

NEMOCNICE

NA

#BULOVCE

VÝROČNÍ
ZPRÁVA
2014



Obsah

Úvodní slovo ředitele nemocnice	3 - 6
Akreditace Nemocnice Na Bulovce	7 - 7
Management nemocnice a vedení zdravotnických pracovišť	8 - 9
Rozvaha 2014	11 - 12
Výkaz zisku a ztráty	13 - 14
Shrnutí činnosti oddělení interního auditu a kontroly za rok 2014	15 - 15
Základní ukazatele oddělení a klinik	17 - 21
Výroční zpráva Nemocniční lékárny Nemocnice Na Bulovce	23 - 26
Personální ukazatele Nemocnice Na Bulovce	27 - 29
Slatinné Lázně Toušeň	30 - 32
Dotazy a informace	33 - 36
Pošta od pacientů	37 - 38
Průzkum spokojenosti pacientů s kvalitou poskytované péče v NNB za rok 2014	39 - 39

Úvodní slovo ředitele nemocnice



MUDr. Andrea Vrbová, MBA, Ředitelka Nemocnice Na Bulovce

Vážené čtenářky, čtenáři, dámy a pánové,

vloni jsem své úvodní slovo začala profesním krédem, které jsem si po převzetí funkce ředitelky Nemocnice Na Bulovce stanovila, a které znělo a stále zní: Bene facta propter utilitatem hominum et Praga municipio neboli práce dobře vykonaná ve prospěch obyvatelstva a obce pražské. Letos k tomu dodám ještě jedno slovo: Děkuji. Děkuji všem zaměstnancům nemocnice, lékařským i nelékařským profesím, že mě pochopili a přijali novou výzvu, sáhli si na dno a stejně dokázali vydolovat ze sebe to nejlepší. Výsledek se dostavil, otočili jsme kormidlo a odklonili se od velmi nepříznivého kursu plavby naší nemocnice, který nás předtím jednoznačně vedl na skály. Jsme zpět na volném moři a o své další plavbě můžeme

svobodně rozhodnout. Je to ta nejlepší zpráva pro naše pacienty, zaměstnance, nemocnici jako takovou a i pro české zdravotnictví. Nemocnice Na Bulovce totiž jednoznačně patří k pilířům péče o pacienty v celé republice.

Opatření, která jsme všichni přijali a hlavně akceptovali a dodržovali, měla a nadále mají jasnou prioritu – vést Nemocnici Na Bulovce k ekonomické stabilizaci a co nejrychlejšímu vytvoření dalších podmínek pro dlouhodobé vyrovnané finanční hospodaření.

Já osobně chci nadále prosazovat pouze to, co považuji za správné, účelné a účinné, a jestli je to populární nebo naopak, to nezohledňuji. Nyní je to totiž ještě důležitější, nežli kdykoliv předtím. Skutečnost, že jsme otočili nepříznivý směr a dostali se na volné moře, nás totiž zavazuje k dalším krokům a rozhodnutím, která definitivně stanoví náš kurs. A my chceme, aby to byl kurs vedoucí k ještě lepší péči o pacienty, trvalému rozvoji nemocnice a jejich zaměstnanců a to nejde bez skvělé ekonomické kondice.

Úvodní slovo ředitele nemocnice

Jsem velmi ráda, že právě sázka na lidský potenciál naší nemocnice se nám násobně vrátila. Nikdy jsem nepodceňovala klíčový prvek, který pro účinné řízení potřebuje každý manažer, a manažery nemocnice z toho nevyjímaje, a tím je lidský potenciál. Řízení nemocnice velikosti a významu Nemocnice Na Bulovce není práce pro jednotlivce, ale skvěle sehraný, doplňující se a motivovaný tým lidí. A tím nemyslím pouze management celé nemocnice, tedy ředitele a náměstky, ale všechny kliniky a oddělení se svými přednosty, primáři a vrchními sestrami. I proto jedno z prvních systémových opatření, které jsem v minulosti přijala, bylo zvýšení odpovědnosti jednotlivých klinik a dalších pracovišť nejen za úroveň poskytované zdravotní péče, ale také za nemedicínský provoz, včetně nepopulární administrativy vůči zdravotním pojišťovnám.

Dá se říct, že minulých deset let bylo pro Nemocnici Na Bulovce více než nešťastným obdobím poznamenaným především častým střídáním managementu a podceněním jak obnovy budov a přístrojů, tak i zlepšování práce zaměstnanců. Jak ale ukázalo akreditační šetření SAK, kterým jsme úspěšně prošli, zaměstnanci mají svou nemocnici rádi a chtějí a umí jí vrátit původní glanc. A hlavně pochopili a přijali za své, a z toho jako racionální manažer mám obzvlášť radost, že nelze žít nad své poměry, nelze utratit víc, nežli si vydělám. A v tomto trendu chci nadále pokračovat. Protože jak ukázal uplynulý rok, i přes úsporná opatření a utahování opasků lze řadu procesů vést racionálněji, bez zbytečného plýtvání a přitom i najít prostředky na modernizaci a investice. Rok 2014 v Nemocnici Na Bulovce je toho důkazem a nevidím jiné cesty, nežli ještě důsledněji v ní pokračovat. A neslevit. Mimo jiné v to počítám i úspěšně obhájit akreditaci SAK, která nás čeká za dva roky.

MUDr. Andrea Vrbovská, MBA

Ředitelka Nemocnice Na Bulovce

BEZPEČÍ
UZDRAVENÍ
LIDSTVÍ
OPORA
VSTŘÍCNOST
KOMUNIKACE
AKREDITACE

Dear readers, ladies and gentlemen



MUDr. Andrea Vrbová, MBA, Ředitelka Nemocnice Na Bulovce

Dear readers,

Last year, I opened my introduction with the professional credo that I set myself as a target after having taken up the office of the Director of the Na Bulovce Hospital. Then as now, the credo read and reads as follows – “Bene facta propter utilitatem hominum et Praga municipio”, or in English – “Work well done for the common good of the inhabitants and municipality of Prague”. This year, I am going to add the following two words to it – Thank you. I would like to express my thanks to all employees of the hospital, medical and non-medical professions, for having understood me and having accepted a new challenge. Although they reached the end of their tether, they were able to try their best and succeed. The efforts produced results, we turned the ship’s wheel and changed course, away from the very unfavourable direction of the voyage taken by our hospital, which was leading

us straight towards the rocks. We are now back in the open sea and we can make free decisions as regards plotting our next course. This is the best possible news for our patients, employees, and the hospital as a whole as well as the Czech health care system in general because the Na Bulovce Hospital is definitely one of the pillars of the care provided to patients throughout the whole country.

The measures that we all took and in particular accepted and met had a clear priority – to lead the Na Bulovce Hospital to economic stabilization and to create conditions for long-term balanced financial management.

I personally want to continue pursuing only what I consider to be right, effective and efficient. I do not take into account whether it is also popular or otherwise. Now it is even more important than ever before because the fact that we have changed direction and made it to the open sea binds us to take further steps and decisions that will definitely set our course. And we want it to be a course leading to the even better care of patients as well as the continuous development of the hospital and its employees, which is impossible without an excellent economic situation.

Dear readers, ladies and gentlemen

I am very glad that it was the gamble taken on the human potential of our hospital that paid off for us in a manifold manner. I have never underestimated the key element that every manager, with hospital managers being no exception, needs for efficient management, which is the human potential. It is not a task for any individual to manage a hospital of the size and importance of the Na Bulovce Hospital. It requires a well-coordinated team of people who complement and motivate one another. I do not count only the management of the whole hospital, i.e. directors and deputy directors, among these, but also all the clinics and departments with their senior consultants, head physicians and head nurses. Therefore, one of the systemic measures I took in the past was increasing the responsibility of individual clinics and other workplaces not only for the quality of the provided care, but also for non-medical operations, including unpopular administration regarding health insurance companies.

The past ten years can be described as a more than unfortunate period for the Na Bulovce Hospital as they were marked in particular by frequent changes in the hospital's management and an underestimation of both the redevelopment of the buildings and equipment along with improvement of the work of employees. However, as the accreditation investigation performed by the Joint Accreditation Committee (SAK), that we successfully underwent, revealed, the employees like their hospital, and moreover are willing and able to return its original shine to it. Most importantly, they understood and embraced the principle that it is not possible to live beyond one's means and that it is not possible to spend more than one earns. I want to stick to this trend because, as the last year showed, a number of processes can be run in a more rational manner, without uselessly wasting resources, while finding means for modernization and investments despite cost-saving measures and belt tightening. The Na Bulovce Hospital in 2014 is proof of this and I cannot see any other way forward except by continuing even more consistently and not lowering our sights. Among other things, I also include the goal of successfully defending the SAK accreditation awaiting us in two years' time.

MUDr. Andrea Vrbovská, MBA

Director of the Na Bulovce Hospital

Akreditace Nemocnice Na Bulovce



Management

Ředitelka nemocnice

MUDr. Andrea Vrbovská, MBA

Náměstek ředitele pro léčebně preventivní péči

MUDr. Tomáš Podlešák

Náměstek ředitele pro LPP - interní obory

MUDr. Patrik Janicadis

Náměstkyně ředitele pro LPP - laboratorní komplement

MUDr. Blanka Horová

Náměstkyně ředitele pro ošetrovatelskou péči

Mgr. Soňa Mendlová

Ekonomický náměstek ředitele

Ing. Petr Landa

Ekonomický náměstek ředitele

Ing. Čeněk Kozák

do 28. 2. 2014

Náměstek ředitele pro LPP - chirurgické obory

MUDr. Pavel Horák

Provozně technický náměstek ředitele

Ing. František Novák

Zdravotnická pracoviště

I. interní oddělení

Primář MUDr. František Paďour

Vrchní sestra Mgr. Emilie Štirandová

II. interní oddělení

Primář MUDr. Jiří Koskuba

Vrchní sestra Jiřina Hrubá

Neurologické oddělení

Primář MUDr. Ing. Svojmil Petránek, CSc. MBA

Vrchní sestra Marie Dvořáková

Neonatologické oddělení

Primář MUDr. Martin Čihař

Vrchní sestra Mgr. Jaroslava Saxlová

Gynekologicko-porodnická klinika

Přednosta Prof. MUDr. Michael Halaška, DrSc.

Primář MUDr. Borek Sehnal

Vrchní sestra Hana Jandovská

Klinika plastické chirurgie

Přednosta Doc. MUDr. Jan Měšťák, CSc.

Primář MUDr. Martin Molitor Ph. D.

Vrchní sestra Bc. Jana Kimáková

Klinika infekčních, tropických a parazitárních nemocí

Přednosta Prof. MUDr. Michal Holub, Ph.D.

Přednosta Doc. MUDr. Dušan Pícha, CSc.

Přednosta Prof. MUDr. Jiří Beneš, CSc.

Primářka MUDr. Hana Roháčová, Ph.D.

Vrchní sestra Květuše Novotná

Pediatrické oddělení

Primář MUDr. Ivan Peychl

Vrchní sestra Bc. Andrea Fajtová

Oddělení dětské chirurgie a traumatologie

Primář MUDr. Karel Harvánek

Vrchní sestra Jana Výborná

Chirurgická klinika

Přednosta Doc. MUDr. Jan Fanta, DrSc.

Primář MUDr. Pavel Horák

Vrchní sestra Mgr. Ivana Bališová

Anesteziologicko-resuscitační oddělení

Primář MUDr. Tomáš Beran

odvolán k 4. 3. 2014

Pověřena řízením MUDr. Zdeňka Krupková

od 5. 3. 2014

Vrchní sestra Mgr. Hana Kožmínová

Zdravotnická pracoviště

Ortopedická klinika

Přednosta Prof. MUDr. Pavel Dungal, DrSc.
Primář MUDr. Ivo Kofránek
Vrchní sestra Eva Fořtová

Urologické oddělení

Primář MUDr. Marek Krolupper
Vrchní sestra Mgr. Olga Panenková

Otorinolaryngologické oddělení

Primář MUDr. Tomáš Podlešák
Vrchní sestra Anna Ehlenová

Oční oddělení

Primář MUDr. Břetislav Brožek, CSc.
Vrchní sestra Marcela Růžicková do 31. 7. 2014
Vrchní sestra Bc. Zdeňka Formánková od 1. 8. 2014

Dermatovenerologická klinika

Přednostka Prof. MUDr. Jana Hercogová, CSc.
Primářka MUDr. Naděžda Vojáčková
Vrchní sestra Kateřina Pavlíčková

Klinika pneumologie a hrudní chirurgie

Primář MUDr. Norbert Pauk, Ph.D.
Pověřen zastupováním ve funkci přednosta
Vrchní sestra Mgr. Alice Školníková

Ústav radiační onkologie

Přednosta Prof. MUDr. Luboš Petruželka, CSc.
Primářka MUDr. Vladimíra Stáhalová odvolána k 12.8.2014
MUDr. Miloslav PÁLA, MBA od 13. 8. 2014
Pověřen řízením
Vrchní sestra Jarmila Košťálová

Slatinné lázně Toušeň

Primář MUDr. Bohumil Svášek
Vrchní sestra Radomíra Rottová

Oddělení klinické biochemie a imunologie

Primář MUDr. Daniel Břešťan
Vedoucí laborantka Marie Vémolová

Oddělení klinické hematologie a transfuze

Primářka MUDr. Alena Trpáková
Vedoucí laborantka Alena Hořenínová

Radiodiagnostické oddělení

Primář MUDr. Martin Mašek
Vedoucí radiologický asistent Jan Kohout

Oddělení fyziatrie, balneologie a léčebné rehabilitace

Primář MUDr. Hana Šťastná
Vedoucí fyzioterapeutka Jitka Máchová

Patologicko-anatomické oddělení

Primářka MUDr. Kamila Benková
Vedoucí laborantka Pavlína Rollová

Oddělení soudního lékařství, Protialkoholní záchytná stanice

Primář MUDr. Michal Beran, Ph.D.
Staniční sestra Simona Zdeňková od 1. 11. 2014
Zastupující staniční sestra Alena Bastlová do 31. 10. 2014

Oddělení klinické mikrobiologie

Primářka MUDr. Blanka Horová
Vedoucí laborantka Hana Šenoltová

Oddělení funkční diagnostiky, Centrum preventivní péče

Primář MUDr. Jan Zeman
Vrchní sestra Bc. Irena Parezová

Lékárna

Vedoucí lékárny PharmDr. Ilona Kosařová
Vedoucí farmaceutická asistentka Eva Turjaková

Národní jednotka dohledu nad tuberkulózou

Vedoucí lékař MUDr. Jiří Wallenfels

Oddělení léčby bolesti

Vedoucí lékařka MUDr. Irena Pechanová

Centrální laboratoře

Dokončený Pavilon 8 umožnil vznik centrálních laboratoří Nemocnice Na Bulovce



Centrální laboratoře zahrnují klinickou mikrobiologii, klinickou hematologii, včetně ambulance, autotransfúze a krevní transfúze, klinickou biochemii a imunologii, virologii a odběrové místo. Vše pod jednou střechou!

Rozvaha 2014 - aktiva

	Brutto 2014	Korekce 2014	Netto 2014	Netto 2013
AKTIVA CELKEM	3 418 960 591	1 868 047 655	1 550 912 937	1 552 169 259
Stálá aktiva	2 855 797 497	1 844 794 128	1 011 003 369	1 084 786 461
Dlouhodobý nehmotný majetek	38 960 682	34 311 070	4 649 612	2 333 258
Software	30 299 315	27 535 294	2 764 021	2 079 815
Drobný dlouhodobý nehmotný majetek	6 775 776	6 775 776	0	0
Nedokončený dlouhodobý nehmotný majetek	1 885 591	0	1 885 591	253 442
Dlouhodobý hmotný majetek	2 816 836 815	1 810 483 058	1 006 353 757	1 082 453 204
Pozemky	42 972 080	0	42 972 080	42 972 080
Kulturní předměty	624 417	0	624 417	630 417
Stavby	1 342 438 950	546 203 050	796 235 901	824 743 132
Samost. hm. mov. věci a soubory hm. mov. věcí	1 238 273 373	1 082 560 805	155 712 568	207 762 579
Drobný dlouhodobý hmotný majetek	181 719 204	181 719 204	0	0
Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	10 808 791	0	10 808 791	6 344 995
Oběžná aktiva	563 163 094	23 253 526	539 909 568	467 382 797
Zásoby	31 524 714	0	31 524 714	31 349 101
Materiál na skladě	19 598 323	0	19 598 323	17 521 061
Materiál na cestě	0	0	0	5 745
Zboží na skladě	11 926 391	0	11 926 391	13 822 295
Krátkodobé pohledávky	360 085 486	23 253 526	336 831 959	282 071 478
Odběratelé	305 549 286	19 639 404	285 909 882	272 292 555
Krátkodobé poskytnuté zálohy	231 866	0	231 866	3 215 283
Jiné pohledávky z hlavní činnosti	4 995 267	3 614 123	1 381 145	4 497 343
Pohledávky za zaměstnanci	772 398	0	772 398	801 461
Jiné daně a poplatky	0	0	0	17 774
Náklady příštích období	11 897 152	0	11 897 152	1 870
Příjmy příštích období	1 048 001	0	1 048 001	1 218 776
Dohadné účty aktivní	35 576 220	0	35 576 220	0
Ostatní krátkodobé pohledávky	15 296	0	15 296	26 417
Krátkodobý finanční majetek	171 552 895	0	171 552 895	153 962 219
Jiné běžné účty	119 118 603	0	119 118 603	89 485 121
Běžný účet	17 992 482	0	17 992 482	26 872 803
Běžný účet FKSP	33 606 978	0	33 606 978	36 376 423
Ceniny	33 112	0	33 112	59 268
Peníze na cestě	0	0	0	2 873
Pokladna	801 719	0	801 719	1 165 731

Rozvaha 2014 - pasiva

	Běžné	Minulé
PASIVA CELKEM	1 550 912 937	1 552 169 259
Vlastní kapitál	586 599 043	445 847 061
Jmění účetní jednotky a upravující položky	974 705 321	1 057 892 798
Jmění účetní jednotky	936 261 381	1 008 522 169
Transfery na pořízení dlouhodobého majetku	65 270 942	72 593 290
Oceňovací rozdíly při prvotním použití metody	-679 172	-679 172
Opravy minulých období	-26 147 829	-22 543 490
Fondy účetní jednotky	132 089 231	122 663 176
Fond kulturních a sociálních potřeb	33 369 243	37 026 451
Rezervní fond z ostatních titulů	5 196 682	5 453 736
Fond reprodukce majetku, investiční fond	93 523 305	80 182 990
Výsledek hospodaření	-520 195 509	-734 708 913
Výsledek hospodaření běžného účetního období	214 513 404	-308 372 258
Výsledek hospodaření předcházejících účetních období	-734 708 913	-426 336 655
Příjmový a výdajový účet rozpočtového hospodaření	0	0
Cizí zdroje	964 313 894	1 106 322 198
Rezervy	0	0
Rezervy	0	0
Dlouhodobé závazky	32 729 215	22 483 029
Ostatní dlouhodobé závazky	32 729 215	22 483 029
Krátkodobé závazky	931 584 679	1 083 839 169
Dodavatelé	579 712 896	721 914 366
Krátkodobé přijaté zálohy	687 889	652 688
Zaměstnanci	52 874 230	52 189 029
Jiné závazky vůči zaměstnancům	572 397	442 361
Sociální zabezpečení	21 776 191	31 307 570
Zdravotní pojištění	9 512 315	0
Jiné přímé daně	9 139 532	9 510 286
Daň z přidané hodnoty	2 726 446	896 093
Závazky k vybraným ústředním vládním institucím	223 295 995	203 325 106
Výdaje příštích období	10 903 995	10 812 795
Výnosy příštích období	9 476	29 853
Dohadné účty pasivní	19 845 317	51 836 010
Ostatní krátkodobé závazky	528 000	923 012

Výkaz zisku a ztráty - náklady

	účetní období běžné		účetní období minulé	
	Hlavní činnost	Hospodářská činnost	Hlavní činnost	Hospodářská činnost
Náklady celkem	2 488 033 485	20 828 772	2 587 906 670	12 504 999
Náklady z činnosti	2 487 820 501	20 828 772	2 587 345 219	12 504 999
Spotřeba materiálu	818 730 693	0	750 457 649	0
Spotřeba energie	65 206 740	9 284 761	76 995 020	275 948
Prodané zboží	152 432 302	0	175 897 253	0
Aktivace oběžného majetku	-1 339 521	0	-1 207 200	0
Opravy a udržování	42 072 980	5 811 522	45 551 040	7 164 586
Cestovné	1 080 530	0	932 927	0
Náklady na reprezentaci	288 866	0	296 677	0
Ostatní služby	155 918 298	899 105	156 687 952	178 194
Mzdové náklady	834 571 854	0	803 092 449	0
Zákonné sociální pojištění	281 635 385	0	271 134 793	0
Jiné sociální pojištění	3 479 942	0	3 384 434	0
Zákonné sociální náklady	7 641 050	0	7 373 483	0
Daň silniční	40 000	0	40 000	0
Daň z nemovitostí	35 548	0	17 979	0
Jiné daně a poplatky	114 804	0	101 742	0
Smluvní pokuty a úroky z prodlení	52 962	0	2 099 335	0
Jiné pokuty a penále	9 534 485	0	164 844 007	0
Prodaný materiál	425 010	0	485 280	0
Manka a škody	1 070 559	0	214 284	0
Odpisy dlouhodobého majetku	69 612 171	4 790 126	94 250 571	4 811 755
Tvorba a zúčtování opravných položek	13 060 199	0	4 615 058	0
Náklady z drobného dlouhodobého majetku	16 065 364	0	5 400 924	0
Ostatní náklady z činnosti	16 090 280	43 259	24 679 561	74 517
Finanční náklady	212 984	0	561 451	0
Úroky	162 650	0	485 342	0
Kurzové ztráty	50 334	0	76 109	0

Výkaz zisku a ztráty - výnosy

	účetní období běžné		účetní období minulé	
	Hlavní činnost	Hospodářská činnost	Hlavní činnost	Hospodářská činnost
Výnosy celkem	2 696 743 337	26 632 324	2 277 593 939	14 445 472
Výnosy z činnosti	2 488 472 421	26 632 324	2 264 472 012	14 445 472
Výnosy z prodeje služeb	2 207 729 532	10 036 670	1 924 996 101	40 123
Výnosy z pronájmu	3 330	16 595 636	0	14 356 065
Výnosy z prodaného zboží	181 722 494	0	209 812 968	0
Smluvní pokuty a úroky z prodlení	0	0	5 411	0
Výnosy z prodeje materiálu	671 130	0	738 756	0
Čerpání fondů	30 112 278	0	70 081 165	0
Ostatní výnosy z činnosti	68 233 657	18	58 837 612	49 284
Finanční výnosy	420 389	0	261 027	0
Úroky	420 101	0	257 537	0
Kurzové zisky	288	0	3 490	0
Výnosy z daní a poplatků	0	0	0	0
Výnosy z transferů	207 850 528	0	12 860 900	0
Výnosy vybraných ústř. vládních inst. z transferů	207 850 528	0	12 860 900	0
Výnosy vybraných míst. vládních inst. z transferů	0	0	0	0
Výnosy ze sdílených daní a poplatků	0	0	0	0
Výsledek hospodaření				
Výsledek hospodaření před zdaněním	208 709 852	5 803 552	-310 312 731	1 940 473
Výsledek hospodař.. běžného účetního období	208 709 852	5 803 552	-310 312 731	1 940 473

Shrnutí činnosti oddělení interního auditu a kontroly za rok 2014

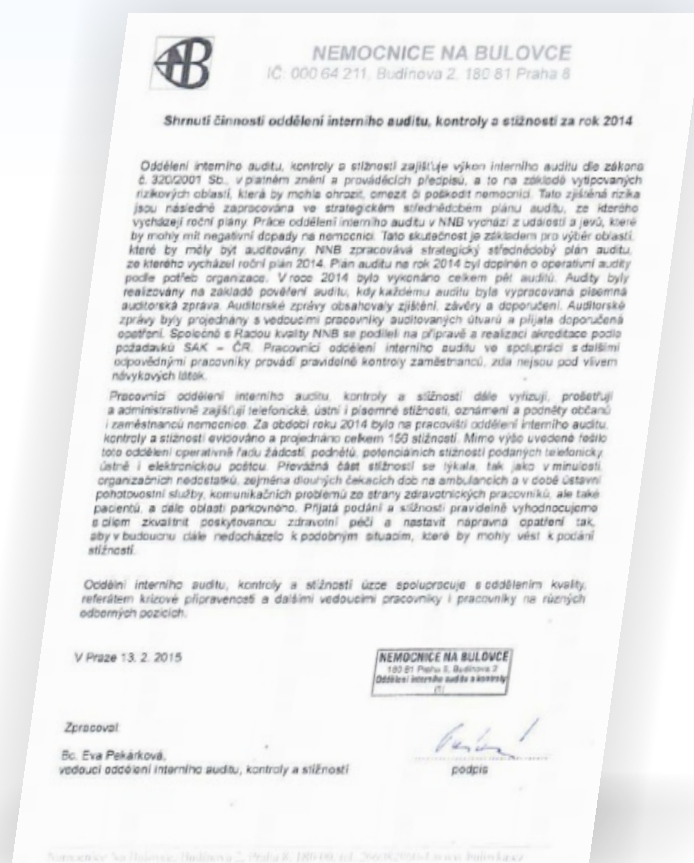
Oddělení interního auditu, kontroly a stížností zajišťuje výkon interního auditu dle zákona č. 320/2001 Sb., v platném znění a prováděcích předpisů, a to na základě vytipovaných rizikových oblastí, která by mohla ohrozit, omezit či poškodit nemocnici. Tato zjištěná rizika jsou následně zpracována ve strategickém střednědobém plánu auditu, ze kterého vycházejí roční plány. Práce oddělení interního auditu v NNB vychází z událostí a jevů, které by mohly mít negativní dopady na nemocnici. Tato skutečnost je základem pro výběr oblastí, které by měly být auditovány.

NNB zpracovává strategický střednědobý plán auditu, ze kterého vycházel roční plán 2014. Plán auditu na rok 2014 byl doplněn o operativní audity podle potřeb organizace. V roce 2014 bylo vykonáno celkem pět auditů. Audity byly realizovány na základě pověření auditu, kdy každému auditu byla vypracovaná písemná auditorská zpráva. Auditorské zprávy obsahovaly zjištění, závěry a doporučení. Auditorské zprávy byly projednány s vedoucími pracovníky auditovaných útvarů a přijata doporučená opatření. Společně s Radou kvality NNB se podíleli na přípravě a realizaci akreditace podle požadavků SAK – ČR. Pracovníci oddělení interního auditu ve spolupráci s dalšími odpovědnými pracovníky provádí pravidelně kontroly zaměstnanců, zda nejsou pod vlivem návykových látek.

Pracovníci oddělení interního auditu, kontroly a stížností dále vyřizují, prošetřují a administrativně zajišťují telefonické, ústní i písemné stížnosti, oznámení a podněty občanů i zaměstnanců nemocnice. Za období roku 2014 bylo na pracovišti oddělení interního auditu, kontroly a stížností evidováno a projednáno celkem 156 stížností. Mimo výše uvedené řešilo toto oddělení operativně řadu žádostí, podnětů, potenciálních stížností podaných telefonicky, ústně i elektronickou poštou. Převážná část stížností se týkala, tak jako v minulosti, organizačních nedostatků, zejména dlouhých čekacích dob na ambulancích a v době ústavní pohotovostní služby, komunikačních problémů ze strany zdravotnických pracovníků, ale také pacientů, a dále oblasti parkového. Přijátá podání a stížnosti pravidelně vyhodnocujeme s cílem zkvalitnit poskytovanou zdravotní péči a nastavit nápravná opatření tak, aby v budoucnu dále nedocházelo k podobným situacím, které by mohly vést k podání stížností.

Přijátá podání a stížnosti pravidelně vyhodnocujeme s cílem zkvalitnit poskytovanou zdravotní péči a nastavit nápravná opatření tak, aby v budoucnu dále nedocházelo k podobným situacím, které by mohly vést k podání stížností.

Oddělení interního auditu, kontroly a stížností úzce spolupracuje s oddělením kvality, referátem krizové připravenosti a dalšími vedoucími pracovníky i pracovníky na různých odborných pozicích.



Částečné zatmění slunce nad NNB

Zatmění slunce nad NNB



Zatmění Slunce nad Nemocnicí Na Bulovce dne 20. března v 10:50 hodin. Byl to výjimečný den, kromě zatmění Slunce nastala i jarní rovnodennost a tzv. superměsíc.

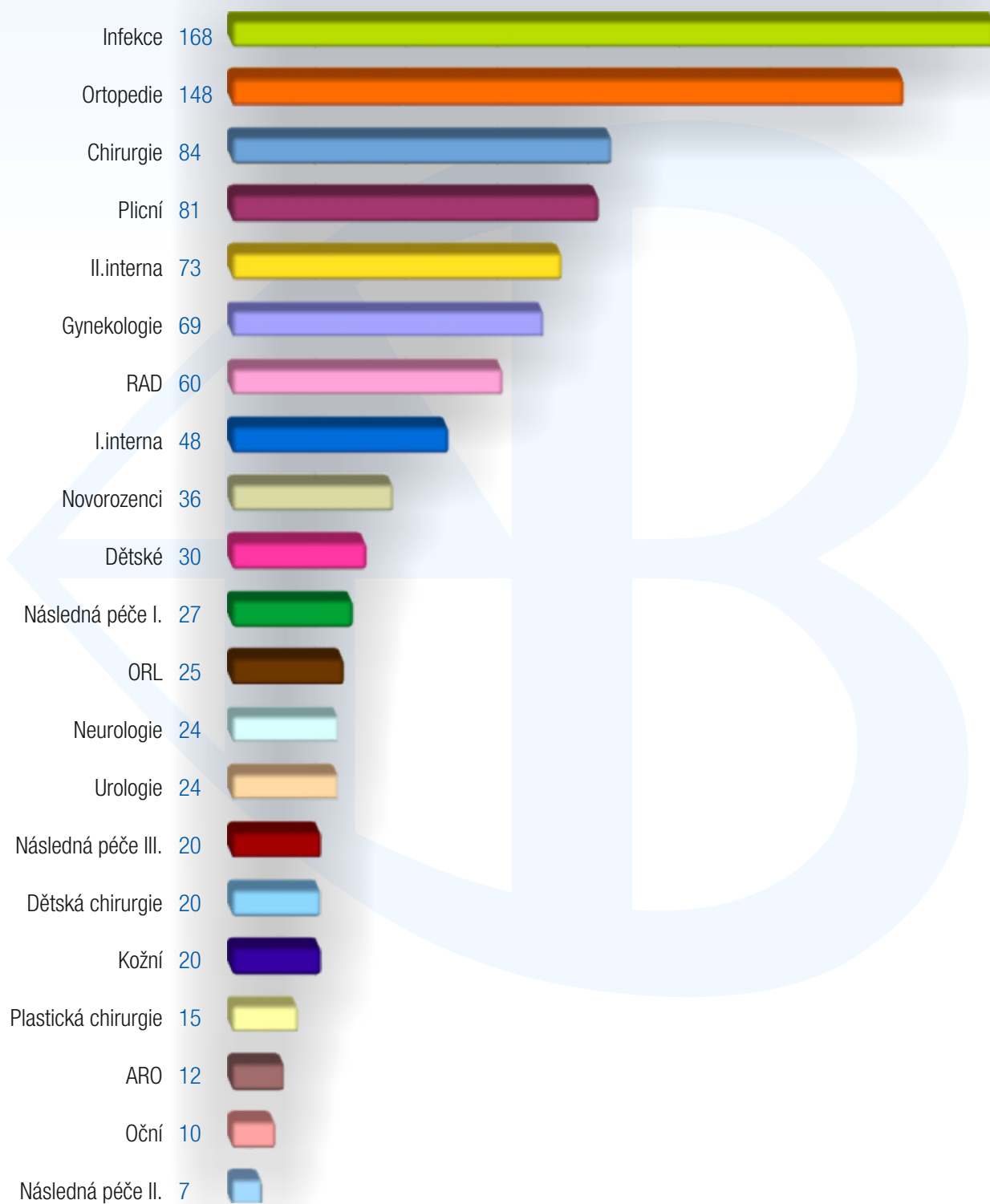
Základní ukazatele oddělení a klinik

Lůžka - průměr dle oddělení

oddělení	lůžka průměr	Počet pacientů včetně překládů		úmrť	Využití lůžek			ambulantní vyšetření
		přijetí	propuštění		v % ze skut. k.	ve dnech	prům. oř. doba	
I.interna	48	2 877	2 689	188	86,3	310,5	44,6	23 396
Následná péče I.	27	174	160	9	83,8	292,8	46,1	0
II.interna	73	3 093	2 800	303	85,7	311,8	6,6	19 806
Infekce	168	5 228	5 095	127	63,2	224,4	6,6	47 349
Plicní	81	2 373	2 143	225	77,8	245,2	7,8	21 965
Neurologie	24	1 288	1 246	45	87,6	312,5	5,5	33 039
Následná péče III.	20	151	128	22	77,5	141,4	18,8	0
Dětské	30	2 654	2 653	0	76,5	270,0	2,4	23 585
Gynekologie	69	5 471	5 458	0	80,3	282,1	2,2	32 866
Chirurgie	84	3 619	3 501	113	87,9	270,5	4,2	31 997
Plastická chirurgie	15	889	889	0	66,1	222,0	3,7	16 298
Dětská chirurgie	20	2 200	2 195	0	83,0	288,8	2,1	23 091
ARO	12	171	110	60	85,7	295,5	20,8	14 817
Ortopedie	148	5 444	5 397	23	75,8	265,9	4,4	66 081
Urologie	24	1 759	1 754	7	82,2	300,0	4,1	24 695
ORL	25	2 300	2 299	3	78,2	285,3	3,1	40 346
Oční	10	700	701	0	61,9	213,8	3,1	36 036
RAD	60	1 009	944	73	75,3	262,0	15,5	66 001
Kožní	20	810	816	0	71,3	235,3	5,8	46 282
Následná péče II.	7	263	263	0	80,0	282,4	7,5	0
Novorozenci	36	2 436	2 420	0	95,6	334,2	4,6	130
celkem	1001	44 909	43 661	1 198	77,2	266,4	4,7	567 780

Základní ukazatele oddělení a klinik

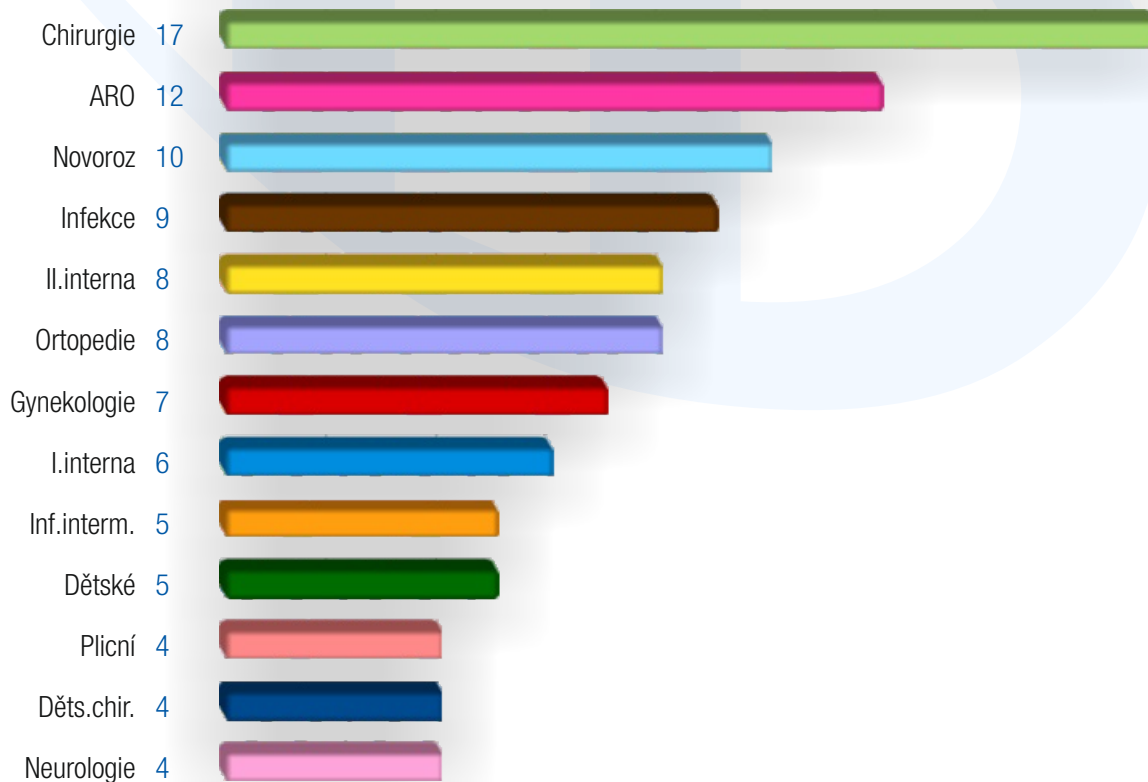
Lůžka - průměr dle oddělení



JIP lůžka - základní ukazatele oddělení a klinik

Lůžka - průměr dle oddělení

oddělení	lůžka průměr	Počet pacientů včetně překládů		úmrtí	Využití lůžek		
		přijetí	propuštění		v % ze skut. k.	ve dnech	prům. oš. doba
I.interna	6	434	265	21	90,1	316,0	3,9
II.interna	8	449	216	72	96,3	340,8	5,1
Inf.interm.	5	81	33	10	86,9	299,0	8,6
Infekce	9	80	32	21	55,7	196,8	11,6
Dětské	5	809	67	0	109,0	384,6	2,4
Plicní	4	161	15	22	91,1	262,8	5,5
Gynekologie	7	166	34	0	68,6	244,0	1,3
Chirurgie	17	391	210	71	96,4	284,6	4,1
Děts.chir.	4	478	22	0	82,8	288,0	2,2
Ortopedie	8	0	77	11	71,3	256,8	1,2
Neurologie	4	90	48	22	101,6	356,8	12,8
ARO	12	171	110	60	85,7	295,5	20,8
Novorozenci	10	337	139	0	93,9	333,5	9,9
Celkem	99	3 647	1 268	310	86	292,1	3,7



Základní ukazatele oddělení a klinik

Počty pacientů / výkonů

oddělení	Počet pacientů	Počet výkonů
Nutriční ambulance	4 503	6 301
Rentgenologie	139 631	221 533
Funkční diagnostika	13 403	29 844
Ambulancebolesti	6 359	12 915
Rahabilitace	78 997	204 984
Mikrobiologie	0	328 530
Hematologie	7 372	340 711
Biochemieaimunologie	0	1 832 164
Konsiliáři	14 155	14 158
Psychologie	1 185	4 885
Celkem	265 605	2 996 025

Oddělení soudního lékařství

Počet pitev	1368
Histologie	401
Histologie - bločků	3827
Histologie - preparátů	3997
Toxikologie	3170
Toxikologie - živí	2048
Toxikologie - mrtví	122
Histochemie	187

Patologie

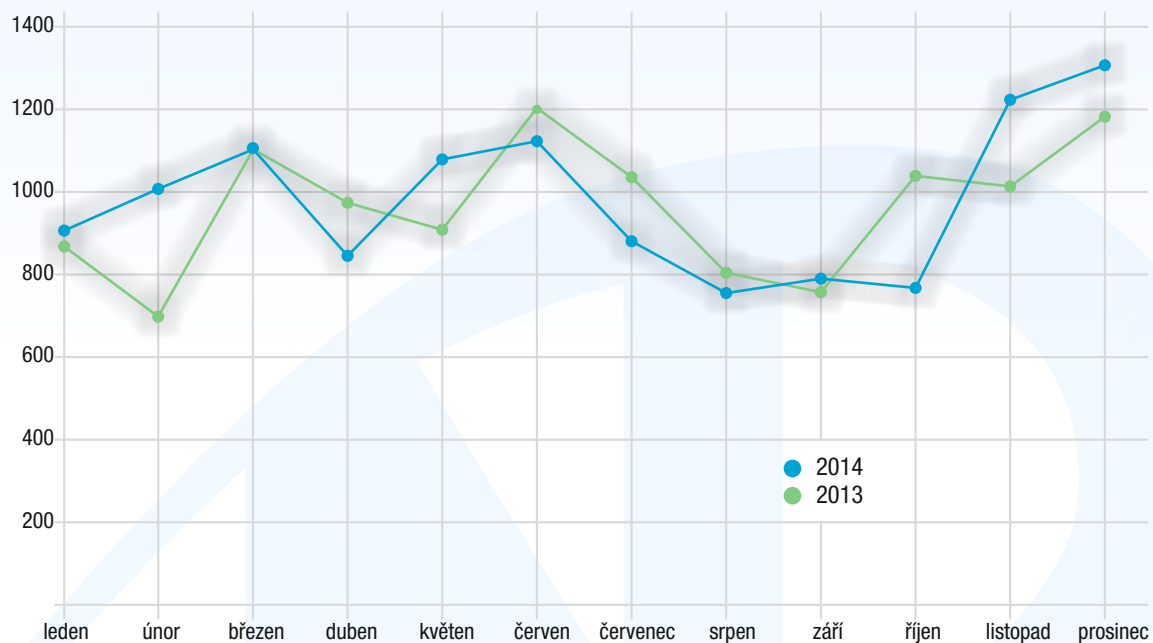
Počet pitev Bulovka	101
Počet pitev celkem	118
Počet výkonů	29 557 426

LSPP

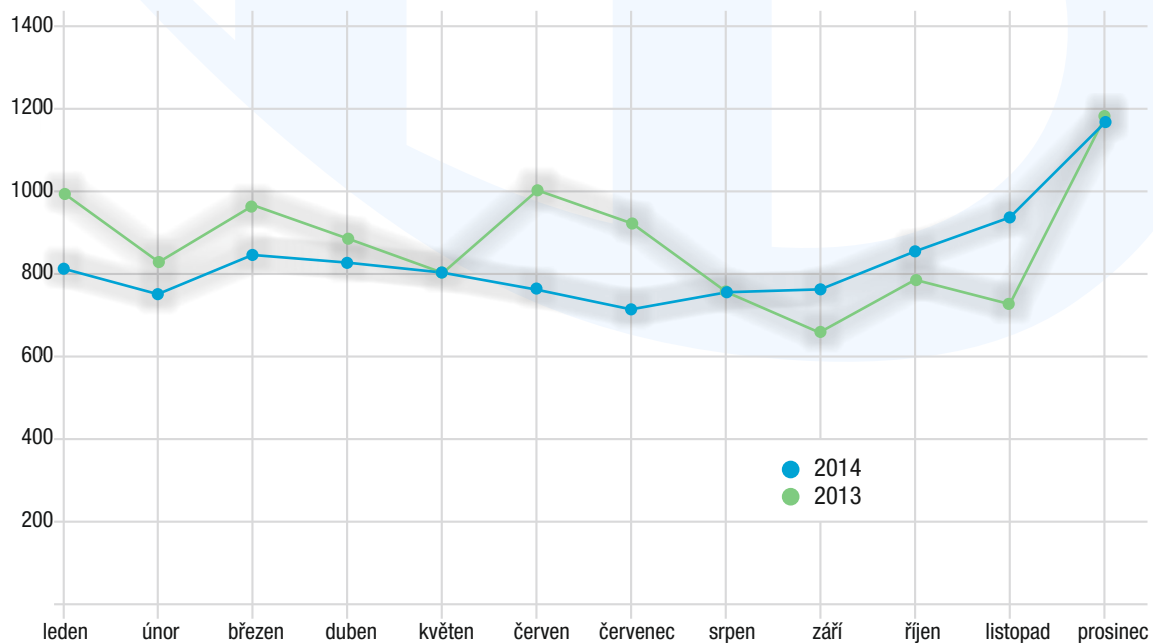
LSPP děti	11 827
LSPP dospělí	10 057

Základní ukazatele oddělení a klinik

Lékařská služba první pomoc - děti (2014 vs. 2013)



Lékařská služba první pomoc - dospělí (2014 vs. 2013)



Neonatologické oddělení

Neonatologické oddělení v Nemocnici Na Bulovce je moderním novorozeneckým pracovištěm. Inkubátory jsou na tomto oddělení nezbytnými přístroji. Jsou navrženy tak, aby pro předčasně narozené děti, jejichž počet se stále zvyšuje, udržely ideální mikroklima 24 hodin denně.



Přestože porodnost v celé ČR klesá, kapacita porodnice Nemocnice Na Bulovce je plně využívána. V loňském roce evidovala porodnice Nemocnice Na Bulovce 2400 porodů, zatímco před několika lety to bylo ročně zhruba 2000 porodů.

Výroční zpráva Nemocniční lékárny Nemocnice Na Bulovce

Roční obrat lékárny výdejna na recepty

Roční obrat (PC)	183 572 908 Kč
Tržby za hotové	13 749 638 Kč
Fakturace pojišťovnám	147 084 000 Kč
Počet receptů za rok 2014	162 312 Kč
Zisk výdejny	27 229 332 Kč

Roční obrat lékárny nemocnice

Roční obrat (NC s DPH - výdej na oddělení)	536 578 239 Kč
obrat v PZT (NC s DPH - výdej na oddělení)	158 833 350 Kč
laboratorní chemikálie	56 413 681 Kč

Roční obrat zdrav. prodejn

Roční obrat (PC)	22 507 147 Kč
tržby za hotové	2 873 256 Kč
fakturace pojišťovnám	19 924 000 Kč
počet poukazů	10 928 Kč
Zisk prodejn	2 512 501 Kč

Stav zaměstnanců k 1.1.2014

Počet farmaceutů	21
Počet farmaceutů s atestací	13
Počet farmaceutických asistentů	23
Počet sanitářek	11
Počet PZP	2
Počet prodáváčů zdravotnických potřeb	1
Počet administrativních pracovníků	4

Personální stav

Vedoucí lékárny	PharmDr. Ilona Kosařová
Zástupce vedoucího lékárny	Mgr. Pavla Pelantová
Vedoucí farmaceutická asistentka	Eva Turjaková
Vedoucí oddělení výdeje léčiv I	Mgr. Jana Králová
Vedoucí oddělení výdeje léčiv II	Mgr. Jana Vlčková
Vedoucí oddělení IPLP	PharmDr. Lenka Cepáková
Vedoucí oddělení HVLP	Mgr. Pavla Pelantová
Vedoucí oddělení klinické farmacie	Mgr. Jana Gregorová
Vedoucí oddělení analytické kontroly	Mgr. Daniela Harapátová

Výroční zpráva Nemocniční lékárny Nemocnice Na Bulovce

Vzdělávání pracovníků

Farmaceuti i farmaceutičtí asistenti se pravidelně zúčastňují odborných seminářů a přednášek. Po zařazení na přípravu k atestaci se účastní předatestačních přednášek, stáží a odborných praxí.

Zaměření činnosti

Nemocniční lékárna Nemocnice Na Bulovce je lékárenské zařízení, které je schopno poskytovat komplexní farmaceutické služby pro vlastní nemocnici, pro ambulantní pacienty nemocnice, v případě potřeby pro jiná zdravotnická zařízení a jejich pacienty.

Nemocniční lékárna patří mezi lékárny vyššího typu s odbornými pracovišti

- Oddělení hromadně vyráběných léčivých přípravků (HVLP)
- Oddělení individuálně připravovaných léčivých přípravků (IPLP) a aseptické přípravy
- Oddělení výdeje léků I., II.
- Oddělení klinické farmacie
- Oddělení přípravy cytotoxických roztoků
- Kontrolní a analytické oddělení, oddělení labochemikálií
- Oddělení prostředků zdravotnické techniky (PZT)
- Prodejna zdravotnických potřeb (PZP)
- Umývárna a sklad obalového a pomocného materiálu

Provozně organizační činnost

Lékárna odpovídá za:

- provádění výše uvedených činností
- důsledné dodržování legislativně stanovených podmínek provozu lékárny (zejména zásad správné výrobní praxe)
- aktuálnost informací týkajících se svého pracoviště, zveřejněných na intra- a internetových stránkách NNB
- bezodkladné upozornění ředitele na vyskytnuvší se rizika, související s provozem pracoviště či celé nemocnice

Lékárna je oprávněna:

- provádět kontroly, a to i neohlášené, z oblasti uložení a expirace léčiv na všech zdravotnických pracovištích NNB
- požadovat od zástupců všech organizačních celků dodržení postupů písemně nařízených ředitelem či náměstký, jejichž výstupy mají směřovat do tohoto oddělení

Lékárna Nemocnice Na Bulovce



Zmodernizovaná nonstop lékárna Nemocnice Na Bulovce. Klienti lékárny získali větší a atraktivnější prostory s vyvolávacím systémem a zkrátil se čas jejich čekání. Pracovníkům lékárny to umožňuje odbavit více klientů.

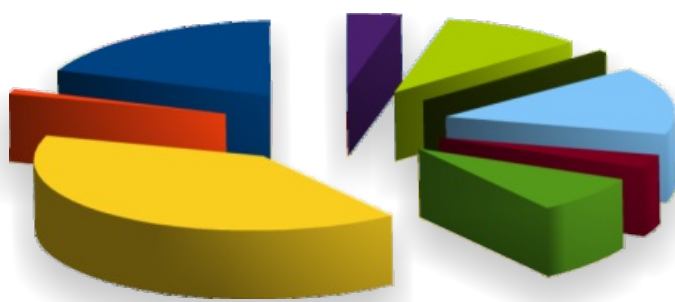
Výroční zpráva Nemocniční lékárny Nemocnice Na Bulovce

Náplň práce lékárny tvoří zejména tyto činnosti

- nákup léků, prostředků zdravotnické techniky, obvazového materiálu, šicího chirurgického materiálu, obalového materiálu
- nákup infúzních roztoků a přípravků pro parenterální výživu, zásobování nemocnice infúzními roztoky a přípravky pro parenterální a enterální výživu
- výdej léků a spotřebního zdravotnického materiálu na recepty nebo poukazy
- prodej volně prodejných léků a parafarmak
- zajišťování lékárenské pohotovostní služby
- zásobování základním a specializovaným sortimentem magistraliter přípravků
- konzultační a informační servis
- příprava zkoumadel a objednávání labochemikálií
- příprava sterilních léčivých přípravků (očních kapek, inhalačních roztoků, parenterálních směsí - all in one), popř. příprava sterilních roztoků, které nejsou hromadně vyráběné a v omezeném množství je nemocnice potřebuje
- příprava cytotoxických roztoků
- pravidelné kontroly evidence a ukládání omamných látek na odděleních
- kontrolní činnost na odděleních (způsob uskladnění léků, podávání léků, příprava léků, kontrola expirace)
- práce s Pozitivním listem – aktualizace Pozitivního listu, doplňování nových léků, vyřazování léků nevyhovujících, dohled na preskripci léků dle Pozitivního listu
- poradenská činnost v oblasti farmakoeONOMIKY, lékárník se podílí na správné a úsporné léčbě, řešení nestandardních situací
- lékárníci jsou členy Lékové komise
- vedení a ukládání dokumentace, evidence veškeré legislativy (vyhlášky, cenové věstníky, číselníky VZP, příkazy ředitele nemocnice, směrnice, zprávy o kontrole léčiv)
- předepsaná kontrolní činnost; při vykonávání všech činností se zaměstnanci se řídí platnými předpisy zejména platným ČL, zásadami Správné výrobní praxe a bezpečnosti práce
- zajišťování kontaktu se Státním ústavem pro kontrolu léčiv
- zajišťování dalších činností dle pokynů ředitele

Personální ukazatele

Kategorie	evidenční počet
▶ Lékaři	370,73
▶ Farmaceuti	20,78
▶ Všeobecné sestry, porodní asistentky	788,51
▶ ZP s odbornou způsobilostí	157,31
▶ ZP se specializovanou způsobilostí	58,97
▶ ZP pod odborným dohledem	296,84
▶ Jiní odborní pracovníci	13,24
▶ THP	202,50
▶ Dělníci	75,80
Celkem	1 984,68



Délka pracovního poměru zaměstnanců NNB k 31.12.2014

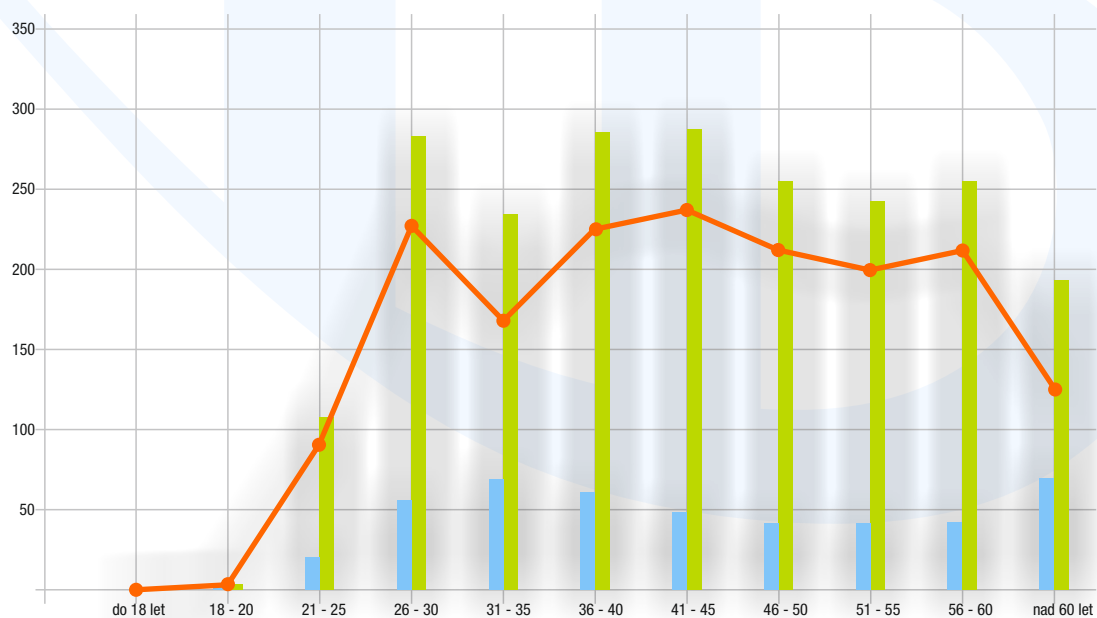
▶ 5 let	197
▶ 10 let	93
▶ 15 let	53
▶ 20 let	26
▶ 25 let	18
▶ 30 let	13
▶ 35 let	20
▶ 40 let	5
▶ 45 let	7



Personální ukazatele

Struktura zaměstnanců NNB dle věku k 31.12.2014

oddělení	celkem	z toho muži	z toho ženy
do 18 let	0	0	0
18 - 20	2	1	1
21 - 25	108	18	90
26 - 30	282	56	226
31 - 35	235	65	170
36 - 40	285	59	226
41 - 45	287	49	238
46 - 50	255	42	213
51 - 55	242	42	200
56 - 60	255	43	212
nad 60 let	193	69	124



Personální ukazatele

Struktura zaměstnanců NNB dle věku k 31.12.2014

oddělení	celkem	z toho muži	z toho ženy
▶ základní	97	25	72
▶ nižší střední	5	0	5
▶ nižší střední odborné	5	1	4
▶ střední odborné s výučním listem	194	79	115
▶ střední nebo střední odborné bez maturity i výučního listu	29	3	26
▶ úplné střední všeobecné	7	4	3
▶ úplné střední odborné s vyučením i maturitou	13	6	7
▶ úplné střední odborné s maturitou (bez vyučení)	969	80	889
▶ vyšší odborné	69	9	60
▶ bakalářské	144	13	131
▶ vysokoškolské	598	216	382
▶ doktorské	14	8	6



muži



ženy

Slatinné Lázně Toušeň

Lázně, které daly městu jméno

Na oběd sem jezdil císař, za koupelí olympionici. Lázně Toušeň jsou malou perlou středních Čech.

Nebýt sirnoželezitého pramene, který zde vyvěral, a podnikavosti Jana Králíka, obci ve středních Čechách by asi navždy zůstalo jméno Toušeň. Slatinné lázně, které zde zmíněný Jan Králík v 19. století založil, však brzy získaly široký ohlas a i díky své poloze v blízkosti hlavního města se záhy staly oblíbeným místem měšťanstva i umělecké společnosti toužící po odpočinku, léčbě i rozptýlení.



foto: Jiří Kottas

„V lázeňské restauraci se zastavoval, na gábl' arcivévoda Karel, pozdější poslední rakouský císař a český král. Josef Svatopluk Machar psal o svých zdejších návštěvách v Konfesi literáta a na počátku 20. století jezdila do Toušeně na letní pobyty celá společnost umělců z Národního divadla," vypráví pravnuke zakladatele lázní a zároveň místní kronikář Jan Králík. Nemoci páteře či kloubů si do místních lázní jezdili později léčit třeba i bratři Čapkové, Voskovec a Werich, Alice Masaryková, Emil Zátopek či Bohumil Hrabal. „Spisovatel Adolf Branald popsal v Literárních novinách, jak v toušeňských

lázních v koupelích zpívala slavná sólistka newyorské Metropolitní opery Jarmila Novotná jen pro tu sestřičku, která jí připravovala ‚bublinky‘," dodává Jan Králík.

Hosty, kteří mohli vyzkoušet současné vybavení, tedy například perličkové či vířivé koupele, skotské stříky či plynové injekce, pak byli třeba Jan Železný či Roman Šebrle. Jistou překážkou v rozvoji lázní učinila vyhláška z roku 2012, která lázním obecně příliš nepřála. I když již není v platnosti a ekonomický výsledek lázní se postupně zlepšuje, nicméně stále jsou týdny, kdy se lázeňské pokoje nedaří plně obsadit. Proto se nedostatek klientů od pojišťoven snaží lázně nahradit například rekondičními pobyty organizací Svazu tělesně postižených nebo nabízením výhodných léčebných paušálů pro samoplátce. Ať už se jedná o „křížkové", nebo o ostatní návštěvníky Lázní Toušeň, je jisté, že se mají na co těšit. Lze zde třeba nalézt architekturu od gotiky přes baroko, secesi až po funkcionalismus nebo vzácné umělecké předměty, jako je Dívčí fontána od Olbrama Zoubka. Městys, kterému daly lázně tvář, a tak si je před více než 20 lety vetknul přímo do názvu, navíc pění o zeleň, vzhled i kulturu dokonale naplňuje pojem „lázeňské město".

LÁZNĚ TOUŠEŇ VÁS VRÁTÍ DO FORMY!



foto: Jiří Kottas



Slatinné Lázně Toušeň

Slatinné lázně Toušeň jsou součástí Nemocnice Na Bulovce od 1.9. 2006. Pracoviště disponuje 80 lůžky. Lázeňská léčebně rehabilitační péče je poskytována pro pojištěnce zdravotních pojišťoven formou komplexní nebo příspěvkovou a též pro samoplátce. Dle indikačního seznamu (vyhláška č. 267/2012 Sb.) se zde léčí diagnózy VII/1,2,3,5,6,7,8,9,10,11 tj. nemoci pohybového systému.

Hlavní léčebnou metodou jsou slatinné koupele a slatinné zábaly. Kromě přírodního léčebného zdroje je nezbytnou součástí léčby léčebná tělesná výchova (individuální, skupinová, na přístrojích, v bazénu apod.). Léčbu dále doplňují další procedury (např. vodoléčba, fyzikální terapie). V lázních je poskytováno více než 20 různých procedur.

Celkový počet podaných procedur byl 52 150 (ústavním pacientům 29 917 a ambulantním pacientům 22 233). V roce 2014 navštívilo lázně 1 541 pacientů (899 ústavních a 642 ambulantních). Komplexních pacientů bylo 224, příspěvkových 209 a samoplátců včetně regenerační péče 1 108). Obvyklá doba léčby byla 10-28 dnů, rekondice obvykle bývají do 10 dnů.

V roce 2014 bylo v lázních Toušeň celkem 20 cizinců (5 ústavních a 15 ambulantních), přijeli z Německa, Ukrajiny, Velké Británie, Slovenska, Běloruska, Švýcarska.

MUDr. Bohumil Svášek
primář SLT NNB



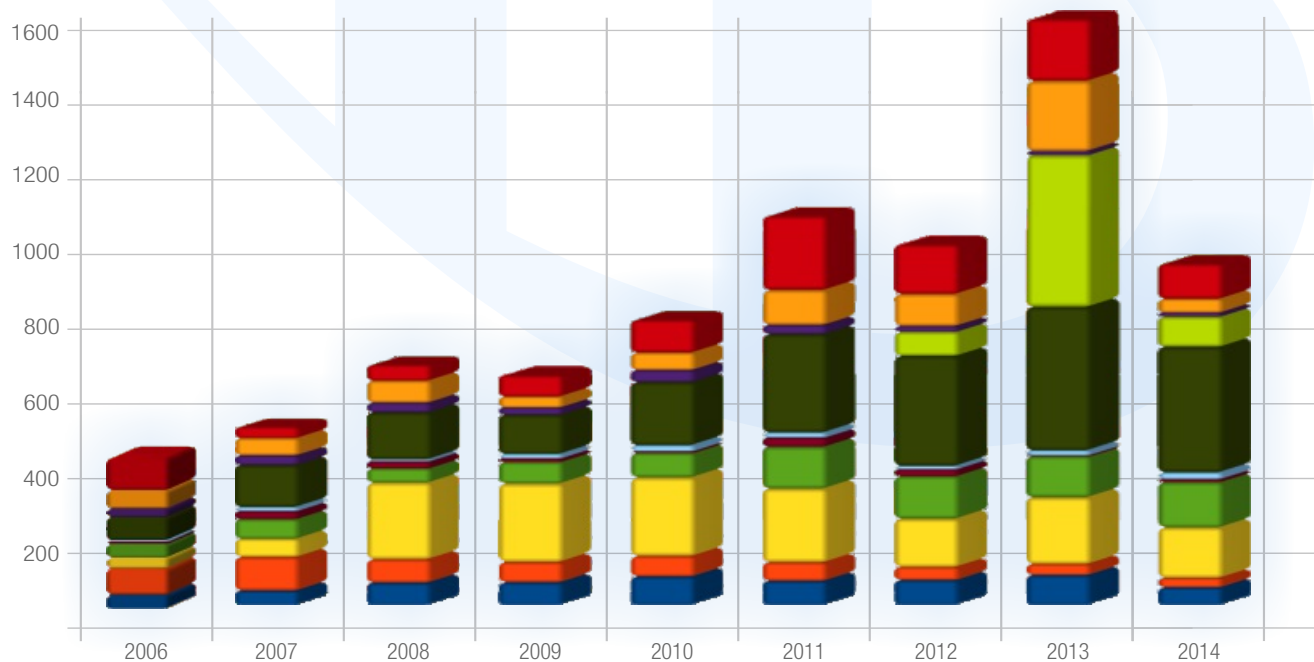
Dotazy a informace

info@bulovka - statistika dotazů, kategorizace

oddělení	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
▶ děkuji	44	41	63	64	80	68	70	84	50
▶ info s konzultací	79	93	64	56	56	51	36	30	26
▶ info samostatně	32	50	212	216	217	203	133	184	139
▶ kontakt	41	54	38	59	67	115	117	113	125
▶ ostatní	6	22	20	10	4	25	19	2	8
▶ pochvaly*	5	11	5	12	17	14	9	14	18
▶ předat	69	116	130	108	174	271	303	395	346
▶ regulační poplatky	0	0	0	0	0	0	66	417	83
▶ stížnosti*	25	26	26	20	33	25	16	11	11
▶ vzdělávání	55	48	61	30	48	96	88	193	38
▶ zam	97	31	44	59	91	205	137	171	97
celkem přijato	453	492	663	634	787	1073	994	1614	941
celkem odesláno**	779	723	1058	1077	1336	1561	1282	1282	1115

* stížnosti a pochvaly zaslané na info@bulovka, část zasílaná přímo na audit není započítána

** včetně konzultací v rámci NNB



Přijaté dotazy podle kategorie, trend vývoje

Dotazy a informace

Portfolio dotazů v roce 2014

▶ děkuji	50
▶ info s konzultací	26
▶ info samostatně	139
▶ kontakt	125
▶ ostatní	8
▶ pochvaly*	18
▶ předat	346
▶ regulační poplatky	83
▶ stížnosti*	11
▶ vzdělávání	38
▶ zam	97
celkem přijato	941
celkem odesláno**	1115

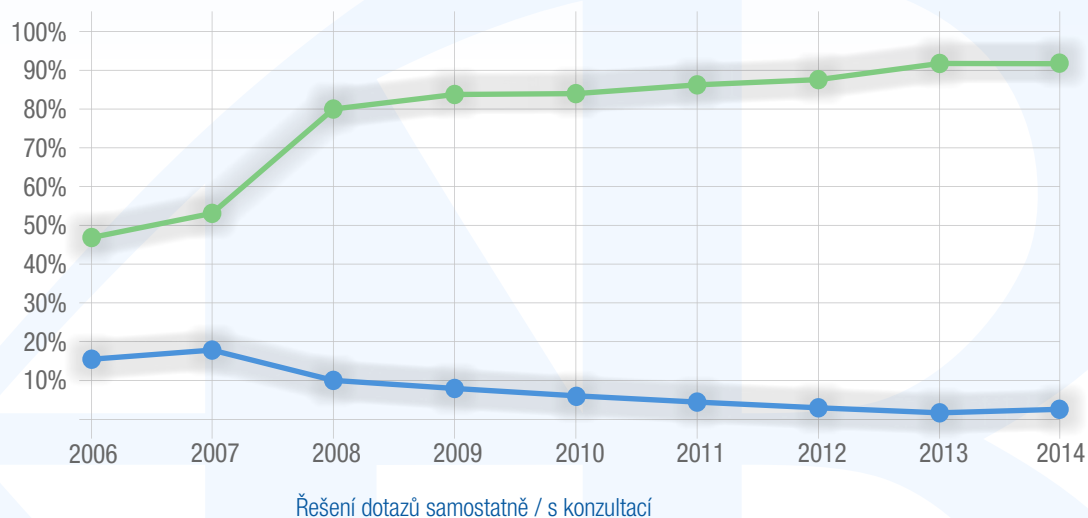


Dotazy a informace

Řešení dotazů samostatně / s konzultací

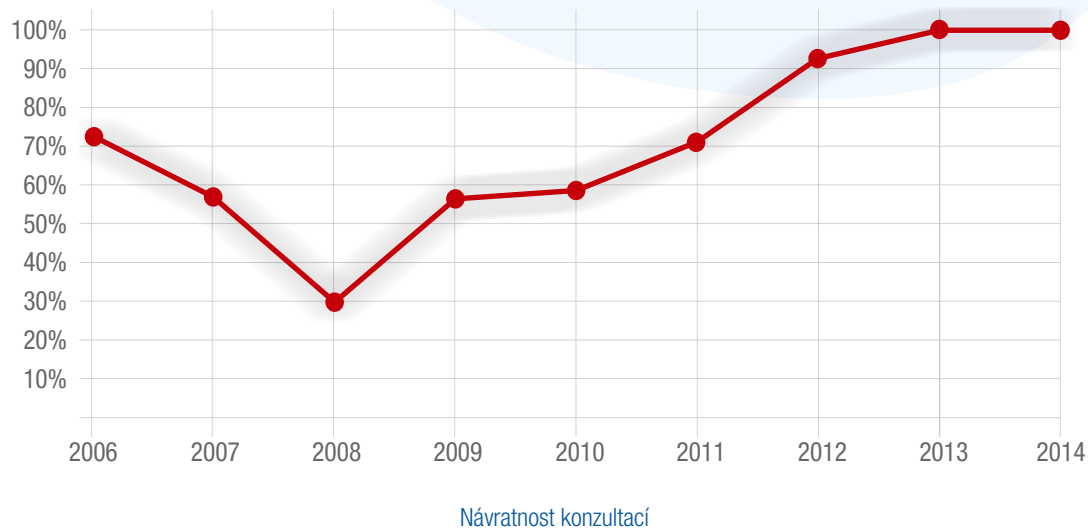
oddělení	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
info samostatně*	32	50	212	216	217	203	133	184	139
kontakt	41	54	38	59	67	115	117	113	125
info s konzultací*	79	93	64	56	56	51	36	30	26
samostatně	48,00%	53,00%	80,00%	83,00%	84,00%	86,00%	87,00%	91,00%	91,00%
potřeba konzultace	17,00%	19,00%	10,00%	9,00%	7,00%	5,00%	4,00%	2,00%	3,00%

* 2006 a 2007 nebylo sledováno, vypočteno rozdílem př./ode.



Řešení dotazů samostatně / s konzultací

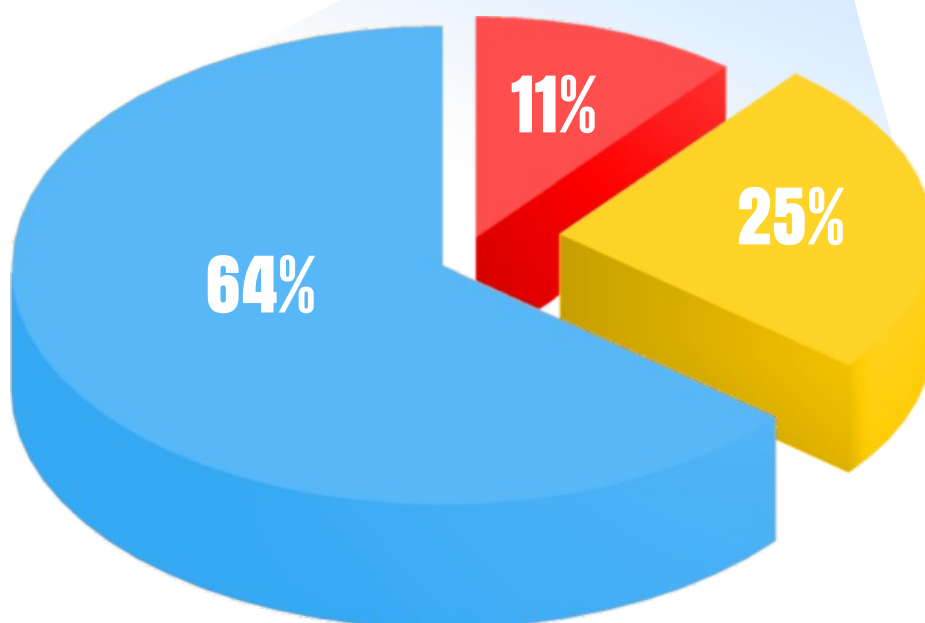
oddělení	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
info s konzultací	79	93	64	56	56	51	36	30	26
nezodpovězené konzultace	21	40	45	24	23	15	2	0	0
návratnost konzultací	73,00%	57,00%	30,00%	57,00%	59,00%	71,00%	94,00%	100,00%	100,00%



169
pochval



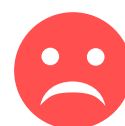
156
stížností



100 neoprávněných
stížností



39 částečně
oprávněných
stížností



17 oprávněných
stížností

Pošta od pacientů

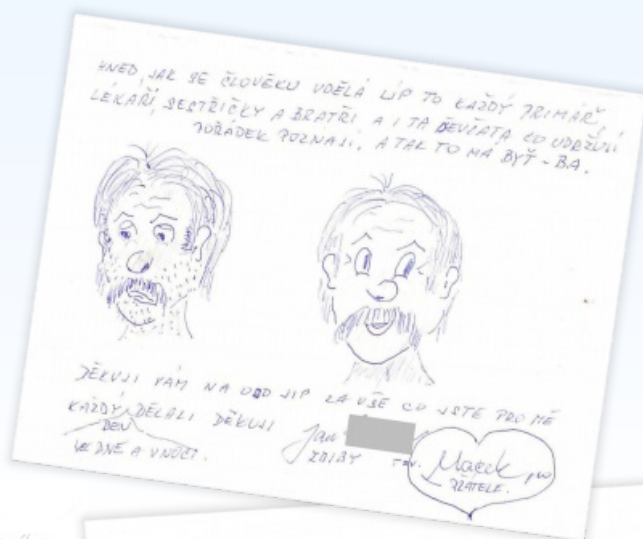
Vyléčený jednatelce je radost, vyléčení tisíců je statistika.

Opustme proto statistiku a věnujme se jednotlivcům.



Pro pozemské Anděly -
- lékařé, sestřičky i pomocný personál z
oddělení ZS.

Děkuji za přístup.
Jana [redacted] 23.6.2014



Dobrý den,

děkuji nemocnici Bulovce jako takové. Byl jsem zde již dvakrát operován, v brzké době mě čeká operace další. Moje žena zde byla operovaná třikrát a máme jenom slova chvály. Na Vaše lékaře můžete být právem hrdi. Pochvalu, poděkování a obdiv si zaslouží MUDr. Josef Včelák za svůj profesionální a lidský přístup.

Dále bych chtěl vyjádřit pochvalu a poděkování Vašemu řidiči sanitky panu Jiřímu Peterkovi. Již dvakrát jsem měl tu čest jet s ním jako pacient. Je to člověk na svém místě. Je velmi slušný, skromný, s obdivuhodným lidským přístupem.

Josef [redacted]
Praha 4 - Chodov

Dobrý den,
chtěla bych Vám dopisem poděkovat
tvoje samoléčivá gynekologicko-porodnická
klinika
o formě, indikaci, léčbu, podávání, farm.
dohlady a její kolektiv, který měl vliv na
dne 31.10. 2014 na porodnickém oddělení
Gynek. se o mě moc staral, kromě od
začátku se o mě mohl přehled o 16:30 hod.
až do té doby mě jsem porodila na
černoušku, náhle se [redacted] se 22.4.14.
čtenářk p. lékař dle po farm. dohlady,
klára měla slušnou a sestřičku, klára
přítel na mami a starala se o mě
už od začátku, pokoj až do konce, než
jsem byla odebrána na pokoj na 2. etáž.
vše mi bylo vysvětleno, co dělat a nechtěl
a to hlavně i formou humoru.
manuál byl také u porodů a byl také
některý mladší.
Bylo to fajn, když byl takový personál
nůde.
chtěla bych také poděkovat dceři paní
doktore, klára se o dceři postarala hned
po porodu, přemístila a pak klára se

o miminko.
Po porodu jsem byla převezena na oddělení
neurologie
taky o mě bylo taky hodně postaráno od
začátku.
Jah sestřičky, klára měla celou dobu
slušnou, tak personál, který mami
přemístil gynekologicko-porodnické
kódu a byl v kuchyni, tak i doktorky,
klára chodily na mami, taky s krměním
a humorem.
a i o farm. ukládání s obkládáním se, klára
jsem se dost masírovala.
a taky dle jde na neurologii, kde
se sestřičky a doktorky taky se mami postaraly
a o holčičku se hodně postaraly.
Děčka měla masážníkem a slouchanku a
miminka jí na fototerapii, klára jí pomohla.
Taky mami personál pomohl, jak miminko
Bopit a jak se o něj staral.
Rozdala jsem také i svého syna, ale to
už bylo před 15 lety.
S tímto bylo vše v pořádku. Ale od té
doby jsem se ode klára seznámila a to
k nepřítomnosti.
Byla jsem zde od 31.10. 2014 - 5.11. 2014.

Rada bych napísla i nějaké poděkování
na internet, kde by se to mohlo přehled
líst, ale nemám kam.
můžete mi kdykoliv na email napísat
kam mami napísal ([redacted] e seznam.cz)
ještě jednou díky za všechno.
S pozdravem
IVETA [redacted]
[redacted]

Děkujeme za slova uznání našich pacientů.

Pošta od pacientů (pro nejmenovanou českou televizi)

Dobrý den,
Jmenuji se Jiří [REDACTED] narozen 30.08.1975.

Milá televize chtěl jsem vám napsat něco co jsem zažil ve fakultní nemocnici na Bulovce přesněji na očním oddělení.
Na očním oddělení jsem byl hospitalizovaný od 15.01.2014 do 20.01.2014 vím že to to není nic zvláštního ale co vám napíši tak to opravdu tak tam funguje.

Jsem obyčejný člověk nejsem žádná celebrita tak o to víc mě těší že se mohu s vámi a z diváky podělit jak dobře se o pacienty starají na očním oddělení Bulovka. To to oddělení je profesionální počínají od pana Primáře MUDr.Břetislava Brožka, CSc.až po pomocní personál.

Milá televize na tomto oddělení jsem se setkal z několika mi doktory a sestrami páni doktoři vám vysvětlují vaši diagnózu tak aby ji pochopil každý normální člověk a ne jak se to učily v knihách, když vám to vysvětlí jak se to učí tak nic nepochopíte a koukáte na ně jak bl.....nebudu psát jak neboť se to sem nehodí. Sestry se starají tak že vás vyslechnou a není jim lhostejný co si zrovna myslíte a jak moc se bojíte.

Mě se na příklad stalo že jsem se opravdu moc bál ale nenechal jsem to na sobě znát ale věřte že oni to poznali a to co dělali tak jsem vyděl jen ve filmu přišli k vám pohládili vás a pak mi řekli nebojte mi se o vás postaráme věřte nebo ne to mě na tolik uklidnilo že jsem věřil celému personálu a hlavně celému týmu doktorům a sestrám. Když mě vezli 16.01.2014 na operaci oka tak už jsem skoro nevnímal ale vím že ke mě sestra přistoupila a opravdu mi pošeptala nebojte budeme s vámi jako s každým pacientem a pak se o vás postaráme a pohládila mě myslím že toto nemají popisu práce a přesto to udělají aby vás uklidnily.

Po operaci se o mě opravdu celý personál tak dobře staral že jsem to ani nečekal a vím co jsem vyděl dál že opravdu se dobře starají i o druhé pacienty to myslím o staré lidi na mě to udělalo takový dojem že mě to připadalo jako by to byli jejich děti nebo rodiče.
Tak já si myslím že když mezi lidmi je tolik nenávisti a zloby že to to by bylo dobré těm lidem sdělit že i mezi nemocničním personálem se najdou doktoři i sestry co se dobře starají o své pacienty.
Děkuji Vám za odpověď co tím to dopisem uděláte myslím že by byla škoda ho jen tak odložit pro vás věřím že se dostal do dobrých rukách jako já jsem se dostal v té nemocnici.

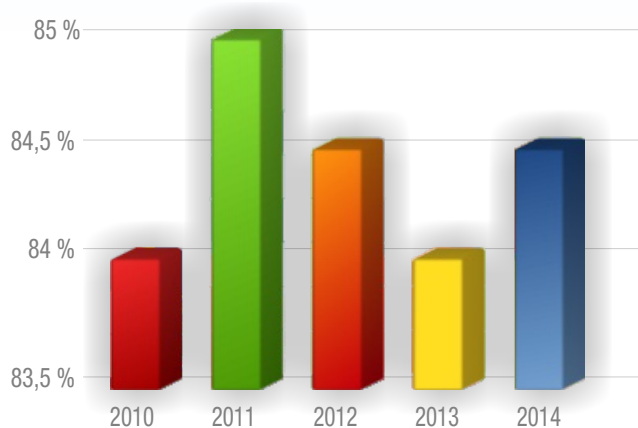
Děkuji
Jiří [REDACTED]

Průzkum spokojenosti pacientů s kvalitou poskytované péče v NNB za rok 2014

Z celkového počtu 612.689 ošetřených pacientů v Nemocnici Na Bulovce za rok 2014 bylo vyhodnoceno 1587 vyplněných dotazníků. Dotazníky jsou pacientům k dispozici kontinuálně během celého kalendářního roku. Odpovědi vyhodnocujeme 1x ročně.

Spokojenost pacientů s kvalitou provedeného vyšetření

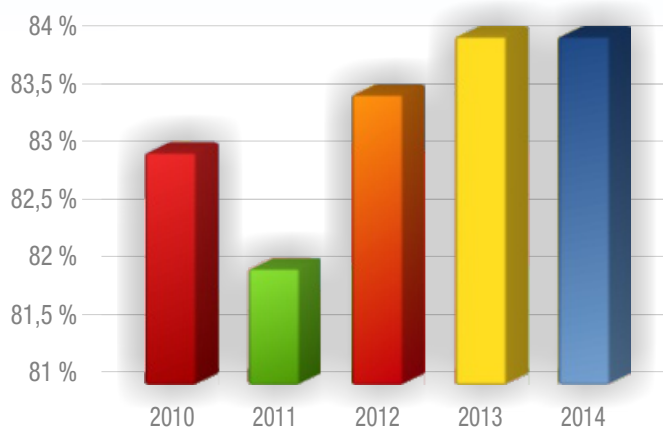
84,5% respondentů hodnotilo spokojenost kvalitou provedeného vyšetření **známkou 1**.



Spokojenost pacientů
s kvalitou provedeného vyšetření
2010 - 2014

Spokojenost pacientů s úrovní komunikace s ošetřujícím lékařem

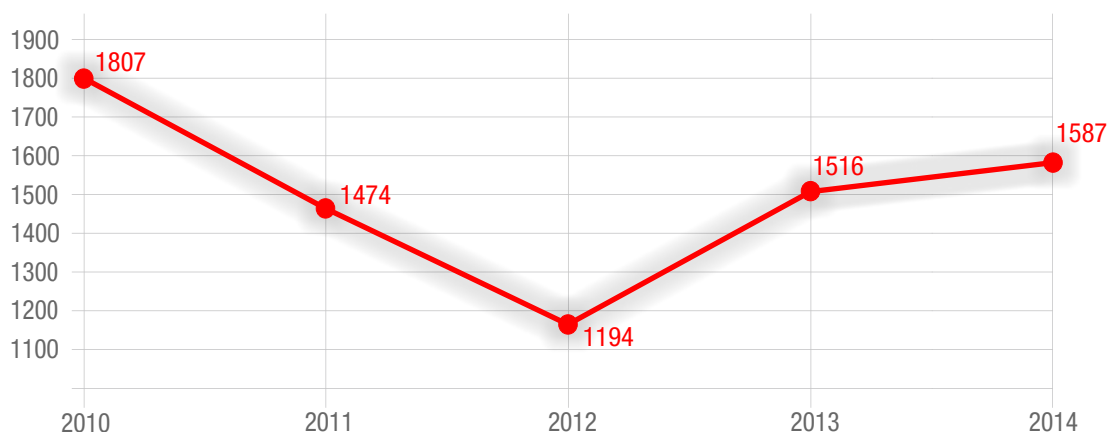
84,5% respondentů hodnotilo spokojenost s úrovní komunikace s ošetřujícím lékařem **známkou 1**.



Spokojenost pacientů
s úrovní komunikace s ošetřujícím lékařem
2010 - 2014

Počet zúčastněných respondentů

Je patrné, že v loňském roce došlo k navýšení počtu respondentů ve srovnání s rokem 2013. Naší snahou je i nadále zapojit co nejvíce ošetřovaných pacientů v našem zdravotnickém zařízení do dotazníkového šetření.



Nemocnice Na Bulovce

Výroční zpráva 2014



BEZPEČÍ
UZDRAVENÍ
LIDSTVÍ
OPORA
VSTŘÍCNOST
KOMUNIKACE
AKREDITACE



Nemocnice Na Bulovce
Budínova 67/2
180 81, Praha 8 - Libeň
+420 266 081 111
info@bulovka.cz
www.bulovka.cz