

Praha, 23. 4. 2014

Růžena Petříková, Jaroslav Nenadál,
Milan Hutýra, David Vykydal

KVALITA



Ověřování metodiky komplexního hodnocení kvality na vybraných VŠ v České republice

METODICKÁ DOPORUČENÍ KA3

www.kvalita.reformy-msmt.cz



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Základní cíl KA 03:



- **Návrh a pilotní ověření metodiky komplexního hodnocení kvality ITV/VŠ, umožňující kvantifikaci stavu vyzrálosti (míry excellence) systému řízení ITV/VŠ.**

Východisko:

- **Komplexní hodnocení kvality ITV/VŠ chápeme jako provázané hodnocení kvality řízení a dosahovaných výsledků ITV/VŠ.**

Poslání ITV/VŠ



by mělo být naplňováno způsobem, který:

- Zajišťuje, že jsou naplněny potřeby a očekávání odběratelů výstupů činností (produktů) ITV/VŠ
dělat správné věci
- Zajišťuje, že je toho dosahováno způsobem co možná nejefektivnějším
dělat věci správně

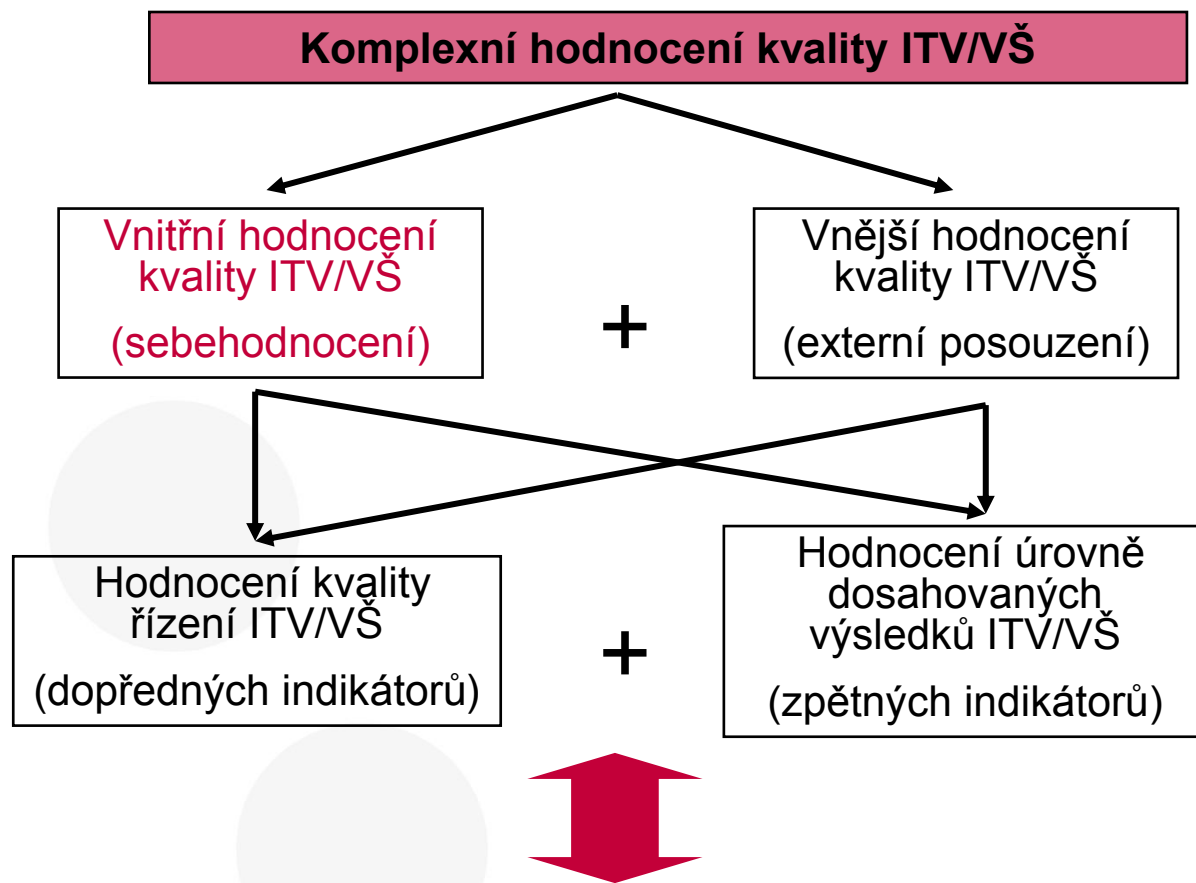


Metodika komplexního hodnocení kvality ITV/VŠ

Je způsob jak vyhodnotit, že ITV/VŠ

- **dělá správné věci**
- **dělá věci správným způsobem**

RÁMEC KOMPLEXNÍHO HODNOCENÍ KVALITY ITV/VŠ :



Oproti všeobecně uznávanému hodnotícímu rámci

Porovnání jednotlivých přístupů hodnocení kvality ITV/VŠ s rámcem EFQM Modelu Excellence



S existujícími obecně platnými přístupy hodnocení kvality VŠ v ČR

- Akreditační komise (A1)
- Výroční zpráva dle osnovy MŠMT (A2)
- Metodika vyvinutá CSVŠ (A3)

S metodikou vypracovanou ENQA, EUA

- Standards and Guidelines for Quality Assurance (B1)
- Institutional Evaluation Programme (B2)

S obecně platnými metodikami komplexního hodnocení kvality využívanými ve světě

- CAF (C1)
- Malcolm Baldrige National Quality Award (C2)

Se specifickými přístupy mezinárodního hodnocení vybraných skupin VŠ

- AEC pro hudební VŠ (D1)
- ELIA pro dramatické VŠ (D2)

Porovnání jednotlivých přístupů hodnocení kvality ITV/VŠ s rámcem EFQM Modelu Excellence



Se specifickým přístupem hodnocení vybraných skupin VŠ v ČR

- RTEVS- rating technických a ekonomických VŠ na základě požadavku Svazu průmyslu a dopravy ČR (E1)

S mezinárodními rankingy VŠ

- CHE Excellence Ranking (F1)
- ARWU Ranking (F2)
- Webometrics (F3)
- QS World University Ranging (F4)
- Times Higher Education Supplement - World University Ranking (F5)
- CHE University Ranking 2010 (F6)

S dalšími materiály týkající se problematiky hodnocení kvality VŠ

- Monografie J. Kohoutka-CSVŠ (G1)
- EFIN procesní analýza (G2)
- Hodnocení VOŠ (G3)
- Hodnocení neuniverzitních VŠ (G4)

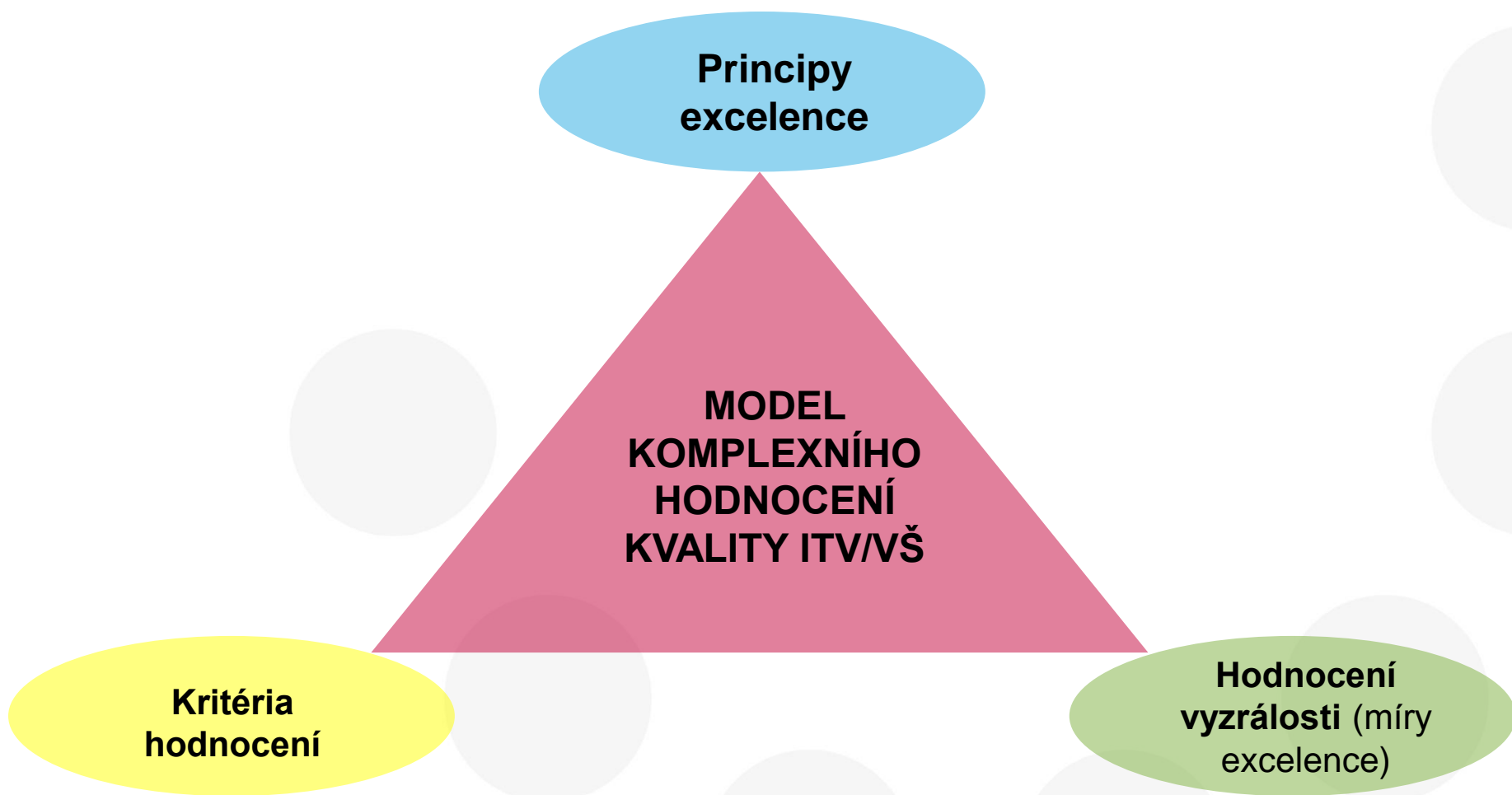
Porovnání jednotlivých přístupů hodnocení kvality ITV/VŠ s rámcem EFQM Modelu Excellence



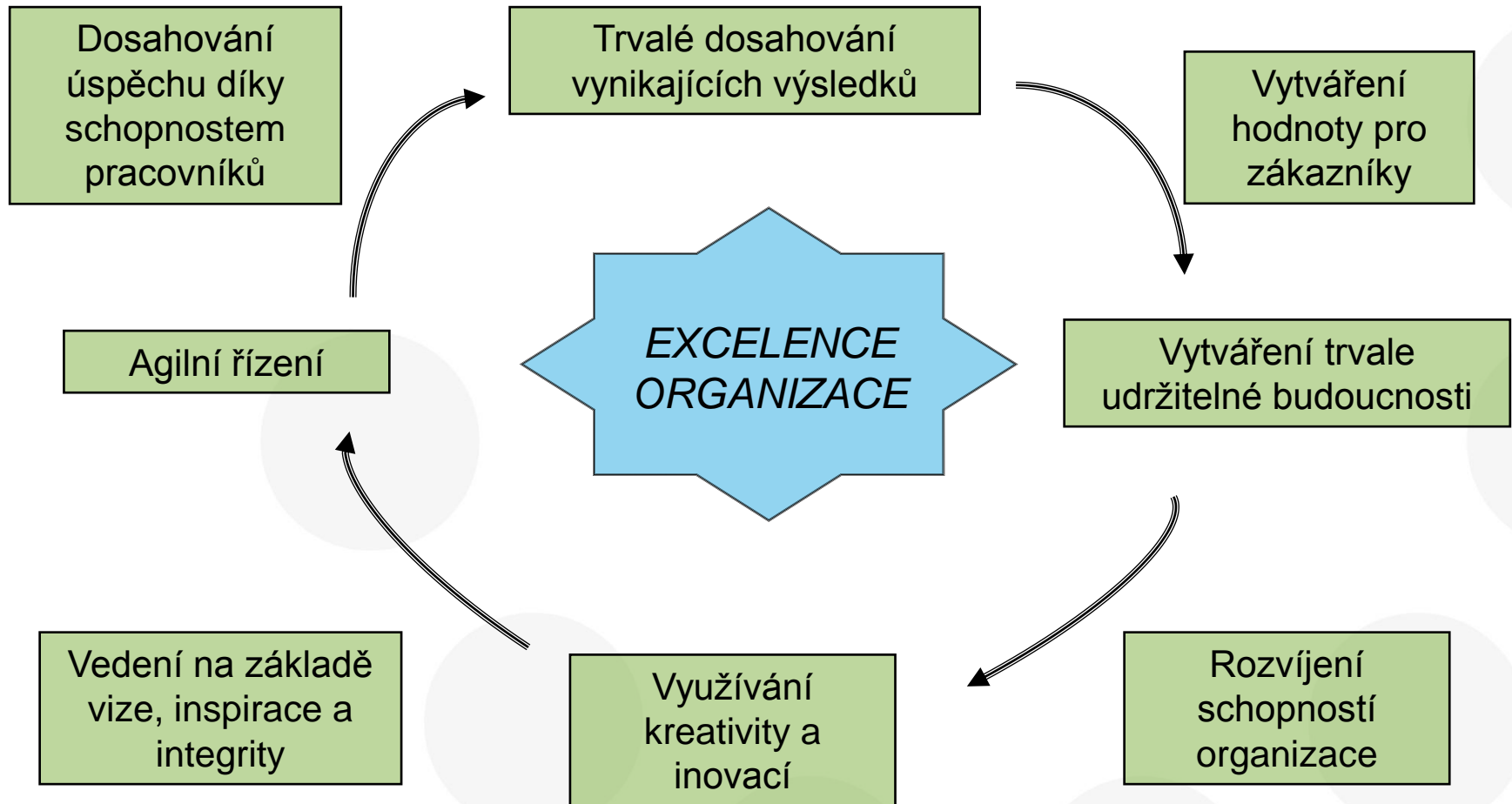
- Přístup EFQM Modelu Excellence pro komplexní posouzení kvality VŠ zahrnuje jak hodnocení předpokladů tak i výsledků VŠ v celé širší problematice.
- Přístup EFQM Modelu Excellence je aplikovatelný na všechny typy VŠ.
- U přístupu EFQM Modelu Excellence je k dispozici metodika kvantifikace RADAR, která minimalizuje stupeň subjektivity při hodnocení
- Přístup EFQM Modelu Excellence umožňuje porovnat management VŠ s ostatními typy organizací

Z uvedených důvodů byl rámec EFQM Modelu Excellence zvolen jako základ pro návrh Metodiky hodnocení kvality ITV/VŠ

3 KLÍČOVÉ PRVKY MODELU KOMPLEXNÍHO HODNOCENÍ KVALITY ITV/VŠ :



8 PRINCIPŮ EXCELENCE JAKO ZÁKLAD RÁMCE MODELU KOMPLEXNÍHO HODNOCENÍ KVALITY ITV/VŠ :



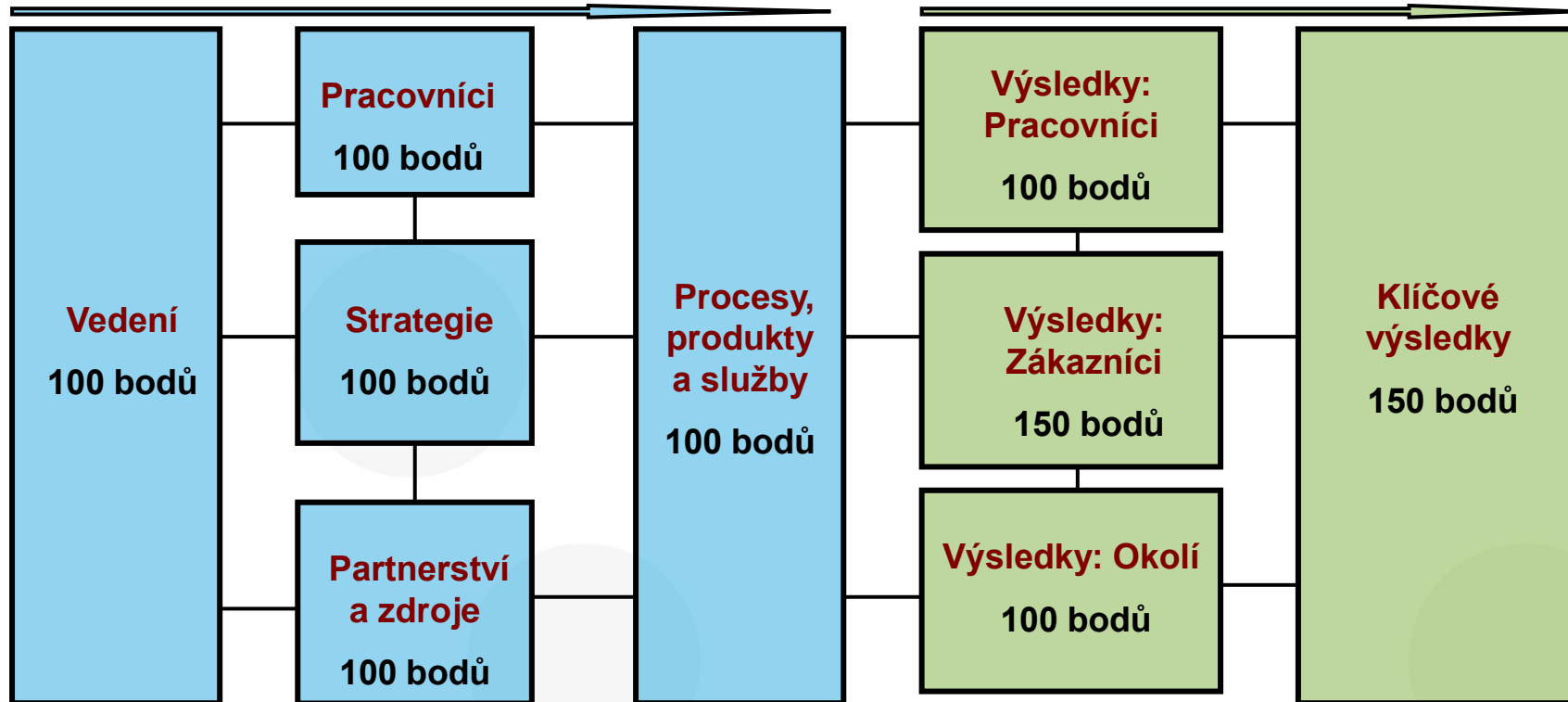
Kritéria modelu komplexního hodnocení kvality ITV/VŠ :

KVALITA

Profil vysoké školy (ITV)

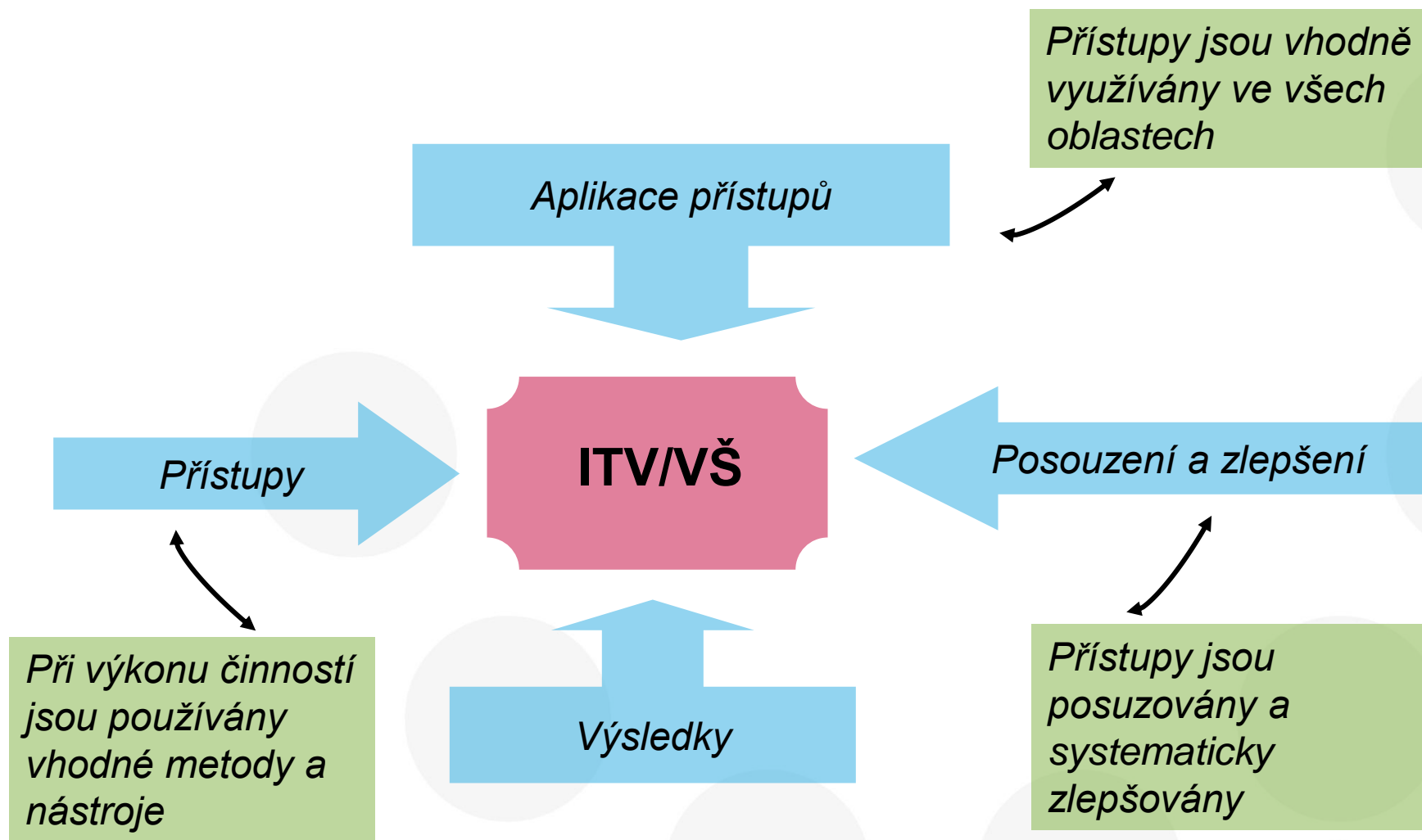
Nástroje a prostředky (dopředné indikátory)

Výsledky (zpětné indikátory)



Inovace, tvořivost a učení se

Princip hodnocení kvality (míry excellence) ITV/VŠ



PODPŮRNÉ MATERIÁLY KOMPLEXNÍHO HODNOCENÍ KVALITY ITV/VŠ



- **Manuály:**

- Metodika komplexního hodnocení kvality ITV/VŠ
 - Model komplexního hodnocení kvality ITV/VŠ a návod na práci s ním.
 - Kritéria komplexního hodnocení kvality ITV/VŠ.
 - Metodika vnitřního hodnocení kvality ITV/VŠ.
 - Vnější hodnocení kvality ITV/VŠ.
 - Návod na vypracování zprávy o vnitřním hodnocení kvality ITV/VŠ.
 - Slovník pojmů vztahujících se ke komplexnímu hodnocení kvality ITV/VŠ.

- **Nástroje:**

- Dotazník vnitřního hodnocení kvality ITV/VŠ.
- Pro-forma formuláře
- Vzorová zpráva

} Bude k dispozici na webu MŠMT

Pilotní ověření I

Metodiky komplexního hodnocení kvality ITV/VŠ – PIMPLK I

(4/2012-2/2013)



- **Záměr:**

- Metodika komplexního hodnocení kvality VŠ **by měla nahradit Výroční zprávu o činnosti VŠ**

bod. 1 § 21 (veřejné VŠ) a bod. 1 § 42 (soukromé VŠ)
Zákona o VŠ (111/1998Sb)

- **Výběr VŠ pro ověřování – hlediska**

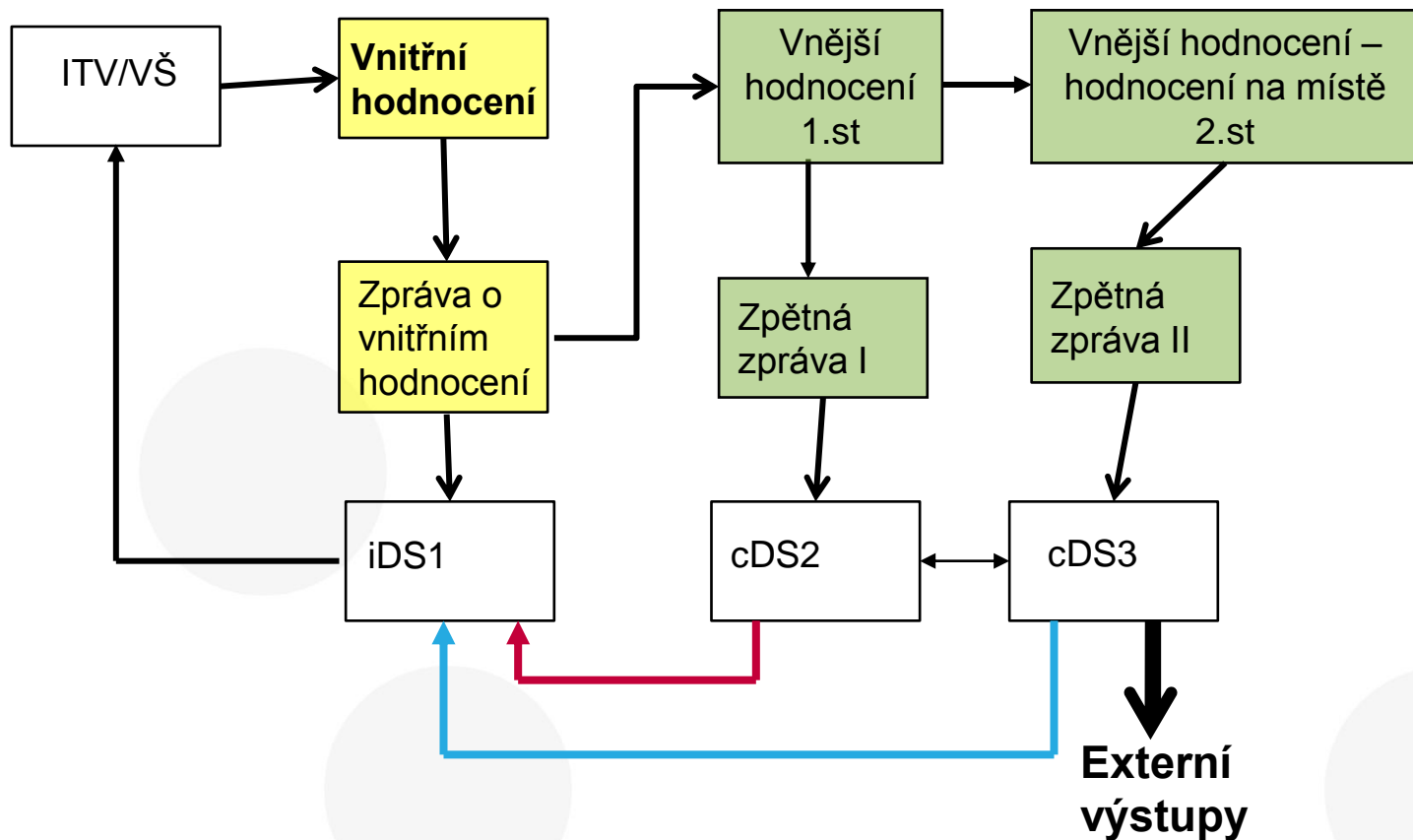
1. Projevený zájem ze strany VŠ
2. Pokrýt všechny typy VŠ (veřejné, státní, soukromé)
3. Zahrnout různá zaměření VŠ (technické, humanitní, umělecké, pedagogické, ,...)
4. Regionální hledisko
5. Kapacita expertů KA3 pro poskytování podpory

Pilotní ověření Metodiky komplexního hodnocení kvality ITV/VŠ



Název VŠ	Kategorie	Počet fakult
Univerzita obrany Brno	státní	3
Vysoká škola podnikání a.s. Ostrava	soukromá	1
ZČU Plzeň	veřejná	8
UJEP Ústí nad Labem	veřejná	8
UTB Zlín	veřejná	6
Moravská vysoká škola Olomouc	soukromá	1
OU Ostrava	veřejná	6
VŠ hotelová Praha	soukromá	1
VŠP Jihlava	veřejná neuniverzitní	1
JAMU Brno	veřejná	2
Technická univerzita Liberec	veřejná	6
<u>Celkem 11 VŠ</u>		43

Realizace komplexního hodnocení kvality ITV/VŠ



Komplexní hodnocení kvality

(performance Excellence)

na 11 pilotních VŠ



VŠ	Kriteria		
	Předpoklady (1-5)	Výsledky (6-9)	Celkem(1-9)
A	175	165	340
B	202	132	334
C	179	105	284
D	188	70	258
E	141	91	232
F	155	75	230
G	116	104	220
H	130	85	215
I	156	56	212
J	105	87	192
K	113	63	176

Náhrada Výroční zprávy Metodikou komplexního hodnocení kvality VŠ??



§ 21 Zákona o VŠ

Další povinnosti veřejné vysoké školy:

- (1) Veřejná vysoká škola je povinna každoročně vypracovat, předložit ministerstvu a jako neperiodickou publikaci **zveřejnit výroční zprávu o činnosti** a výroční zprávu o hospodaření vysoké školy v termínu a formě, kterou stanoví ministr opatřením zveřejněném ve Věstníku ministerstva,) *Zákon č. 37/1995 Sb., o neperiodických publikacích.*



Zpráva o vnitřním hodnocení kvality jako „Zrcadlo,,
jehož zobrazení je veřejně dostupné???

Realizované změny vyplývající z poznatků etapy PIMPLK I



- 1. Zpráva o vnitřním hodnocení kvality VŠ nenahradí Výroční zprávu o činnosti VŠ**
- 2. Úprava naváděcích bodů u jednotlivých subkriterií**
- 3. Promítnutí verze EFQM Modelu Excelence 2013**
- 4. Snížení rozsahu původně navržených materiálů**
- 5. Upřesnění a zjednodušení terminologie**

Pilotní ověření II

Metodiky komplexního hodnocení kvality VŠ (ITV) - PIMPLK II

(3/2013-12/2013)



- **Záměr:**
 - Metodika komplexního hodnocení kvality **nenahrazuje Výroční zprávu o činnosti VŠ**
- **Zájem o ověření upravené Metodiky komplexního hodnocení kvality projevily 3 útvary ČVUT :**

(Interní hodnocení bylo podpořeno Rozvojovým projektem ČVUT)

 - Fakulta biomedicínského inženýrství
 - Masarykův ústav vyšších studií
 - Ústav strojírenské technologie – Fakulta strojní

DŮVODY ÚPRAV A ZMĚN V DOKUMENTECH KE KOMPLEXNÍMU HODNOCENÍ KVALITY:



- **Změny ve výchozích podkladech k EFQM Modelu excelence pro r. 2013.**
- **Zkušenosti získané odezvou ze škol, které se zúčastnily pilotního ověřování původně navrhované metodiky v r. 2012, resp. 2013.**
- **Zpracování některých výstupů z klíčových aktivit 1 a 2 IPN Kvalita.**
- **Zohlednění návaznosti IPN Kvalita na jiné IPN (EFIN, apod.).**
- **Snaha o zjednodušení metodiky vnitřního hodnocení kvality ITV/VŠ bez negativních dopadů na její komplexnost.**
- **Redukce rozsahu původně navržených dokumentů.**
- **Podtržení návodového charakteru všech navrhovaných dokumentů.**
- **Zpracování nových zkušeností a poznatků členů týmu řešitelů KA 3, získaných v průběhu řešení projektu IPN Kvalita.**
- **Zvýšení přitažlivosti definitivních verzí dokumentů pro jejich potenciální uživatele, tj. ITV/VŠ.**

Využití výsledků komplexního hodnocení kvality VŠ

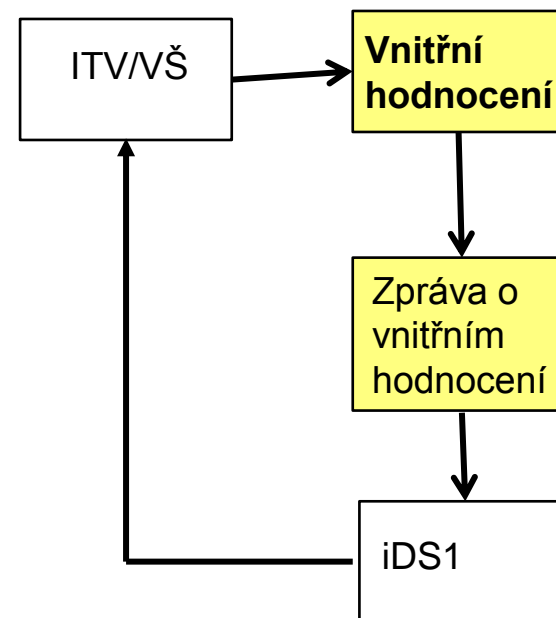


- Interní hodnocení

- **Sebereflexe VŠ**

- definování silných stránek
slabých stránek

- Podklad pro vnější hodnocení



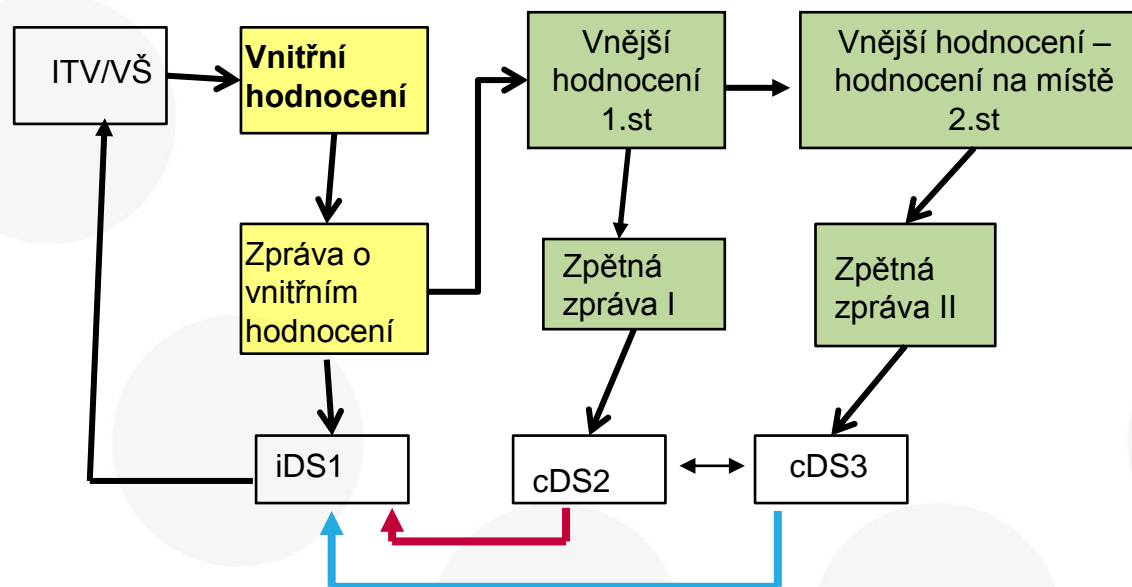
Využití výsledků komplexního hodnocení kvality VŠ



- Externí hodnocení

- **Poskytnutí zpětné vazby VŠ**
- definování silných stránek a slabých stránek

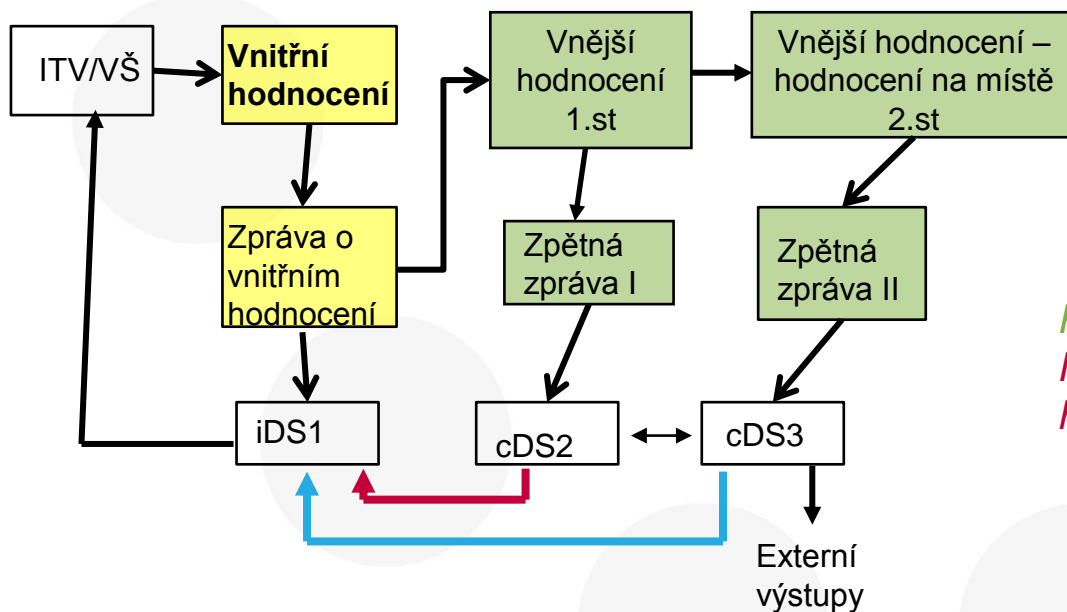
- kvantifikace míry excellence VŠ



Využití výsledků komplexního hodnocení kvality VŠ



- Externí hodnocení
 - Využití pro zainteresované strany
- Výsledky komplexního hodnocení kvality VŠ lze využít pro potřeby
 - institucionální akreditace
 - přidělování části dotace MŠMT ???
- Informace pro zainteresované strany (potenciální studenti, zaměstnavatele,...)



*Předpoklad: Zvládnutí
Metodiky komplexního
hodnocení kvality ITV/VŠ*

Využití výsledků komplexního hodnocení kvality VŠ



Návrh:

- Zřízení **Centra na podporu Excellence VŠ**
 - Součást MŠMT ???
 - Metodická podpora realizace vnitřního hodnocení na VŠ
 - Realizuje vnější hodnocení VŠ na základě předané Zprávy o vnitřním hodnocení kvality VŠ včetně hodnocení na místě
 - Poskytuje zpětnou vazbu VŠ
 - Funguje jako benchmarkingová agentura pro potřeby VŠ

KVALITA



Děkujeme za pozornost!

www.kvalita.reformy-msmt.cz



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ