

Praha, 23. 4. 2014

Růžena Petříková, Jaroslav Nenadál,
Milan Hutýra, David Vykydal

KVALITA



EXCELENCE V PROSTŘEDÍ VŠ A METODIKA HODNOCENÍ JEJÍ ÚROVNĚ – DOPORUČENÍ KA3

www.kvalita.reformy-msmt.cz



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

EXCELENCE V PROSTŘEDÍ VŠ



- **Obecně:**
 - Excelentní organizace dosahují a udržují vynikající úroveň svých výkonů, kterými splňují nebo překračují očekávání všech svých zainteresovaných stran.
- **Excelentní univerzity mají nejen:**
 - uspokojovat očekávání všech zainteresovaných stran (včetně zákazníků),
- **ale také:**
 - zlepšovat svoji celkovou výkonnost.



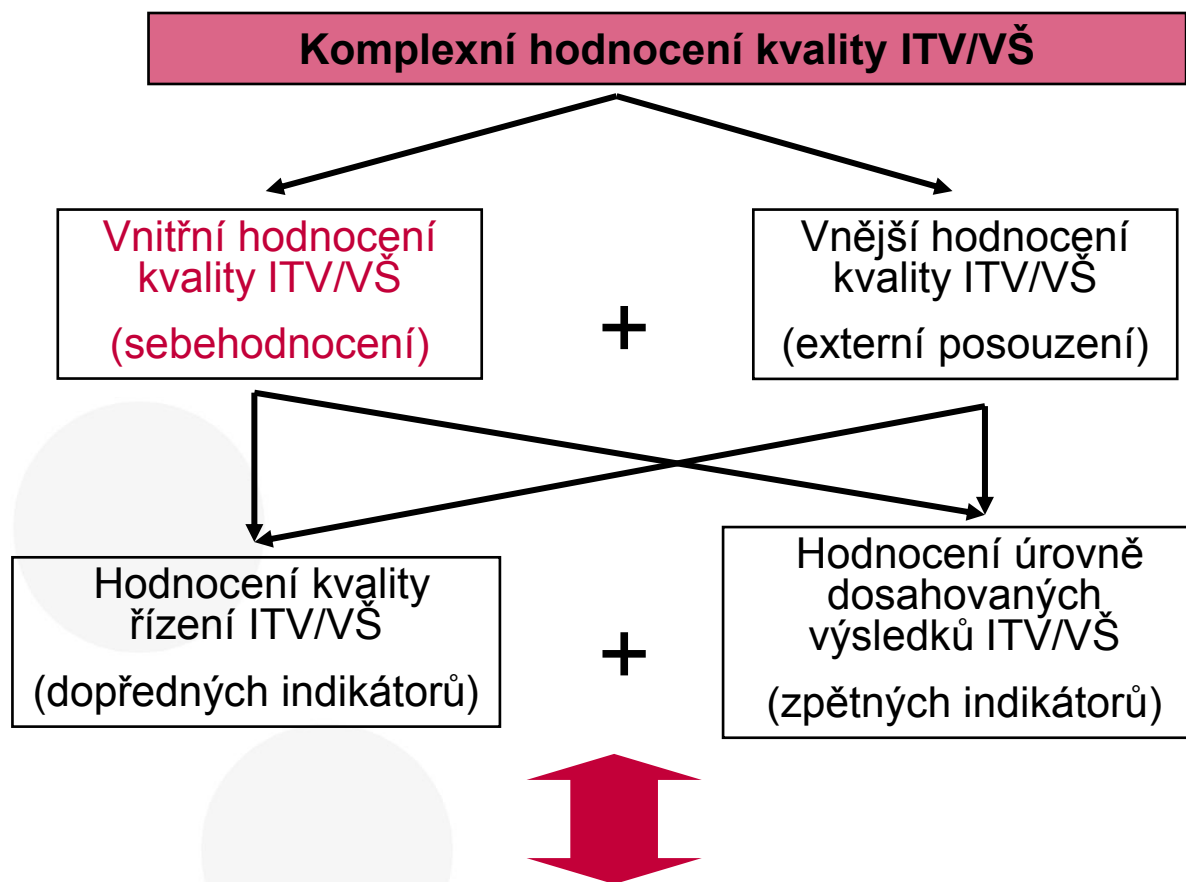
- **Základní cíl KA 03:**

- Návrh a pilotní ověření metodiky komplexního hodnocení kvality ITV/VŠ, umožňující kvantifikaci stavu vyzrálosti (míry excelence) systému řízení ITV/VŠ.

- **Východisko:**

- Komplexní hodnocení kvality ITV/VŠ chápeme jako provázané hodnocení kvality řízení a dosahovaných výsledků ITV/VŠ.

RÁMEC KOMPLEXNÍHO HODNOCENÍ KVALITY ITV/VŠ :



Oproti všeobecně uznávanému hodnotícímu rámci

KOMPARATIVNÍ ANALÝZA PŘÍSTUPŮ K HODNOCENÍ KVALITY ITV/VŠ



- **Rámec EFQM Modelu excellence (verze r. 2010) byl zejména porovnáván s:**
 - a) mezinárodními rankingy VŠ (CHE Excellence Ranking, ARWU, Webometrics, atd.),
 - b) dalšími dokumenty k problematice hodnocení kvality ITV/VŠ (EFIN procesní analýza, hodnocení VOŠ, hodnocení neuniverzitních VŠ apod.,
 - c) obecně platnými přístupy hodnocení kvality VŠ v ČR (pravidla AK, osnovy výročních zpráv pro MŠMT, metodika CSVŠ),
 - d) mezinárodně uplatňovanými metodikami hodnocení VŠ (Standards and Guidelines for Quality Assurance, Institutional Evaluation Programme),
 - e) obecně využívanými modely komplexního hodnocení kvality organizací (CAF, MBNQA),
 - f) specifickými přístupy k hodnocení vybraných skupin VŠ (AEC pro hudební VŠ, ELIA pro dramatické VŠ).

Výsledek komparativní analýzy:

EFQM Model excellence je nejkomplexnějším, generickým, ale zároveň nejnáročnějším hodnotícím rámcem pro komplexní hodnocení kvality organizací s použitelností pro ITV/VŠ!

3 KLÍČOVÉ PRVKY MODELU KOMPLEXNÍHO HODNOCENÍ KVALITY ITV/VŠ :



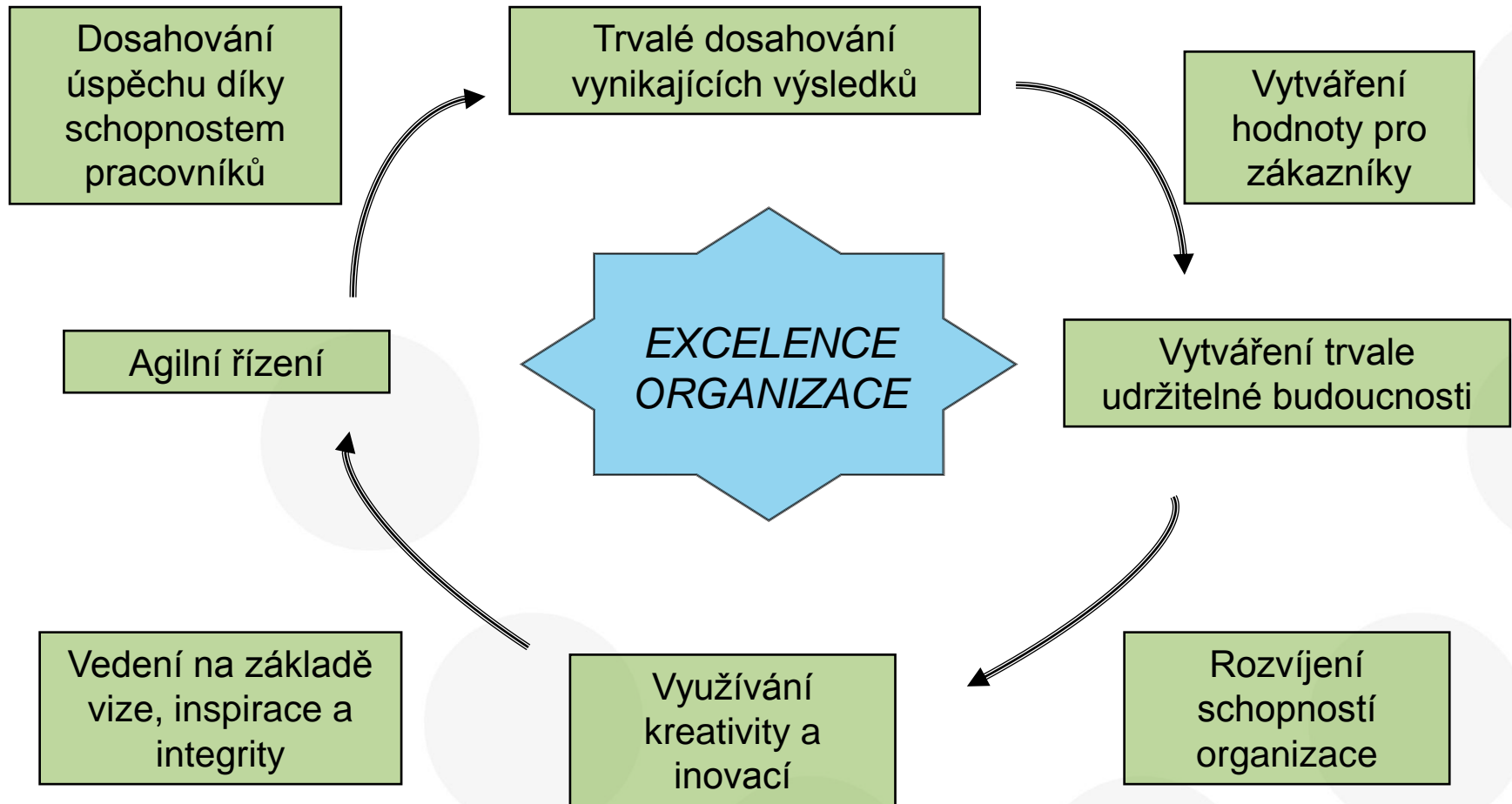
**Principy
excellence**

**MODEL
KOMPLEXNÍHO
HODNOCENÍ
KVALITY ITV/VŠ**

**Kritéria
hodnocení**

**Hodnocení
vyzrálosti (míry
excellence)**

8 PRINCIPŮ EXCELENCE JAKO ZÁKLAD RÁMCE MODELU KOMPLEXNÍHO HODNOCENÍ KVALITY ITV/VŠ :

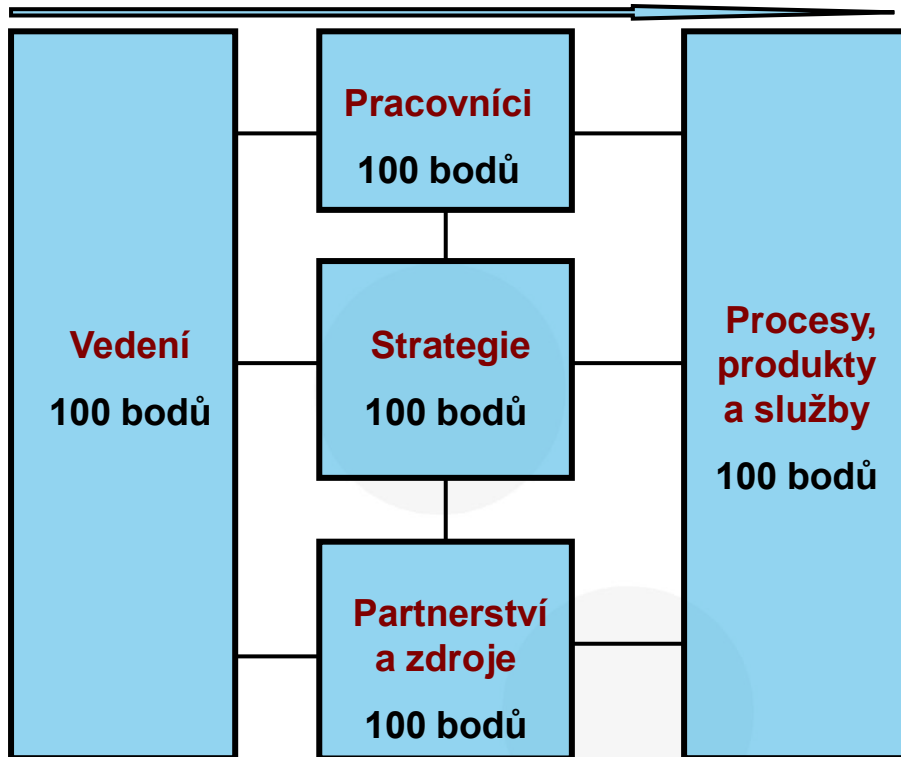


Kritéria modelu komplexního hodnocení kvality ITV/VŠ :

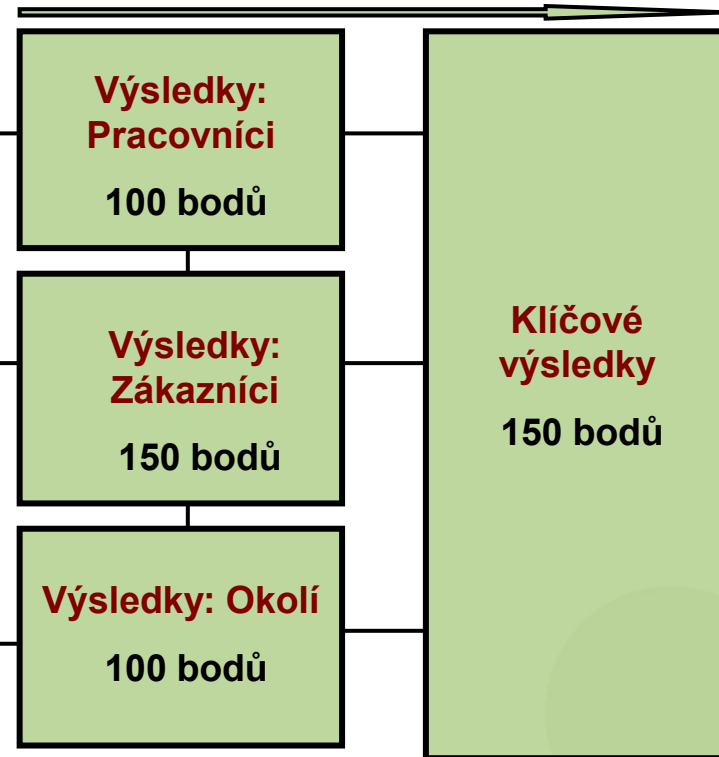
KVALITA

Profil vysoké školy (ITV)

Nástroje a prostředky (dopředné indikátory)

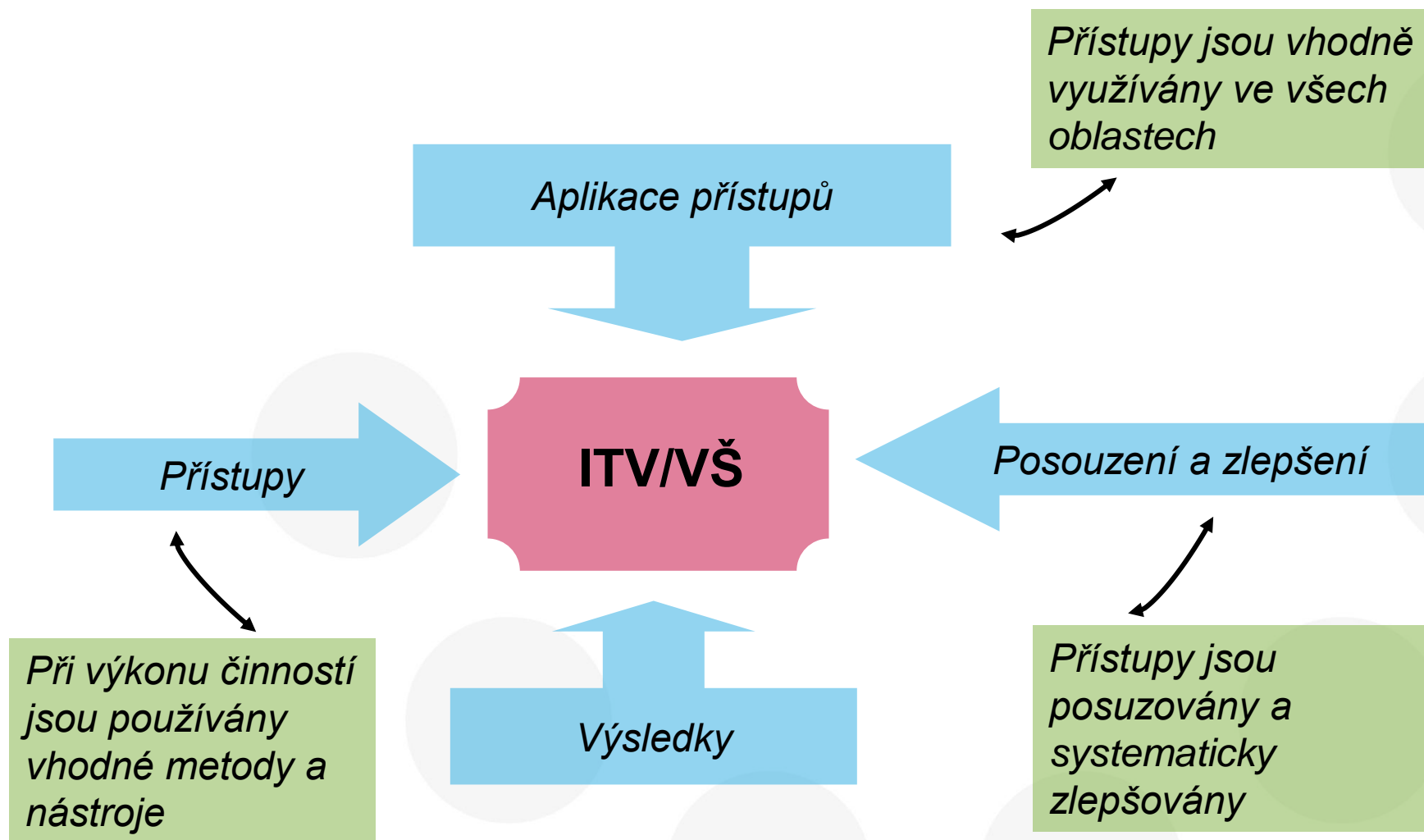


Výsledky (zpětné indikátory)



Inovace, tvořivost a učení se

Princip hodnocení kvality (míry excellence) ITV/VŠ



PILOTNÍ TESTOVÁNÍ KOMPLEXNÍHO HODNOCENÍ KVALITY VŠ

(realizace na 12-ti vybraných VŠ)



- **Základní kritéria pro volbu pilotních univerzit**
 - Všechny typy VŠ (státní, veřejné, soukromé)
 - Projevený zájem ze strany VŠ
 - Reprezentativní vzorek pilotních škol (technické, humanitní, právnické, umělecké, lékařské, pedagogické)
 - Zastoupení pilotních škol dle jejich geografického umístění v ČR (Praha, Brno, Ostrava, Ústí nad Labem, Jihlava, Zlín, Plzeň)

PODPŮRNÉ MATERIÁLY KOMPLEXNÍHO HODNOCENÍ KVALITY ITV/VŠ



- **Manuály:**

- Metodika komplexního hodnocení kvality ITV/VŠ
 - Model komplexního hodnocení kvality ITV/VŠ a návod na práci s ním.
 - Kritéria komplexního hodnocení kvality ITV/VŠ.
 - Metodika vnitřního hodnocení kvality ITV/VŠ.
 - Vnější hodnocení kvality ITV/VŠ.
 - Návod na vypracování zprávy o vnitřním hodnocení kvality ITV/VŠ.
 - Slovník pojmů vztahujících se ke komplexnímu hodnocení kvality ITV/VŠ.

- **Nástroje:**

- Dotazník vnitřního hodnocení kvality ITV/VŠ.
- Pro-forma formuláře
- Vzorová zpráva

} Bude k dispozici na webu MŠMT

CO BUDE NÁSLEDOVAT?



- **Finální verze z výstupů budou předány MŠMT.**
- **Širší praktické využití navrhované metodiky komplexního hodnocení kvality závisí na připravované revizi Zákona o VŠ.**
- **Nicméně, Metodika vnitřního hodnocení kvality je připravena k okamžitému využití v prostředí ITV/VŠ.**

KVALITA



Děkuji za pozornost!

www.kvalita.reformy-msmt.cz



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ