

Výroční zpráva

Národní technické knihovny

2014

ISSN 1804-5464

ISBN 978-80-86504-33-9

ÚVOD	3
OTEVÍRÁME SE ... ZÁKAZNÍKŮM	5
Rok optimalizace uživatelské přívětivosti všech knihovních služeb NTK	5
Nový web	6
Prodloužení otevírací doby	6
Zavedení služeb na patrových pultech	6
Liberalizace knihovního řádu a provozních omezení	7
Ztišení knihovny	7
Nové způsoby platby pro dobíjení uživatelského konta	7
Vzdálená (on-line) registrace	7
Rozšíření sortimentu výpůjčních služeb	7
Zavedení sledování uživatelské spokojenosti a statistiky uživatelských dotazů	7
Meziknihovní služby	7
Specializované akademické služby	8
OTEVÍRÁME SE ... DALŠÍM INSTITUCÍM	9
První rok působení ChemTK v dejvickém kampusu	10
HOSPODAŘENÍ NTK V ROCE 2014	11
VÝNOSY NTK (účetová třída 6 celkem)	12
Výnosy z poskytnutých služeb	12
Výnosy z pronájmů	13
NÁKLADY NTK (účetová třída 5 celkem)	13
Péče o zaměstnance	14

Úvod

Rok 2014 byl nepochybně především rokem transformace. Jejím cílem bylo knihovně dát nový impuls, zpružnit zaběhnuté procesy, zlepšit komunikaci a nastartovat efektivní spolupráci napříč knihovnou. To všechno s cílem otevřít se okolnímu světu, ať už šlo o integraci s akademickým prostředím VŠCHT a dalšími školami nebo zásadní přebudování krásného barevného webu. Přitom ten rok začal drsně: v okamžiku, kdy vrcholí roční pracovní cyklus ekonomického útvaru, dělají se inventury, roční závěrka a přípravy na rok příští, jsme byli bez ekonomky a bez správce majetku – ale vše se v dobré obrátilo a po roce je jasné, že k výraznému prospěchu.

Navenek byl asi nejvýraznější změnou zcela nový web. Nahradil designersky barevný, ale pro klienty málo přehledný a hlavně citelně sebestředný web. Hlavní motivací byla celková změna konceptu od popisu organizace na web vstřícný, zaměřený na klienty a soustřeďující nejběžnější požadavky na titulní stránku. Reakce byly různé, ale téměř padesátiprocentní nárůst návštěv je výmluvný. Snad jsme konečně udělali radost i cizincům, jimž jsme dosud vzdálený přístup nepovolovali, a také jsme konečně našli banku, která je ochotná přijímat platby kartou v řádu několika desítek tisíc korun měsíčně.

Těm, kdo knihovnu využívají jako prostor pro studium i pozdě večer a v noci, jsme otevřeli další velikou studovnu až do dvou hodin ráno; pro ty, kdo k nám chodí ve dne, jsme konečně obsadili konzultační místa u pultů v každém patře. A také jsme se pokusili apelovat na ohleduplnost všech návštěvníků a vyhlásili „tiché zóny“. Zásahu na řadě zlepšení ve veřejných prostorech knihovny má velmi aktivní Tým pro uživatelskou podporu.

Integrace fondů a služeb s knihovnou Vysoké školy chemicko-technologické v Praze proběhla nad očekávání hladce: vedoucí Centra informačních služeb VŠCHT během prvních 100 dnů hájení nezaznamenala jedinou výtku proti zprvu zpochybňovanému projektu. A po roce je zřejmé, že studenti VŠCHT i celá akademická obec s potěšením vzali NTK za svou přirozenou součást. Knihovnu ale otevíráme nejen kolegům z VŠCHT, volný přístup do prostorů knihovny má kdokoli a může využít všech zdrojů na místě.

Všechno, co děláme pro své návštěvníky i „vzdálené uživatele“, by nebylo možné bez spolehlivě pracujícího zázemí. Nově jsme vytvořili Tým pro budování fondu, který by měl zajistit, aby skladba fondu – jak při jeho nákupu, tak i při „čištění“ – dokonaleji odpovídala potřebám studentů, výzkumníků i veřejnosti a byla dobře sladěná se studijními programy škol v kampusu. V zázemí jsme pracovali na přípravě integrace další chemické knihovny, tentokrát Ústavu organické chemie a biochemie, který sídlí od NTK přes ulici. Po pěti letech provozu se kolegové z IT podpory pustili do rozsáhlé modernizace systémů a centralizace jejich správy, což přinese zjednodušení a zpřehlednění obsluhy – a tím vyšší kvalitu podpory návštěvníků i zaměstnanců knihovny. Výrazně pozitivní změny – sice pro uživatele knihovny neviditelné, ale životně důležité pro její zdravé fungování – přinesla personální obměna v ekonomickém úseku i ve správě budovy. Konec pětiletých záruk na řadu technologií domu vyřešil nový vedoucí elegantně tak, že celou správu převzal na své oddělení, a tím knihovně šetřil nemalé prostředky. A konečně nová ekonomická náměstkyně navázala lepší vztahy s naším milým zřizovatelem, takže se mohla pustit do léta neřešených administrativních těžkostí.

Možná laskavý čtenář poznamená: „Proč mi tu líčíte své vnitřní záležitosti?“, soudím však, že poté, co jsme si těžkými chvilkami prošli – a mohu s potěšením říci, že posílení – může shovívavě pohlédnout na jejich stručný záznam. Pro mnohé to může být i poučení, že nejdůležitější je věřit svým rozhodnutím, naslouchat reakcím, ale nezaleknout se, že vše

nejde úplně hladce. Přes prvotní obavy z průběhu tak významných změn, které jsme v letech 2013 a 2014 v NTK provedli, jsme spokojeni: začali jsme se personálně stabilizovat a pozvolna se stávat vskutku národní akademickou kampusovou knihovnou.

Děkuji všem, kdo se o to zasloužili

Martin Svoboda

Otevíráme se... zákazníkům

Integrace s knihovnou VŠCHT zásadním způsobem ovlivnila také směr, rozsah a dynamiku změn v poskytování služeb a priority jejich rozvoje v roce 2014. NTK jako specializovaná veřejná knihovna se silnými vazbami na akademické prostředí musela v roce 2014, vedle udržení vysoké úrovně služeb poskytovaných pro veřejnost, za pochodu absorbovat rovněž odpovědnosti a kompetence univerzitní knihovny VŠCHT. Tato nová role se vyznačuje především působením v rámci konkrétní vysoké školy, jako součást jejích akademických a administrativních procesů a jejího zázemí. Proto jsme v 2014 naléhavě přeskupili kapacity, přehodnotili priority a soustředili se na budování, zlepšování, zavádění a rozvoj knihovnicko-informačních služeb, zdrojů a nástrojů šitých na míru a pro potřeby studentů, výzkumníků a pedagogů VŠCHT jako konkrétní a zároveň modelové akademické instituce technického a aplikovaně-vědeckého profilu, do kterého patří přes 60 procent uživatelů NTK. Nové zkušenosti a dovednosti, které jsme v roce 2014 získali na poli poskytování a rozvoje služeb v součinnosti s kolegy z VŠCHT, nás významným způsobem posunuly kupředu a upevnily nás v našem původním strategickém záměru být vlajkovou lodí a průkopníkem na poli informační podpory technického vzdělávání a výzkumu v ČR, institucí, která je svým výkonem, kvalitou a rozsahem poskytovaných služeb plně srovnatelná s podobnými institucemi ve vyspělém světě.

V roce 2014 jsme rozšířili, zkvalitnili a ještě více otevřeli své služby, zdroje a prostory směrem k našim kmenovým uživatelům a zároveň budoucím integracím a těsné spolupráci s dalšími významnými akademickými partnery v dejvickém kampusu a šíře, jako jsou ÚOCHB AV ČR, ČVUT a ČZU.

Základním předpokladem pro transformaci a rozvoj služeb v roce 2014 bylo působení několika nově založených pracovních týmů napříč NTK, v první řadě Web týmu a Týmu pro uživatelskou podporu (USG), stejně jako implementace a intenzivní používání interních komunikačních nástrojů a platforem, jako jsou Wiki intranet, Redmine a Doupě služeb.

Rok optimalizace uživatelské přívětivosti všech knihovnických služeb NTK

Cílem čtených aktivit a inovací na poli zlepšování a rozvoje knihovnických služeb v roce 2014 bylo udržet a snažit se přesáhnout zavedené standardy z vyspělého světa na poli uživatelské přívětivosti a komfortu a zároveň udržet a upevnit výsadní postavení leadera, inovátora a průkopníka mezi akademickými knihovnami v ČR.

Celkové počty návštěv a registrovaných uživatelů

Počet registrovaných uživatelů se oproti roku 2013 navýšil o 7 %, z 24 703 na 26 522. Fyzických návštěv bylo zaznamenáno 604 898, což je o 112 654 (18 %) více než v předchozím roce.

Nový web

V únoru 2014 jsme spustili novou verzi webových stránek NTK (jak v české, tak i v anglické mutaci), která byla později doplněna o specializovaný portál ChemTK. Ten se zaměřuje na podporu VŠCHT a celé chemické obce. Oba weby byly vytvořeny na základě uživatelských průzkumů a analýzy i implementace prvků a designu webových služeb předních světových technických knihoven.

- www.techlib.cz > spuštěn v únoru 2014, včetně integrace discovery systému Summon, linkovacího nástroje SfX, seznamu dostupných e-zdrojů a některých oborových průvodců (zdroje dle oborů), online platební brána
- www.chemtk.cz > spuštěn v září 2014, včetně integrace se Summonem VŠCHT, SfX VŠCHT a seznamem dostupných zdrojů přizpůsobeným pro uživatele VŠCHT
- + 46,6 % návštěv oproti 2013 (795 112 vs. 542 460)
- + 196,6 % návštěvníků (480 799 vs. 162 130)
- + 7,7 % zobrazení stránky /pageviews/ (1 414 528 vs. 1 312 937)
- + 113 % nových návštěv (59,23 % vs. 27,82 %)

Prodloužení otevírací doby

- Běžná otevírací doba
- Otevírací doba o zkouškovém (model 2014)

NTK je nejotevřenější veřejnou knihovnou v Praze a celé České republice. Kromě už známé moderně vybavené noční studovny s kapacitou 62 studijních míst, která uživatelům zajišťuje možnost nepřetržitého 24*7 studia, zavedla NTK v roce 2014 rozšířenou otevírací dobu se samoobslužným režimem. V pracovních dnech je přístupná nejen registrovaným uživatelům, ale i široké veřejnosti až do 2 h ráno – s výjimkou osmi týdnů letních prázdnin. Vyjádřeno číslem to znamená otevírací dobu 95 hodin týdně kromě prázdnin.

Změnám v otevírací době předcházely organizační přípravy a průzkumy uživatelské spokojenosti, které s cílem zlepšování služeb, sledování trendů a zvyšování uživatelského pohodlí a spokojenosti pravidelně opakujeme. Součástí tohoto opatření bylo také zavádění **rozšířené otevírací doby ve zkouškových víkendech.**

Zavedení služeb na patrových pultech

Do služeb na patrech jsou od února 2014 zapojeni přibližně dvě třetiny zaměstnanců knihovny. Za informačními pulty tu tedy lze potkat i akvizitery, katalogizátory, pracovníky z historického fondu nebo třeba z oddělení komunikace a fundraisingu.

Patrové služby:

- 120 hodin týdně
- 109 zaměstnanců NTK
- testování: únor – červen 2014, ostrý provoz od 15. 9. 2014

Liberalizace knihovního řádu a provozních omezení

- Umožnili jsme přístup k e-zdrojům registrovaným zahraničním uživatelům NTK
- Zrušili jsme půjčovací zástavy pro zahraniční studenty VŠCHT.
- Umožnili jsme používání týmových studoven registrovaným zahraničním uživatelům bez pobytu v ČR.

Ztišení knihovny

- Pro ty, kdo potřebují ke studiu naprostý klid, jsme nově zpřístupnili **tichou studovnu** ve 3. NP.
- Hlučnějším zákazníkům jsou naopak určeny dvě **malé týmové studovny**, které jsou na rozdíl od většiny dalších prostor v NTK stavebně oddělené.
- **Klidové zóny** jsme rozšířili na celé 3. a nově i 6. NP.

Nové způsoby platby pro dobíjení uživatelského konta

- Online platební brána byla spuštěna spolu s novým webem.
- Nově lze na dvou terminálech v NTK platit platebními kartami.

Vzdálená (on-line) registrace

- Do NTK se lze od roku 2014 registrovat bez osobní návštěvy. Stejným způsobem je možné si i registraci prodloužit.

Rozšíření sortimentu výpůjčních služeb

- Kromě knih a čteček e-knih si uživatelé NTK mohou zapůjčit také 8 GB flashdisky, univerzální cestovní nabíječku, sluchátka, optické myši nebo i karty na kanastu, deskovou hru Dáma & Mlýn, cestovní šachy, létající talíř či deštníky. Doplnkový sortiment i nadále doplňujeme podle přání a potřeb uživatelů NTK.

Zavedení sledování uživatelské spokojenosti a statistiky uživatelských dotazů

- Mystery shopping
- Krabice na sběr lístečků Chci, aby v knihovně **(foto)**
- Online průzkumy

Meziknihovní služby

Prostřednictvím Virtuální polytechnické knihovny jsme v 2014 dostali a vyřídili většinu požadavků jak na vnitrostátní (4 168 požadavků z celkových 7 006 požadavků – kladně vyřízených 6 637), tak i na mezinárodní meziknihovní služby (4 168

z celkových 4 457 – kladně vyřízených 3 841). Většina žádostí o vnitrostátní služby byla řešena prostřednictvím kopií (téměř 90 % z celkového počtu).

4 069 požadavků na obstarání dokumentů ze zahraničí (91 %) do NTK přišlo z vysokoškolských a vědecko-výzkumných pracovišť.

Uživatelé mezinárodní meziknihovní služby NTK (MMS) v 2014	
VŠ	3146
VÚ	923
Firma	174
Ostatní	214
Celkem	4457

Způsob vyřízení požadavků MMS			
	2012	2013	2014
E-kopie	2553	2701	2641
Xerokopie	293	507	597
Výpůjčky	790	744	598
Ostatní	5	4	5
Celkem vyřízeno	3641	3956	3841

V souladu s celosvětovým trendem počet obdržených požadavků na meziknihovní a reprografické služby NTK v roce 2014 zaznamenal mírnou stagnaci (2,3 % oproti předchozímu roku) a počet požadavků na celou Virtuální polytechnickou knihovnu (do které jsou aktivně zapojeny čtyři desítky dalších knihoven) klesl o 10 %. Nicméně VPK jako největší, nejefektivnější a nejspolehlivější systém pro dodávání dokumentů v ČR nabývá na významu jako celostátní platforma pro konsolidaci a racionalizaci meziknihovních a document delivery služeb (v rámci projektu Centrální portál knihoven CPK) a zároveň jako nástroj pro sdílenou akvizici.

Specializované akademické služby

- Workshop informační gramotnosti pro První obnovené reálné gymnázium
- Cyklus tří workshopů informační gramotnosti a akademického psaní pro Rakouské gymnázium v Praze
- Cyklus tří workshopů inženýrského psaní a používání akademických informačních zdrojů pro postgraduální studenty Katedry mechaniky Stavební fakulty ČVUT

Saša Skenderija

Otevíráme se ... dalším institucím

NTK ve snaze co nejlépe uspokojovat informační potřeby dejvického kampusu nabízí sousedním vysokým školám a vědeckým ústavům možnost částečně nebo plně integrovat jejich knihovní a informační služby do NTK. Této nabídce jako první využila **Vysoká škola chemicko-technologická v Praze**, která svoji akademickou knihovnu sloučila s NTK. Po více než roce fungování v integrovaném režimu jsou odezvy uživatelů více než pozitivní. Tato zkušenost povzbudila ke stejnému kroku o rok později i **Ústav organické chemie a biochemie Akademie věd ČR, v. v. i.** V roce 2014 proto začaly přípravy sloučení knihovny ÚOCHB s NTK po vzoru integrace s VŠCHT.

Vedení ÚOCHB vidělo na příkladu úspěšné integrace knihovny VŠCHT s NTK, že centralizace knihovních služeb v rámci technického dejvického kampusu pod záštitou NTK přináší mnoho nesporných výhod a přidanou hodnotu, kterou nemůže nabídnout žádná dílčí knihovna. Došlo proto k rozhodnutí sloučit knihovnu ÚOCHB s NTK s předpokládaným termínem dokončení realizace do konce roku 2015.

Začátek vlastních integračních prací byl naplánován až na rok 2015, nicméně již v roce 2014 začal ÚOCHB využívat prostory NTK pro svoji knihovnu. Důvodem byla rekonstrukce sídla ústavu. Do NTK byl nastěhován knižní fond, prozatím do oddělených prostor. V roce 2014 také proběhla analýza tištěného fondu ÚOCHB a byly jmenovány pracovní skupiny z řad zaměstnanců NTK a ÚOCHB pro sloučení fyzických fondů, pro integraci knihovních činností a pro integraci technologií.

Již při integraci knihovny VŠCHT s NTK se projevila nutnost připravit a nasadit nové technické řešení pro centrální vyhledávání nad všemi knihovními fondy, fyzickými i elektronickými, obou institucí. Příchodem knihovny ÚOCHB se akutnost nového řešení ještě zvýšila. Výběr a implementace nového discovery nástroje proto bude jedním z dalších kroků integračního procesu mezi knihovnami VŠCHT, ÚOCHB a NTK.

Jan Pokorný

První rok působení ChemTK v dejvickém kampusu

V akademickém roce 2013/2014 byla spuštěna integrace akademické knihovny VŠCHT Praha a NTK jako dosud ojedinělý projekt v ČR, a to nejen na úrovni informačních zdrojů a knihovnických systémů, ale i na úrovni personální.

Společná integrovaná knihovna nazvaná ChemTK byla otevřena již na začátku akademického roku 2013/2014. Rok 2014 byl ve znamení prohloubení a doladění integračních procesů, zejména přístupu k elektronickým informačním zdrojům. Vznikem ChemTK získala VŠCHT Praha nejen mimořádné studijní prostory, ale rovněž byl optimalizován Discovery systém ChemTK. Pro VŠCHT to představovalo významný příspěvek k portfoliu jak tištěných (ze 100 tis. na 1,2 mil.), tak elektronických zdrojů.

V roce 2014 byly zahájeny první kroky ke koordinaci akviziční politiky s cílem efektivního využití finančních prostředků na budování fondu integrované knihovny. Poprvé se v prostorách NTK konala s velkým úspěchem prodejní výstava odborné chemické literatury.

V průběhu roku 2014 se stále vylepšovaly služby knihovny, k čemuž jistě přispělo i to, že klíčoví zaměstnanci služeb NTK absolvovali jednosemestrální kurz předmětu „Chemická informatika“, aby lépe rozuměli potřebám studentů VŠCHT. Pod vedením zaměstnankyně Centra informačních služeb VŠCHT Praha a NTK začaly být vytvářeny průvodce pro jednotlivé obory s oborem Chemie jako pilotním vzorem. VŠCHT využila dostupnosti Scopus Custom Data Setu a v rámci nové služby NTK si dala vypracovat několik specializovaných bibliometrických analýz.

Zásadním přínosem pro VŠCHT Praha je web ChemTK, který vznikal souběžně s novým webem NTK. Z hlediska úspor nákladů a lidské práce to bylo nesmírně efektivní řešení a web ChemTK nyní patří mezi nejlepší weby akademických knihoven. Web má moderní design, naprosto samozřejmě počítá s používáním mobilních zařízení a zcela hladce zpřístupňuje společný tištěný i elektronický fond integrované knihovny.

Zástupci Centra informačních služeb VŠCHT, pod které ChemTK spadá, se v roce 2014 aktivně účastnili konferencí pořádaných NTK, a to jak konference Efektivní informační služby NTK (EFI), tak mezinárodní konference Knowledge, Research and Education (KRE).

„Po ročním fungování ChemTK mohu s klidným svědomím říci, že projektu integrace NELITUJEME.“

prof. Karel Melzoch, rektor VŠCHT

Eva Dibuszová, vedoucí Centra informačních služeb VŠCHT Praha

Hospodaření NTK v roce 2014

Organizační změny související s prvním krokem transformace NTK se výrazně promítly i do činnosti ekonomického odboru. Se změnou ekonomického náměstka byla rozšířena působnost ekonomického odboru o finanční kontrolu a personální referát.

V roce 2014 jsme se zaměřili na pravidelnější a užší spolupráci s jednotlivými organizačními útvary NTK zejména v oblasti rozpočtu, finanční kontroly, ale i personálních a mzdových záležitostí. Přijali jsme významná úsporná opatření, hlavně v oblasti poskytovaných služeb spojených se správou budovy, což umožnilo převést na fond reprodukce majetku 28,2 mil. Kč, a vytvořit si tak rezervu pro možné nákladné opravy vyplývající z ukončení záruk spojených s budovou NTK.

Pozitivním krokem byla i smysluplná, efektivní spolupráce s ekonomickými pracovníky MŠMT, zejména při hledání řešení problematiky zatěžujících odpisů, jejichž výše neumožní NTK dosažení zisku, který by napomohl naplnění fondu odměn a fondu rezervního.

Závěrečný rozpis ukazatelů rozpočtu Národní technické knihovny na provoz na rok 2014 byl stanoven zřizovatelem v následující výši:

Položka	částka v Kč
Náklady na provoz celkem	167 997 777
Výnosy vlastní	16 776 000
Příspěvek na provoz celkem	151 201 777
Limit mzdových prostředků	37 894 613
v tom: limit prostředků na platy	37 522 613
limit OON	372 000
Příděl do FKSP	375 176
Ostatní běžné výdaje	112 858 000
Provozní běžné výdaje	100 059 000
Zákonné odvody	12 872 988
Limit počtu zaměstnanců – počet osob	145,39

Dále byly NTK zřizovatelem poskytnuty dotace na výzkumný program Informace - základ výzkumu (LR) ve výši 84 809 000,00 Kč a na mezinárodní konference ve výši 325 000,00 Kč.

Příspěvek na činnost NTK ve výkazu zisku a ztrát činil v souhrnu 236 671 488,49 Kč. Tento příspěvek byl plně použit na zajištění činnosti vyplývající pro NTK z jejího statutu.

V roce 2014 zaúčtovala NTK výnosy ve výši 265 008 333,00 Kč (včetně příspěvku zřizovatele). V hlavní činnosti realizovala NTK výnosy ve výši 264 888 178,87 Kč, v jiné činnosti výnosy ve výši 120 154,13 Kč. Do jiné činnosti jsou účtovány výnosy za pořízení fotografií, filmového záznamu a z titulu poplatku autorských práv.

Hospodářským výsledkem NTK za rok 2014 je zisk v hlavní činnosti ve výši 94 152,87 Kč. V jiné činnosti (hospodářské) činnosti je zisk ve výši 120 154,13 Kč. Zisk celkem činí 214 307,00 Kč.

Nemožnost dosažení vyššího zisku byla zapříčiněna problematikou odpisů NTK. V roce 2014 zaúčtovala NTK, v souladu s odpisovým plánem, odpisy ve výši 36 809 740,00 Kč

VÝNOSY NTK (účetová třída 6 celkem)

Celkové výnosy NTK dosáhly v roce 2014 výše 265 008 333,00 Kč. Nejvyšší podíl na těchto výnosech tvoří dotace ve výši 236 671 488,49 Kč zaúčtované na syntetický účet 671. Na výnosech se dále podílí tržby z prodeje služeb knihovny (rešerše, MMS, kopie, obsahy periodik), výnosy z pronájmů a souvisejících služeb, čerpání fondů a jiné výnosy, které představují zejména poplatky za opožděné vrácení zápůjček, uhrazené ztráty publikací, vložné za rekvalifikační kursy, úroky z účtů apod.

Členění výnosů

Položka	Skutečnost v Kč	Podrobnější členění v
Příspěvek ze státního rozpočtu na provoz celkem	236 671 488,49	
Tržby ze služeb (rešerše, MMS, kopie, obsahy)	1 771 738,88	
Pronájmy	16 428 763,47	
Ostatní pokuty a penále	65 738,00	
Náhrady škody pojišťovnou	61 906,00	
Zúčtování fondů v členění:	9 039 765,84	
- Fond odměn		0
- Fond reprodukce majetku snížení fondu		8 627 234,72
- Rezervní fond – použití		9 463,00
- Rezervní fond – dary		93 264,81
- Rezervní fond EU		309 803,31
Jiné výnosy nepodléhající zdanění - EOD	243 682,62	
Ostatní výnosy	715 328,99	
Finanční výnosy v členění	9 920,71	
- Úroky		3 058,30
- Kursové zisky		6 862,41
Celkem	265 008 333,00	

Výnosy z poskytnutých služeb

Položka	Skutečnost v Kč
Tržby za vlastní publikace	2 969,83
Tržby za rešerše	16 436,00

Tržby za prohlídky	21 564,55
Tržby za kopie	317 870,27
Tržby za MMS od tuzemských subjektů	551 497,00
Tržby za registrace	858 674,53
Tržby za kopie obsahů periodik	2 726,70
Celkem	1 771 738,88

Výnosy z pronájmů

Položka	Skutečnost v Kč
Výnosy z pronájmu – byt	77 501,63
Krátkodobé pronájmy	3 282 862,33
Dlouhodobé pronájmy	8 693 234,88
Pronájem vybavení NP	1 509 640,04
Služby ke krátkodobým pronájmům	260 123,87
Služby k dlouhodobým pronájmům	2 605 400,72
Celkem	16 428 763,47

NÁKLADY NTK (účtová třída 5 celkem)

Náklady NTK byly účtovány v hlavní činnosti ve výši 264 794 026,00 Kč. V jiné činnosti náklady zaúčtovány, vzhledem k povaze a rozsahu výkonů, nejsou. Největší nákladovou položku v roce 2014 představovaly náklady na ostatní služby účtované na účet 518, a to ve výši 143 059 259,81 Kč. Na tento účet jsou zúčtovávány služby širokého rozsahu od nákladů na MMS, nákup software, úklid, revize, ostrahu, vazbu časopisů až po platby za telekomunikační služby, ale i platby za elektronické časopisy, které v této položce představují největší částku.

Mzdové náklady, nižší oproti roku 2013 o 544 365,00 Kč, dosáhly výše 38 349 703,00 Kč a jsou druhou nejvyšší nákladovou položkou v NTK. Na zdravotní a sociální pojištění, v návaznosti na vyplacené mzdové prostředky, bylo odvedeno 12 859 604,00 Kč.

Významnou nákladovou položku tvořily v NTK odpisy, v roce 2014 jejich výše dosáhla 36 809 740,00 Kč. Finančně bylo do fondu reprodukce majetku převedeno celkem 28 182 505,28 Kč,

Nákladová položka 501 zahrnující spotřebu materiálu činila 13 724 190,82 Kč. V této položce je zahrnut nákup veškerého materiálu ve výši 1 916 192,75 Kč, nákup knihovního fondu v tištěné podobě, účtovaného přímo do nákladů, ve výši 1 988 515,10 Kč, zúčtování nákladů příštích období z roku 2013 (nákup knihovního tištěného fondu) ve výši 9 779 952,12 Kč a nákup DHM do 3 000,00 Kč ve výši 39 530,85 Kč.

Na pořízení knihovního fondu jak v klasické knižní nebo elektronické podobě (knihy, časopisy, speciální informační zdroje a elektronické časopisy) bylo v roce 2014 vynaloženo 122 302 903,67 Kč. Z toho 84 442 000,00 Kč pro členy konsorcií řízených NTK v rámci řešení projektu LR1301. Na NTK připadá 10,8 % z částky 84 442 000,00 Kč.

Souhrnné ukazatele nákladů (vč. zúčtování nákladů období 2013)

Položka	Skutečnost v Kč
---------	-----------------

Knihy a časopisy v tištěné podobě	11 768 467,22
Knihovní fond elektronický, vč. licenčních poplatků	110 534 436,45
Podpora infrastruktury, zpřístupnění IT	5 484 567,96
MMS, vazba knih, knihovní materiál	1 426 865,29
Správa budovy (doprava, úklid, ostraha, revize, poštovné) energie	22 269 929,16
Opravy, údržba, revize, materiál	14 121 901,70
Osobní náklady (mzdy, odvody z mezd, přiděl do FKSP)	51 584 533,00
Odpisy majetku	36 809 740,00
Ostatní provozní náklady	10 793 585,22
Náklady celkem	264 794 026,00

Péče o zaměstnance

Národní technická knihovna zajišťovala svým zaměstnancům závodní stravování formou poskytování stravovacích poukázek Ticket Restaurant firmy EDENRED, tj. stravování zaměstnanců v provozovnách veřejného stravování nebo v restauračních zařízeních. Od srpna roku 2014 navýšila NTK příspěvek na stravování zaměstnanců o 10,30 Kč.

Na základě vyhlášky 224/2014 Sb. byly zaměstnancům NTK navýšeny platy od 1. listopadu 2014 o 3,5 %. NTK hradila zákonnou zdravotní preventivní péči.

Další pravidelná péče o zaměstnance NTK byla realizována prostřednictvím fondu kulturních a sociálních potřeb (FKSP). Na závěr roku byl v budově NTK, již tradičně, pro zaměstnance a přátele NTK uspořádán vánoční koncert.

(Jitka Šturmová)

	Rok		
Ukazatel	2012	2013	2014
Počet registrovaných zákazníků	21 841	25 449	26 522
Z toho: fyzičtí registrovaní zákazníci celkem	21 110		25 766
Z toho: studenti	16 403		20 326
Virtuální uživatelé VPK celkem	731		756
Počet návštěvníků knihovny za rok celkem	1 017 583	1 235 866	1 077 265
Z toho: fyzičtí návštěvníci	483 583	539 635	542 889
Virtuální návštěvníci	534 000	696 231	554 376
Stav primárních fondů knihovny k 31. 12. celkem	1 182 254	1 188 300	1 185 356
Z toho: základní fond	1 098 855	1 104 623	1 101 876
Speciální fond	83 198	83 469	83 469
Fond elektronických dokumentů	201	208	211
Přírůstek primárních fondů celkem	5 633	6 046	4 176
Úbytek primárních fondů celkem	4 983	4 859	6 923
Počet výpůjček z fondů knihovny celkem	192 974	191 864	190 485
Z toho: ze základního fondu vč. prodloužení celkem	108 703	110 181	114 949
Z toho: absenční výpůjčky osobní	108 244	109 350	109 246
Ze speciálního fondu celkem	84 271	81 683	75 536
Počet meziknihovnických služeb celkem	9 328	9 674	9 388
Počet vzdělávacích akcí celkem	171	163	198
Počet účastníků akcí celkem	1 930	3 564	3 508