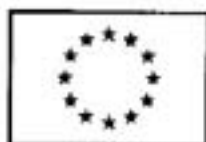




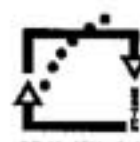
evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,  
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání  
pro konkurenceschopnost

## INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

hodiny), a to telefonicky a následně e-mailem, faxem nebo písemně na centrální dispečink Dodavatele nebo on-line systémem. Doba odezvy je stanovena následně - dodavatel do 30 minut potvrdí písemně (e-mailem) přijetí závady a navrhne způsob odstranění (např. výměna, návštěva servisního technika, vzdálené odstranění problémů, atd.)

- a) Odstranit nahlášenou vadu nejpozději do následujícího pracovního dne do 16:00 a není-li to možné, poskytnout do následujícího pracovního dne do 16:00 od nahlášení vady náhradní výpočetní techniku se stejnými technickými parametry jako měla nahrazovaná výpočetní technika (platí pro položky 1-6 v příloze č. 1 Kupní smlouvy).

V případě naléhavé vady může Objednatel požádat o provedení servisního zásahu v kratším termínu. Za naléhavý případ vady se považuje výskyt havárie, přičemž havárií se rozumí takový stav zařízení, kdy není možné provozovat jednotlivé funkce zařízení. Vyskytla-li se na zařízení havárie, hlásí ji on-line systém hlášení havárií nebo odpovědná osoba Objednatele telefonicky a následně e-mailem, faxem nebo písemně na centrální dispečink Dodavatele. Dodavatel se zavazuje nastoupit k odstranění havárie bez zbytečného odkladu od převzetí výzvy Objednatele k opravě. Dodavatel se zavazuje odstranit závadu do konce pracovního dne, ve kterém převzal výzvu. Dodavatel se zavazuje zapůjčit náhradní zařízení se stejnými technickými parametry, jako měla nahrazovaná výpočetní technika do konce pracovního dne, ve kterém převzal výzvu v případě, že opravované zařízení není schopen opravit ve stanoveném termínu.

- b) Zajistit hotline pro podporu dodaného hardware a software; a to jak formou telefonní linky, tak přes internet.
- c) Poskytovat bezplatnou telefonickou podporu Objednateli v pracovní dny v době od 8 do 16 hodin.
- d) Poskytovat Objednateli bezplatně obchodně-technické konzultace k jím dodávanému zboží.
- e) Řádně vést servisní evidenci Objednateli dodaného zboží a poskytovat s ní na vyžádání údaje.

### VIII.

#### Sankce

1. V případě prodlení Dodavatele s dodávkou zboží je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové kupní ceny zboží sjednané v této smlouvě, s jejímž plnění je Dodavatel v prodlení, za každý den prodlení.