

Příloha č. 7

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB  
DISTRIBUCE ZKUŠEBNÍ DOKUMENTACE**

Smluvní strany:

**Centrum pro zjišťování výsledků vzdělávání**

se sídlem: Jeruzalémská 957/12, 110 06 Praha 1

IČ: 720 29 455

státní příspěvková organizace,

bank. spojení: Komerční banka, č. účtu: 43-4372230227/0100

jejímž jménem jedná: Mgr. Martin Mach, ředitel

(dále jen „**Objednatel**“)

*číslo smlouvy:* \_\_\_\_

a

**[DOPLNÍ UCHAZEČ]**

se sídlem: **[DOPLNÍ UCHAZEČ]**

IČ: **[DOPLNÍ UCHAZEČ]**, DIČ: **[DOPLNÍ UCHAZEČ]**

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném **[DOPLNÍ UCHAZEČ]**

soudem v **[DOPLNÍ UCHAZEČ]**,

oddíl **[DOPLNÍ UCHAZEČ]**, vložka **[DOPLNÍ UCHAZEČ]**

bank. spojení: **[DOPLNÍ UCHAZEČ]**, č. účtu: **[DOPLNÍ UCHAZEČ]**

jejímž jménem jedná: **[DOPLNÍ UCHAZEČ]**, **[DOPLNÍ UCHAZEČ]**

(dále jen „**Poskytovatel**“)

*číslo smlouvy:* **[DOPLNÍ UCHAZEČ]**

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 269 odst. 2 zákona  
č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, v platném znění (dále jen „**obchodní zákoník**“)

(dále jen „**Smlouva**“)

**Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:**

## **1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

1.1 Objednatel prohlašuje, že:

1.1.1 je státní příspěvkovou organizací, zřízenou Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy, jejíž působnost, zásady a organizace jsou stanoveny zákonem č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), v platném znění (dále jen „**Školský zákon**“);

1.1.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.2 Poskytovatel prohlašuje, že:

1.2.1 je právnickou osobou řádně založenou a existující podle **[DOPLNÍ UCHAZEČ]** právního řádu;

1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

## **2. ÚČEL SMLOUVY**

2.1 Objednatel má pro účely realizace společné části maturitní zkoušky (dále jen „**MZ**“) a maturitní generálky v roce 2009 (dále jen „**MAG09-2,3**“) zájem o technické a technologické zajištění MZ (dále jen „**Služby TZMZ**“), spočívající v:

2.1.1 zajištění výroby zkušební dokumentace, včetně její kompletace a balení (dále jen „**Výroba**“);

2.1.2 distribuci zkušební dokumentace do/ze škol, včetně pohotovosti k distribuci, dokumentaci všech souvisejících procesů a možnosti jejich kontroly (dále jen „**Distribuce**“);

2.1.3 vytěžování dat z dokumentů, zahrnující digitalizaci dokumentů a následné vytěžení dat z digitalizovaných dokumentů (dále jen „**Vytěžování**“);

2.1.4 zajištění provozu datového centra s cílem provozovat informační systém CERTIS pro MZ (dále jen „**Datové centrum**“);

a to vše v období 2009 až 2011 za maximálních bezpečnostních opatření.

2.2 Za účelem zajištění Služeb TZMZ uveřejnil Objednatel dne 26.5.2009 v Informačním systému o veřejných zakázkách pod evidenčním číslem VZ 60031764 oznámení otevřeného řízení na zadání veřejné zakázky s názvem „Technické a technologické zajištění společné části maturitní zkoušky (MZ)“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“). Veřejná zakázka byla rozdělena v souladu s § 98 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění (dále jen „**ZVZ**“) na čtyři části odpovídající členění dle odst. 2.1 této Smlouvy.

2.3 Na základě zadávacího řízení byla v souladu s § 81 odst. 1 ZVZ pro realizaci části Veřejné zakázky dle odst. 2.1.2 vybrána jako nejvhodnější nabídka Poskytovatele. Tato Smlouva se vztahuje k naplnění účelu uvedeného v odst. 2.1.2 této Smlouvy. Ostatní části Veřejné zakázky jsou realizovány na základě samostatných

smluvních vztahů. Jakákoliv další reference na Veřejnou zakázku v této Smlouvě se považuje za referenci pouze na část Veřejné zakázky s názvem „Distribuce“, která je [Přílohou č. 1](#) této Smlouvy.

- 2.4 Tato Smlouva stanoví smluvní podmínky poskytování Distribuce pro splnění cílů a požadavků Objednatele uvedených v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky (dále jen „**Zadávací dokumentace**“), která je [Přílohou č. 10](#) této Smlouvy, pro jednotlivá zkušební období MZ, a to jaro a podzim 2010, jaro a podzim 2011 a MAG09-2,3.
- 2.5 Poskytovatel touto Smlouvou garantuje Objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace Veřejné zakázky. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:
- 2.5.1 v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací Veřejné zakázky;
- 2.5.2 v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace Veřejné zakázky.

### 3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Objednateli:
- 3.1.1 připravenost k realizaci rozvozu a svozu zkušební dokumentace do/z dohodnutých lokalit v ČR uvedených v Zadávací dokumentaci na základě objednávky Objednatele (dále jen „**Připravenost**“);
- 3.1.2 realizaci rozvozu a svozu zkušební dokumentace do/z dohodnutých lokalit v ČR uvedených v Zadávací dokumentaci na základě distribučního příkazu Objednatele (dále jen „**Distribuční příkaz**“) (dále jen „**Realizace**“);
- 3.1.3 monitoring a dokumentaci všech procesů shora uvedených a poskytování informací o nich (dále jen „**Kontrola**“),  
a to způsobem v této Smlouvě stanoveným (dále jen „**Služby Distribuce**“).
- 3.2 Rámcové požadavky na Služby Distribuce, včetně požadavků na Připravenost, Realizaci a Kontrolu, jsou podrobně specifikovány v technické specifikaci služeb Distribuce uvedené v [Příloze č. 1](#) této Smlouvy (dále jen „**Technická specifikace**“).
- 3.3 Pro účely Kontroly bezpečnosti se Poskytovatel zavazuje vypracovat Incident management, jehož podrobný popis je součástí [Přílohy č. 9](#) této Smlouvy, a který musí zohlednit požadavky na bezpečnost definované v [Příloze č. 1](#) této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje zpracovat Incident management do 1 měsíce od podpisu Smlouvy a musí být před započítáním s poskytováním Služeb Distribuce schválen Objednatелеm.
- 3.4 Poskytovatel se zavazuje Služby Distribuce poskytnout sám, nebo s využitím svých subdodavatelů, uvedených v [Příloze č. 2](#) této Smlouvy (dále jen „**Seznam**“).

subdodavatelů“). Případná změna subdodavatele musí být předem schválena Objednatелеm.

- 3.5 Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli na jeho písemnou výzvu v přiměřené době veškerou nezbytnou součinnost při poskytování Služeb Distribuce Poskytovatelem, a to nejméně v rozsahu uvedeném v [Příloze č. 3](#) této Smlouvy (dále jen „**Součinnost stran**“) a dále se zavazuje zaplatit Poskytovateli cenu za Služby Distribuce dohodnutou v této Smlouvě.

#### 4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Cena za poskytnutí Služeb Distribuce bude uvedena v Objednávce, popř. Distribučním příkazu, přičemž způsob jejího určení je podrobně stanoven v [Příloze č. 7](#) této Smlouvy. Tato cena bude zahrnovat veškeré náklady nutné na řádné a včasné poskytnutí Služeb Distribuce.
- 4.2 Objednatel se zavazuje cenu za poskytnutí Služeb Distribuce včetně DPH zaplatit na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem.
- 4.3 Objednatel neposkytuje zálohy na poskytování Služeb Distribuce. Splatnost všech daňových dokladů (faktur), činí třicet jedna (31) dní ode dne jejich doručení smluvní straně povinné platit.
- 4.4 Daňové doklady (faktury) musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Každá faktura vystavená Objednateli bude dále obsahovat minimálně tyto náležitosti den splatnosti faktury, IČ a DIČ Objednatele, IČ a DIČ Poskytovatele, označení banky a číslo účtu Poskytovatele, údaj o vedení Poskytovatele v příslušném obchodním rejstříku, označení plnění, za nějž je faktura vystavena, razítko a podpis oprávněné osoby Poskytovatele.
- 4.5 Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo přílohy uvedené v [Příloze č. 7](#) této Smlouvy nebo v ní nebudou správně uvedené údaje, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.

#### 5. MÍSTO PLNĚNÍ

- 5.1 Místem plnění dle této Smlouvy budou lokality uvedené v Zadávací dokumentaci. Konkrétní místa plnění (lokality) budou blíže specifikovány v Objednávce, popř. v Distribučním příkazu.

#### 6. OBJEDNÁVKA SLUŽEB DISTRIBUCE A DISTRIBUČNÍ PŘÍKAZ

- 6.1 Vzhledem k tomu, že konkrétní rozsah poskytování Služeb Distribuce není znám dříve než je v souladu s prováděcím předpisem ke Školskému zákonu uzavřeno přihlašování žáků na jednotlivá zkušební období MZ, na jehož základě je generováno a vyhlášováno Jednotné zkušební schéma (dále jen „**JEZUS**“), se

strany dohodly na následujícím způsobu upřesnění rozsahu poskytování Služeb Distribuce:

- 6.1.1 Objednatel je oprávněn po vydání JEZUS objednat Služby Distribuce na základě objednávky. V objednávce budou upřesněny konkrétní termíny, cena, místa plnění a rozsah Služeb Distribuce (dále jen „**Objednávka**“).
- 6.1.2 Po doručení Objednávky a JEZUS Poskytovateli se Poskytovatel zavazuje zpracovat tzv. rozvozové a svozové schéma (dále jen „**Distribuční schéma**“), které bude vyhotoveno min. ve struktuře uvedené v [Příloze č. 1](#) této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje doručit Objednateli Distribuční schéma ke schválení, popř. připomínky ke změně, písemně, spolu s oznámením o Připravenosti plnění Služeb Distribuce dle Objednávky ve lhůtě deseti (10) dnů, nejpozději ve lhůtě stanovené v harmonogramu plnění, který je obsažen v [Příloze č. 5](#) této Smlouvy (dále jen „**Harmonogram plnění**“).
- 6.1.3 Pokud Objednatel nevznese připomínky k Distribučnímu schématu do tří (3) dnů od jeho doručení, považuje se Distribuční schéma za odsouhlasené a závazné.
- 6.1.4 Nejméně pět (5) dnů před dnem, který je dle Harmonogramu plnění označen jako den započetí s plněním se Službami Distribuce je oprávněn Objednatel vydat Distribuční příkaz, ve kterém je oprávněn upravit počet kusů k distribuci, místa plnění oproti Objednávce, a Poskytovatel se zavazuje plnit v rozsahu stanoveném v Distribučním příkazu dle Distribučního schématu.
- 6.1.5 Poskytovatel není oprávněn odmítnout Objednávku, popř. Distribuční příkaz, pokud jsou provedeny v souladu s touto Smlouvou.
- 6.1.6 Za účelem Kontroly poskytování Služeb Distribuce se Poskytovatel zavazuje Objednateli umožnit přístup ke svému informačnímu systému, a to v rozsahu stanoveném v [Příloze č. 1](#) a v [Příloze č. 9](#) této Smlouvy.

## 7. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 7.1 Smluvní strany jmenují oprávněnou osobu, popř. jednoho či více zástupců oprávněné osoby (dále jen „**Oprávněné osoby**“). Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu v obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy. Oprávněné osoby budou zejména podávat a přijímat informace o průběhu Distribuce. Oprávněná osoba Objednatele bude oprávněna schválit a přijmout Distribuční schéma.
- 7.2 Oprávněné osoby budou oprávněny činit rozhodnutí závazná pro smluvní strany ve vztahu k plnění povinností vyplývajících z této Smlouvy, nejsou-li však statutárními orgány, nejsou oprávněny provádět změny ani rušení této Smlouvy, nebude-li jim udělena speciální plná moc.
- 7.3 Objednatel dále poskytne Poskytovateli seznam odpovědných osob, které budou oprávněny přebírat/vydávat zkušební dokumentaci dle Distribučního schématu, v lokalitách uvedených v Objednávce a způsobem dle Technické specifikace (dále jen „**Odpovědné osoby**“).

- 7.4 Jména Oprávněných osob jsou uvedena v [Příloze č. 6](#) této Smlouvy. Jména Odpovědných osob budou součástí Objednávky, popř. Distribučního příkazu.
- 7.5 Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit Oprávněné osoby nebo Objednatel Odpovědné osoby, na tuto změnu jsou však povinny druhou smluvní stranu písemně upozornit. Tato změna je vůči druhé smluvní straně účinná ode dne doručení oznámení o změně.

## 8. OCHRANA DAT A BEZPEČNOST

- 8.1 Poskytovatel bere na vědomí, že všechny informace a zkušební data, jež mu jsou či budou v souladu s touto Smlouvou poskytnuty zůstávají ve výlučném vlastnictví Objednatele nebo třetích osob a Poskytovatel nenabývá k těmto datům žádná práva (dále jen „Data“).
- 8.2 Dále Poskytovatel bere na vědomí, že Data mohou obsahovat zkušební tajemství, které je Objednatelem považováno za informace veřejně nepřístupné v souladu s § 80b Školského zákona.
- 8.3 Poskytovatel se zavazuje všechna Data chránit a zajistit, že nedojde k jejich vyzrazení či zpřístupnění třetím osobám, a to zejména tak, že všechny své zaměstnance, oprávněné osoby, jakož i další osoby, které přijdou do styku s těmito Daty, poučí a smluvně zaváže k povinnosti mlčenlivosti o Datech.
- 8.4 Poskytovatel se zavazuje v souvislosti se správou a nakládáním s Daty jednat pouze na základě instrukcí Objednatele a je povinen přijmout veškerá potřebná technická a organizační opatření, aby zamezil neoprávněnému a nezákonnému nakládání s Daty a přijme taková technická a organizační opatření, aby zabránil náhodnému úniku Dat, jejich zpřístupnění třetím osobám nebo jejich poškození.
- 8.5 Poskytovatel se rovněž zavazuje v souladu se zněním zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění, zachovat mlčenlivost o Datech obsahujících osobní údaje a zajistit bezpečnost těchto Dat, a to i po ukončení platnosti této Smlouvy.
- 8.6 Dále se poskytovatel zavazuje neužít Data za jiným účelem než je určeno v této Smlouvě a bez předchozího souhlasu Objednatele s poskytnutými Daty jakkoliv nenakládat v rozporu s touto Smlouvou nebo platnými právními předpisy.
- 8.7 V případě, že Poskytovatel bude plnit Služby Distribuce prostřednictvím subdodavatele, zavazuje se smluvně zajistit plnění povinností podle tohoto článku též subdodavatelem.

## 9. OCHRANA INFORMACÍ

- 9.1 Žádná ze smluvních stran nesmí zpřístupnit třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany. To neplatí, mají-li být za účelem plnění této Smlouvy potřebné informace zpřístupněny zaměstnancům, orgánům nebo jejich členům a subdodavatelům Poskytovatele podílejících se na plnění dle této Smlouvy za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám, a to v jen rozsahu nezbytně nutném pro řádné plnění této Smlouvy.
- 9.2 Ochrana informací se nevztahuje na případy, kdy:

- 9.2.1 smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana;
  - 9.2.2 smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;
  - 9.2.3 obdrží smluvní strana od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci; nebo
  - 9.2.4 je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
- 9.3 Za důvěrné informace jsou dle této Smlouvy smluvními stranami považovány veškeré informace vzájemně poskytnuté v ústní nebo v písemné formě, zejména informace, které se smluvní strany dozvěděly v souvislosti s touto Smlouvou, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, technické či ekonomické povahy související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a mají být utajeny. Za důvěrné informace jsou dále dle této Smlouvy považovány software, diagnostika, dokumentace včetně manuálů a veškeré další informace, které jsou písemně označeny jako důvěrné informace Poskytovatele, Objednatele nebo poskytovatelů jejich licencí.
- 9.4 Smluvní strany se zavazují, že nebudou důvěrné informace poskytnuté druhou stranou v listinné podobě kopírovat jako celek, ani zčásti; tato povinnost se nevztahuje na případy, kdy je to nezbytné k opravě, generování nebo modifikování důvěrných informací pro jejich oprávněné užití ve smyslu této Smlouvy. Smluvní strany opatří každou kopii včetně jejího paměťového nosiče veškerým označením, které je uvedeno v dokumentu obsahujícím důvěrné informace poskytnutým druhou stranou.
- 9.5 Obě smluvní strany se zavazují nakládat s důvěrnými informacemi, které jim byly poskytnuty druhou smluvní stranou nebo je jinak získaly v souvislosti s plněním této Smlouvy, jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabráňující jejich zneužití či prozrazení.
- 9.6 Smluvní strany se zavazují, že poučí své zaměstnance, statutární orgány, jejich členy a subdodavatele, kterým jsou zpřístupněny důvěrné informace, o povinnosti utajovat důvěrné informace ve smyslu článku 9 této Smlouvy.
- 9.7 Povinnost utajovat důvěrné informace, popř. jiné neveřejné informace dle této Smlouvy, se zavazují smluvní strany dodržovat po dobu účinnosti této Smlouvy a též po ukončení jejich smluvního vztahu založeného touto Smlouvou.
- 9.8 V případě, že Poskytovatel bude plnit Služby Distribuce prostřednictvím subdodavatele, zavazuje se smluvně zajistit plnění povinností podle tohoto článku též subdodavatelem.

## 10. DORUČOVÁNÍ

- 10.1 Doručování mezi smluvními stranami se uskutečňuje na adresy uvedené v záhlaví této Smlouvy. Smluvní strana má povinnost oznámit do deseti (10) dnů druhé



smluvní straně změnu svého sídla nebo jiné kontaktní adresy, popř. jiných údajů. Vůči druhé smluvní straně je změna účinná, až když se o ní dozví.

- 10.2 Neoznámí-li smluvní strana řádně změnu sídla, považuje se zásilka doručená na původní adresu za doručenou marným pokusem o doručení.
- 10.3 Všechna oznámení mezi smluvními stranami, včetně návrhů, žádostí či informací, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, musí být učiněna v písemné formě a doručena druhé smluvní straně buď osobně, formou registrovaného poštovního styku, prostřednictvím počítačové sítě či faxem.
- 10.4 Oznámení se považují za doručená datem přijetí příslušné zásilky. Vrátili-li se oznámení některé ze smluvních stran druhé smluvní straně jako nedoručitelné, považuje se pro účely této Smlouvy za den doručení poštovní zásilky třetí (3.) den po jejím uložení na poště, i když se adresát o tomto uložení nedozvěděl. Bylo-li doručováno faxem či elektronickou poštou, považuje se oznámení za doručené dnem potvrzení jeho doručení druhou smluvní stranou v elektronické formě, jinak doručením oznámení v listinné podobě.
- 10.5 Za den doručení se též považuje den, kdy adresát převzetí zásilky odmítl.
- 10.6 Ukládá-li Smlouva doručit nějaký dokument v písemné podobě, může být doručen buď v papírové formě nebo v elektronické (digitální) formě jako dokument textového procesoru MS Word nebo MS Excel verze 2003, nebo vyšší.

## 11. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU A PRODLENÍ

- 11.1 Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Poskytovatel plně odpovídá za plnění Smlouvy rovněž v případě, že příslušnou část plnění poskytuje prostřednictvím třetí osoby (subdodavatele).
- 11.2 Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 11.3 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu nebo prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu § 374 obchodního zákoníku.
- 11.4 Nahrazuje se skutečně vzniklá škoda a ušlý zisk.
- 11.5 Objednatel je oprávněn požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a to v plné výši dle této Smlouvy.

## 12. ÚROVEŇ POSKYTOVÁNÍ PLNĚNÍ A JEHO KONTROLA

- 12.1 Poskytovatel se zavazuje, že Služby Distribuce na základě této Smlouvy budou poskytovány v kvalitě a úrovních definovaných v Service Level Agreement (dále jen „**SLA**“), jejíž parametry jsou součástí této Smlouvy jako [Příloha č. 8](#).
- 12.2 Jednotlivé parametry SLA obsahují měřené hodnoty pro jednotlivé služby poskytované Objednateli a výši smluvních pokut (dále jen „**Kredity**“) za neposkytnutí služby v dohodnuté kvalitě.



- 12.3 V případě, že Poskytovatel neposkytuje Služby Distribuce Objednateli v souladu s relevantním SLA, zavazuje se Poskytovatel:
  - 12.3.1 uhradit Objednateli smluvní pokutu způsobem definovaným v [Příloze č. 8](#) této Smlouvy, přičemž se přiměřeně použijí ustanovení článku 13 této Smlouvy,
  - 12.3.2 bez zbytečného prodlení zajistit na své náklady další zdroje nebo kapacity s cílem poskytovat Služby Distribuce v souladu s SLA,
  - 12.3.3 odstranit takový závadný stav v nejkratší možné době.

### 13. SANKCE

- 13.1 Smluvní strana je v prodlení s plněním svého závazku, který pro smluvní stranu vyplývá z této Smlouvy anebo platných právních předpisů, jestliže jej nesplní řádně a včas.
- 13.2 Dojde-li k prodlení Poskytovatele s plněním z důvodů na jeho straně nebo na straně jeho subdodavatelů a tím dojde k porušení SLA parametrů poskytování Služeb Distribuce uvedených v [Příloze č. 8](#) této Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokuty uvedené tamtéž. Smluvní pokuta je splatná třicátý první (31) den ode dne doručení faktury Objednatele vystavené k jejímu uhrazení.
- 13.3 Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbujuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky a nedotýká se nároku na náhradu škody v plné výši dle této Smlouvy.
- 13.4 V případě porušení povinností Poskytovatele vyplývajících z článku 8 a z článku 9 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000.000 Kč (slovy: milion korun českých) za každé porušení takové povinnosti, a to do třiceti jedna (31) dnů ode dne doručení faktury vystavené na její uhrazení.
- 13.5 V případě porušení povinností Poskytovatele vyplývajících z této Smlouvy, zejména z článku 8 a z článku 9 této Smlouvy, v důsledku kterého dojde ke zmaření MZ popsané v [Příloze č. 1](#) této Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000.000 Kč (slovy: deset milionů korun českých), a to do třiceti jedna (31) dnů ode dne doručení faktury vystavené na její uhrazení.
- 13.6 Smluvní strany se dohodly, že v případě nároku Objednatele na více smluvních pokut uložených Poskytovateli podle této Smlouvy, se pokuty sčítají.

### 14. VYŠŠÍ MOC

- 14.1 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení s plněním závazků stanovených touto Smlouvou, pokud bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost (dále jen „**Okolnosti vyšší moci**“).
- 14.2 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé Okolnosti vyšší moci bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání vyšší moci.

- 14.3 Za Okolnosti vyšší moci se dle této Smlouvy považují mimořádné okolnosti bránící dočasně nebo trvale splnění povinností smluvních stran stanovených touto Smlouvou, pokud nastaly po uzavření této Smlouvy nezávisle na vůli povinné strany a jestliže nemohly být tyto okolnosti nebo jejich následky povinnou stranou odvráceny ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně v dané situaci požadovat.
- 14.4 Za Okolnosti vyšší moci se však nepokládají okolnosti, jež vyplývají z osobních, zejména hospodářských poměrů povinné strany, a dále překážky plnění, které byla tato strana povinna překonat nebo odstranit podle této Smlouvy, obchodních zvyklostí nebo obecně závazných právních předpisů, nebo jestliže může splnění svých závazků zajistit pomocí třetí strany. Za Okolnosti vyšší moci se rovněž nepokládají okolnosti, které se projevily až v době, kdy byla povinná strana již v prodlení.
- 14.5 Za Okolnost vyšší moci se rovněž nepovažuje okolnost, o které mohla a měla povinná strana při uzavírání Smlouvy předpokládat, že patrně nastane, ledaže by oprávněná strana dala najevo, že uzavírá Smlouvu i přesto, že tato překážka může plnění Smlouvy ohrozit, nebo jestliže o této okolnosti oprávněná strana nepochybně věděla a povinnou stranu na ni neupozornila, i když musela důvodně předpokládat, že není tato okolnost povinné straně známa.

## 15. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 15.1 Práva a povinnosti vzniklé na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s ní se řídí obchodním zákoníkem.
- 15.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání Oprávněných osob nebo jiných osob oprávněných za strany jednat.
- 15.3 Nedohodnou-li se smluvní strany na způsobu řešení vzájemného sporu, je kterákoliv smluvní strana oprávněna předložit takový spor u věcně a místně příslušného soudu.

## 16. ÚČINNOST SMLOUVY A ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 16.1 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 31.12.2011, s možností opce dle článku 17 této Smlouvy.
- 16.2 Plnění této Smlouvy lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran, jejíž nedílnou součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.
- 16.3 Účinnost této Smlouvy zaniká výhradně:
- 16.3.1 uplynutím doby, na kterou byla uzavřena;
  - 16.3.2 písemným odstoupením od Smlouvy v případě podstatného porušení Smlouvy jednou ze smluvních stran, které je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 16.4 Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě jejího podstatného porušení Poskytovatelem. Za toto podstatné porušení se považuje:

- 16.4.1 porušení povinností Poskytovatele dle článku 8 této Smlouvy;
- 16.4.2 porušení povinností Poskytovatele dle článku 9 této Smlouvy;
- 16.4.3 zmaření MZ Poskytovatelem popsané v [Příloze č. 1](#) této Smlouvy;
- 16.4.4 opakované porušení hodnot parametrů SLA považovaných dle [Přílohy č. 8](#) této Smlouvy za podstatné, nejméně 1x v období MZ anebo 3x mimo období MZ Poskytovatelem.
- 16.5 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě jejího podstatného porušení Objednatelem. Za toto podstatné porušení se považuje prodlení Objednatele s úhradou ceny za Služby Distribuce nebo její části dle této Smlouvy o více než třicet (30) dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani do třiceti (30) dnů od doručení písemného oznámení Poskytovatele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu.
- 16.6 Pro zamezení jakýchkoliv pochybností smluvní strany sjednávají, že oznámení se žádostí o nápravu ve smyslu předchozích odstavců může být doručeno kdykoliv po započetí prodlení jedné ze smluvních stran.
- 16.7 Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit rovněž v případě opakovaného nepodstatného porušení této smlouvy Poskytovatelem, které nebylo zhojeno dohodou smluvních stran ani po písemné výzvě Objednatele doručené Poskytovateli.
- 16.8 Smluvní strany se dohodly, že při odstoupení od Smlouvy vylučují použití ustanovení § 351 odst. 2 obchodního zákoníku a zánikem účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu není dotčeno vzájemné plnění, které bylo řádně poskytnuto a bylo již přijato nebo přijato být mělo a mohlo před účinností odstoupení, jakož i nároky na úhradu ceny za takové plnění včetně náhrady přiměřených a prokazatelně odůvodněných nákladů Poskytovatele.
- 16.9 Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně a Smlouva tak zaniká dnem doručení takového oznámení. Nezanikají však ustanovení, která mají podle zákona nebo této Smlouvy trvat i po zrušení Smlouvy.
- 16.10 Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se náhrady škody, smluvních pokut, ochrany informací a řešení sporů.

## 17. OPCE

- 17.1 V případě, že Objednatel vyzve Poskytovatele k uzavření dodatku, kterým se prodlužuje účinnost této Smlouvy, nebo k uzavření navazující smlouvy s předmětem plnění podstatně shodným s předmětem této Smlouvy, a to, kdykoliv během účinnosti této Smlouvy, nejpozději dva (2) měsíce před koncem účinnosti, zavazuje se Poskytovatel uzavřít s Objednatelem dodatek nebo navazující smlouvy za podmínek přiměřeně shodných s podmínkami stanovenými touto Smlouvou. Obě smluvní strany jsou povinny tuto smlouvu nebo dodatek uzavřít nejpozději jeden (1) měsíc před koncem účinnosti této Smlouvy, a to na dobu jednoho (1) roku.

**18. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 18.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškerá předešlá ujednání smluvních stran, a to ústní i písemná, není-li v ní stanoveno něco jiného. Pokud by se kterékoliv ustanovení této Smlouvy ukázalo být neplatným z důvodů rozporu s kogentními ustanoveními obecně závazných právních předpisů, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost této Smlouvy než onoho konkrétního ustanovení, pokud je oddělitelné od ostatního obsahu Smlouvy. Smluvní strany se zavazují takové neplatné ustanovení nahradit dohodou svým obsahem nejbližší duchu takového neplatného ustanovení respektující požadavky kogentních ustanovení právních předpisů.
- 18.2 Nestanoví-li tato Smlouva něco jiného, je možné ji měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy. Podpisy osob oprávněných Smlouvu za obě smluvní strany měnit musí být na téže listině.
- 18.3 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevylučuje, na právní nástupce smluvních stran.
- 18.4 Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří tyto přílohy:
- Příloha č. 1: Technická specifikace
  - Příloha č. 2: Seznam subdodavatelů
  - Příloha č. 3: Součinnost stran
  - Příloha č. 4: Seznam lokalit
  - Příloha č. 5: Harmonogram plnění
  - Příloha č. 6: Oprávněné osoby
  - Příloha č. 7: Cena a platební podmínky
  - Příloha č. 8: SLA parametry a Sankce
  - Příloha č. 9: Incident Management
  - Příloha č. 10: Zadávací dokumentace

**Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.**

**Objednatel**

**Poskytovatel**

V \_\_\_\_\_ dne \_\_.\_\_.\_\_\_\_\_

V \_\_\_\_\_ dne \_\_.\_\_.\_\_\_\_\_

Centrum pro zjišťování výsledků  
vzdělávání

**[DOPLNÍ UCHAZEČ]**

Mgr. Martin Mach, ředitel

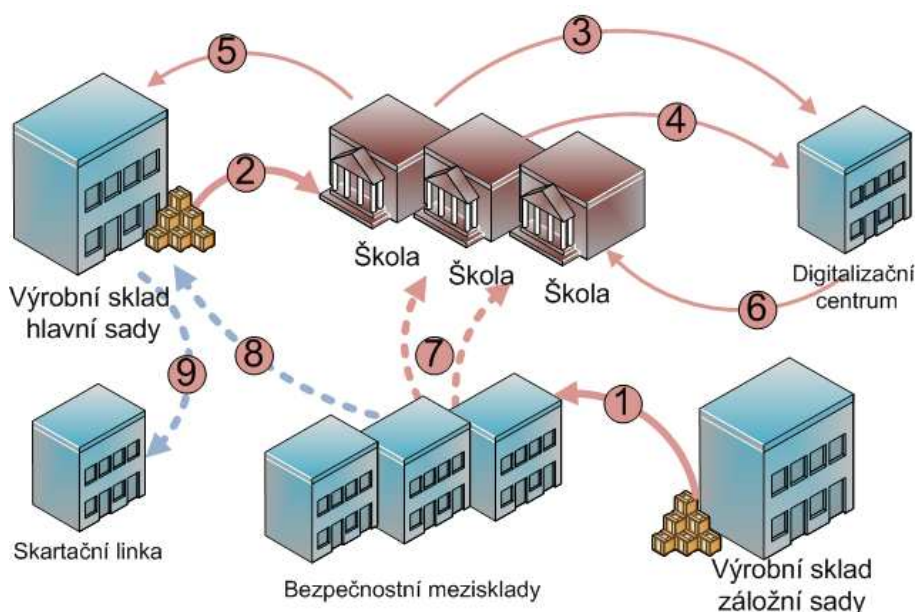
**[DOPLNÍ UCHAZEČ]**

**Příloha č. 1**  
**Technická specifikace**

**1. Předmět plnění**

Předmětem plnění této Smlouvy je poskytnutí distribučních služeb, přičemž se jedná o zaručený, bezpečný a dokumentovaný rozvoz a svoz neporušených zásilek se zkušební dokumentací, v přesně vymezeném čase na určená místa a předání určeným osobám, pro realizaci společné části maturitní zkoušky v roce 2010 a 2011, včetně maturitní generálky MAG09-2,3 v roce 2009.

1. Logistický model maturitní zkoušky počítá s využitím distribučních služeb pro:
  1. rozvoz záložní zkušební dokumentace z výrobního skladu do bezpečnostních meziskladů;
  2. rozvoz hlavní zkušební dokumentace z výrobního skladu do škol;
  3. svoz originálů výsledků z prvních tří zkušebních dnů do digitalizačního centra;
  4. svoz zbývajících originálů výsledků do digitalizačního centra;
  5. svoz použitých testových materiálů do výrobního skladu;
  6. rozvoz originálů výsledků zpět do škol;
  7. rozvoz aktivované záložní varianty do škol;
  8. svoz nepoužitých testových materiálů do výrobního skladu;
  9. svoz použitých testových materiálů ke skartaci.
2. Jednotlivé distribuční pohyby jsou znázorněny v následujícím schématu:



## 3. Předpokládané využití distribučních služeb:

Předmět plnění	MAG09-2,3	MZ 2010	MZ 2011
1 – rozvoz záložní varianty	část (0,1)	jaro/podz.	jaro/podz.
2 – rozvoz hlavní varianty	část (0,9)	jaro/podz.	jaro/podz.
3 – dílčí svoz digitalizace	ne	jaro	jaro
4 – konečný svoz digitalizace	ano	jaro/podz.	jaro/podz.
5 – svoz testů ze škol	ano	jaro/podz.	jaro/podz.
6 – rozvoz po digitalizaci do škol	ano	jaro/podz.	jaro/podz.
7 – plošná záložní varianta	část	jaro/podz.	jaro/podz.
8 – nevyužitá záložní varianta	část	jaro/podz.	jaro/podz.
9 – odvoz na skartaci	ano	jaro/podz.	jaro/podz.

**2. Specifikace požadovaných služeb**

Objednatel požaduje zajištění následujících distribučních služeb:

- Distribuce záložní varianty do meziskladů;
- Distribuce do škol;
  - Distribuce hlavní varianty do škol;
  - Distribuce záložní varianty z meziskladů do škol;
- Svoz originálů výsledků do digitalizačního centra;
- Svoz testových materiálů zpět do výrobního skladu po provedených zkouškách;
- Redistribuce použitých testových materiálů z digitalizačního centra do škol;
- Odvoz testových materiálů do skartačního centra po ukončení zkušební období;
- Dokumentování stavu a pohybu všech zásilek, minimálně v uzlových bodech distribuce; (body předání a převzetí) a informování Objednatele ve vymezeném čase.

Detailní popis, včetně parametrů požadované služby je uveden dále.

Výchozí a cílové lokality pro všechny požadované distribuční služby jsou umístěny na území České republiky. Popis lokalit je uveden dále a též bude uveden v příslušné objednávce ze strany Objednatele.

**3. Typy a specifikace zásilek, distribuční schéma**

Obsahem zásilek je zkušební dokumentace zabalená do bezpečnostních obalů. Zásilky jsou vždy opatřeny bezpečnostními plombami nebo přelepky (podle druhu zásilky, viz dále).



Neporušenost bezpečnostního obalu, plomb nebo přelepek zásilky v průběhu distribuce je jedním ze základních požadavků na kvalitu služby.

Poskytovatel smí převzít k distribuci pouze správně zabalené a nepoškozené bezpečnostní obaly.

### 1. Základní balení zkušební dokumentace

Základní balení zkušební dokumentace je tvořeno bezpečnostním přepravním kontejnerem. Základní balení je kompletováno v hmotnostech od 7 do 25 kg

Bezpečnostní přepravní kontejner je speciální plastový box, určený k přepravě a manipulaci se zkušební dokumentací. Po kompletaci veškeré zkušební dokumentace je kontejner uzavřen, opatřen pečetěmi (plombami) a opatřen identifikačními údaji.



Kontejner na přiloženém obrázku je ilustrativní, rozměry nebudou větší než 600\*400\*365 mm, konkrétní typ bude určen po dokončení výběrového řízení na dodávku bezpečnostních přepravních kontejnerů.

### 2. Odlehčené balení zkušební dokumentace

Odlehčené balení zkušební dokumentace je tvořeno bezpečnostní přepravní taškou. Odlehčené balení je kompletováno v hmotnostech do 7 kg. Je použito pro distribuci modifikovaných variant zkušební dokumentace. Po kompletaci je bezpečnostní zkušební taška uzavřena, opatřena pečetěmi (plombami) a identifikačními údaji.

Taška je vyrobena z odolné tkaniny, vyztužena a opatřena bezpečnostním, vícebarevným švem, má vnitřně přístupnou kapsu pro identifikační štítek, vnější místo pro nalepení pomocné identifikace a bezpečnostní uzávěr s plombou. Rozměrově je uzpůsobena pro přepravu zkušební dokumentace (A4+, do 7 kg), konkrétní typ bude určen po dokončení výběrového řízení na dodávku bezpečnostních přepravních tašek.

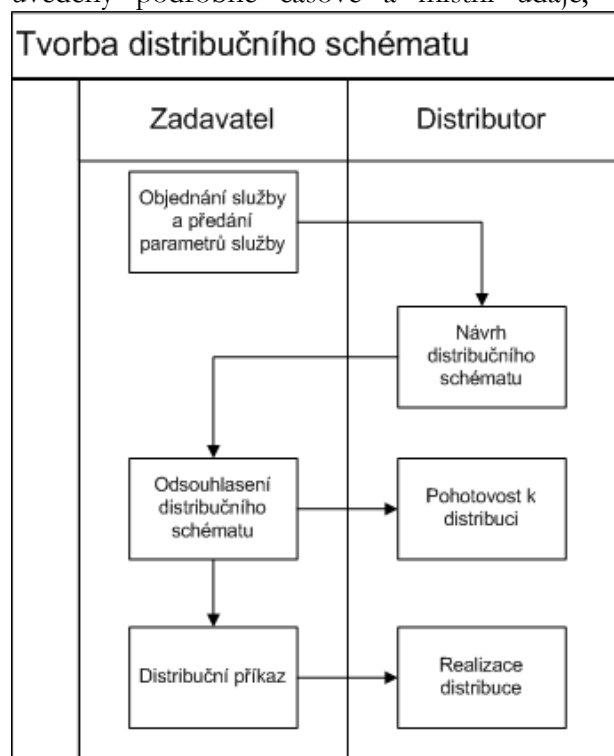
### 3. Obálkové balení zkušební dokumentace

Obálkové balení zkušební dokumentace je tvořeno bezpečnostní UH obálkou formátu C3. Obálkové balení je použito pouze ke svozu testových materiálů s hmotností do 5 kg, ze škol k digitalizaci a zpět. Obálkové balení bude přesně stanoveným postupem bezpečnostně uzavřeno odesílatelem zásilky. Distribuovány budou pouze bezpečnostně uzavřené obálky.

Bezpečnostní UH obálka je vyrobena ze zpevněné umělohmotné fólie, splňující standardy pro tento druh výrobků. Je opatřena popisným polem, identifikací příslušného zkušebního místa a oddělitelnými neadresnými štítky s unikátním ID a čárovým kódem.

#### 4. Proces tvorby rozvozového a svozového schématu (distribučního schématu)

Výchozím zadáním pro distribuci je požadavek na distribuci vytvářený Objednatelem a obsahující údaje o typu a množství zásilek do jednotlivých a přesně definovaných míst plnění včetně určení odpovědných osob a požadovaných časů. Na základě tohoto dokumentu Poskytovatel, v souladu se svými možnostmi, vytvoří rozvozové a svozové schéma (distribuční schéma), kde jsou uvedeny podrobné časové a místní údaje, včetně požadavků na pořadí výdeje (příjmu)



jednotlivých zásilek.

Po akceptaci ze strany Objednatele se rozvozové a svozové schéma (distribuční schéma) stává závazným dokumentem pro obě strany.

Na základě tohoto dokumentu Poskytovatel zahajuje pohotovost k plnění této služby v objednaném čase a Objednatel, formou příkazu k distribuci, vydává dílčí nebo hromadné pokyny k realizaci.

#### Rozvozové a svozové schéma obsahuje zejména:

termíny a místa požadovaného převzetí zásilek k distribuci

termíny a místa požadovaného doručení zásilek

kvalitativní a kvantitativní vymezení předmětu distribuce (typ zásilky, identifikace zásilky, odpovědná osoba, stupeň ochrany, atd.)

5. Termíny procesu tvorby pro rok 2009/10:

Pč	Název aktivity	Začátek	Den	Konec	Den	Kalendářních	Pracovních	Distribuce
6	Zadání objednávky - požadavek na distribuci	10.12.2009	Čt	10.12.2009	Čt	1	1	zadání
7	Tvorba distribučního schématu distributorem	11.12.2009	Pá	15.12.2009	Út	5	3	plní
17	Distribuce záložní dokumentace z CZVV do meziskladů	31.3.2010	St	2.4.2010	Pá	3	3	plní
18	Distribuce zadání zkoušek do škol	5.4.2010	Po	9.4.2010	Pá	5	4	plní
20	Distribuce záložní varianty z meziskladů do škol (v případě aktivace)	12.4.2010	Po	20.4.2010	Út	9	7	plní
22	Redistribuce záznamových archů, PL (příp. dalších materiálů určených k digitalizaci) ze škol do CZVV – I.	14.4.2010	St	14.4.2010	St	1	1	plní
23	Redistribuce záznamových archů, PL (příp. dalších materiálů určených k digitalizaci) ze škol do CZVV – II.	19.4.2010	Po	20.4.2010	Út	2	2	plní
24	Svoz použitých testových materiálů do CZVV	19.4.2010	Po	20.4.2010	Út	2	2	plní
25	Svoz záložní dokumentace z meziskladů do CZVV	20.4.2010	Út	22.4.2010	Čt	3	3	plní
48	Svoz použitých testových materiálů ke skartaci	28.6.2010	Po	29.6.2010	Út	2	2	plní
49	Rozvoz originálních výsledků zpět do škol	26.7.2010	Po	29.7.2010	Čt	4	4	plní
108	Zadání objednávky - požadavek na distribuci	9.7.2010	Pá	9.7.2010	Pá	1	1	zadání
109	Tvorba distribučního schématu distributorem	12.7.2010	Po	15.7.2010	Čt	4	4	plní
119	Distribuce záložní dokumentace z CZVV do meziskladů	25.8.2010	St	27.8.2010	Pá	3	3	plní
120	Distribuce zadání zkoušek do škol	30.8.2010	Po	3.9.2010	Pá	5	3	plní
123	Distribuce záložní varianty z meziskladů do škol (v případě aktivace)	6.9.2010	Po	14.9.2010	Út	9	7	plní

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB DISTRIBUCE ZKUŠEBNÍ DOKUMENTACE**

125	Redistribuce záznamových archů, PL (příp. dalších materiálů určených k digitalizaci) ze škol do CZVV – II.	13.9.2010	Po	14.9.2010	Út	2	2	plní
126	Svoz použitých testových materiálů do CZVV	13.9.2010	Po	14.9.2010	Út	2	2	plní
127	Svoz záložní dokumentace z meziskladů do CZVV	14.9.2010	Út	16.9.2010	Čt	3	3	plní
147	Svoz použitých testových materiálů ke skartaci	1.11.2010	Po	2.11.2010	Út	2	2	plní
148	Rozvoz originálních výsledků zpět do škol	20.12.2010	Po	23.12.2010	Čt	4	4	plní

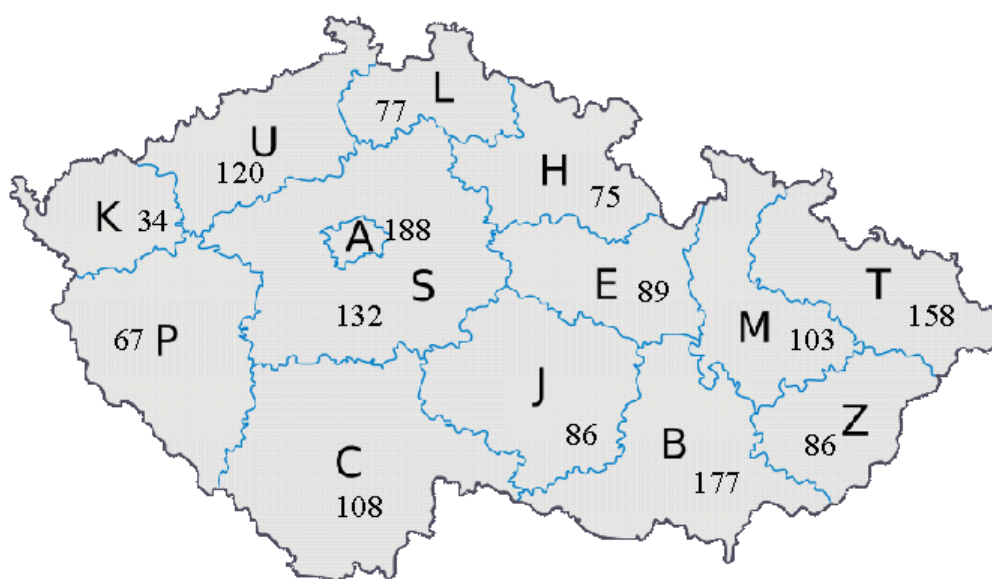
## 6. Místa plnění

Společná část maturitní zkoušky je realizována ve zkušebních místech (celkem cca 1500), které jsou tvořeny středními školami (celkem cca 1300) a jejich odloučenými pracovišti (cca 200).

Konečný seznam zkušebních míst bude známý až po přijetí přihlášek žáků k maturitní zkoušce a bude přesně vymezen v požadavku na distribuce (objednávce služby).

Pro účely logistiky – distribučních služeb upřesňuje Objednatel místa plnění takto:

- zkušební lokalita – místnost ve zkušební lokalitě určená ředitelem školy;
- výrobní sklad Objednatele – nakládací rampa umožňující řízenou přejímku, Jankovcova 63, Praha 7;
- výrobní sklad externího dodavatele tiskových a kompletačních služeb – nakládací rampa nebo jiné místo umožňující řízenou přejímku, pro účely této specifikace sídlo Objednatele Jeruzalémská 12, Praha 1;
- bezpečnostní mezisklady – nakládací rampa nebo jiné místo umožňující řízenou přejímku;
- zabezpečené skladovací prostory ČŠI, na krajských pracovištích ČŠI, sloužící pro uskladnění záložní varianty zkušební dokumentace;
- Objednatel připouští, že mezisklady může ve své nabídce uvést uchazeč jako dílčí službu nad rámec této technické specifikace, pokud to považuje za ekonomicky výhodné pro Objednatele;
- digitalizační centrum – pracoviště externího dodavatele služeb skenování a digitalizace - nakládací rampa, popřípadě jiné místo umožňující řízenou přejímku; pro účely této specifikace a modelové situace je uvažováno se třemi místy;
- skartační centrum – pracoviště externího dodavatele skartačních služeb - nakládací rampa, popřípadě jiné místo umožňující řízenou přejímku.



Územní celek		Počet zkušebních lokalit	Záložní bezpečnostní sklad	Výrobní sklad	Výrobní sklad externího výrobce	Digitalizační středisko	Skartační centrum
1	Hlavní město Praha	188	1	1	1	1	1
2	Středočeský kraj	132	1				
3	Jihočeský kraj	108	1				
4	Plzeňský kraj	67	1			1	
5	Karlovarský kraj	34	1				
6	Ústecký kraj	120	1				
7	Liberecký kraj	77	1				
8	Královéhradecký kraj	75	1				
9	Pardubický kraj	89	1				
10	Vysočina	86	1				
11	Jihomoravský kraj	177	1			1	
12	Olomoucký kraj	103	1				
13	Zlínský kraj	86	1				
14	Moravskoslezský kraj	158	1				

#### 4. Popis rámce distribučních služeb (předmětu plnění)

1. Předmět plnění má z logistického hlediska základní rámce v následujících parametrech

Parametr	Popis
Název pohybu	Označení pohybu v souladu částí 1 této specifikace
Typ zásilky	jedná se o jedno ze tří, výše uvedených druhů balení (základní, odlehčené a obálkové)
Množství zásilky	množství zásilky vyjadřuje celkový součet balení v jednom distribučním pohybu
Stupeň ochrany	vyjadřuje dopad narušení nebo nedoručení na zájmy Objednatele V - vysoký – porušení nebo nedoručení zásilky má plošný dopad na průběh a výsledek maturitní zkoušky

	Z - zvýšený - porušení nebo nedoručení zásilky má lokální dopad na průběh a výsledek maturitní zkoušky S - standardní – obdobné jako při ochraně osobních údajů
Místo vypravení	jedno z míst dle bodu 6 části 3
Čas vypravení	čas vyjadřující připravenost zásilky k distribuci, pokud není čas uveden, není pro Objednatele kritický a bude dohodnut při upřesnění plnění
Osoba předávající	osoba odpovědná za předání zásilky v čase vypravení
Místo dodání	jedno z míst podle bodu 6 části 3
Čas dodání	čas určený Objednatelem k dodání do místa dodání a současně pohotovost k převzetí pro přebírající osobu, pokud není čas uveden, není pro Objednatele kritický a bude dohodnut při upřesnění plnění
Osoba přebírající	osoba odpovědná za převzetí zásilky v čase dodání

Základním časovým údajem je den **D = počátek konání společné části maturitní zkoušky konané formou didaktického testu a písemné práce ve školách.**

Časové údaje vztažené k tomuto datu jsou v kalendářních dnech. Pokud jsou v kolizi s mimopracovními dny, platí následující pracovní den.

Pro účely této specifikace spadá den D do období:

- pro jarní termín: 1. 4. 2010 až 12. 4. daného roku,
- pro podzimní termín: druhého týdne měsíce září daného roku.

Konkretizaci termínu Den D stanoví Objednatel pro jarní termín do 31. 1. daného roku a pro podzimní termín do 15. 8. daného roku.

Dnem D pro maturitní generálku MAG09-2,3 je 19. 10. 2009.

Skutečné plnění služby se především v parametrech množství může odchylovat podle skutečně přihlášených žáků k maturitní zkoušce a množství generované zkušební dokumentace v závislosti na strategii přihlašování žáků a volbě jejich předmětů. Pro účely modelové situace k ocenění srovnávací nabídky jsou zvoleny množstevní parametry uvedené v následujících bodech této kapitoly.

## 2. Rozvoz záložní zkušební dokumentace z výrobního skladu do bezpečnostních meziskladů

Jedná se o distribuci zkušební dokumentace, ze skladových prostor výrobce těchto materiálů, do 14 meziskladů umístěných v krajských městech.

Parametr	Popis
Název pohybu	1 – Rozvoz záložní varianty
Typ zásilky	Základní/ odlehčená



Množství zásilky	2700/ 300 – jaro / 600/0 podzim (do každého místa v množství úměrně podle mapky v bodu 3.6)
Stupeň ochrany	V
Místo vypravení	Výrobní sklad výrobce (1x)
Čas vypravení	-
Osoba předávající	Objednatel
Místo dodání	Bezpečnostní mezisklady (14x po 7% objemu zásilek)
Čas dodání	D -12 až D -10
Osoba přebírající	ČŠI

### 3. Rozvoz hlavní zkušební dokumentace z výrobního skladu do škol

Jde o hlavní a nejdůležitější pohyb.

Parametr	Popis
Název pohybu	2 – Rozvoz hlavní varianty
Typ zásilky	Základní/ odlehčená
Množství zásilky	2700/ 300 –jaro / 600/0- podzim (na každou lokalitu: 1 až 3 základní, nejčastěji 2 nejvýše 1 odlehčená, nejčastěji žádná)
Stupeň ochrany	V
Místo vypravení	Výrobní sklad Objednatele Jankovcova 63 Praha 7 (1x)
Čas vypravení	Od D -8
Osoba předávající	Objednatel
Místo dodání	Zkušební lokality (1500x po 1,8 ks zásilek na lokalitu)
Čas dodání	D -7 až D -3
Osoba přebírající	Ředitel školy – Zkušební lokality (1500x)

### 4. Svoz originálů výsledků prvních tří zkušebních dnů do digitalizačního centra

Předmětem těchto dílčích svozů je distribuce vyplněných testových materiálů ze škol do digitalizačního centra. Dílčí svoz proběhne pouze v jarním termínu. Počáteční lokality jsou školy a cílová destinace bude pravděpodobně jedna.

Parametr	Popis
Název pohybu	3 – Dílčí svoz digitalizace

Typ zásilky	Obálky
Množství zásilky	1500 (1 obálka z lokality)
Stupeň ochrany	Z
Místo vypravení	Zkušební lokality (1500x)
Čas vypravení	D+2 (středa odpoledne) / (nekoná se na podzim)
Osoba předávající	Ředitel školy – Zkušební lokality (1500x)
Místo dodání	Digitalizační centrum (3x po 33% z objemu zásilek)
Čas dodání	V minimálním čase, do 24 hodin (v průběhu čtvrtka)
Osoba přebírající	Osoba pověřená Objednatelem

#### 5. Svoz originálů zbývajících výsledků do digitalizačního centra

V tomto svozu jsou svezeny všechny zbývající testové materiály ze škol do digitalizačního centra. Počáteční lokality jsou školy a cílová destinace bude pravděpodobně jedna.

Parametr	Popis
Název pohybu	4 – Konečný svoz digitalizace
Typ zásilky	Obálky
Množství zásilky	2000 jaro / 300 podzim (z každé lokality: 1 až 2 obálky, nejčastěji 1)
Stupeň ochrany	Z
Místo vypravení	Zkušební lokality (1500x)
Čas vypravení	D+8 až D+9
Osoba předávající	Ředitel školy – Zkušební lokality (1500x)
Místo dodání	Digitalizační centrum (3x)
Čas dodání	-
Osoba přebírající	Osoba pověřená Objednatelem

#### 6. Svoz použitých testových materiálů do výrobního skladu

V tomto svozu jsou svezeny všechny použité testové materiály a obaly zpět do výrobního skladu Objednatele, jedná se objemově o opak pohybu 2. Počáteční lokality jsou školy. Při plošné aktivaci záložní varianty se objem pohybu zdvojnásobuje, navýšením o opak pohybu 1. Zásilky jsou stále v bezpečnostním režimu.

Parametr	Popis
Název pohybu	5 – svoz testů ze škol

Typ zásilky	Základní/ odlehčená
Množství zásilky	Jako pohyb 2 + výjimečně navíc jako pohyb 1 / jaro i podzim
Stupeň ochrany	Z
Místo vypravení	Zkušební lokality (1500x)
Čas vypravení	D+8 až D+9
Osoba předávající	Ředitel školy – Zkušební lokality (1500x)
Místo dodání	Výrobní sklad Objednatele Jankovcova 63 Praha 7 (1x)
Čas dodání	-
Osoba přebírající	Objednatel

#### 7. Rozvoz originálů výsledků zpět do škol

V tomto rozvozu jsou distribuovány testové materiály zpět do škol po provedené digitalizaci. Jedná se o opak pohybů 3 a 4.

Parametr	Popis
Název pohybu	6 – Rozvoz po digitalizaci do škol
Typ zásilky	Obálky
Množství zásilky	3500 jaro / 600 podzim (do každé lokality: 2 až 3 obálky, nejčastěji 2)
Stupeň ochrany	Z
Místo vypravení	Digitalizační centrum (3x)
Čas vypravení	D+80 až D+94 (na podzim D+70 až D+85)
Osoba předávající	Osoba pověřená Objednatelem
Místo dodání	Zkušební lokality (1500x)
Čas dodání	-
Osoba přebírající	Ředitel školy – Zkušební lokality (1500x)

#### 8. Rozvoz aktivované záložní varianty do škol

V případě aktivace záložní varianty testových materiálů Objednatel požaduje rozvoz do škol v nejkratším možném čase (nejdelší čas k doručení – 3 hod od aktivace). Nejpozdější čas aktivace je 6:00 v každém zkušebním dni D až D+8.

Parametr	Popis
Název pohybu	7 – plošná záložní varianta
Typ zásilky	Základní/ odlehčená
Množství zásilky	2700/ 300 –jaro / 600/0 – podzim (na každou lokalitu: 1 až 3 základní, nejčastěji 2 nejvýše 1 odlehčená, nejčastěji žádná)
Stupeň ochrany	V
Místo vypravení	Bezpečnostní mezisklady (14x)
Čas vypravení	V průběhu D až D+8 pohotovost k aktivaci v 6:00 hodin
Osoba předávající	ČŠI
Místo dodání	Zkušební lokality (1500x )
Čas dodání	3 hodiny po aktivaci v průběhu D až D+8
Osoba přebírající	Ředitel školy – Zkušební lokality (1500x)

#### 9. Svoz nepoužitých testových materiálů do výrobního skladu

Jedná se o zpětnou distribuci testových materiálů, ze 14 meziskladů umístěných v krajských městech do výrobního skladu Objednatele. V případě nevyužití záložní varianty se objemově jedná o opak pohybu 1.

Parametr	Popis
Název pohybu	8 – nevyužitá záložní varianta
Typ zásilky	Základní/ odlehčená
Množství zásilky	2700/ 300 – jaro / 600/0 podzim (množství zásilek v místech úměrně podle mapky v bodu 3.6)
Stupeň ochrany	Z
Místo vypravení	Bezpečnostní mezisklady (14x)
Čas vypravení	D+8 až D+11
Osoba předávající	ČŠI
Místo dodání	Výrobní sklad Objednatele (1x)
Čas dodání	-
Osoba přebírající	Objednatel

#### 10. Svoz použitých testových materiálů ke skartaci

V tomto svozu jsou odvezeny všechny vytríděné testové materiály ke skartaci z výrobního skladu Objednatele. Zásilky jsou stále v bezpečnostním režimu.

Parametr	Popis
Název pohybu	9 – odvoz na skartaci
Typ zásilky	Základní
Množství zásilky	2700 jaro / 600 podzim (hromadné)
Stupeň ochrany	S
Místo vypravení	Výrobní sklad Objednatele Jankovcova 63 Praha 7 (1x)
Čas vypravení	D+56 až D+58
Osoba předávající	Objednatel
Místo dodání	Skartační centrum (1x)
Čas dodání	-
Osoba přebírající	Osoba pověřená Objednatelem

#### 11. Odlišnosti jarního a podzimního termínu

Odlišnosti v distribučních procesech jednotlivých termínů maturitní zkoušky vychází především z předpokladu nižšího objemu zkušební dokumentace při podzimním termínu. Tento předpoklad je však založen pouze na hypotéze, že jarní termín proběhne bez významných komplikací. Maximální výchylka může být 100 %. To znamená, že může být na podzim distribuován stejný objem jako na jaře nebo naopak žádný, při 100% úspěšnosti žáků na jaře.

Předpokládanou odlišností je nerealizování pohybu 3 a jiný termín pohybu 7.

#### 12. Odlišnosti při provádění MAG09-2,3

Součástí poptávaných služeb je i požadavek na zabezpečení distribučních procesů maturitní generálky (MAG09-2,3). Maturitní generálka konané formou pokusného ověřování má za úkol, kromě jiného, ověřit proveditelnost a bezpečnost distribučních služeb. MAG09-2,3 se bude konat v termínu 19. a 20. 10. 2009. Pro MAG09-2,3 bude použita pouze jedna sada zkušební dokumentace, distribuovaná částečně jako záložní.

MAG09-2,3:

1. Rozvoz záložní zkušební dokumentace z výrobního skladu do bezpečnostních meziskladů bude realizován ve dvou regionech (cca 150 lokalit) v D-12 až D-10, současně bude testovaná individuální (50 lokalit) i plošná (100 lokalit) aktivace záložní varianty v den D s aktivací v 6:00 hodin.
2. Rozvoz hlavní zkušební dokumentace z výrobního skladu do škol bude proveden do všech přihlášených lokalit (1350 lokalit) s výjimkou bodu 1 proběhne v D-7 až D-3.

3. Svoz originálů výsledků do digitalizačního centra proběhne v D+2 až D+3.
4. Svoz použitých testových materiálů do výrobního skladu proběhne v D+2 až D+3.
5. Rozvoz originálů výsledků zpět do škol proběhne v D+24 až D+25
6. Rozvoz plošně aktivované záložní varianty do škol proběhne na 100 lokalit s aktivací v D 6:00 hod.
7. Svoz nepoužitých testových materiálů do výrobního skladu neproběhne.
8. Svoz použitých testových materiálů ke skartaci proběhne v D+31.

## 5. Období a termíny plnění

Jeden maturitní rok je rozdělen na jarní a podzimní termín maturitní zkoušky. Z hlediska distribuce se podzimní termín liší množstvím zkušební dokumentace a nejsou použity dva svozy výsledků ze škol, ale pouze jeden.

Realizace distribučních služeb bude Objednatelem objednávana pro následující plnění a období:

- a) Maturitní generálka, (MAG09-2,3) – zahrnuje distribuci jedné sady zkušební dokumentace srovnatelné se sadou maturitní zkoušky;  
předpokládaný termín realizace: říjen 2009
- b) Maturitní zkouška 2010 (MZ 2010) – zahrnuje jarní a podzimní termín školního roku 2009/2010 za použití úplného souboru zkušební dokumentace, proběhne v dubnu až prosinci 2010;
- c) Maturitní zkouška 2011 (MZ 2011) – zahrnuje jarní a podzimní termín školního roku 2010/2011 za použití úplného souboru zkušební dokumentace, proběhne v dubnu až prosinci 2011.

## 6. Bezpečnost

Důležitým parametrem distribučních služeb je vysoká citlivost obsahu zadání maturitní zkoušky. Vyzrazení zkušebního tajemství v průběhu přípravy, výroby, skladování a distribuce způsobí znehodnocení testových materiálů. Ve svém důsledku to znamená nejen škodu finanční, ale především zmaření konání maturitní zkoušky v řádném termínu. Vzhledem k termínu konání maturitní zkoušky není možnost zopakovat vytištění nové zkušební dokumentace. Tato rizika je nutné eliminovat technicko-organizačními opatřeními před únikem zkušebního tajemství.

Objednatel požaduje zajištění bezpečnosti minimálně v následujícím rozsahu:

- v případě incidentu musí být možné dohledat nezbytně nutné množství záznamů k identifikaci důvodů vzniku incidentu prokazujících nebo vyvracejících míru zavinění jednotlivých osob;

- jakýkoliv incident a odchylka musí být řešen stanoveným dokumentovatelným způsobem;
- musí být předem připravené postupy a krizové plány, schválené Objednatelem, s přesně stanovenou odpovědností;
- během transportu zásilek obsahující informace veřejně nepřístupné nesmí být zásilky ponechány bez dohledu alespoň jedné osoby, vzhledem k místu plnění mimo vozidlo, je nutné alespoň dvoumístné obsazení vozidel;
- manipulace a uložení zásilek musí probíhat pouze v prostorech distributora s kontrolovaným a auditovaným přístupem pouze oprávněných pracovníků a zabezpečených standardním bezpečnostním zařízením;
- všichni pracovníci musí mít k pracovní smlouvě nebo jinému typu smlouvy uzavřenu doložku o ochraně informací v rozsahu, v jakém bude ujednána ve smlouvě.

## 1. Zkušební tajemství

Přepравované zásilky obsahují informace veřejně nepřístupné podle § 80 odst. 3 písm. c) a § 80b Školského zákona. O označení informace jako informace veřejně nepřístupné rozhoduje Objednatel a označuje ji textem „Informace veřejně nepřístupná podle §80b zákona č. 561/2004 Sb.“ nebo textem obdobným.

## 2. Personalizované zásilky

Jelikož každá zásilka obsahuje jedinečné testové materiály vyrobené přesně pro danou zkušební lokalitu, nesmí dojít k záměně zásilek a jejich doručení na nesprávnou cílovou adresu. Nesmí ani dojít k předání jiné, než odpovědné osobě, protože v procesu maturitních zkoušek mají všechny role (osoby) své přesně definované odpovědnosti. Odpovědnou osobou se rozumí fyzická osoba pověřená Objednatelem k převzetí nebo předání zásilky. Konkrétní odpovědné osoby určí Objednatel jmenovitě v Příkazu k distribuci. Případné neshody rozhoduje Objednatel.

Zmařením maturitní zkoušky je taková situace, kdy maturitní zkouška nemůže proběhnout v řádném termínu, ani za použití záložních variant, a to s ohledem na skutečnost, že takové zmaření způsobil Poskytovatel.

<b>7. Součinnost</b>
----------------------

Objednatel požaduje, aby Poskytovatel, v průběhu poskytování požadovaných služeb plnil informační oznamovací povinnost o pohybu resp. okamžiku převzetí a doručení každé zásilky do určené lokality.

Objednatel zejména požaduje, aby Poskytovatel neprodleně informoval o odchylkách od stanoveného rozvozevého a svozového schématu (Distribučního schématu) nad dohodnutou toleranci sjednanou v SLA.



**8. Vysvětlení pojmů**

<b>Mimořádná událost</b>	Událost, v jejímž důsledku může být ohroženo plnění SLA Událost, v jejímž důsledku je ohrožena informace veřejně nepřístupná
<b>Urgentní rozvoz záložní varianty</b>	Rozvoz náhradní varianty v období do něhož spadá jednotné zkušební schéma
<b>Jednotné zkušební schéma</b>	Časový rozvrh konání písemných prací a didaktických testů společné části maturitní zkoušky (pro jarní období je vyhlašováno do 31.12. roku předešlého, pro podzimní období do 15.8. aktuálního roku. Trvá 7 pracovních dní.

**Příloha č. 2**

**Seznam subdodavatelů**

**[DOPLNÍ UCHAZEČ]**

Příloha č. 3

Součinnost stran

**[DOPLNÍ UCHAZEČ]**

je přitom povinen respektovat požadavky na součinnost Poskytovatele ze strany Objednatele, které jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy.

**Příloha č. 4**  
**Seznam lokalit**  
**[DOPLNÍ ZADAVATEL]**

## Příloha č. 5

## Harmonogram plnění

1. V případě, že bude Smlouva uzavřena do 15.8.2009, je Poskytovatel povinen poskytovat Služby Distribuce dle jednotlivých Objednávek po celou dobu účinnosti této Smlouvy..
2. V případě, že Smlouva bude uzavřena po 15.8.2009 je povinen Poskytovatel zahájit (být připraven k zahájení) poskytování Služeb Distribuce nejpozději do **[DOPLNÍ UCHAZEČ]** dnů od jejího podpisu.

Rámcový harmonogram MZ pro školní rok 2009/10					
Název aktivity	začátek	konec	kalendářních	pracovních	distribuce
Zadání objednávky - požadavek na distribuci	10.12.2009	10.12.2009	1	1	zadání
Tvorba distribučního schématu distributorem	11.12.2009	15.12.2009	5	3	plní
Distribuce záložní dokumentace z CZVV do meziskladů	31.3.2010	2.4.2010	3	3	plní
Distribuce zadání zkoušek do škol	5.4.2010	9.4.2010	5	4	plní
Distribuce záložní varianty z meziskladů do škol (v případě aktivace)	12.4.2010	20.4.2010	9	7	plní
Redistribuce záznamových archů, PL (příp. dalších materiálů určených k digitalizaci) ze škol do CZVV – I.	14.4.2010	14.4.2010	1	1	plní
Redistribuce záznamových archů, PL (příp. dalších materiálů určených k digitalizaci) ze škol do CZVV – II.	19.4.2010	20.4.2010	2	2	plní
Svoz použitých testových materiálů do CZVV	19.4.2010	20.4.2010	2	2	plní
Svoz záložní dokumentace z meziskladů do CZVV	20.4.2010	22.4.2010	3	3	plní
Svoz použitých testových materiálů ke skartaci	28.6.2010	29.6.2010	2	2	plní
Rozvoz originálních výsledků zpět do škol	26.7.2010	29.7.2010	4	4	plní
Zadání objednávky - požadavek na distribuci	9.7.2010	9.7.2010	1	1	zadání
Tvorba distribučního schématu distributorem	12.7.2010	15.7.2010	4	4	plní
Distribuce záložní dokumentace z CZVV do meziskladů	25.8.2010	27.8.2010	3	3	plní
Distribuce zadání zkoušek do škol	30.8.2010	3.9.2010	5	3	plní
Distribuce záložní varianty z meziskladů do škol (v případě aktivace)	6.9.2010	14.9.2010	9	7	plní
Redistribuce záznamových archů, PL (příp. dalších materiálů určených k digitalizaci) ze škol do CZVV – II.	13.9.2010	14.9.2010	2	2	plní
Svoz použitých testových materiálů do CZVV	13.9.2010	14.9.2010	2	2	plní
Svoz záložní dokumentace z meziskladů do CZVV	14.9.2010	16.9.2010	3	3	plní
Svoz použitých testových materiálů ke skartaci	1.11.2010	2.11.2010	2	2	plní
Rozvoz originálních výsledků zpět do škol	20.12.2010	23.12.2010	4	4	plní

**Příloha č. 6**  
**Oprávněné osoby**

**1. OPRÁVNĚNÉ OSOBY OBJEDNATELE:**

1.1 Ve věcech smluvních:

Jméno: Mgr. Martin Mach, ředitel

Adresa: Jeruzalémská 957/12, 11006 Praha 1

E-mail: mach@cermat.cz

Telefon: + 420 224 507 111

1.2 Ve věcech technických:

Jméno: Ing. Viktor Šinkovec, ředitel sekce logistiky

Adresa: Jeruzalémská 957/12, 11006 Praha 1

E-mail: sinkovec@cermat.cz

Telefon: + 420 224 507 111

**2. OPRÁVNĚNÉ OSOBY POSKYTOVATELE:**

2.1 Ve věcech smluvních:

Jméno: [DOPLNÍ UCHAZEČ]

Adresa: [DOPLNÍ UCHAZEČ]

E-mail: [DOPLNÍ UCHAZEČ]

Telefon: [DOPLNÍ UCHAZEČ]

Fax: [DOPLNÍ UCHAZEČ]

2.2 Ve věcech technických:

Jméno: [DOPLNÍ UCHAZEČ]

Adresa: [DOPLNÍ UCHAZEČ]

E-mail: [DOPLNÍ UCHAZEČ]

Telefon: [DOPLNÍ UCHAZEČ]

Fax: [DOPLNÍ UCHAZEČ]

**3. DALŠÍ KONTAKTNÍ ÚDAJE POSKYTOVATELE:**

3.1 HelpDesk:

HelpDesk:

E-mail: [DOPLNÍ UCHAZEČ]

Telefon: [DOPLNÍ UCHAZEČ]

Fax: [DOPLNÍ UCHAZEČ]

## Příloha č. 7

## Cena a platební podmínky

**Za řádné a včasné poskytnutí Služeb Distribuce se zavazuje Objednatel zaplatit cenu:**

1. Cena za Přípravenost je stanovena jako smluvní cena paušální, a to částkou za Přípravenost dle jednotlivých variant (viz. tabulka č. 1) dle Distribučního schématu;  
nebo
2. Cena za Realizaci, která je stanovena jako cena smluvní paušální, a to jako paušální za Realizaci, ke které se přičte násobek ceny za jednotku balení dle níže uvedených jednotkových cen podle skutečně realizovaného počtu zásilek.
3. Přílohou daňového dokladu (faktury) bude vždy protokol Poskytovatele o poskytnutí Služeb Distribuce (dále jen „**Protokol**“), který bude vycházet z Objednávky služby, popř. Distribučního příkazu, a který musí být doručen Objednateli do 5 dnů od poskytnutí Služeb Distribuce a musí být odsouhlasen Objednatelem.
4. V případě rozporu Protokolu s Objednávkou je Poskytovatel povinen prokázat správnost v něm obsažených údajů.
5. Za Přípravenost je Objednatel oprávněn vystavit daňový doklad (fakturu) po uplynutí lhůty pro Přípravenost.
6. Za Realizaci je Poskytovatel oprávněn vystavit daňový doklad (fakturu) po řádném a včasném poskytnutí Realizace, což bude doloženo Protokolem, který bude vycházet z Objednávky a musí být Objednatelem odsouhlasen a podepsán. Tento Protokol je obligatorní přílohou daňového dokladu (faktury).
7. Poskytovatel je oprávněn vystavit daňový doklad (fakturu) za každé období MZ, tj. jaro a podzim 2010, jaro a podzim 2011 a MAG09.

Tabulka č. 1

Základní cena za jednu distribuční službu v jednom termínu (Období)	Za Přípravenost		Za Realizaci	
	cena bez DPH v Kč	cena včetně DPH v Kč	cena bez DPH v Kč	cena včetně DPH v Kč
1 – rozvoz záložní varianty	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
2 – rozvoz hlavní varianty	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
3 – dílčí svoz digitalizace	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
4 – konečný svoz	[DOPLNÍ]	[DOPLNÍ]	[DOPLNÍ]	[DOPLNÍ]

digitalizace	UCHAZEČ]	UCHAZEČ]	UCHAZEČ]	UCHAZEČ]
5 – svoz testů ze škol	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
6 – rozvoz po digitalizaci do škol	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
7 – záložní varianta	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
8 – nevyužitá záložní varianta	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
9 – odvoz na skartaci	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]

## Jednotkové ceny

Jednotková cena za 1 realizovanou zásilku	Cena bez DPH v Kč	Cena včetně DPH v Kč
Základní balení	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
Odlehčené balení	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
Obálkové balení	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]



## Příloha č. 8

## SLA parametry a sankce

V případě, že vybraný uchazeč nedosáhne sjednané parametry distribučních služeb a/nebo při poskytování těchto vzniknou incidenty, u kterých vybraný uchazeč neprokáže své nezavinění, vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty za příslušný incident ve výši stanovené v následcích neplnění SLA.

V případě součtu následků neplnění parametrů SLA je horní hranice sankcí 10.000.000 Kč.

Parametr	Pro všechna plnění	Pro aktivaci záložní varianty	Následky neplnění SLA
Prokazatelné potvrzení objednávky distribuční služby	Do 2 kalendářních dnů	Do 15 min.	10 000 Kč za každý den prodlení
Tolerance času převzetí zásilky	±1 hod	±15 min.	1 000 Kč za každý případ
Čas předání zásilky	V pracovních dnech od 7:00 do 17:00 hod.	-	1 000 Kč za každý případ
Čas předání zásilky	-	V pracovních dnech do 9:00 hod	10 000 Kč za každý případ
Tolerance času předání zásilky	±1 hod	Od -3 hod. do 0 hod.	10 000 Kč za každou započatou hodinu *)
Předání nebo zpřístupnění informace o stavu a průběhu zásilky	Ano	Ano	100 000 Kč za zásilku *)
Doba do podání informace o předání a převzetí zásilky	Do 1 hodiny	Do 15 minut	10 000 Kč za každý případ
Podání informace o mimořádné události	Do 1 hodiny	Do 15 minut	10 000 Kč za každou započatou hodinu *)
Zpracování protokolů o průběhu distribuce	Ano	Ano	Neproplacení faktury
Transport, manipulace a uložení zásilek obsahujících informace veřejně nepřístupné zabezpečené v minimálním rozsahu bezpečnosti	Ano	Ano	10 000 000 Kč za případ *)
Prokazatelné prokázání oprávnění osob distributora předávajícím a přebírajícím osobám	Ano	Ano	10 000 Kč za případ

Prokazatelné potvrzování protokolů o předání a převzetí	Ano	Ano	500 000 Kč za případ
Poškození bezpečnostního obalu s následkem úniku informace veřejně nepřístupné	Ne	Ne	10 000 000 Kč za případ *)
Poškození bezpečnostního obalu s následky na průběh a organizaci MZ	Ne	Ne	500 000 Kč za případ *)
Poškození bezpečnostního obalu bez dalších následků na průběh a organizaci MZ	Ne	Ne	10 000 Kč za případ
Nedoručení zásilky s následky na průběh a organizaci MZ	Ne	Ne	500 000 Kč za případ *)
Nedoručení zásilky bez následků na průběh a organizaci MZ	Ne	Ne	10 000 Kč za případ

\*) překročení takto označených SLA se bude pro účely smlouvy považovat za podstatné porušení s právem odstoupení od smlouvy ze strany Objednatele.

**Příloha č. 9**

**Incident Management**

**[DOPLNÍ UCHAZEČ]**

**Příloha č. 10**  
**Zadávací dokumentace**  
**[DOPLNÍ ZADAVATEL]**