



# KVALITA

Praha, 20. 5. 2014  
Milan Hutyra, Jaroslav Nenadál

## Sběr a vyhodnocení dat pro účely vnitřního hodnocení kvality ITV/VŠ

Diseminační seminář KA3

[www.kvalita.reformy-msmt.cz](http://www.kvalita.reformy-msmt.cz)



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,  
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání  
pro konkurenceschopnost

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

# Aktivita KA 03 - cíl



- **Návrh a pilotní ověření metodiky komplexního hodnocení kvality ITV/VŠ, umožňující kvantifikaci stavu vyzrálosti (míry excellence) systému řízení ITV/VŠ.**

## **Východisko:**

- **Komplexní hodnocení kvality ITV/VŠ chápeme jako provázané hodnocení kvality řízení a dosahovaných výsledků ITV/VŠ.**

# Aktivita KA 03 - realizace



- **Návrh metodiky komplexní hodnocení kvality ITV/VŠ**
- **Pilotní ověření metodiky komplexního hodnocení kvality ITV/VŠ na 12 VŠ**
  - I. Etapa na 11 VŠ (2 státní, 7 veřejných, 3 soukromé) - 4/2012-2/2013
  - II. Etapa na vybraných útvarech ČVUT - 3/2013-12/2013

# PODPŮRNÉ MATERIÁLY KOMPLEXNÍHO HODNOCENÍ KVALITY ITV/VŠ



- **Manuály:**

- Metodika komplexního hodnocení kvality ITV/VŠ
  - Model komplexního hodnocení kvality ITV/VŠ a návod na práci s ním.
  - Kritéria komplexního hodnocení kvality ITV/VŠ.
  - Metodika vnitřního hodnocení kvality ITV/VŠ.
  - Vnější hodnocení kvality ITV/VŠ.
  - Návod na vypracování zprávy o vnitřním hodnocení kvality ITV/VŠ.
  - Slovník pojmů vztahujících se ke komplexnímu hodnocení kvality ITV/VŠ.

- **Nástroje:**

- Dotazník vnitřního hodnocení kvality ITV/VŠ.
- Pro-forma formuláře
- Vzorová zpráva

} Bude k dispozici na webu MŠMT

# Diseminační semináře KA3



**cíl: Seznámit representanty VŠ s výstupy aktivity KA3**

- 1. Práce s Modelem komplexního hodnocení kvality ITV/VŠ na vysokých školách (7.5.2014 VUT Brno)**
- 2. Sběr a vyhodnocení dat pro účely vnitřního hodnocení kvality ITV/VŠ ( 20.5.2014 MŠMT Praha)**
- 3. Tvorba Zprávy o vnitřním hodnocení kvality ITV/VŠ (26. 5. MŠMT Praha)**

# **Sběr a vyhodnocení dat pro účely vnitřního hodnocení kvality ITV/VŠ ( 20.5.2014 MŠMT Praha)**



## **Rámcová osnova semináře:**

- 1. Podstata metodiky komplexního hodnocení kvality ITV/VŠ.**
- 2. Postup vnitřního hodnocení kvality vysokých škol podle Modelu komplexního hodnocení kvality ITV/VŠ.**
- 3. Přístupy ke sběru dat, identifikace slabých a silných stránek ITV/VŠ.**
- 4. Prezentace případové studie identifikace slabých a silných stránek ITV/VŠ.**
- 5. Diskuse a výměna zkušeností.**

# Konkurence v prostředí ITV/VŠ v ČR



- 1.** Po r. 1990 vznikla v ČR celá řada VŠ
- 2.** Potenciální počet uchazečů o studium bude mít klesající charakter
- 3.** Větší možnosti pro studium českých studentů na zahraničních VŠ

Existující prostředí (globální?) konkurence nutí VŠ, aby se chovaly a presentovaly jako

**organizace poskytující služby**



# Metodika komplexního hodnocení kvality ITV/VŠ

Je způsob jak vyhodnotit, že ITV/VŠ

- dělá správné věci
- dělá věci správným způsobem



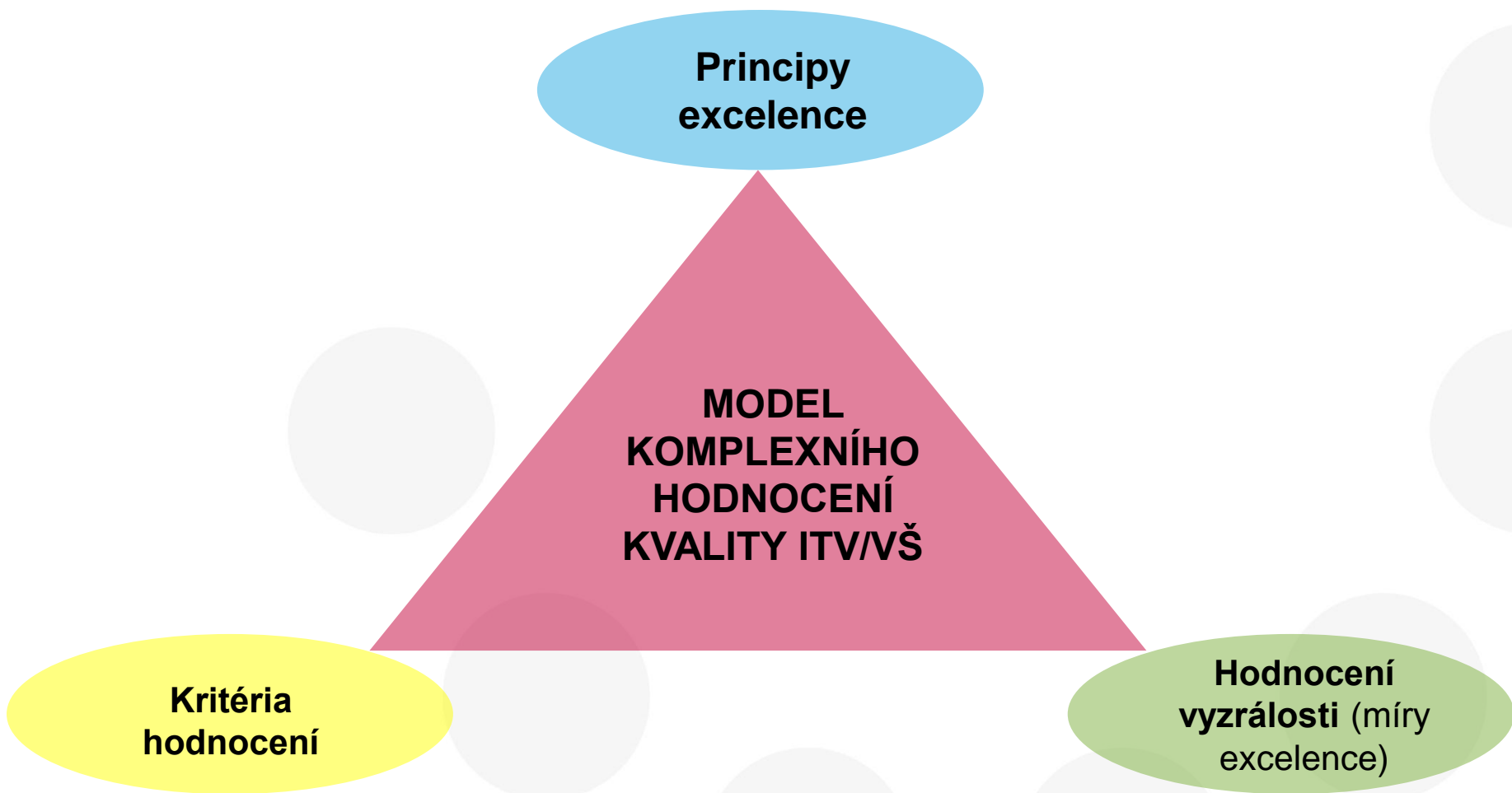
# Porovnání jednotlivých přístupů hodnocení kvality ITV/VŠ s rámcem EFQM Modelu Excellence



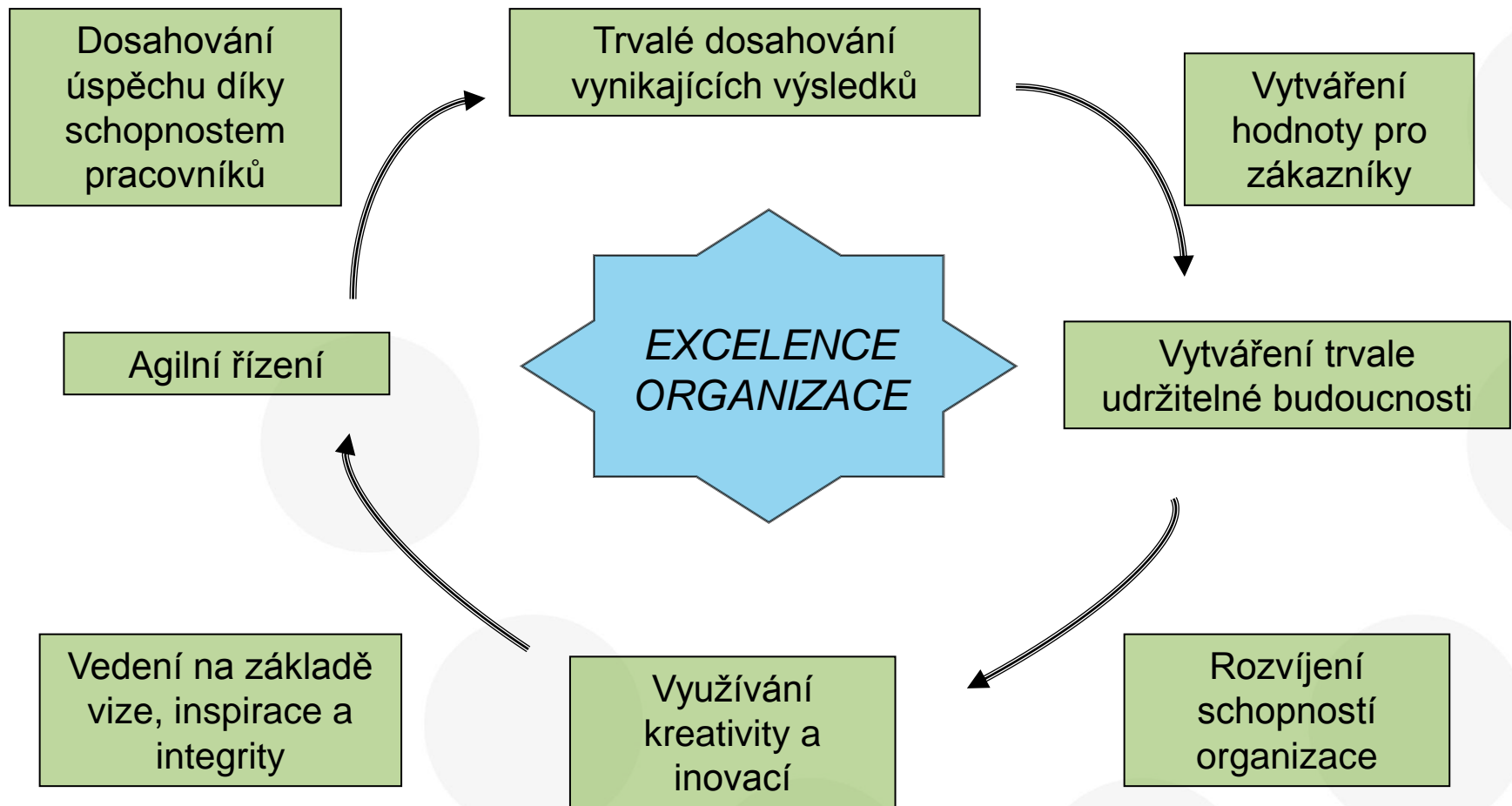
- Přístup EFQM Modelu Excellence pro komplexní posouzení kvality VŠ zahrnuje jak hodnocení předpokladů tak i výsledků VŠ v celé širší problematice.
- Přístup EFQM Modelu Excellence je aplikovatelný na všechny typy VŠ.
- U přístupu EFQM Modelu Excellence je k dispozici metodika kvantifikace RADAR, která minimalizuje stupeň subjektivity při hodnocení
- Přístup EFQM Modelu Excellence umožňuje porovnat management VŠ s ostatními typy organizací

**Z uvedených důvodů byl rámec EFQM Modelu Excellence zvolen jako základ pro návrh Metodiky hodnocení kvality ITV/VŠ**

# Klíčové prvky modelu komplexního hodnocení kvality ITV/VŠ



# PRINCIPY EXCELENCE JAKO ZÁKLAD RÁMCE MODELU KOMPLEXNÍHO HODNOCENÍ KVALITY ITV/VŠ :



# Základní principy excelence v prostředí ITV/VŠ



- *Princip trvalého dosahování vynikajících výsledků*

Excelentní ITV/VŠ dosahují trvale udržitelných vynikajících výsledků, které odpovídají jak krátkodobým, tak dlouhodobým potřebám všech jejich zainteresovaných stran v kontextu, ve kterém působí.

- *Princip vytváření hodnoty pro zákazníky*

Excelentní ITV/VŠ trvale vytvářejí hodnotu pro své zákazníky tím, že chápou, předvídají a naplňují jejich potřeby a očekávání.

- *Princip vedení na základě vize, inspirace a čestného jednání*

Excelentní TV/VŠ mají vůdčí osobnosti, které utvářejí budoucnost ITV/VŠ, a uvádějí ji do života, přičemž působí jako modelové vzory jejich hodnot, etiky a čestného jednání.

# Základní principy excelence v prostředí ITV/VŠ



- *Princip agilního řízení*

Excelentní ITV/VŠ jsou široce uznávány pro svoji schopnost efektivně identifikovat příležitosti a hrozby a reagovat na ně.

- *Princip rozvíjení schopnosti organizace*

Excelentní ITV/VŠ rozvíjejí svoje schopnosti efektivním řízením změn uvnitř i vně ITV/VŠ .

- *Princip využívání kreativity a inovací*

Excelentní ITV/VŠ generují zvýšenou hodnotu úrovně výkonnosti prostřednictvím neustálého rozvoje a systematických inovací s využitím kreativity svých zainteresovaných stran.

# Základní principy excelence v prostředí ITV/VŠ



- *Princip dosahování úspěchu díky schopnostem pracovníků*

Excelentní ITV/ VŠ si cení svých pracovníků a vytvářejí kulturu zmocňování pro dosahování jak organizačních, tak osobních cílů.

- *Princip trvale udržitelné budoucnosti*

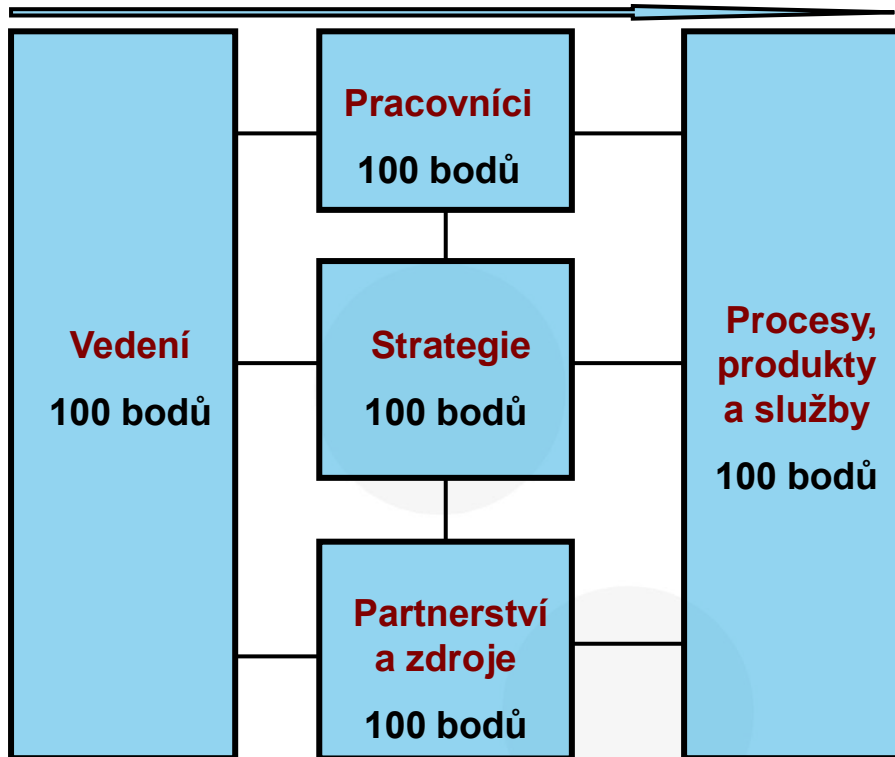
Excelentní ITV/VŠ mají pozitivní vliv na okolní svět tím, že současně se zvyšováním své výkonnosti přispívají ke zlepšování ekonomických, environmentálních a sociálních podmínek ve společnosti .

# Kritéria modelu komplexního hodnocení kvality ITV/VŠ :

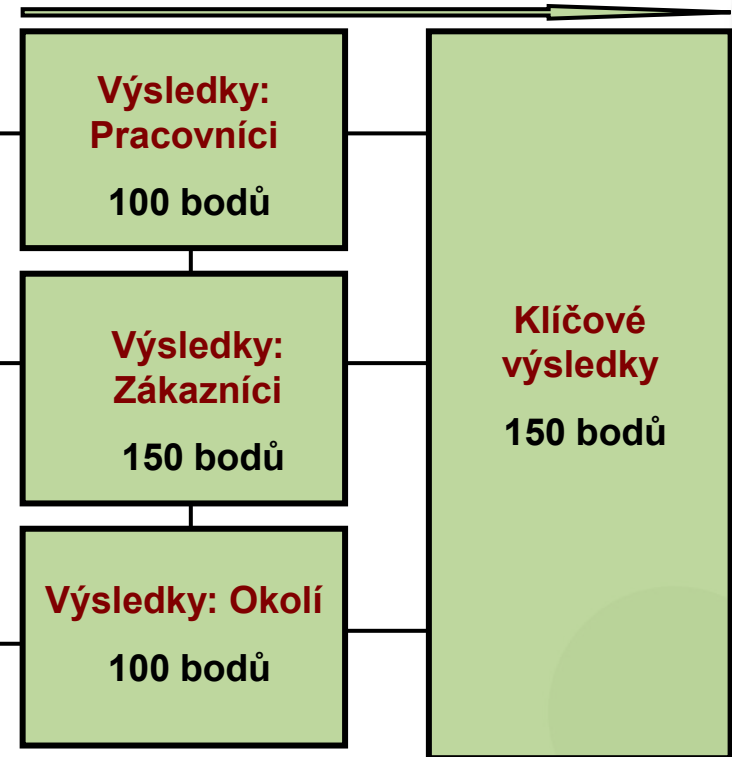
KVALITA

## Profil vysoké školy (ITV)

*Nástroje a prostředky (dopředné indikátory)*



*Výsledky (zpětné indikátory)*



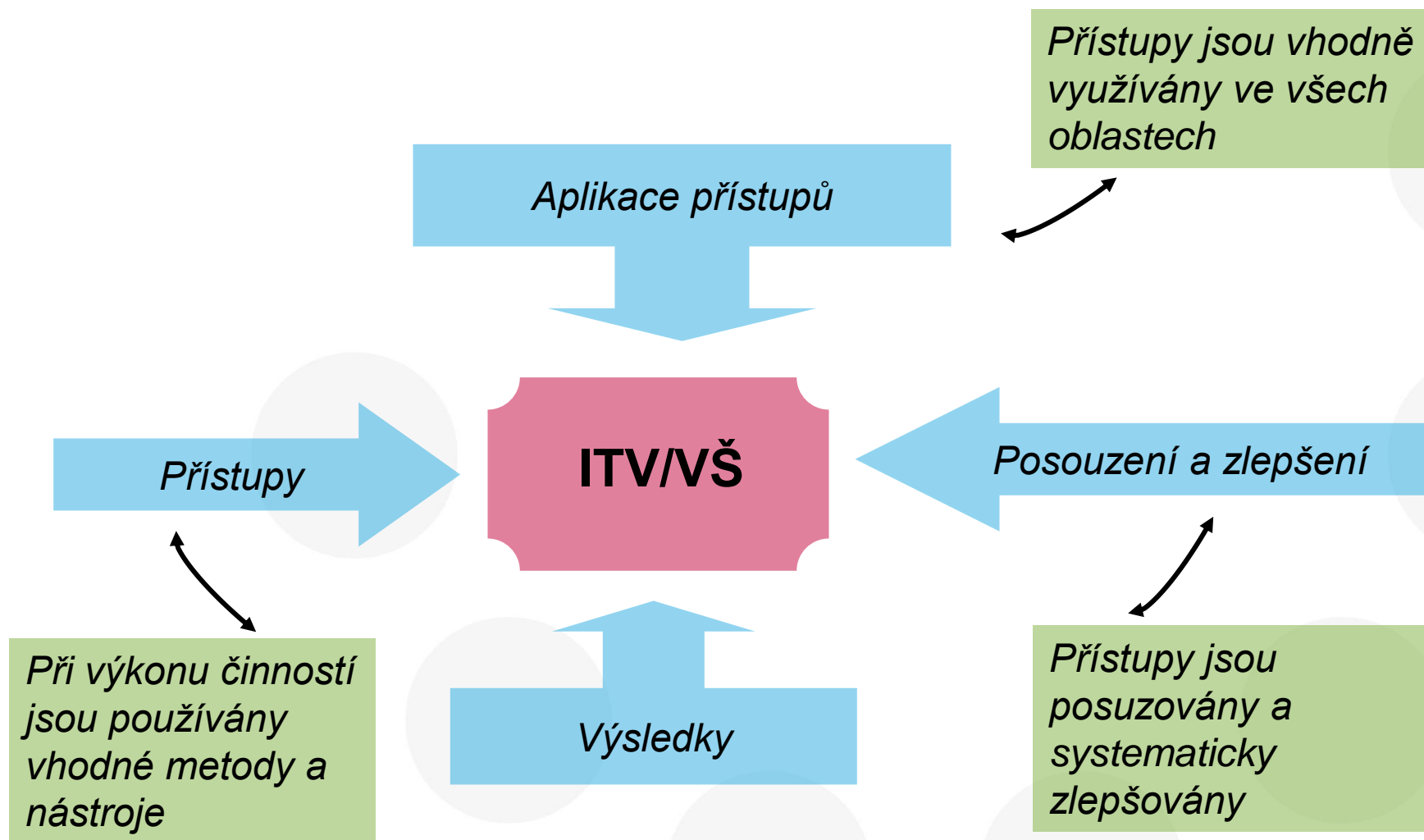
*Inovace, tvořivost a učení se*

# Vazba dílčích kritérií komplexního hodnocení kvality ITV/VŠ na všeobecně platné základní principy excellence

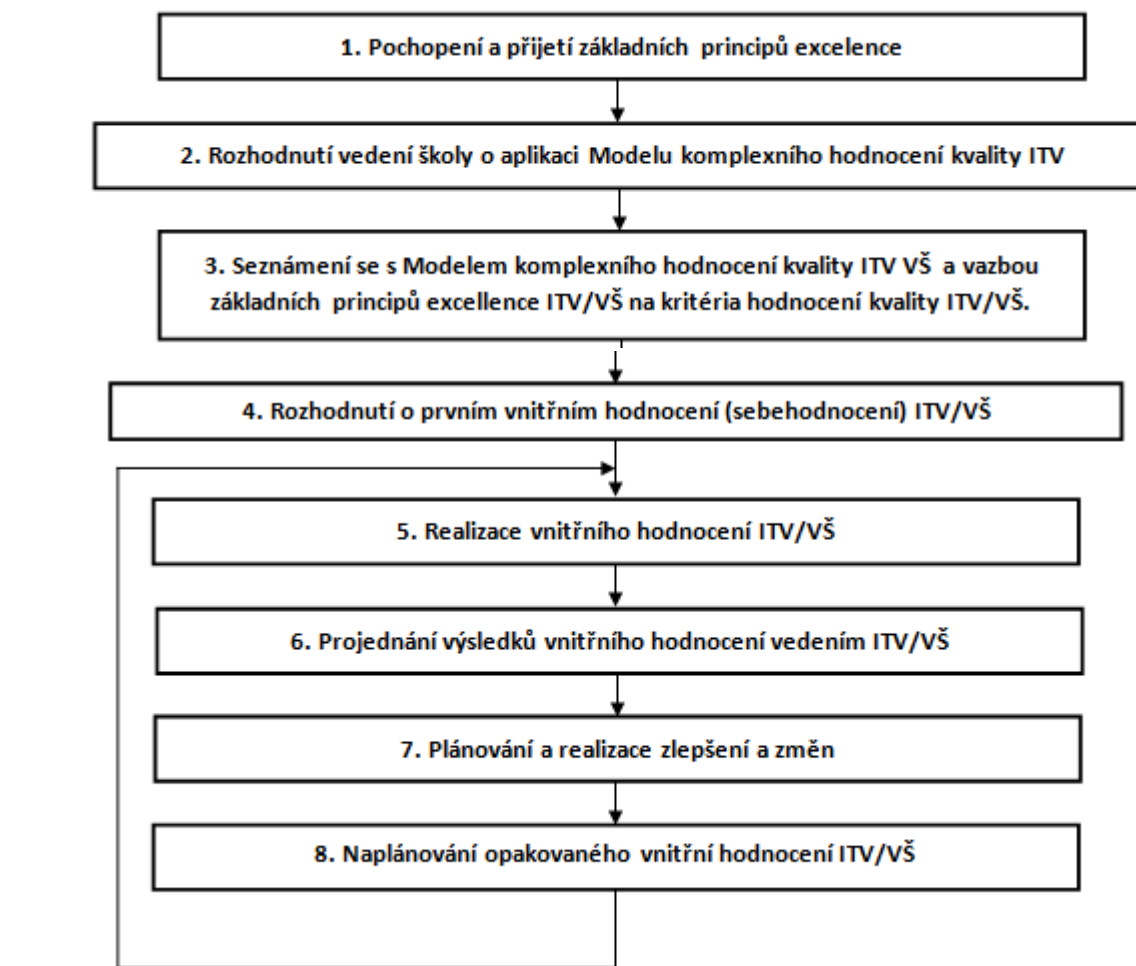
| <b>Základní princip excellence</b>                                  | <b>Dílčí kritérium modelu</b> |
|---|-------------------------------|
| <i>Princip trvalého dosahování vynikajících výsledků</i>            | 1b, 1c, 2b, 2c, 2d, 4e        |
| <i>Princip vytváření hodnoty pro zákazníky</i>                      | 5b, 5c, 5d, 5e                |
| <i>Princip vedení na základě vize, inspirace a čestného jednání</i> | 1a, 1c, 1d, 1e                |
| <i>Princip agilního řízení</i>                                      | 1e, 2a, 2d, 3a, 4d, 5a        |
| <i>Princip rozvíjení schopnosti organizace</i>                      | 1c, 2b, 2d, 3d, 4a, 5d        |
| <i>Princip využívání kreativity a inovací</i>                       | 1e, 2d, 3c, 4e                |
| <i>Princip dosahování úspěchu díky schopnostem pracovníků</i>       | 3b, 3c, 3d, 3e                |
| <i>Princip trvale udržitelné budoucnosti</i>                        | 1a, 1c, 1e, 2c, 4b, 4c, 5b    |



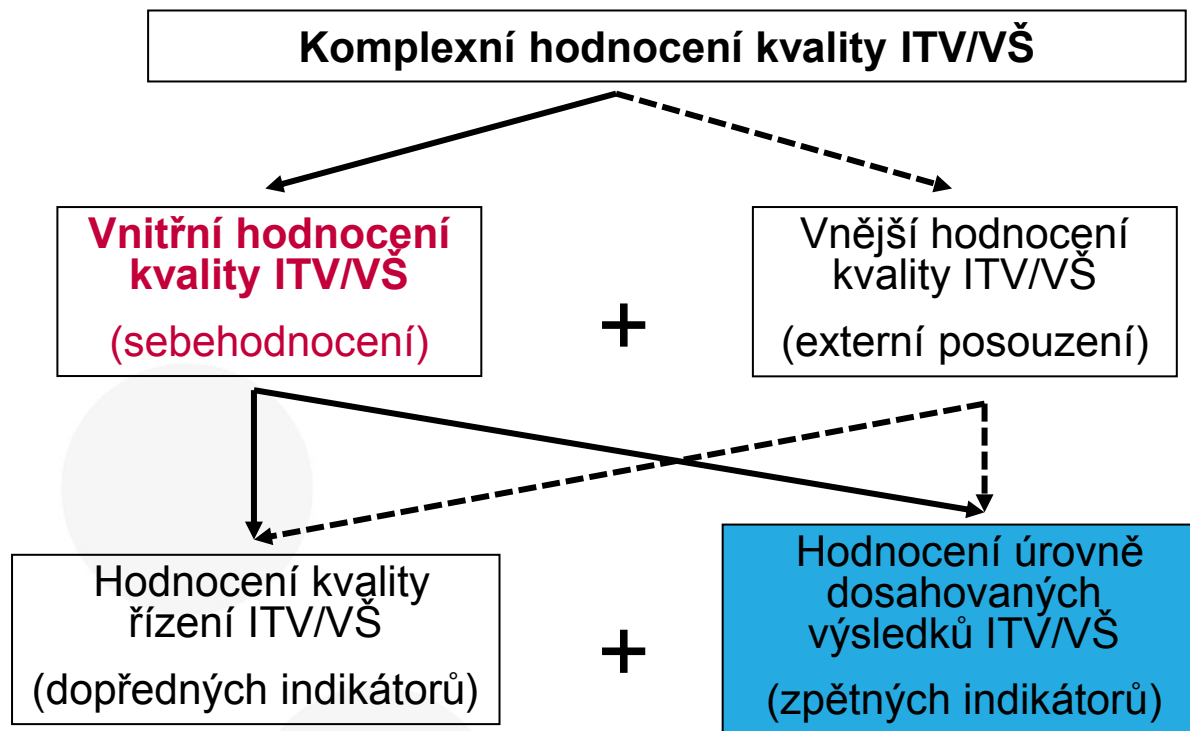
# Princip hodnocení úrovně kvality (míry excellence) ITV/VŠ



# Rámcový postup aplikace Modelu komplexního hodnocení kvality ITV/VŠ

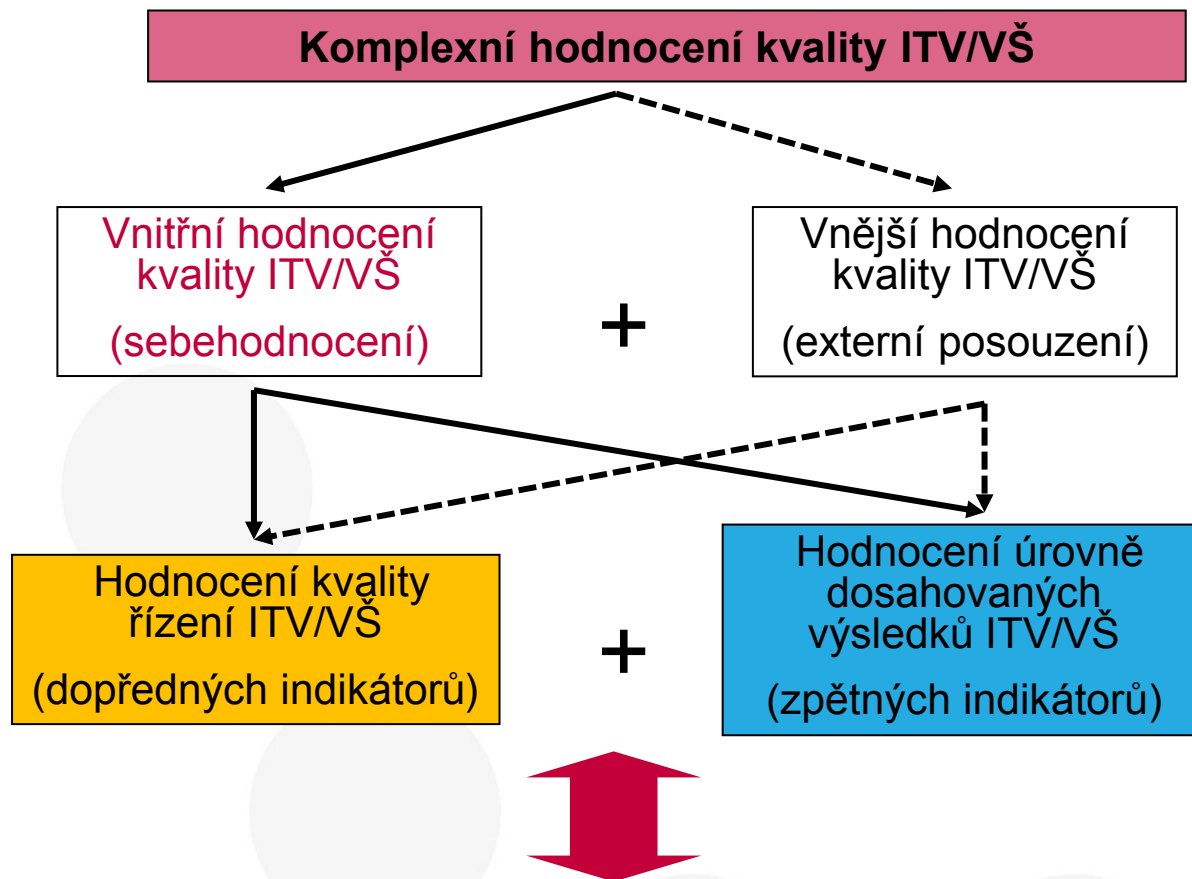


# Vnitřní hodnocení jako východisko komplexního hodnocení kvality ITV/VŠ



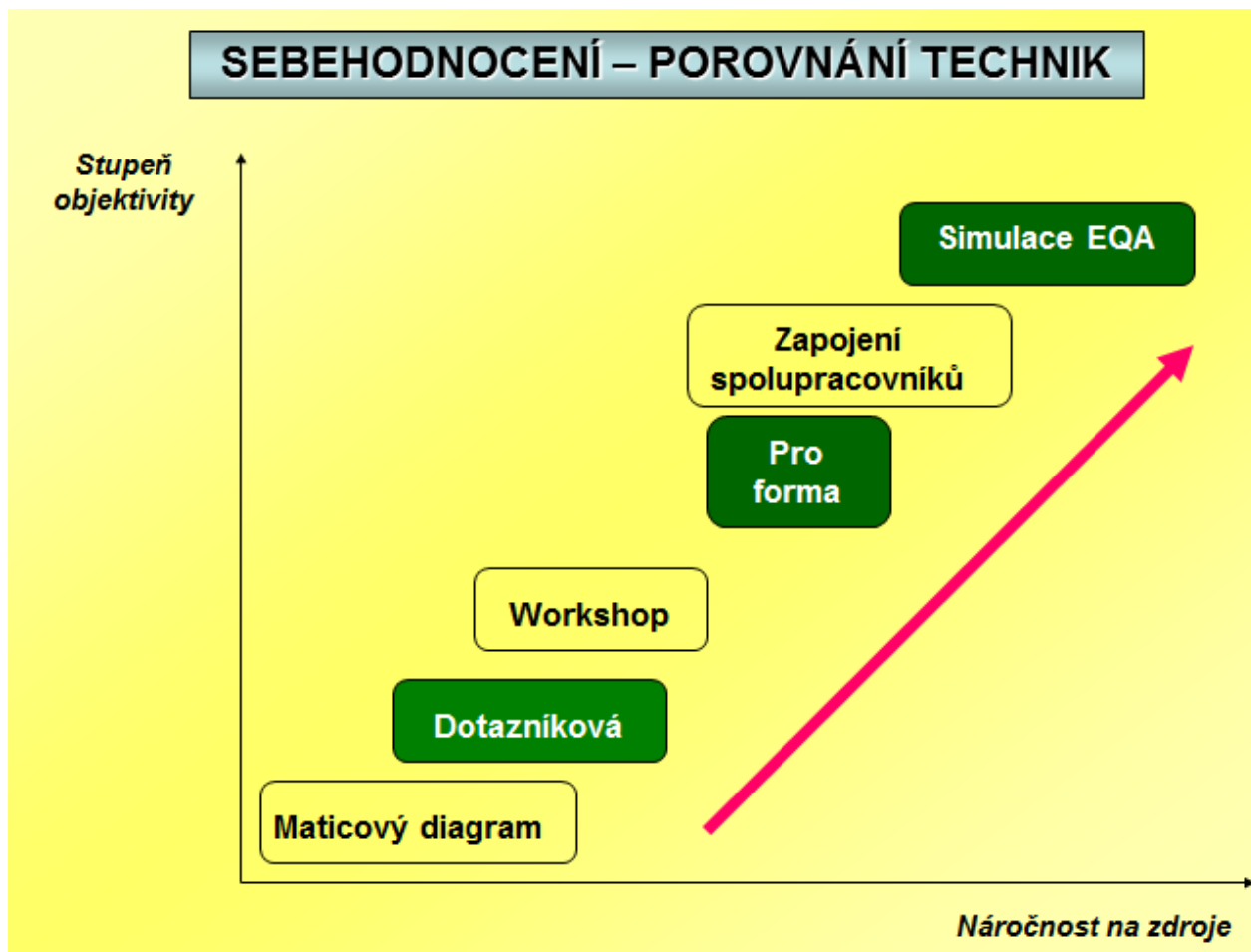
Oproti všeobecně uznávanému hodnoticímu rámci

# Vnitřní hodnocení jako východisko komplexního hodnocení kvality ITV/VŠ

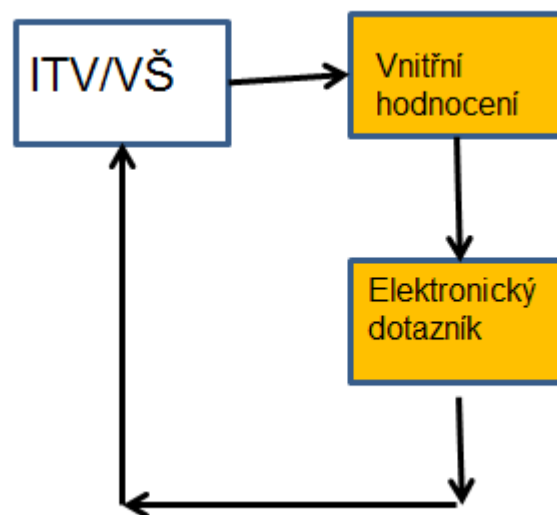


Oproti všeobecně uznávanému hodnoticímu rámci

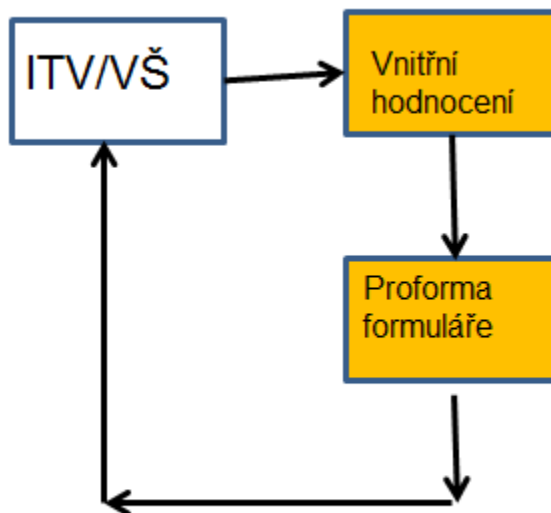
# Metodika vnitřního hodnocení



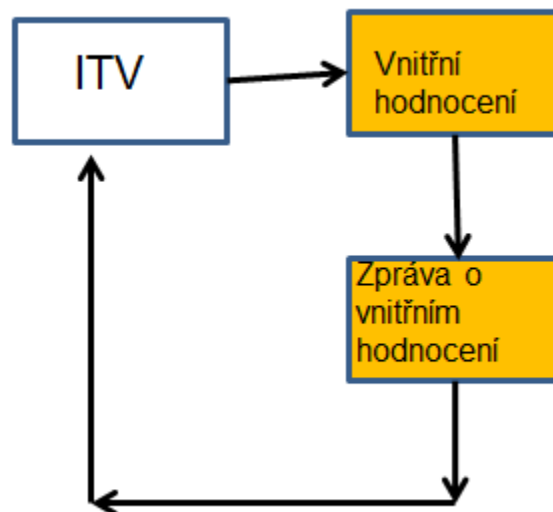
# Metodika vnitřního hodnocení



# Metodika vnitřního hodnocení

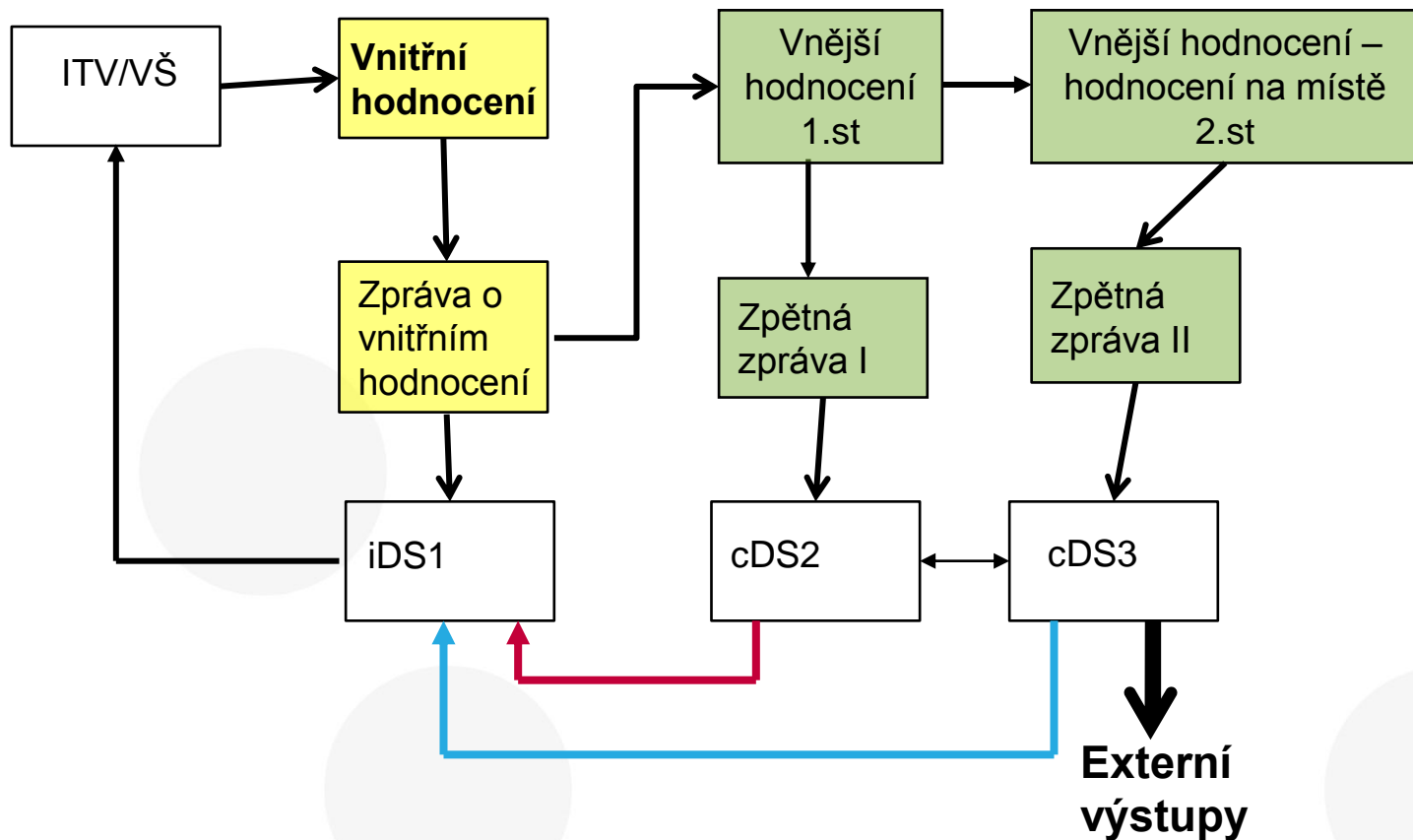


# Metodika vnitřního hodnocení





# Realizace komplexního hodnocení kvality ITV/VŠ



# Využití výsledků komplexního hodnocení kvality VŠ

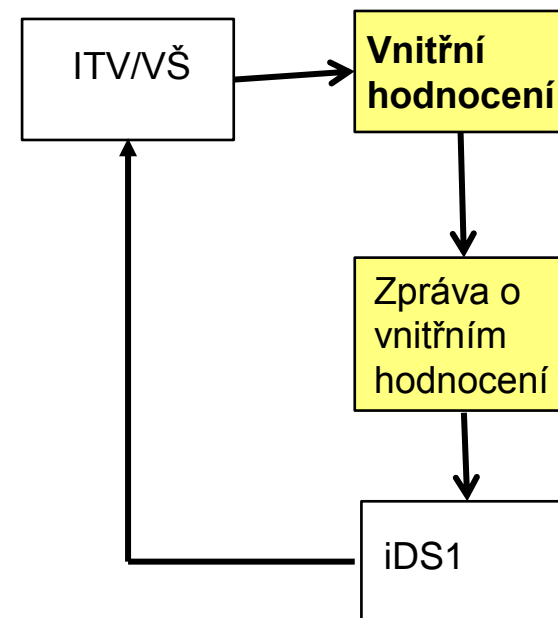


- Vnitřní hodnocení

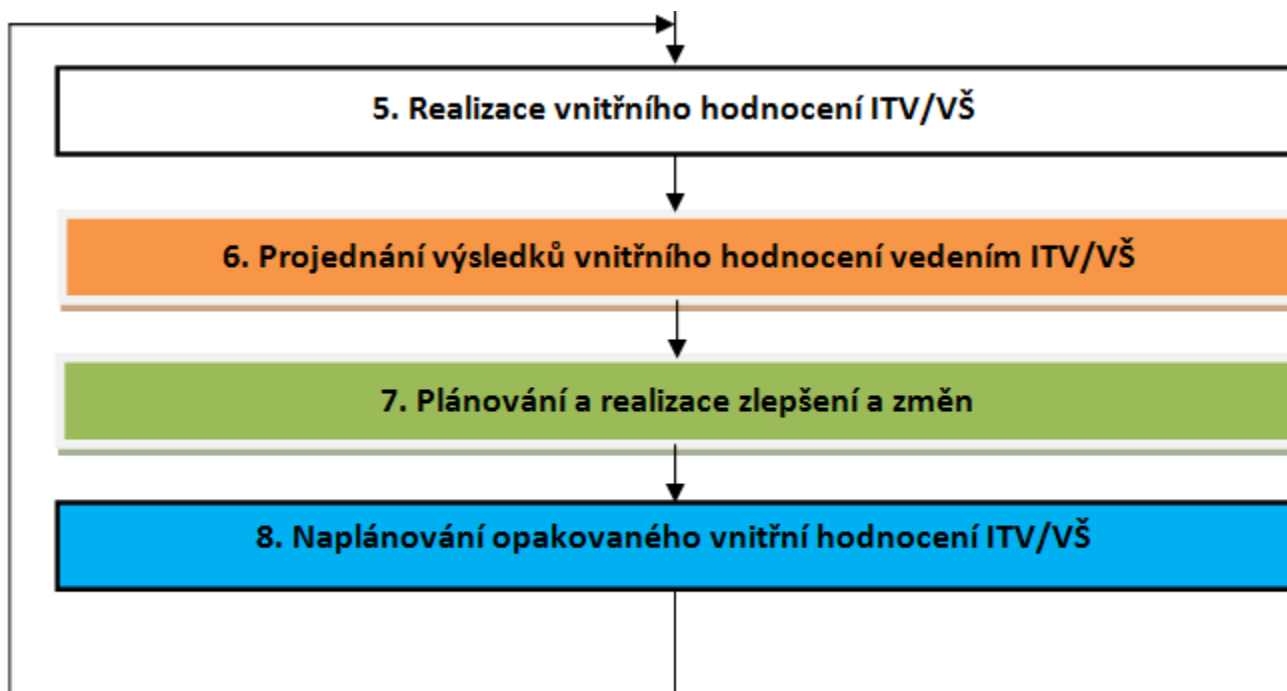
- **Sebereflexe VŠ**

- definování silných stránek  
slabých stránek

- Podklad pro vnější hodnocení



# Aplikace Modelu komplexního hodnocení kvality ITV/VŠ po realizaci vnitřního hodnocení



Základní etapy aplikace Modelu komplexního hodnocení kvality ITV na vysoké škole

# KVALITA



## Děkujeme za pozornost!

[www.kvalita.reformy-msmt.cz](http://www.kvalita.reformy-msmt.cz)



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ