

Praha, 23. 4. 2014
Ing. Anna Krásová



Prověřování QMS ITV podle ISO 9001

www.kvalita.reformy-msmt.cz



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

SYSTÉM JAKO CELEK



*Organizace
musí stanovit
hranice systému
managementu (SM),
ustavit, zavést, udržovat
a neustále zlepšovat systém
managementu **včetně**
potřebných procesů
a jejich vzájemných
vazeb*

*Mise
Vize
Mapa
procesů*

ŘÍZENÍ DOKUMENTŮ



*Vrcholové vedení musí stanovit **pravidla** pro identifikaci, ukládání, ochranu, uchovávání a nakládání s dokumenty a záznamy.*

Rozsah dokumentů pro systém managementu je dán velikostí organizace a druhem jejích činností, procesů, produktů a služeb, složitostí procesů a jejich vzájemných vazeb, kompetencí osob.

ŘÍDICÍ SYSTÉM



*Vrcholové vedení musí zajistit přidělování a komunikování odpovědností a pravomocí pro příslušné role, prokazovat svou vůdčí roli stanovením **politiky a cílů** pro systém managementu a **zdrojů** pro stanovené činnosti.*

*Organizační schéma
Jednoznačné kompetence
Konstruktivní zapojení
vrcholového vedení*

ŘÍZENÍ ZDROJŮ



Lidské zdroje

- kompetence, výcvik
a vědomí závažnosti

Infrastruktura - budovy, pracovní
prostory a související technické
vybavení (vhodné zařízení,
HW, SW), podpůrné
služby

Rozvojové
plány
pracovníků
Plány údržby
a obnovy
budov, zařízení,
HW a SW

ŘÍZENÍ HLAVNÍHO PROCESU



*Organizace
musí plánovat,
zavádět, řídit
a realizovat **procesy** potřebné
k plnění požadavků na
produkt.*

*Akreditované
studijní obory
Studijní plány
Specifikace
požadavků na lidské,
materiální a nehmotné
informativní zdroje
Požadavky MŠMT
Požadavky prostředí
- budoucích
zaměstnavatelů,
společnosti*

ŘÍZENÍ ZPĚTNÉ VAZBY



Organizace
musí stanovit
co a kdy má být
monitorováno a měřeno,
vhodné metody monitorování,
měření, **analýz a vyhodnocování**
pro zjištění výkonnosti
a efektivnost systému
managementu.

Stanovené
ukazatele
ke sledování
- např. počet
studentů,
studijní
výsledky
apod.

KVALITA



Děkuji za pozornost!

www.kvalita.reformy-msmt.cz



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ