

Praha, 24. 4. 2014

Jaroslav Nenadál, David Vykydal,
Milan Hutyra, Růžena Petříková

KVALITA



Sběr dat pro účely vnitřního hodnocení kvality ITV/VŠ

www.kvalita.reformy-msmt.cz



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

RÁMCOVÝ POSTUP VNITŘNÍHO HODNOCENÍ KVALITY ITV/VŠ:



Provádí:

**Zejména vedení
VŠ**

**Tým vnitřního
hodnocení**

- Rozhodnutí o prvním vnitřním hodnocení kvality ITV/VŠ.
- Jmenování manažera projektu vnitřního hodnocení kvality ITV/VŠ.
- Sestavení a schválení plánu vnitřního hodnocení kvality ITV/VŠ.
- Jmenování a výcvik týmu vnitřního hodnocení kvality ITV/VŠ.
- Příprava týmu na realizaci vnitřního hodnocení kvality ITV/VŠ.
- **Sběr dat a informací z prostředí ITV/VŠ.**
- Posouzení komplexnosti dat a informací.
- Předběžné určení slabých a silných stránek ITV/VŠ.
- Vypracování zprávy o vnitřním hodnocení kvality ITV/VŠ.
- Definitivní určení slabých a silných stránek ITV/VŠ.
- Kvantifikace míry vyzrálosti (excellence) ITV/VŠ.

PODPŮRNÉ MATERIÁLY KOMPLEXNÍHO HODNOCENÍ KVALITY ITV/VŠ:



- **MANUÁLY:**

- Metodika komplexního hodnocení kvality ITV/VŠ:
 - Model komplexního hodnocení kvality ITV/VŠ a návod na práci s ním.
 - Kriteria komplexního hodnocení kvality ITV/VŠ.
 - Metodika vnitřního hodnocení kvality ITV/VŠ.
 - Vnější hodnocení kvality ITV/VŠ.
 - Návod na vypracování zprávy o vnitřním hodnocení kvality ITV/VŠ.
 - Slovník pojmů vztahujících se ke komplexnímu hodnocení kvality ITV/VŠ.

- **NÁSTROJE:**

- Dotazník vnitřního hodnocení kvality ITV/VŠ.
- Pro-forma formuláře.
- Vzorová zpráva.

DOTAZNÍK VNITŘNÍHO HODNOCENÍ KVALITY ITV/VŠ:



- **Vstupní hodnocení vnímání kvality ITV/VŠ jejími zaměstnanci.**
- **Hodnocení provádí vybrané skupiny zaměstnanců ITV/VŠ.**
- **Hodnocení není podloženo konkrétními relevantními daty.**
- **Hodnocení je spíše pocitové a poskytuje prvotní informaci o tom, jak zaměstnanci vnímají stupeň dosažené komplexně pojímané kvality (míru excellence) jejich ITV/VŠ.**
- **Užitečné informace lze získat porovnáním výsledků tohoto vstupního hodnocení s výsledky vnitřního hodnocení podloženého relevantními daty.**
- **Provedení hodnocení není nezbytnou podmínkou pro realizaci vnitřního hodnocení kvality ITV/VŠ.**

STRUKTURA DOTAZNÍKU VNITŘNÍHO HODNOCENÍ KVALITY ITV/VŠ:

1. VEDENÍ	<p><i>Excelentní ITV/VŠ mají vůdčí osobnosti, formující a poté i naplňující budoucnost, když zároveň vystupují jako modelové vzory při dodržování hodnot, etiky a vzájemné důvěry. Jsou však i natolik flexibilní, aby umožnili ITV/VŠ předvídat budoucí trendy vývoje a rychle reagovat na nejrůznější podněty v zájmu zajištění trvalého úspěchu ITV/VŠ.</i></p>	A	B	C	D
	<p>V tomto kritériu hodnotíme, zejména jak vůdčí osobnosti ITV/VŠ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - rozvíjejí misi, vizi, hodnoty a etiku organizace a jednají jako vzory, - prokazují osobní angažovanost k zajištění toho, že systém managementu a výkonnost odpovídají celkové strategii ITV/VŠ. 				
Otázka 1.	Zapojují se všechny vůdčí osobnosti ITV/VŠ do rozvoje mise a vize při zabezpečování budoucnosti ITV/VŠ, tzn. při naplňování základního účelu a cílů ITV/VŠ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Otázka 2.	Zajišťují vůdčí osobnosti uplatňování a přezkoumávání systému managementu a výkonnosti ITV/VŠ a podporují jejich neustálé zlepšování v souladu s požadavky všech zainteresovaných stran?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Otázka 3.	Prosazují vůdčí osobnosti příslušné hodnoty ITV/VŠ a jsou tyto hodnoty přijímány a praktikovány v rámci celé ITV/VŠ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Otázka 4.	Identifikují a řídí vůdčí osobnosti ITV/VŠ strategické, provozní a finanční rizika?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Otázka 5.	Podporují vůdčí osobnosti ITV/VŠ flexibilitu ITV/VŠ a efektivní řízení změn na ITV/VŠ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A - Zcela dosaženo	Vynikající přístup nebo výsledek, který je řešen v plném rozsahu, ve všech oblastech a aspektech.				
B - Podstatný pokrok	Jednoznačný důkaz, že je tato záležitost dobře řešena. Pravidelná a rutinní přezkoumání a zdokonalování. Záležitost však není řešena a zvládnuta v plném rozsahu, ve všech oblastech a aspektech.				
C - Určitý pokrok	Důkaz o tom, že něco užitečného se skutečně děje. Náhodná a příležitostná přezkoumání, která mají za následek drobná zlepšení a zdokonalení (formou úspěšné realizace).				
D - Dosud nezahájeno	Téměř nic se neděje; snad nějaké dobré myšlenky, které však nepokročily dále než na úroveň zbožného přání.				

STRUKTURA DOTAZNÍK VNITŘNÍHO HODNOCENÍ KVALITY ITV/VŠ:



Profil Vaší ITV/VŠ

Celkový přehled zaškrtnutí odpovídajícího hodnocení A, B, C a D pro všech 9 kritérií

Kritéria	Počet otázek pro kritérium	Počet zodpovězených otázek	A	B	C	D	Úspěšnost plnění kritéria [%]
1. VEDENÍ	5	5	3	1	1	0	80
2. STRATEGIE	4	4	0	1	2	1	33,25
3. PRACOVNÍCI	6	6	4	2	0	0	89
4. PARTNERSTVÍ A ZDROJE	5	5	2	2	1	0	73,4
5. PROCESY, PRODUKTY A SLUŽBY ITV/VŠ	7	7	2	3	2	0	66,71
6. ZÁKAZNÍCI: výsledky	8	8	2	3	1	2	54,25
7. PRACOVNÍCI: výsledky	5	5	2	2	1	0	73,4
8. OKOLÍ: výsledky	3	3	2	1	0	0	89
9. KLÍČOVÉ VÝSLEDKY	7	7	2	3	1	1	62,00

CELKOVÝ VÝSLEDEK

69,00

%

VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKU VNITŘNÍHO HODNOCENÍ KVALITY ITV/VŠ:



ITV/VŠ		
KRITÉRIUM	Průměr	Variační rozpětí
Vedení		0,00
Strategie		0,00
Lidé		0,00
Partnerství a zdroje		0,00
Procesy, produkty a služby		0,00
Výsledky: Zákazníci		0,00
Výsledky: Lidé		0,00
Výsledky: Okolí		0,00
Klíčové výsledky		0,00
Průměrné hodnoty		0,00



Pro-forma formuláře:

- **Nástroj sloužící jako poznámkový blok.**
- **Slouží jako možný podklad k prvotnímu sběru dat.**
- **Jejich použití není nezbytné.**
- **Vyplněné pro-forma formuláře mohou sloužit jako podklad k vypracování zprávy o vnitřním hodnocení kvality ITV/VŠ.**
- **Uvádí se v nich:**
 - Poznámky k důkazům o dosahování dílčích kritérií vnitřního hodnocení kvality ITV/VŠ, zejména jako odkaz na umístění těchto důkazů v rámci ITV/VŠ.
 - Vazba na kritéria nástrojů a prostředků, resp. výsledků.
 - Předběžné určení slabých a silných stránek.

Struktura pro-forma formuláře:

KVALITA

Kritérium 1: VEDENÍ ITV/VŠ

Excelentní ITV/VŠ mají vůdčí osobnosti, formující a poté i naplňující budoucnost, když zároveň vystupují jako modelové vzory při dodržování hodnot, etiky a vzájemné důvěry. Jsou však i natolik flexibilní, aby umožnili ITV/VŠ předvídat budoucí trendy vývoje a rychle reagovat na nejrůznější podněty v zájmu zajištění trvalého úspěchu ITV/VŠ.

Dílicí kritérium 1a: Vůdčí osobnosti ITV/VŠ rozvíjejí misi, vizi, hodnoty a etiku a jednají jako vzory.

Vůdčí osobnosti excelentních ITV/VŠ:

- zabezpečují budoucnost ITV/VŠ definováním a sdělováním smyslu její existence, který je zároveň základem pro jejich vizi, hodnoty, etiku a chování vůči společnosti (okolí),
- prosazují hodnoty ITV/VŠ a jsou pozitivním příkladem v oblasti společenské odpovědnosti a etického chování s cílem zlepšovat dobré jméno ITV/VŠ,
- stanovují a sdělují strategické směřování ITV/VŠ a motivují své pracovníky tak, aby se ztotožnili s misí, vizí a cíli ITV/VŠ apod.

Důlky:

*popis a
umístění*

Vazba na
kritéria
výsledků

Struktura pro-forma formuláře:

KVALITA

Kritérium 1: VEDENÍ ITV/VŠ

Excelentní ITV/VŠ mají vůdčí osobnosti, formující a poté i naplňující budoucnost, když zároveň vystupují jako modelové vzory při dodržování hodnot, etiky a vzájemné důvěry. Jsou však i natolik flexibilní, aby umožnili ITV/VŠ předvídat budoucí trendy vývoje a rychle reagovat na nejrůznější podněty v zájmu zajištění trvalého úspěchu ITV/VŠ.

Dílčí kritérium 1a: Vůdčí osobnosti ITV/VŠ rozvíjejí misi, vizi, hodnoty a etiku a jednají jako vzory.

Kritérium 1a:
Silné stránky

Kritérium 1a:
Slabé stránky

KVALITA



Děkujeme za pozornost!

www.kvalita.reformy-msmt.cz



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ