, nebo v jeho okolí,

(iii) zajistit na své náklady potřebné provozní prostory a podmínky pro provoz zařízení (tzn. dodávku elektrické energie, potřebná povolení vyplývající z právních předpisů, zejména stavebního zákona, atd.),

(iv) zajistit, aby prostor k umístění instalovaného zařízení splňoval minimální požadavky na ochranu před mechanickým poškozením. Z tohoto důvodu je jako součást instalace dodáván rack či policek sloužící k upevnění instalovaného zařízení, a to pro případ, že Účastník není schopen poskytnout adekvátní řešení pro instalaci. Instalace zařízení na zem, či volné umístění na zvýšeném místě, kde hrozí jeho stržení, je zakázána.

- 2.13 Účastník souhlasí s tím, že lhůta sjednaná v Dílčí smlouvě pro zřízení služby se prodlužuje o dobu, po kterou byl Účastník v prodlení se zajištěním součinnosti. Při předání a převzetí zařízení bude vyhotoven Předávací protokol obsahující přesný popis stavu zařízení, který bude podepsaný oběma smluvními stranami. Poskyvatel může být zastoupen na základě plné moci dodavatelskou firmou.
- 2.14 Účastník bere na vědomí, že s ohledem na technologický vývoj může být k řádnému poskytování služby potřeba změnit technické řešení včetně výměny instalovaného zařízení. V takovém případě se Účastník zavazuje poskytnout k tomu Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost.
- 2.15 Účastník bere na vědomí, že není-li v Dílčí smlouvě sjednáno jinak, zůstává koncové či jiné zařízení ve vlastnictví Poskytovatele.
- 2.15.1 Vzhledem k tomu se Účastník zavazuje poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost a umožnit mu přístup k tomuto zařízení za účelem jeho kontroly a pravidelné údržby, a to i v prostorách, které nemá Účastník v nájmu a patří jiné osobě. V případě poruchy zařízení je Účastník povinen Poskytovatele bez zbytečného odkladu o uvedeném informovat. Současně je Účastník povinen umožnit Poskytovateli přístup k tomuto zařízení za účelem jeho opravy nebo výměny.
- 2.15.2 Účastník není oprávněn jakýmkoli způsobem do daného zařízení zasahovat ani s tímto zařízením jakkoli manipulovat a provádět jakékoli změny v konfiguraci takového zařízení bez předchozího souhlasu Poskytovatele. Účastník je současně povinen zabezpečit zařízení před poškozením, ztrátou nebo zničením.
- 2.15.3 Účastník se v případě ukončení Dílčí smlouvy (případně Smlouvy) zavazuje umožnit Poskytovateli na základě jeho výzvy deinstalaci tohoto zařízení ve lhůtě určené Poskytovatelem. V případě porušení této povinnosti se Účastník zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši rovnající se ceně uvedené v Dílčí smlouvě jako pořizovací cena konkrétního zařízení.
- 2.16 Účastník je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost a umožnit mu přístup ke koncovému či jinému zařízení za účelem kontroly a údržby, jakož i zdržet se jakýchkoli zásahů, manipulace či změn v konfiguraci zařízení bez předchozího souhlasu Poskytovatele i v případě, že je koncové či jiné zařízení ve vlastnictví Účastníka. V opačném případě je odpovědnost Poskytovatele za jakoukoli škodu vzniklou Účastníkoví, zejména z důvodu nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných služeb zcela vyloučena.
- 2.17 Účastník je rovněž povinen dodržovat veškeré další instrukce Poskytovatele, týkající se zacházení s koncovými zařízeními, jejich umístěním apod.
- 2.18 Při instalaci koncových a jiných zařízení se Účastník zavazuje poskytnout Poskytovateli maximální součinnost a zajistit, aby zařízení mohlo být umístěno na vhodném místě a konfigurováno způsobem doporučeným Poskytovatelem. V případě, že koncové či jiné zařízení bude umístěno a konfigurováno na žádost Účastníka v rozporu s těmito doporučeními, bude taková konfigurace považována za nestandardní vylučující případnou odpovědnost Poskytovatele za nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných služeb v odpovídajícím rozsahu.
- 2.19 V případě zjištění neoprávněného zásahu do instalace či konfigurace instalovaného zařízení bez vědomí Poskytovatele či poruchy související či vyplývající z nestandardní instalace a nutnosti servisního zásahu Poskytovatele či smluvního partnera Poskytovatele, je Poskyvatel rovněž oprávněn účtovat Účastníkovi cenu za neoprávněný servisní výjezd ve výši dle platného Ceníku. V uvedených případech Poskyvatel rovněž nenesе jakoukoli odpovědnost za nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných služeb.
- 2.20 V případě, že Poskyvatel jako součást služby pronajal Účastníkovi koncové zařízení, či jiné věci sloužící k provozování sjednané služby, je Účastník povinen umožnit Poskytovateli na základě jeho výzvy ve lhůtě určené Poskytovatelem deinstalaci tohoto zařízení, případně je v této lhůtě Poskytovateli vrátit. V případě porušení této povinnosti se Účastník zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši rovnající se ceně uvedené v Dílčí smlouvě jako pořizovací cena konkrétního zařízení.
- 2.21 V případě, že mezi smluvními stranami bude uzavřena Dílčí smlouva, na základě které bude mít Účastník zájem o zřízení služby, k jejímuž řádnému fungování je třeba zřídit přípojku (koncový bod), souhlasí Účastník s tím, že nemůže bez souhlasu Poskytovatele objednat, resp. nechat přeložit/přemístit, provést změnu nebo zrušení účastnictví této přípojky u jiného poskytovatele. Jestliže Účastník uvedené poruší, jedná se o podstatné porušení Dílčí smlouvy a Poskyvatel může okamžitě odstoupit od Smlouvy, Dílčí smlouvy, příp. dalších Dílčích smluv, a to ke dni zrušení této přípojky.
- 2.22 V případě, že součástí služby bude dodání speciálního softwaru, tzv. softwarového klienta, které bude instalováno na zařízení, které nebude ve vlastnictví Poskytovatele, zavazuje se Účastník tento speciální software po ukončení dílčí smlouvy, na základě které bude tento speciální software instalován, bez zbytečného odkladu deinstalovat.
- 2.23 V případě, že k poskytování služby bude Účastníkovi přiděleno geografické číslo, je Účastník oprávněn toto číslo užívat pouze v místě zřízení služby uvedeném v Dílčí smlouvě. V případě porušení této povinnosti se Účastník vystavuje nebezpečí porušování platných právních předpisů upravujících pravidla pro poskytování služeb elektronických komunikací, a to zejména úpravy týkající se předávání lokalizačních údajů v souvislosti s dostupností čísel tísňového volání.

3. Cena a platební podmínky

- 3.1 Účastník se zavazuje zaplatit za poskytnuté Služby a zboží ceny uvedené v Dílčí smlouvě a nejsou-li tyto v Dílčí smlouvě sjednány, tak ceny dle platného Ceníku služeb Poskytovatele pro daný typ smlouvy, a to na účet uvedený ve Smlouvě, případně na jiný účet, který Poskyvatel Účastníkovi písemně sdělí. Účastník se zavazuje uhradit tyto ceny ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování služeb.
- 3.2 V případě, že je Účastník v prodlení s placením vyúčtování a neuhradí vyúčtování ani na základě upozornění v náhradní lhůtě k plnění, která činí nejméně 10 kalendářních dní, poskytnuté mu Poskytovatelem, je Poskyvatel oprávněn omezit či přerušit poskytování služeb.
- 3.3 Poskyvatel se zavazuje vystavit vyúčtování služeb do 15 dnů po skončení zúčtovacího období, které činí jeden kalendářní měsíc.
- 3.4 V případě změny výše závazku minimální měsíční částky sjednané dle Smlouvy v průběhu zúčtovacího období je nová výše tohoto závazku započítána vždy až od začátku následujícího zúčtovacího období.

4. Některá ustanovení týkající se Dílčích smluv

- 4.1 Jednotlivé Dílčí smlouvy nabývají platnosti a účinnosti dnem jejich podpisu oběma smluvními stranami. Dílčí smlouvy mohou být měněny nebo zrušeny pouze na základě písemné dohody smluvních stran, není-li dále stanoveno jinak.
- 4.2 V případě, že je v Dílčí smlouvě sjednána závazná minimální doba trvání Dílčí smlouvy, je Účastník oprávněn Dílčí smlouvu vypovědět nejdříve k datu, kdy uplyne závazná minimální doba trvání Dílčí smlouvy, přičemž písemná výpověď musí být doručena Poskytovateli nejméně 3 měsíce před uplynutím minimální doby trvání. Po uplynutí minimální doby trvání Dílčí smlouvy, může Účastník dílčí smlouvu ukončit písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli.
- 4.3 Účastník dále nemůže ukončit trvání Dílčí smlouvy, pokud jsou služby poskytované prostřednictvím této smlouvy nezbytné pro poskytování dalších souvisejících služeb na základě jiné Dílčí smlouvy, jejíž minimální doba trvání ještě neuplynula.
- 4.4 V případě, že na základě technického šetření bude zjištěno, že službu nelze z technických nebo jiných objektivních příčin zřídit za podmínek sjednaných v Dílčí smlouvě, oznámením uvedené skutečnosti Účastníkovi Dílčí smlouva zaniká, nebude-li mezi stranami písemně dohodnuto jinak.

5. Správa firemního účtu, kontaktní osoba

- 5.1 Účastník je povinen zvolit si heslo Administrátora (správce firemního účtu), po jehož uvedení je oprávněn provádět i na dálku změny v rámci jednotlivých Služeb (s výjimkou záležitostí, k nimž je vyžadována výlučně písemná forma). Účastník je dále povinen stanovit kontaktní osobu k jednání s Poskytovatelem ve všech záležitostech souvisejících se Smlouvou. Kontaktní osoba a kontaktní údaje Účastníka jsou uvedeny ve Smlouvě. Účastník je povinen bezodkladně nahlásit Poskytovateli jakoukoli změnu kontaktních údajů a osob uvedených ve Smlouvě s tím, že na žádost Poskytovatele je povinen změnu doložit.
- 5.2 Účastník je oprávněn zvolit si v rámci Dílčích smluv další osoby, které budou za něho oprávněny v rámci těchto smluv jednat. V případě, že Účastník zvolí nějakou osobu jako tzv. technický kontakt, je tato osoba oprávněna za Účastníka vyřizovat veškeré technické náležitosti včetně podpisu Předávacích protokolů. Účastník současně potvrzuje, že od osoby uvedené jako technický kontakt získá předem souhlas k poskytnutí jejich osobních údajů Poskytovateli, a to na dobu poskytování Služeb a k výše uvedenému účelu.

6. Zvláštní ustanovení týkající se koupě zboží

- 6.1 Vlastnické právo ke zboží nabývá Účastník úplným zaplacením kupní ceny. Účastník je povinen zaplatit kupní cenu v hotovosti při převzetí zboží či bezhotovostním převodem s uvedením příslušného variabilního symbolu na bankovní účet Poskytovatele do 15 pracovních dnů od dodání zboží, není-li dohodnuto jinak, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Cena za zboží se považuje za zaplacenou dnem připsání částky na bankovní účet Poskytovatele uvedený ve Smlouvě, nebo předáním hotovosti oprávněnému zástupci Poskytovatele. Nebezpečí škody na zboží přechází z Poskytovatele na Účastníka okamžikem předání zboží Účastníkovi v místě plnění, kterým je sídlo nebo provozovna Účastníka, přičemž konkrétní místo musí být vždy Účastníkem specifikováno v objednávce. Převzetí zboží se uskuteční na základě dodacího listu.
- 6.2 Účastník je povinen bez zbytečného odkladu po převzetí zboží provést jeho kontrolu a v případě jakéhokoli zjištěného rozdílu od své objednávky co do množství či druhu zboží je povinen tento rozdíl oznámit Poskytovateli nebo jeho pověřenému zástupci. Reklamační vadného zboží se řídí platnými právními předpisy a Reklamačním řádem.

7. Zneužívání služeb

Účastník není oprávněn používat SIM karty poskytnuté dle Smlouvy, resp. jednotlivých Dílčích smluv k jiným účelům, než pro které jsou určeny, a to zejména ke komerční terminaci hovorů. Účastník je oprávněn SIM karty používat výhradně jako doplňkové zařízení pobočkových ústředí schválených Českým telekomunikačním úřadem vytvářejícím nestandardní rozhraní pro připojení pobočkové ústředny k veřejným sítím elektronických komunikací. Při připojení pobočkové ústředny k síti elektronických komunikací s využitím SIM karty jako GSM brány musí být dodržen postup a splněny podmínky dle platných právních předpisů, přičemž Účastník je povinen vyžádat si předchozí písemný souhlas Poskytovatele k využití konkrétní SIM karty, která bude určena prostřednictvím IMSI (čísla SIM karty) nebo MSISDN, jako GSM brána. Seznam čísel SIM karet a telefonních čísel, k nimž dává Poskytovatel souhlas dle tohoto článku, je nedílnou součástí Dílčí smlouvy a tvoří její přílohu. Účastník není oprávněn prodat či převést práva k jakékoli ze Služeb bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele. V případě porušení některé z těchto povinností je Poskytovatel oprávněn okamžitě omezit nebo přerušit poskytování Služeb dle Dílčí smlouvy, příp. Smlouvy. Poskytovatel dále může omezit nebo přerušit užívání Služeb v případě, že Účastník bude užívat služby způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným účastníkům Poskytovatele, případně provoz sítě či jakékoli její části, nebo bude existovat důvodné podezření, že Účastník zneužívá nebo zneužíval služby (způsob užívání služeb Účastníkem např. vykazuje charakteristiky strojového generování provozu nebo jsou služby užívány jiným nestandardním způsobem).

8. Další účastníci

- 8.1 Podmínky Smlouvy se mohou na základě písemného souhlasu Poskytovatele vztahovat i na právní subjekty, které jsou s Účastníkem v podnikatelském seskupení definovaném v § 66a Obchodního nebo v jiném prokazatelném vztahu ekonomické závislosti (dále „**Další účastník**“). Podmínkou však je uzavření příslušné dohody o přistoupení mezi Poskytovatelem, Účastníkem a Dalším účastníkem, jejímž obsahem bude prohlášení Dalšího účastníka, že souhlasí s podmínkami Smlouvy a ke Smlouvě v plném rozsahu přistupuje a písemně potvrzení Účastníka, že s přistoupením Dalšího účastníka souhlasí a že ho seznámil se všemi podmínkami Smlouvy. V případě splnění uvedených podmínek nebude Poskytovatel souhlas bezdůvodně odvírat. Okamžikem nabytí účinnosti dohody o přistoupení nabývá Další účastník práv a povinností Účastníka dle této Smlouvy, s výjimkou možnosti rozhodování o přistoupení dalšího účastníka ke Smlouvě.
- 8.2 Nedohodnou-li se Poskytovatel a Další účastník jinak, smluvní vztah mezi Dalším účastníkem a Poskytovatelem zaniká ukončením této Smlouvy.
- 8.3 Veškerá vyúčtování za zboží i Služby vystavovaná pro další účastníky budou vystavována na obchodní firmu Další účastníků, přičemž Účastník ručí společně a nerozdílně Poskytovateli za splnění závazků Další účastníků v souladu s § 511 ObčZ.

9. Uživatel Služeb

- 9.1 Účastník je povinen seznámit osoby, kterým umožní užívání Služeb podle této Smlouvy (dále jen „**Uživatel**“) s podmínkami Smlouvy, Dílčích smluv, Všeobecnými podmínkami a Informacemi pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „**Informace**“) (dále společně jen „**Údaje**“). Služby je oprávněn využívat výhradně Účastník, tzn. Uživatelem mohou být pouze

zaměstnanci Účastníka a členové statutárních orgánů Účastníka. Umožnění užívání Služeb jiným osobám je v rozporu s účelem Smlouvy a je považováno za zneužívání služeb.

9.2 V případě využití Služby, na základě které Účastník získá přístup k provozním údajům spojeným s jednotlivými účastnickými mobilními čísly (dále jen „MSISDN“), je Účastník povinen o této skutečnosti Uživatelé předem informovat.

9.3 V případě že by Uživatel vystavil nesouhlas se zpracováním údajů pro některý z účelů vymezených v Informacích nebo s poskytnutím údajů Účastníkovi, je Účastník povinen Poskytovatele informovat, s výjimkou případů, kdy je Uživateli umožněno odvolání souhlasu přímo.

10. Ukončení Smlouvy

10.1 Smlouva je ukončena v případě ukončení podnikatelské činnosti jedné ze smluvních stran, a to ke dni právní moci příslušného rozhodnutí.

V případě, že je smluvní straně známo, že dojde k ukončení její podnikatelské činnosti, je povinna o této skutečnosti druhou smluvní stranu neprodleně informovat.

10.2 Smluvní strany mohou od Smlouvy odstoupit pouze z důvodů uvedených ve Smlouvě nebo z důvodů, které předpokládá ustanovení § 344 a násl. ObchZ, odstoupení od Smlouvy z důvodů na straně Účastníka nemá vliv na povinnost Účastníka uhradit smluvní pokutu za předčasné ukončení Smlouvy.

10.3 Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to i okamžitě, v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Účastníka spočívajícího zejména (i) v prodlení Účastníka s placením ceny za Služby či zboží trvajícím minimálně 30 kalendářních dnů, (ii) v prodlení Účastníka se zaplacením smluvní pokuty či její části trvajícím minimálně 30 kalendářních dnů, (iii) v použití SIM karet k jiným účelům, než ke kterým jsou určeny (zneužívání služeb) či porušení povinnosti uvedené v čl. 7 těchto obchodních podmínek, (iv) v poškozování koncového či jiného zařízení Poskytovatele, (v) v neposkytnutí součinnosti Účastníka nezbytné pro poskytování Služeb poskytovatelem nebo (vi) v porušení informační povinnosti o ukončení podnikatelské činnosti. Poskytovatel je dále oprávněn okamžitě odstoupit od Smlouvy nebo přerušit poskytování Služeb v případě zahájení insolvenčního řízení, v případě vydání rozhodnutí o úpadku nebo v případě, že insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo konkurs byl zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující, jakož i v případě rozhodnutí o vstupu Účastníka do likvidace. Odstoupením Poskytovatele od Smlouvy zanikají rovněž jednotlivé Dílčí smlouvy. Odstoupení je účinné dnem doručení odstoupení, není-li v odstoupení uvedeno datum pozdější. Odstoupením od Smlouvy není jakkoli dotčeno právo Poskytovatele na úhradu jakýchkoli dlužných částek, smluvních pokut sjednaných ve Smlouvě a příp. náhradu škody.

10.4 Účastník i Poskytovatel je oprávněn ukončit tuto Smlouvu výpovědí nejdříve k poslednímu dni doby trvání Smlouvy dle čl. 4.1 Smlouvy, přičemž písemná výpověď musí být doručena druhé smluvní straně nejméně 3 měsíce předem, v případě výpovědi ze strany Účastníka na adresu Poskytovatele: Vodafone Czech Republic a.s., Inbox: Výpověď OneNet, Vinohradská 167, Praha 10, 100 00. Po uplynutí doby trvání Smlouvy dle čl. 4.1 Smlouvy může Účastník ukončit Smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli. Účastník je však oprávněn Smlouvu výpovědět pouze za předpokladu, že veškeré Dílčí smlouvy byly řádně ukončeny či výpovězeny (nejpozději současně s doručením výpovědi Rámcové smlouvy Poskytovateli). Výpověď je Účastník povinen zároveň zaslat také e-mailem ze své e-mailové adresy na adresu vypoved.onenet@vodafone.cz. V případě podání výpovědi ze strany Poskytovatele budou služby poskytované po ukončení Smlouvy účtovány dle Všeobecných podmínek aktuálního Ceníku Poskytovatele, nebude-li dohodnuto jinak.

10.5 Účastník je dále oprávněn bez sankcí písemně vypovědět Smlouvu v případě změny podstatných náležitostí smlouvy, nebo změny jiných ustanovení, které vedou ke zhoršení postavení Účastníka (s výjimkou změn vyvolaných změnou právní úpravy či rozhodnutím Českého telekomunikačního úřadu).

10.6 V případě podání výpovědi ze strany Účastníka, je Účastník oprávněn v průběhu výpovědní doby (do ukončení Smlouvy) požádat o přenos telefonních čísel do sítě jiného operátora. V takovém případě bude Smlouva ukončena ke dni přenosu posledního telefonního čísla, nejdříve však uplynutím výpovědní doby.

11. Přenositelnost telefonních čísel

11.1 V případě, že Účastník projeví zájem o přenesení telefonních čísel od jiného operátora do sítě Poskytovatele, musí být vytvořena samostatná objednávka pro přenos mobilních a samostatná objednávka pro přenos pevných čísel. V rámci jedné objednávky na přenesení čísel nelze žádat o přenesení jiných čísel než těch, která spadají pod tuto Smlouvu s tím, že v opačném případě nebude k žádosti Účastníka o přenesení čísel přihlédnuto.

11.2 V případě, že pro poskytování Služeb na základě Dílčí smlouvy mají být do sítě Poskytovatele přenesena čísla Účastníka ze sítě jiného poskytovatele služeb, souhlasí Účastník s tím, že pokud nebudou tato čísla přenesena do sítě Poskytovatele ve lhůtě 1 měsíce od data podpisu příslušné Dílčí smlouvy, případně v jiné lhůtě písemně dohodnuté mezi smluvními stranami, je Účastník povinen zvolit si do 3 pracovních dnů namísto přenášených telefonních čísel telefonní čísla z přidělu Poskytovatele. V případě, že si Účastník tato čísla nezvolí, je Poskytovatel oprávněn mu tato čísla přidělit. Pokud však účastnická čísla Účastníka nebylo prokazatelně možné v uvedené lhůtě přenést do sítě Poskytovatele z důvodu neležícího na straně Účastníka, sjednají obě strany v dobré víře novou lhůtu, ve které bude objektivně možné účastnická čísla Účastníka přenést; to však nemá vliv na povinnost Účastníka čerpat Služby v minimálním rozsahu uvedeném v Rámcové smlouvě, není-li dohodnuto jinak.

11.3 Pokud nedojde k přenosu telefonních čísel specifikovaných v Dílčí smlouvě do sítě Poskytovatele a Účastník si od Poskytovatele na základě Smlouvy zakoupil zboží za zvýhodněnou cenu, má Poskytovatel právo doúčtovat Účastníkovi rozdíl mezi standardní cenou zboží platnou dle Ceníku v době uzavření Smlouvy a zvýhodněnou cenou.

11.4 Poskytovatel má právo v případě předčasného ukončení Smlouvy nebo Dílčí smlouvy z důvodu přenesení čísel do sítě jiného operátora podmínit ukončení smlouvy uzavřením písemné dohody o předčasném ukončení smlouvy, která bude upravovat výši a způsob úhrady finančního vyrovnání, na které má Poskytovatel v souvislosti s předčasným ukončením Smlouvy a Dílčí smlouvy nárok.

11.5 Bližší podmínky přenositelnosti čísel se řídí podmínkami přenositelnosti telefonních čísel, které jsou k dispozici na www.vodafone.cz.

12. Ustanovení společná a závěrečná

12.1 Oznámení nebo žádosti, které Účastník zasílá Poskytovateli, jsou považovány za řádně doručené, pokud budou zaslány Poskytovateli písemně, faxem či e-mailem (z e-mailové adresy Účastníka) na uvedená kontaktní místa: Vodafone Czech Republic a.s., Vodafone firemní péče, Vinohradská 167, Praha 10, 100 00, faxové číslo: +420 469 604 418, emailová adresa: vip@vodafone.cz, a doručeny doporučenou poštovní zásilkou, faxem s potvrzením Poskytovateli o úspěšném přijetí nebo elektronickou poštou s potvrzením Poskytovatele o úspěšném doručení. Oznámení, která mohou být učiněna ústně, lze uskutečnit telefonicky na čísle +420 800 700 877.

- 12.2 Jakákoli oznámení, která mají být dle Smlouvy doručena Účastníkovi, budou považována za řádně doručena, pokud budou adresována Účastníkovi na kontakty uvedené ve Smlouvě či Dílčí smlouvě a mohou být zaslána poštovní zásilkou, faxem nebo elektronickou poštou. Nebude-li však dohodnuto jinak, písemnosti, s jejichž doručením je spojen vznik určité právní skutečnosti, která má podle Smlouvy vliv na vznik, trvání nebo zánik práv a povinností smluvních stran, budou doručovány pouze doporučenou poštovní zásilkou nebo kurýrem s potvrzením o doručení. Oznámení, jež mohou být dle Smlouvy učiněna ústně, mohou být směřována na telefonní číslo Účastníka uvedené ve Smlouvě či Dílčí smlouvě. Podmínky doručování prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb se dále řídí Všeobecnými podmínkami.
- 12.3 Pokud se v budoucnu kterékoli ustanovení Smlouvy stane nezákonným, neplatným či nevymahatelným, nebude taková skutečnost mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení a smluvní strany se zavazují takové ustanovení nahradit ustanovením platným a vymahatelným, jehož předmět bude nejlépe odpovídat předmětu a účelu původního ustanovení.
- 12.4 Práva a závazky vyplývající ze Smlouvy nemůže žádná ze smluvních stran převést/postoupit na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Účastník je oprávněn převést/postoupit práva a povinnosti ze Smlouvy nejdříve po uplynutí 3 měsíců její účinnosti. K dřívějšímu převodu/postoupení se vyžaduje zvláštní souhlas Poskytovatele. Toto ustanovení nemá vliv na právo Poskytovatele postoupit finanční pohledávky za Účastníkem bez souhlasu Účastníka.
- 12.5 Účastník se zavazuje, že vynaloží veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby zajistil, že s informacemi získanými v souvislosti se Smlouvou, Dílčí smlouvou či souvisejícími s Poskytovatelem, které nebudou v obchodních kruzích běžně známé a dostupné, bude zacházet jako s důvěrnými informacemi a nesdělí je žádné třetí straně s výjimkou případů, kdy k tomu bude mít písemný souhlas Poskytovatele nebo na základě povinností vyplývajících z platných právních předpisů. Uvedený závazek platí i po ukončení Smlouvy.
- 12.6 Účastník souhlasí s tím, aby Poskytovatel uváděl Účastníka, jeho obchodní firmu, IČ a sídlo ve svém referenčním listu jakožto referenčního zákazníka. Tento souhlas je Účastník oprávněn kdykoli odvolat.
- 12.7 Není-li, stanoveno jinak může být Smlouva nebo Dílčí smlouva změněna, doplňována nebo zrušena pouze na základě písemné dohody smluvních stran.
- 12.8 Reklamační služba se řídí Reklamačním řádem společnosti Vodafone Czech Republic a.s., Reklamační služba elektronických komunikací s tím, že místem pro uplatnění písemné reklamacie je adresa Vodafone Czech Republic a.s., Vodafone firemní péče, Vinohradská 167, 100 00 Praha 10.
- 12.9 Poruší-li některá ze smluvních stran svou povinnost a druhá smluvní strana tím vznikne škoda, vzniká poškozené straně nárok na náhradu škody ve smyslu ustanovení § 373 a násl. ObchZ s výhradou ustanovení § 64 odst. 11 zákona č. 127/2005 Sb.
- 13. Změna, platnost a účinnost Obchodních podmínek OneNet**
- 13.1 Poskytovatel je oprávněn tyto Obchodní podmínky OneNet jednostranně měnit. Obchodní podmínky OneNet platí po celou dobu trvání Smlouvy či jednotlivých Dílčích smluv, popř. i po jejím skončení, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků z ní plynoucích.
- 13.2 Do platných Obchodních podmínek OneNet lze nahlížet na webových stránkách společnosti Poskytovatele www.vodafone.cz.
- 13.3 Tyto Obchodní podmínky OneNet pozbývají účinnosti okamžikem nabytí účinnosti pozdějších Obchodních podmínek OneNet.
- 13.4 Tyto Obchodní podmínky OneNet nabývají účinnosti dne 10.11.2012 a nahrazují Obchodní podmínky OneNet ze dne 10.6.2012. Změna čl. 2.15.3 se neuplatní u Smluv uzavřených před 10.6.2012, nebude-li dohodnuto jinak.

Reklamáce služeb elektronických komunikací

Článek I.

Úvodní ustanovení

V tomto Reklamačním řádu najdete zásady, principy a způsob uplatňování Vašich práv jako zákazníka v souvislosti s naší odpovědností za vady při poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „služby“). Vaše práva najdete ve Všeobecných podmínkách pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone Czech Republic a.s. (dále jen „Všeobecné podmínky“). Věřte nám, že se budeme snažit vyřešit všechny spory k Vaší spokojenosti dohodou.

Článek II.

Výklad základních pojmů

- **Reklamáce** - uplatnění Vašich práv z titulu naší odpovědnosti za vady poskytnutých služeb. Reklamací můžete podat na vyúčtování ceny služby (dále jen „vyúčtování“) nebo na poskytovanou službu.
- **Osoba oprávněná podat reklamaci** - zákazník, který má s námi uzavřenou smlouvu o poskytování služeb dle Všeobecných podmínek a který uplatňuje svá práva dle tohoto Reklamačního řádu (dále jen „reklamující“).

Článek III.

Rozsah odpovědnosti

Odpovídáme Vám (s omezením uvedeným níže) za rozsah, cenu a kvalitu všech služeb, které poskytujeme, a to v případech, že:

1. služba nebyla poskytnuta v dohodnutém rozsahu či kvalitě, nebo
2. služba nebyla poskytnuta v kvalitě odpovídající příslušným právním předpisům, nebo
3. za poskytnutou službu nebyla účtována cena odpovídající cenovým ujednáním.

Článek IV.

Právo uplatnit reklamaci, způsob, místo a lhůty uplatnění reklamace

Způsob uplatnění reklamace:

Reklamací můžete uplatnit písemně nebo osobně v Reklamačním oddělení. Při osobně podané reklamaci je třeba předložit veškeré dokumenty prokazující nárok na reklamaci (smlouvu, vyúčtování za příslušné zúčtovací období, originál plné moci apod.). O osobně podané reklamaci může být na základě Vaší žádosti, případně z našeho podnětu pořízen zápis, jehož kopii samozřejmě obdržíte. Reklamáce musí obsahovat jméno reklamujícího, telefonní číslo, přesný důvod reklamace. Podání reklamace nemá odkladný účinek na splatnost Vyúčtování.

Místo uplatnění reklamace:

Reklamáce se uplatňuje písemně na adrese Vodafone Czech Republic a.s., Reklamační oddělení, Vinohradská 167, Praha 10, 100 00 nebo osobně na téže adrese.

Lhůta pro uplatnění reklamace:

1. reklamace vyúčtování ceny se uplatňuje do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování;
2. reklamace předplacených služeb se uplatňuje do 2 měsíců ode dne jejich poskytnutí;

3. reklamace týkající se jiných vad poskytovaných služeb se uplatňují bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců od vadného poskytnutí služby.

Článek V.

Lhůty pro vyřizování Reklamací

Reklamace se vyřizují ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické či administrativní náročnosti uplatněné reklamace. Reklamace se vyřizují nejpozději do 1 měsíce od doručení reklamace Vodafone. Vyžaduje-li vyřízení reklamace projednání se zahraničním poskytovatelem, vyřizuje se reklamace nejpozději do 2 měsíců od jejího doručení Vodafone.

Článek VI.

Lhůty a způsoby vrácení přeplatků cen účtovaných za služby

- V případě, že je reklamace vyúčtování ceny shledána oprávněnou, máte právo na vrácení přeplatku nebo na vrácení zaplacených cen účtovaných za služby do 1 měsíce od vyřízení reklamace. Přeplatek či zaplacené ceny Vám vrátíme formou snížení částky v následujícím měsíčním vyúčtování. Přesahuje-li však částka šestinásobek průměrné měsíční výše vyúčtování za posledních 6 zúčtovacích období, můžeme se dohodnout na jiném způsobu vrácení.
- Právo na vrácení přeplatku vzniklého z titulu kladně vyřízené reklamace, který nebylo možno z objektivních důvodů vrátit, se promlčuje ve lhůtách stanovených právními předpisy.

Článek VII.

Náhrada škody

Nárok na náhradu škody uplatněte prosím písemně. Uznáme-li nárok oprávněným, poskytneme Vám náhradu škody formou započtení poskytnuté výše náhrady škody na částku "K platbě celkem" uvedené na vyúčtování služeb vystaveném po vyřízení reklamace (tedy formou snížení částky určené k úhradě). Pouze v případě, že tento postup nebude možný z důvodu ukončení smlouvy, bude náhrada škody poskytnuta v penězích a příslušná částka Vám bude zaslána na Vaši poslední známou adresu.

V souladu s příslušnými právními předpisy Vám však neposkytneme náhradu škody, která Vám vznikne v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby. Pokud službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na naší straně, zajistíme odstranění závady a poskytneme Vám přiměřenou slevu z ceny služby (výše slevy je závislá na našem posouzení), nebo po dohodě s Vámi poskytneme službu náhradním způsobem.

V ostatních případech odpovídáme za škodu, která Vám vznikne v důsledku porušení našich povinností stanovenými v právních předpisech a Všeobecných podmínkách.

Článek VIII.

Ustanovení společná a závěrečná

1. V případě, že s vyřízením reklamace nesouhlasíte, máte právo podat námitky proti vyřízení reklamace k Českému telekomunikačnímu úřadu.
2. Reklamační řád je k nahlédnutí ve všech Vodafone prodejnách a na internetové stránce www.vodafone.cz.
3. Tento Reklamační řád nabývá účinnosti dnem 2. 4. 2008.

Reklamační řád

Článek I.

Úvodní ustanovení

Tento reklamační řád stanoví práva a povinnosti Vodafone jakožto prodávajícího a práva a povinnosti fyzických a právnických osob jakožto kupujících, a to v souladu s platnými právními předpisy upravujícími odpovědnost Vodafone za vady zboží.

Článek II.

Výklad základních pojmů

Pro účely tohoto reklamačního řádu mají uvedené pojmy následující význam:

1. **Zboží** - jakákoli komunikační zařízení (přístroje) a jejich příslušenství (zejména mobilní telefony, notebooky, netbooky, handsfree sady, baterie), která jsou předmětem kupní smlouvy uzavřené mezi Vodafone a kupujícím.
2. **Kupující** - fyzická nebo právnická osoba, se kterou Vodafone uzavřel kupní smlouvu, na základě které nabyt kupující po uhrazení kupní ceny vlastnické právo ke zboží.
3. **Zákonná záruka za zboží** - prodávající odpovídá kupujícímu za to, že zboží v záruční době nebude mít vady.
4. **Shoda s kupní smlouvou** - zboží má jakost a užité vlastnosti inzerované (popisované) při prodeji nebo uvedené v kupní smlouvě, či má vlastnosti pro dané zboží obvyklé. V opačném případě se jedná o tzv. Rozpor s kupní smlouvou.
5. **Reklamační** - uplatněním reklamační se pro účely tohoto reklamačního řádu rozumí jak uplatnění práv vyplývajících ze zákonné záruky zboží tak uplatnění Rozporu s kupní smlouvou.
6. **Prodejna Vodafone** - provozovny Vodafone registrované v živnostenském rejstříku (obchody, outdoor kiosky, indoor kiosky, Vodafone turné a Mini Vodafone Turné). Seznam všech provozoven je k dispozici na www.vodafone.cz
7. **Reklamující** - oprávněná osoba uplatňující Zákonnou záruku zboží či Rozpor s kupní smlouvou.
8. **Doklady** - reklamující je povinen předkládat Vodafone veškeré doklady vztahující se k reklamovanému zboží v originálu, případně notářsky ověřené kopii.
9. **Reklamační oddělení** - oddělení nacházející se v sídle Vodafone pod názvem "Oddělení péče o zákazníky - Reklamační".
10. **Autorizovaný servis Vodafone** - autorizované servisní místo, které je Vodafone pověřeno k provádění oprav zboží. Seznam autorizovaných servisů Vodafone je k dispozici na www.vodafone.cz (viz servisní střediska)
11. **Servisní list** - doklad vystavený autorizovaným servisem Vodafone v němž je uveden výsledek posouzení reklamační ze strany servisu a případně též popis vady zboží a provedené opravy.

Článek III.

Rozsah odpovědnosti, záruční doba

1. Vodafone odpovídá kupujícímu za prodané zboží, a to v případě, že:
 1. zboží nemá vlastnosti stanovené technickými normami nebo se neshoduje s kupní smlouvou;
 2. zboží má v okamžiku převzetí kupujícím a/nebo v záruční době vady.

V prvních 6 měsících od koupe odpovídá Vodafone v případě kupních smluv uzavřených dle občanského zákoníku za to, že zboží je prodáno ve **Shodě s kupní smlouvou**.

Vodafone dále odpovídá za vady zboží po zákonem stanovenou **záruční dobu**, která činí u nového (nepoužitého) zboží 24 měsíců, pokud není v záručním listu uvedena doba delší. Záruční doba běží ode dne převzetí zboží

kupujícím. Záruka se nevztahuje na opotřebení zboží způsobené jejím obvyklým užíváním. U baterií se záruka nevztahuje na případné snížení kapacity baterie způsobené jejím obvyklým užíváním.

V případě prodeje použitého zboží činí záruční doba 12 měsíců. Tato skutečnost je uvedena v záručním listě vystaveném k prodávanému zboží.

Článek IV.

Právo uplatnit reklamaci, způsob a místo jejího uplatnění:

1. Osoby oprávněné k uplatnění reklamace:

Reklamací zboží zakoupeného u Vodafone může uplatnit ten, kdo prokáže, že je oprávněný k podání reklamace, a to zejména dokladem o koupi reklamovaného zboží a/nebo záručním listem v případě, že byl vydán.

2. Místo a způsob uplatnění reklamace:

Reklamací vad zboží zakoupeného u Vodafone se uplatňuje:

1. osobně v místě prodeje zboží, případně v kterékoli prodejně Vodafone (s výjimkou Vodafone turné, Mini Vodafone Turné);
2. osobně v sídle Vodafone;
3. prostřednictvím České pošty, s.p. (dále „Česká pošta“). Zboží je potřeba v takovém případě zaslat na adresu Vodafone Czech Republic a.s., Vožická 2582, 390 02 Tábor.
4. Právo na odstranění vady (opravu zboží) lze uplatnit prostřednictvím autorizovaných servisů Vodafone uvedených www.vodafone.cz. Reklamací u jiných servisních středisek nebude Vodafone uznána.

Při reklamaci zboží musí být vždy předloženo vadné zboží a dále musí reklamující jednoznačným způsobem prokázat, že je kupujícím, tj. např. předložením faktury, záručního listu, pokud byl vystaven, apod. O reklamaci bude pořízen zápis, jehož kopii obdrží reklamující. V případě reklamace prostřednictvím České pošty, s.p. musí být zboží a případné dokumenty Vodafone zaslány společně s popisem reklamované vady.

Reklamující bere na vědomí, že Vodafone nezajišťuje zálohování dat uložených v mobilním telefonu při jeho převzetí k vyřízení reklamace a neodpovídá za ztrátu dat při vyřizování reklamace.

3. Lhůta pro uplatnění reklamace:

1. Reklamací se uplatňuje bez zbytečného odkladu. Pro počítání lhůt je rozhodující den přijetí reklamovaného zboží Vodafone (tj. reklamované zboží musí být Vodafone přijato nejpozději poslední den záruční lhůty a v případě rozporu s kupní smlouvou poslední den 6 měsíční lhůty).
2. V případě, že reklamující uplatní své právo na odstranění vady (opravu zboží) přímo u autorizovaného servisu Vodafone (viz výše) a autorizovaným servisem je zjištěno, že se jedná o záruční neodstranitelnou vadu, je reklamující oprávněn bez zbytečného odkladu uplatnit u Vodafone své právo z odpovědnosti Vodafone za vady.

Článek V.

Lhůty pro vyřizování reklamací

Reklamací se vyřizují ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické náročnosti uplatněné reklamace, nejpozději však do třiceti (30) kalendářních dnů od uplatnění reklamace u Vodafone, pokud se Vodafone s reklamujícím nedohodnou na lhůtě delší.

Článek VI.

1 - Práva kupujícího v případě, že je reklamací shledána oprávněnou

a) Rozpor s kupní smlouvou

V případě, že je zboží v rozporu s kupní smlouvou, má reklamující právo na bezplatnou opravu nebo výměnu zboží, a to podle své volby. Není-li takový postup možný, může reklamující požadovat přiměřenou slevu z ceny zboží nebo od smlouvy odstoupit (tj. požádat vrácení kupní ceny). To neplatí, pokud reklamující před převzetím zboží o rozporu s kupní smlouvou věděl nebo rozpor s kupní smlouvou sám způsobil.

Vodafone je oprávněn posoudit, zda rozpor s kupní smlouvou nebyl zaviněn reklamujícím, tzn. zejména tím, že reklamující používal zboží v rozporu s návodem k použití, provedl neoprávněný zásah do zboží, atd., za tímto účelem je oprávněn nechat reklamované zboží posoudit odborným technikem specializovaného servisu. Bude-li prokázáno, že rozpor s kupní smlouvou byl způsoben reklamujícím, nemá reklamující na uplatnění práv vyplývajících z rozporu s kupní smlouvou nárok.

Rozpor s kupní smlouvou nelze uplatnit u kupních smluv uzavřených podle obchodního zákoníku.

b) Zákonná záruka - Záruční vada zboží

1. V případě, že je reklama shledána oprávněnou, má reklamující především právo na odstranění vady ve lhůtě 30 dnů od uplatnění reklama.
2. Pokud je vada neodstranitelná, má reklamující právo na výměnu vadného zboží nebo má právo od smlouvy odstoupit.
3. Reklamující má právo na výměnu vadného zboží nebo na odstoupení od kupní smlouvy také v případě, že jde sice o vady odstranitelné, zboží však nelze po opětovné vyskytnutí vady po opravě nebo pro větší počet vad věc řádně užívat. O opětovné vyskytnutí vady po opravě se jedná, když stejná záruční vada, která byla v záruční době nejméně dvakrát odstraňována, bude znovu oprávněně reklamována. Větším počtem vad se rozumí alespoň tři záruční vady, které se na reklamovaném zboží vyskytnou současně.
4. V případě, že se na telefonu objeví postupně více různých vad, umožní Vodafone reklamujícímu výměnu vadného zboží nebo odstoupení od smlouvy v případě uplatnění čtvrté oprávněné reklama záruční vady zboží.

Ostatní nároky reklamujícího vyplývající z platných právních předpisů tím nejsou dotčeny. Reklamující musí při uplatnění reklama sdělit, jaký konkrétní nárok z odpovědnosti Vodafone za vady uplatňuje. Pokud si reklamující svůj nárok zvolí (uplatní jedno ze svých práv), je svou volbou vázán a není oprávněn ji následně měnit. Prostřednictvím autorizovaných servisů Vodafone může reklamující uplatnit pouze právo na odstranění vady (opravu zboží).

V případě, že reklamujícímu vznikne na základě reklama nárok na výměnu zboží a příslušný typ zboží již není v prodeji, bude mu nabídnut obdobný typ stejné značky zboží v ceně původního zboží, případně, pokud neexistuje obdobný typ stejné značky zboží v původní ceně, bude kupujícímu vrácena kupní cena zboží. Vodafone s reklamujícím se také mohou výslovně dohodnout na výměně vadného zboží za zboží jiné značky či zboží s odlišnými vlastnostmi v cenové kategorii reklamovaného zboží.

Při uplatnění práva na výměnu zboží či odstoupení od kupní smlouvy prokazuje reklamující Vodafone oprávněnost svého nároku předložením záručního listu společně se servisními listy, které jsou jeho nedílnou přílohou.

2 - Reklama je shledána neoprávněnou

V případě, že je reklama zboží shledána neoprávněnou, oznámí Vodafone tuto skutečnost reklamujícímu. Reklamující je povinen do pěti (5) pracovních dnů od odeslání či sdělení uvedeného oznámení Vodafone písemně sdělit, zda uhradí opravu zboží dle sděleného návrhu či zda nezáruční opravu nepožaduje. Toto vyjádření je pro reklamujícího závazné. Pokud se reklamující ve stanovené lhůtě nevyjádří, bude se mít za to, že nezáruční opravu zboží nepožaduje. Výše uvedeným nejsou dotčeny povinnosti reklamujícího vyzvednout si zboží dle čl. VIII tohoto reklamačního řádu.

Článek VII.

Výpůjčka telefonu po dobu reklama

Vodafone může po dobu opravy mobilního telefonu poskytnout reklamujícímu náhradní mobilní telefon, a to formou výpůjčky. Takto vypůjčený telefon je reklamující povinen užívat v souladu s účelem, ke kterému mu byl vypůjčen a chránit ho před poškozením, ztrátou a zničením. Reklamující není oprávněn přenechat vypůjčený telefon k užívání třetím osobám a nese riziko za veškeré případné škody vzniklé v době od jeho převzetí do jeho vrácení Vodafone. V

případě jeho poškození má Vodafone právo na náhradu škody, která mu tím vznikla. Vypůjčený telefon je reklamující povinen vrátit při převzetí zboží dle čl. VIII reklamačního řádu, nejpozději však ve lhůtě stanovené v dohodě o výpůjčce. Na výpůjčku telefonu nemá reklamující právní nárok.

Článek VIII.

Převzetí zboží po vyřízení reklamace, úschova zboží

1. V případě, že reklamace vad zboží není vyřízena ihned, je reklamující povinen vyzvednout si reklamované zboží u Vodafone do tří (3) pracovních dnů od obdržení výzvy, že reklamace byla vyřízena, a to bez ohledu na to, zda byla vyřízena ve prospěch či neprospěch reklamujícího, nejpozději však 30. den od uplatnění reklamace u Vodafone dle čl. IV tohoto reklamačního řádu. Pokud nebude zboží vyzvednuto v uvedené lhůtě, je Vodafone oprávněn za každý den, kdy je reklamující v prodlení s vyzvednutím zboží, účtovat náklady za uskladnění.
2. Nevyzvedne-li si reklamující reklamované zboží do šesti (6) měsíců ode dne, kdy k tomu byl povinen, je Vodafone oprávněn reklamované zboží na náklady reklamujícího prodat či zlikvidovat. V případě prodeje je Vodafone oprávněn odečíst si náklady na uskladnění reklamovaného zboží a náklady prodeje.

Článek IX.

Zrušovací, přechodná a závěrečná ustanovení

1. Reklamační řád je k nahlédnutí ve všech prodejnách Vodafone a na stránkách www.vodafone.cz.
2. Tento reklamační řád nabývá účinnosti dnem 8.8. 2012 a plně nahrazuje reklamační řád ze dne 10.1.2008.