

*Kodex auditora/ky kvality informačních služeb poskytovaných  
Informačními centry pro mládež v České republice*

**1. Auditor/ka je kompetentní a objektivní**

- je k činnosti pověřen/a náměstkem ministra školství mládeže a tělovýchovy, je zaměstnancem/kyní Národního institutu dětí a mládeže, či jiné organizace, dodržuje základní principy Koncepce státní politiky pro oblast dětí a mládeže na období 2007-2013, Koncepce rozvoje informačního systému pro mládež v ČR, Metodiky certifikace Informačních center pro mládež a Evropské charty informací pro mládež

**2. Auditor/ka je nezávislý/á**

- není pracovníkem žadatele a ani nemá jiný úzký vztah k certifikovanému subjektu, který by mu/jí bránil v nepodjatosti posouzení plnění a dodržování standardů kvality; nezneužívá své role k dosažení neoprávněného osobního prospěchu

**3. Auditor/ka je odborně připravený/á**

- úspěšně absolvoval/la předepsaná školení k provádění auditů, zná principy fungování NNO a školských zařízení pro zájmové vzdělávání; je důvěrně obeznámen s používanými kritérii a postupy hodnocení a je schopen/a je srozumitelně a nezavádějícím způsobem vysvětlit

**4. Auditor/ka jedná s respektem a důstojností**

- ctí práva zřizovatele, pracovníků i klientů ICM; přispívá k posílení důstojnosti a otevřenosti společného jednání; je si vědom/a skutečnosti, že organizace, v níž provádí místní šetření, se přihlásila k certifikaci dobrovolně a se zájmem prověřit svou odbornou způsobilost provozovat ICM; dbá, aby poskytnuté informace nebyly zneužity k jiným účelům nebo šířeny mimo okruh oprávněných osob

**5. Auditor/ka je pozitivní a proaktivní**

- přistupuje k posuzování plnění a dodržování standardů kvality informačních služeb s vědomím, že ke každé hodnocení je výzvou ke zlepšování; umí navrhnout metodu nebo nástroje ke zlepšení výsledků či doporučit další postup