

Hodnoticí dotazník

1		Hodnocení komise		
		ano	ne	bod
Činnost ICM				
1. 1.	<p>ICM má definováno jaké služby, v jakém rozsahu, v jaké podobě a za jakých podmínek služby poskytuje. V ICM jsou poskytovány minimálně základní služby: informační a poradenský servis, přístup na internet a využití výpočetní techniky. ICM poskytuje své služby metodami a prostředky blízkými cílové skupině.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zpracovaný dokument s definovaným obsahem a rozsahem činnosti • Aktuální a obsahově naplněné webové stránky • Pravidelné (1x týdně) rozesílání aktuálních informací v regionu a v kopii do NICM • Statistiky ze ZZoČ • Provoz internetu • Možnost použití PC, tisk 			P
1. 2.	<p>ICM provozuje vzdělávací aktivity pro cílovou skupinu, které podporují kompetence mladých lidí pro práci s informacemi a jejich využití v reálném životě (přednášky na školách a v ICM, workshopy, webináře a další).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Doložení 3-5 aktivit* • Doložení 6-10 aktivit* • Doložení 11 a více aktivit* 			0 2 4 6
1. 3.	<p>ICM provozuje širokou škálu dalších aktivit, které podporují všestranný rozvoj mladých lidí (besedy, otevřené kluby, soutěže, výměny mládeže, EDS a další). Tyto činnosti zároveň posilují v mladých lidech důvěru ke službám a prostředí ICM.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Doložení 3-5 aktivit* • Doložení 6-10 aktivit* • Doložení 11 a více aktivit* 			0 1 2 3
1. 4.	<p>ICM také podporuje participaci a spolupráci mladých lidí na činnostech ICM a jejich vlastní aktivity.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Doložení aktivit podporující participaci a spolupráci mládeže* • Využití dobrovolníků přímo v ICM nebo při aktivitách a akcích ICM* 			0 3 5
1. 5.	<p>ICM každoročně zpracovává vlastní plán aktivit, který vychází ze Strategického plánu ISM na daný rok. Dále průběžně zpracovává statistiky činnosti a Závěrečnou zprávu o činnosti ICM.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Plán aktivit na každý rok • Statistiky činnosti ICM • Závěrečná zpráva o činnosti ICM 			P
	<p>Poznámka: „P“ – označení povinných standardů * Jednotlivé aktivity se dokládají prostřednictvím programů, pozvánek, tiskových zpráv, fotodokumentace apod.</p>			

		Hodnocení komise		
		ano	ne	bod
Informační a poradenské služby				
2. 1.	<p>ICM dodržuje Národní kodex standardů kvality (NKSK) a principy Evropské charty informací pro mládež.</p> <ul style="list-style-type: none"> • V ICM jsou vystaveny NKSK a česká verze Evropské charty informací pro mládež • Pracovníci jsou s těmito dokumenty prokazatelně seznámeni 			P
2. 2.	<p>ICM poskytuje celostátní i regionální informace dle Jednotné klasifikace oblastí informací pro ICM v ČR. Informace jsou podle této klasifikace tříděny na webových stránkách ICM. V prostorách ICM jsou k těmto oblastem k dispozici i další materiály (publikace, letáky, časopisy, CD, tištěné informace apod.)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Viditelně vyvěšená jednotná klasifikace oblastí informací pro ICM v ČR • Informace na webových stránkách • Materiály v prostorách ICM 			P
2. 3.	<p>Informační potřeby mládeže jsou průběžně (alespoň 1x za rok) monitorovány a analyzovány (například formou hodnotícího dotazníku klienta, anketou na webu apod.) a výsledky šetření jsou využity při zkvalitnění služeb ICM.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Výstupy z šetření 			0 2
2. 4.	<p>Poskytované informace jsou ověřené, dostupné, komplexní, aktuální, přesné, praktické, bezplatné a uživatelsky přístupné. ICM přitom dbá na nezávislost, nestrannost a anonymitu při jejich poskytování.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vytvoření a dodržování zásad komunikace ICM (např. v jakém časovém rozmezí a jakým způsobem odpovídat na dotaz) • Písemné i elektronické dokumenty a informace na webu ICM jsou označené datem, zdrojem a jménem pracovníka, který dokument zpracoval • Informace jsou aktuální • Informace jsou podávány anonymně a bezplatně • Podávané informace jsou v informačních materiálech v písemné či elektronické podobě a na webu nezávislé a nestranné 			P
2. 5.	<p>Informace jsou předávány osobně, telefonicky, e-mailem, korespondenčně a prostřednictvím webových stránek a sociálních sítí. Regionální informace jsou pravidelně zasílány na společný web www.ismcr.cz.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vedení statistik (fyzické návštěvnosti v ICM, na akcích ICM, dotazů prostřednictvím tel., e-mailu) • Doložení odpovědí na emailové dotazy (min. 3 dotazy) • Pravidelné (1x týdně) rozesílání aktuálních informací v regionu a v kopii do NICM. • Aktuální webové stránky • Pravidelné (1x měsíčně) zasílání autorských článků do online časopisu Remix. 			P
	Poznámka: „P“ – označení povinných standardů			

		Hodnocení komise		
		ano	ne	bod
3	Spolupráce			
3. 1.	<p>ICM spolupracuje s dalšími subjekty pracujícími s dětmi a mládeží (tj. s NNO, středisky volného času, školami a školskými zařízeními, příp. dalšími subjekty). ICM poskytuje informační a další služby pro tyto subjekty.</p> <ul style="list-style-type: none"> Doložení spolupráce smlouvami, fotodokumentací, tiskovými zprávami, zprávami zasílanými na web icm.cz, aktuální databázi kontaktů apod. 			P
	Poznámka: „P“ – označení povinných standardů			

		Hodnocení komise		
		ano	ne	bod
4	Publicita			
4. 1.	<p>ICM provozuje vlastní aktuální webové stránky s viditelnou příslušností k ISM, jejichž obsahem jsou aktuální informace z Jednotné klasifikace oblastí informací pro ICM v ČR.</p> <ul style="list-style-type: none"> Jednoznačně identifikovatelná webová stránka ICM, na jejíž hlavní stránce musí být jednotný název Informační centrum pro mládež, jednotné logo ICM a oblasti informací uvedené v Jednotné klasifikaci oblastí informací pro ICM v ČR Aktuální informace o provozu a činnosti ICM Statistika návštěvnosti webových stránek (unikátní přístupy) Přehlednost, jednoznačnost a snadná orientace 			P
4. 2.	<p>ICM zvyšuje povědomí o své činnosti i činnosti ISM v médiích, na veletrzích, výstavách, ve školách apod.</p> <ul style="list-style-type: none"> Fotodokumentace Vlastní tiskové zprávy Propagační materiály Zprávy a pozvánky na společném webu www.ismcr.cz 			0 1 2 3 4
	Poznámka: „P“ – označení povinných standardů			

		Hodnocení komise		
		ano	ne	bod
5	Řízení a financování ICM			
5. 1.	<p>Je jasně daná struktura řízení s jasnou zodpovědností za zaměstnance, plánování, financování, rozvoj a provoz. Zřizovatel ICM má vytvořeny potřebné dokumenty a postupuje podle nich.</p> <ul style="list-style-type: none"> Doklad o zřízení ICM Rozpočet zřizovatele s ohledem na provoz ICM Organizační řád zřizovatele Výroční zpráva zřizovatele 			P
5. 2.	<p>ICM nebo jeho zřizovatel aktivně vyhledává různé zdroje financování své činnosti.</p> <ul style="list-style-type: none"> Závěrečná zpráva o činnosti ICM 			0 3
	Poznámka: „P“ – označení povinných standardů			

6

Provozní podmínky

		Hodnocení komise		
		ano	ne	bod
6. 1.	<p>ICM je umístěno na vhodném a mládeži dostupném místě (dostupnost z hlediska dopravy a z hlediska koncentrace dalších zařízení pro mládež – školy, nestátní neziskové organizace, sportoviště, kino apod.).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Je vybrána lokalita, ve které se mládež přirozeně setkává nebo často zdržuje • ICM vzniká v místě, kde je nejméně 1 ZŠ a 1 SŠ, se kterými ICM spolupracuje 			0 3 5
6. 2.	<p>Je zabezpečena nízkoprahovost ICM, tedy volný přístup mladých lidí do ICM bez nutnosti evidence, předchozího objednání, přezouvání apod. Zároveň je zajištěn bezbariérový přístup do ICM.</p> <ul style="list-style-type: none"> • ICM je přístupné bez narušení anonymity klienta a dostupné bez psychologických bariér (bez předchozí domluvy, bez nutnosti evidence, bez přezouvání) • ICM je bez přístupových fyzických bariér 			0 3 5
6. 3.	<p>ICM užívá jednotný název „Informační centrum pro mládež“ a jednotné logo ICM a tímto názvem a logem je viditelně označeno.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jednotný název Informační centrum pro mládež • Jednotné logo ICM, které je součástí Metodiky certifikace ICM • ICM je viditelně označeno jednotným názvem a jednotným logem 			P
6. 4.	<p>Prostředí ICM je přehledně uspořádané a umožňuje snadné poskytování informačních služeb. V prostorách ICM jsou vyvěšeny provozní řád a ceník služeb. Informace jsou řádně označeny a volně přístupné klientům.</p> <ul style="list-style-type: none"> • ICM má vyvěšen provozní řád • ICM má vyvěšen ceník služeb • Informační materiály jsou přehledně uspořádané a volně přístupné klientům 			0 1 2 3
6. 5.	<p>Prostory ICM jsou adekvátní pro poskytování informací a služeb a ICM disponuje základním vybavením.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jsou odděleny prostory pro veřejnost a zázemí pracovníků • Minimální vybavení: stoly, židle, police nebo stojany s informačními materiály, minimálně 2 PC, tiskárna, telefon, kancelářské potřeby apod. 			P
6. 6.	<p>Časová dostupnost služeb je pevně stanovena pracovní a otevírací dobou ICM. Prostor ICM je pro veřejnost otevřen minimálně 25 hodin týdně, především v odpoledních hodinách. Telefonní a emailové dotazy jsou vyřizovány v pracovní době každý všední den. Pracovní i otevírací doba ICM jsou viditelně zveřejněny.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pracovní a otevírací doba ICM je pevně stanovena a viditelně zveřejněna • ICM je otevřeno minimálně 25 hodin týdně především v odpoledních hodinách 			P
	Poznámka: „P“ – označení povinných standardů			

7

Personální zabezpečení

		Hodnocení komise		
		ano	ne	bod
7. 1.	<p>Všichni pracovníci ICM mají stanovené pracovní náplně a smlouvy dle platných právních předpisů.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Příslušné dokumenty 			P
7. 2.	<p>Vedoucí pracovník ICM má ukončené minimálně středoškolské vzdělání s maturitou.</p> <p>Pracovníci, kteří poskytují informační a poradenský servis, jsou absolventy základního kurzu pro pracovníky ICM nebo mají více než tříletou praxi v ICM.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Doklad o nejvyšším dosaženém vzdělání • Osvědčení o absolvovaném školení Eryica – Minimum Basic Training Course anebo YINTRO – Stepping into Youth Information, nebo doklad o absolvované praxi 			P
7. 3.	<p>Pracovníci se průběžně vzdělávají v souladu s minimálním kompetenčním profilem. Absolvují další školení a kurzy, které zvyšují jejich profesní úroveň potřebnou pro odborného pracovníka ICM. Vzdělávají se mimo jiné také v rámci programů a kurzů NICM.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Osvědčení o absolvování 1 školení • Osvědčení o absolvování 2 školení • Osvědčení o absolvování 3 školení • Osvědčení o absolvování 4 a více školení 			0 1 2 3 4