



Výroční zpráva 2016



Obsah

4/7	Úvodní slovo předsedy představenstva KNL, a.s.
8/9	Úvodní slovo předsedkyně dozorčí rady KNL, a.s.
10/15	O společnosti
10/11	Základní údaje o společnosti
12/13	Statutární orgány společnosti
15	Management společnosti
16/21	Přehled nejvýznamnějších investičních akcí
22/33	Úsek generálního ředitele
24/25	Projekt modernizace KNL
26/29	Sociální síť
31	Počty zaměstnanců za rok 2016
32/33	Vývoj počtu a průměrné mzdy zaměstnanců
34/44	Lékařský a ošetrovatelský úsek
36/37	Vzdělání v roce 2016
38/43	Personální obsazení vedoucích pozic zdravotnických úseků
44	Psychosociální péče
45/53	Ekonomický úsek – Hospodářské výsledky
54/59	Obchodně-investiční úsek
60/67	Technický úsek
62	Kvalita v roce 2016
63	Certifikáty, akreditace
64/65	Počet poděkování dle oddělení
66	Doprava

[Kvalitní nemocnici tvoří
především její zaměstnanci.
Snažíme se o to, aby se naši
zdravotníci realizovali při
zajímavé práci. Vytváříme jim
prostor, aby v ní patřili
k nejlepším.]



Úvodní slovo

předsedy představenstva KNL, a.s.

Vážení přátelé,

právě otvíráte Výroční zprávu Krajské nemocnice Liberec, a.s. za rok 2016. Minulý rok mohu zpětně zhodnotit z našeho pohledu jako velmi úspěšný. Naším prvořadým cílem je kvalitně léčený pacient s využitím co nejmodernějších medicínských postupů a zároveň také pacient spokojený. Jsem hrdý, že Krajská nemocnice Liberec, a.s. plnila tento úkol navzdory vzrůstajícímu tlaku, který způsobuje nerovnoměrná distribuce zdravotní péče v libereckém kraji a s ní související koncentrace zejména akutní péče na naší adrese s dopadem na výrazně vyšší počet pacientů, u kterých je třeba náročnější ošetrovatelská péče a tím přetěžujeme naše pracovníky. Bohužel se tyto změny neodrážejí v navyšování úhrad podle náročnosti pacientů a tím nemůžeme řádně ocenit všechny, kteří jsou takto přetěžováni.

Mezi úspěchy, kterými se můžeme pochlubit, řadíme výsledek snahy gynekologicko-porodnického oddělení o minimalizaci porodů provedených formou císařského řezu. Nejenom, že se nám podařilo v loňském roce jejich počet úspěšně snížit o více než pět procent v porovnání s rokem 2015, ale dokonce jsme se dostali až pod hranici, kterou doporučuje Světová zdravotnická organizace. Lékařům naší nemocnice se tak povedlo zvrátit negativní trend, který se v posledním desetiletí stal celosvětovým problémem – počet porodů sekci bohužel obecně narůstá.

Také jsme zjednodušili návštěvy ambulantních pacientů, kteří potřebují pomoc večer, o víkendech a svátcích. Z budovy v Jablonecké ulici se pohotovost pro dospělé přestěhovala přímo do areálu nemocnice. Nově je tak ordinace pohotovosti umístěna v prvním patře Pavilonu interních oborů, v budově B. K přestěhování KNL přistoupila s cílem zvýšení kvality poskytovaných služeb, kdy umístění pohotovosti v areálu nemocnice umožňuje v případě potřeby další návazné péče její rychlejší dosažitelnost.

Rozšířili jsme také služby poskytované onkologicky nemocným pacientům. Naše Komplexní onkologické centrum přišlo s nabídkou odborné pomoci těm, kteří trpí nevyléčitelnou chorobou v pokročilém nebo terminálním stadiu. Ambulance je určena pacientům hospitalizovaným v liberecké nemocnici a její otevření nabízí nejpotřebnější formy pomoci – zmírnění bolesti a dalších tělesných i duševních utrpení. Cílem je zachovat pacientovu důstojnost a rovněž poskytnout podporu jeho blízkým. Kromě docházení do ambulance získali pacienti také možnost konziliární návštěvy doma.

Závazkem, který zásadním způsobem ovlivňuje veškeré aktivity nemocnice, je kvalita poskytované péče. Nutnou podmínkou pro plnění tohoto úkolu jsou pozitivní ekonomické výsledky. Ty jsou dlouhodobě znakem kvality a stability našeho hospodaření. ►





I v roce 2016 se nám podařilo navýšit příjmy od zdravotních pojišťoven na 2,67 miliardy Kč, což je nárůst o 5 % ve srovnání s rokem 2015.

V počtu hospitalizací jsme již v roce 2015 dosáhli stropu lidských, technických a kapacitních možností, které jsme v roce 2016 beze zbytku naplnili. Počet hospitalizovaných pacientů nepatrně v roce 2016 oproti roku 2015 klesl o 3 % na 37 872, ale hospitalizujeme výrazně náročnější pacienty, kteří jsou v nemocnici déle. Oproti tomu ambulantní výkonnost v roce 2016 meziročně poměrně výrazně narostla o 8 % na 804 806 ambulantních bodů. Obecně lze říci, že v nemocnici ponecháváme pouze nezbytně nutné případy.

Po třech letech od spojení liberecké a turnovské nemocnice nemohu nezmínit obrovský kus práce, který se nám společnými silami podařil v nemocnici Turnov. Od roku 2014 se nám podařilo zvýšit obrat turnovské nemocnice o 100 milionů korun, průměrná mzda lékařů se zvýšila o 14 % a sesterskému personálu vzrostly platy dokonce o 28 %. Ruku v ruce s tím jde nárůst výkonnosti a přetrvávající důvěra pacientů. Na tuto fúzi jsme oprávněně hrdí a já jsem osobně hrdý na to, že i v turnovské nemocnici poskytujeme kvalitní a bezpečnou medicínu!

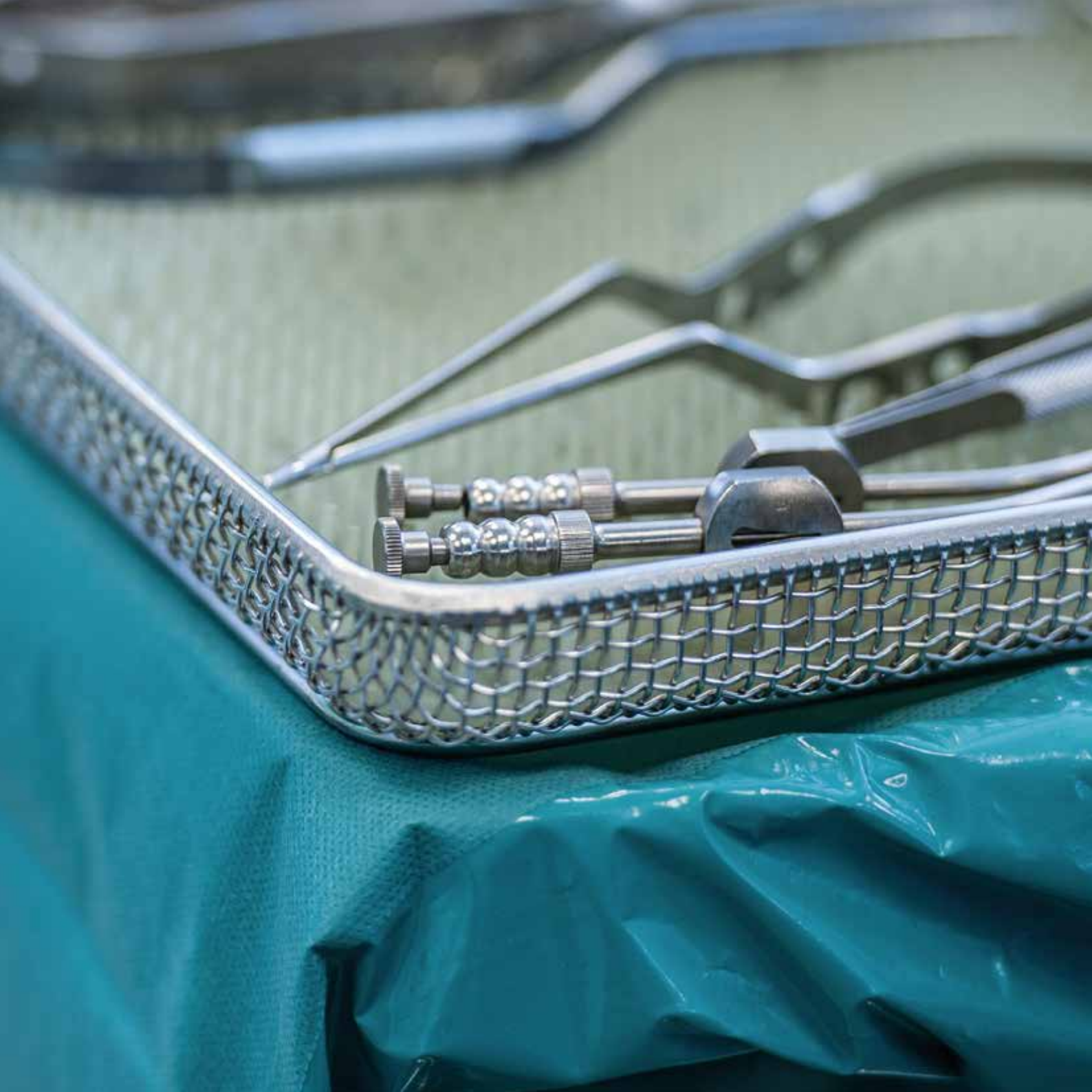
Kvalitní nemocnici tvoří především její zaměstnanci. Snažíme se o to, aby se naši zdravotníci realizovali při zajímavé práci. Vytváříme jim prostor, aby v ní patřili k nejlepším. Je pro nás důležité jejich ohodnocení a v této oblasti jsme pro ně nachystali příjemný bonus v podobě navýšení mezd, a to jak v liberecké, tak i turnovské nemocnici.

Jsem přesvědčen, že svůj podíl na úspěšném završení roku 2016 má také firemní kultura upřednostňující odbornost, pracovitost a pokoru, vzájemnou spolupráci a slušné chování mezi zdravotníky i vůči pacientům. Bylo mi ctí být v roce 2016 předsedou představenstva a lékařským ředitelem v tomto úspěšném týmu, který vede obě nemocnice.

Očekávám, že i letošní rok naváže na předchozí období. Navzdory velmi komplikované době se v rámci naší veliké a významné instituci daří vytvářet podmínky k tomu, aby byl stejně úspěšný, nebo dokonce úspěšnější než ten loňský.

MUDr. Richard Lukáš, Ph.D.
Předseda představenstva KNL, a.s.





Úvodní slovo

předsedkyně dozorčí rady KNL, a.s.



Vážené dámy, vážení pánové,
je opět mou příjemnou
povinností ohlédnout se coby
předsedkyně dozorčí rady
Krajské nemocnice Liberec, a.s.
za uplynulým rokem. Příjemnou
proto, že mohu znovu chválit,
a to všechny zaměstnance největ-
šího zdravotnického zařízení

v kraji za jejich způsob, s jakým ke

svému mnohdy nelehkému a obětavému zaměstnání přis-
tupují. Mohu chválit zaměstnance napříč celého spektra
pozic, od nezdravotnických pracovníků přes střední zdra-
votnický personál a lékaře až po vedení nemocnice. Jejich
společnou zásluhou totiž liberecká nemocnice prosperuje,
poskytuje léčebnou péči na špičkové úrovni za použití
nejmodernějších postupů a přístrojů, což ve vzájemné
symbióze v důsledku znamená, že plní svůj hlavní cíl,
kterým je především spokojený pacient.

Krajská nemocnice Liberec, a.s. má v síti zdravotnic-
kých zařízení Libereckého kraje, v některých oborech
dokonce i s neregionálním přesahem, své nezastupitelné
místo. Kromě standardní péče poskytuje i vysoce speciali-
zovanou, za kterou do ní míří pacienti nejenom z Liberce,

ale i ze vzdálenějších koutů. Svou funkci zastává stopro-
centně, a to i přes nástrahy, jež jí přináší situace některých
okolních nemocnic, jako třeba té ve Frýdlantu.

V loňském roce se potvrdilo, co se ukazovalo již v roce
předchozím. Že úroveň liberecké nemocnice je na takové
výši, že její stabilitu nenarušilo ani spojení s turnovskou,
naopak že je schopna úspěšně na svá bedra přijmout další
zařízení, které navíc pod jejím vedením a společnými
silami managementu obou nemocnic roste a upevňuje
svou pozici.

Obecně v porovnání s jinými nemocnicemi v České
republice se ta liberecká může pochlubit konstantně dob-
rými hospodářskými výsledky, poměrně vysokými investi-
cemi ať již z vlastních zdrojů nebo administrací dotačních
titulů, poskytováním důstojného ohodnocení zaměstnan-
ců za jejich práci a přívětivým renomé mezi pacienty.

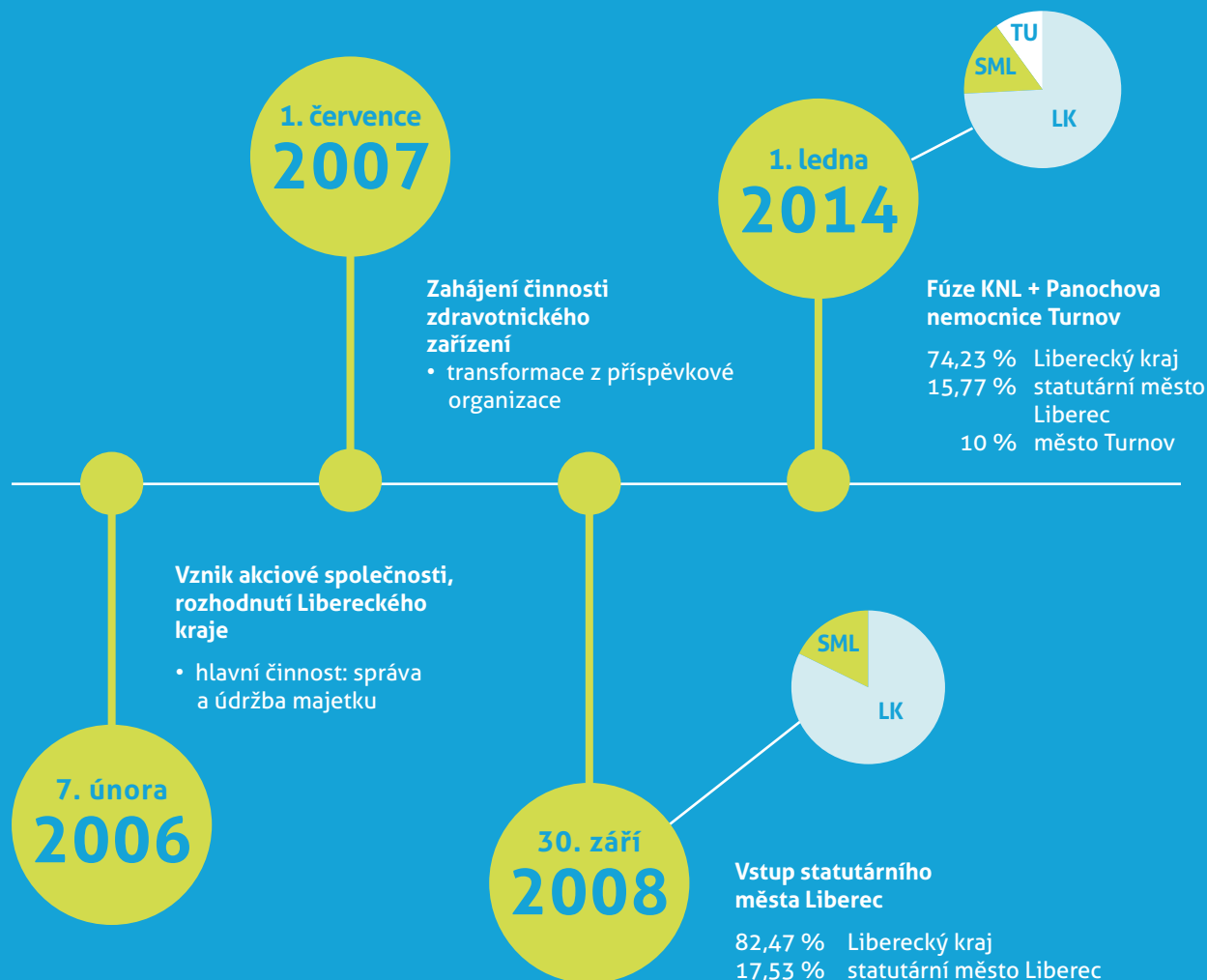
Věřím, že i v budoucnu si Krajská nemocnice Libe-
rec, a.s. udrží na nejvyšší možné úrovni všechny atributy
úspěšného zdravotnického zařízení a podaří se jí držet
krok s vývojem a nejmodernějšími vědeckými medicínský-
mi poznatky, jako doposud. K dalšímu růstu jí bezesporu
pomůže i projekt Modernizace KNL, a.s., jenž jí umožní
mimo jiné rozmach kapacity, která je v současné době
limitujícím faktorem pro další rozvoj.

S pozdravem

Lena Mlejnková
předsedkyně dozorčí rady KNL, a.s.



Základní údaje o společnosti



Krajská nemocnice Liberec, a.s.

Husova 357/10
460 63 Liberec I – Staré Město
T: +420 485 311 111
E: nemlib@nemlib.cz

28. října 1 000
511 01 Turnov
T: +420 481 446 111
E: nemtur@nemlib.cz

IČ: 272 83 933 / DIČ: CZ699003993
ID datové schránky: jwaeuen

www.nemlib.cz



Krajská nemocnice Liberec, a.s.
nemocnice Liberec nemocnice Turnov

Statutární orgány společnosti

PŘEDSTAVENSTVO

MUDr. Richard Lukáš, Ph.D.	předseda představenstva (od 1. 6. 2016)
	místopředseda představenstva (do 27. 3. 2016)
	člen představenstva (od 28. 3. do 31. 5. 2016)
MUDr. Luděk Nečesaný, MBA	místopředseda představenstva (od 1. 6. 2016)
	předseda představenstva (do 31. 5. 2016)
MUDr. Jiří Bartoš	člen představenstva (do 11. 4. 2016)
MUDr. Luděk Coufal	člen představenstva (od 12. 4. 2016)
Mgr. Marie Fryaufová	členka představenstva
MUDr. Martin Hrubý	člen představenstva
MUDr. Tomáš Klimovič	člen představenstva (do 11. 4. 2016)
Ing. Pavel Marek	člen představenstva (od 12. 4. 2016)
Prof. Ing. Petr Moos, CSc.	člen představenstva (od 12. 4. 2016)
Ing. Jan Rais, MBA	člen představenstva (od 12. 4. 2016)
prof. MUDr. Petr Suchomel, Ph.D.	člen představenstva (do 27. 3. 2016)
Ing. Miroslava Tanečková	členka představenstva (do 27. 3. 2016)
Ing. Mgr. Milan Trpišovský, MBA	člen představenstva



DOZORČÍ RADA

Lena Mlejnková	předsedkyně dozorčí rady
MUDr. Pavel Buchvald, Ph.D.	člen dozorčí rady
Ing. Jaroslav Knížek	člen dozorčí rady
Bc. Zuzana Kocumová	členka dozorčí rady
Ing. Vladimír Opatrný	člen dozorčí rady
Ing. František Pešek	člen dozorčí rady
Mgr. Petra Plašková	členka dozorčí rady
MUDr. Jaroslav Porš	člen dozorčí rady
MUDr. Vladimír Šámal	člen dozorčí rady
Ing. Tomáš Hocke	člen dozorčí rady
Tibor Batthyány	člen dozorčí rady



Management společnosti



MUDr. Luděk Nečesaný, MBA
Generální ředitel



Mgr. Marie Fryaufová
Ředitelka pro
ošetřovatelskou péči



Ing. Hana Jelínková
Ekonomická ředitelka



MUDr. Richard Lukáš, Ph.D.
Lékařský ředitel



Ing. Jan Rais, MBA
Technický ředitel

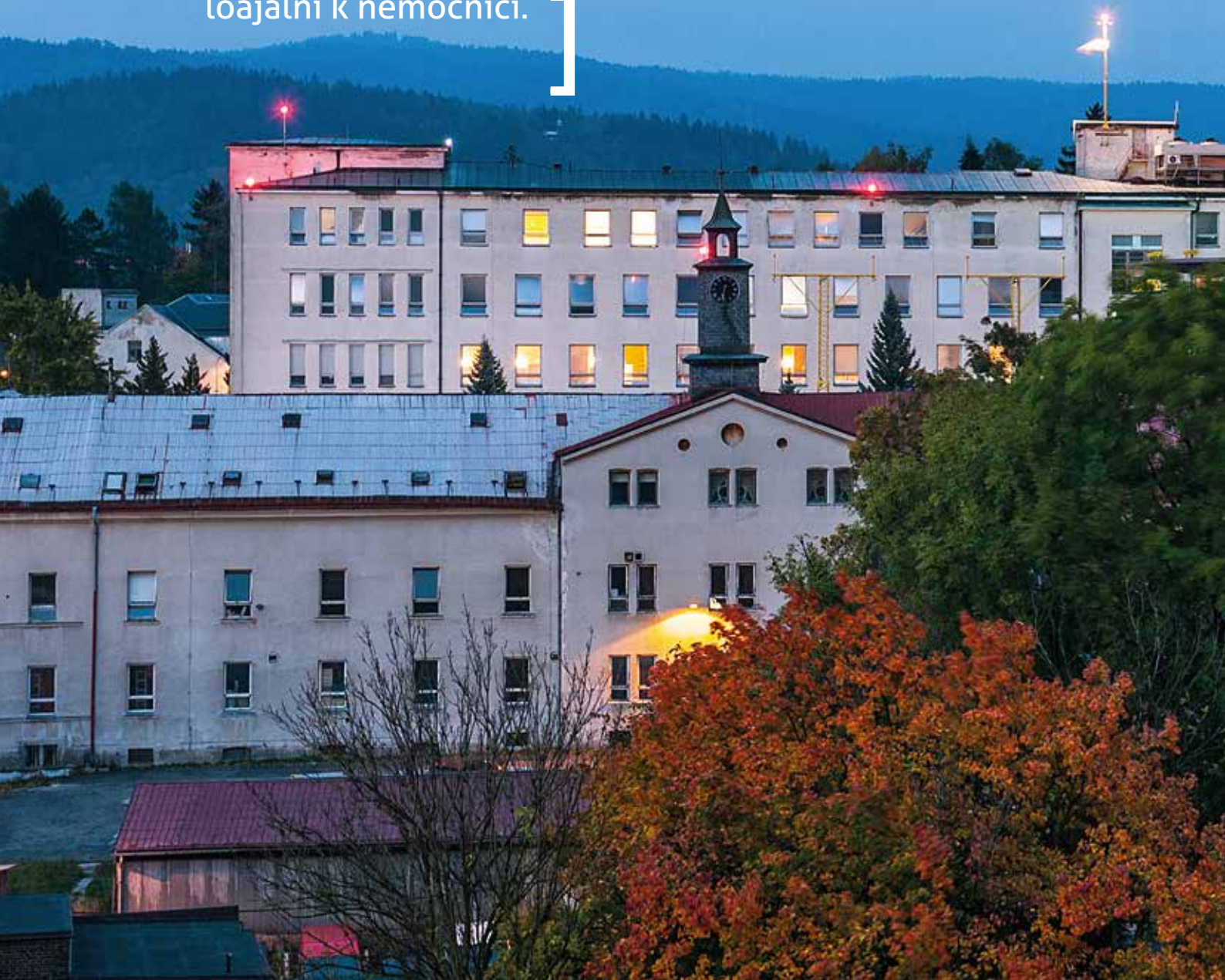


MUDr. Martin Hrubý
Lékařský náměstek



Ing. Mgr. Milan Trpišovský, MBA
Obchodně-investiční ředitel

[Snažíme se být
loajální k nemocnici.]





16/21

Přehled nejvýznamnějších
investičních akcí

Leden 2016

Bylo pořízeno nové rehabilitační vybavení, jehož součástí jsou elektroterapeutické a magnetoterapeutické přístroje a moderní programovatelné motodlahy.

Celkové náklady investice jsou 1,1 mil. Kč.

Únor 2016

Centrum PATOS zmodernizovalo svoje přístrojové vybavení pořízením Komerové sestavy k mikroskopu a Automatizovaným rotačním mikrotomem.

Celková investice ve výši 746 tis. Kč.

Březen 2016

Pro Bariatrické centrum v Turnově bylo pořízeno jedno speciální lůžko **ve celkovém nákladu 100 tis. Kč.**

Duben 2016

Turnov – IBD Centrum

Bylo zprovozněno IBD Centrum v Panochově nemocnici Turnov (dva endoskopické sálky, pracoviště biologické léčby vč. zázemí pro personál a pacienty). Akce byla započata v prosinci roku 2015.

Celkový náklad akce byl 10 mil. Kč, z toho 7,6 mil. Kč byla dotace z MZČR.

Květen 2016

Byla dokončena klimatizace laboratoří na objektech oddělení klinické mikrobiologie (budovy FA a FB) dle požadavků akreditační komise.

Celkový náklad byl 613 tis. Kč.

Nové sanity ve vozovém parku KNL

Pořízení čtyř nových sanitních vozů se zvýšenou střechou a sanitní zástavbou. Sanity jsou prostornější a předností je sklopná rampa pro snadnější a bezpečnější naložení imobilních pacientů.

Celkové náklady 4 mil. Kč.

Červen 2016

Pořízení nového přístroje pro laboratorní diagnostiku cystické fibrózy. Přístroj je primárně používán dětským oddělením KNL.

Investice ve výši 94 tis. Kč.

Červenec 2016

Objekt Q – přípojky silnoproud a slaboproud

Objekt Q (bývalé VZP) byl napojen na nově položené silnoproudé a slaboproudé kabely, čímž byl propojen se stávající sítí areálu nemocnice Liberec.

Celkové náklady 3,2 mil. Kč.

Modernizace kardiologické intermediální jednotky

Byla provedena drobná modernizace kardiologické intermediální jednotky vč. přilehlých prostor chodeb (silnoproudé i slaboproudé elektroinstalace, sociální zázemí pro pacienty, drobné opravy a doplnění na lůžkových pokojích, aj).

Celkový náklad akce byl 1,7 mil. Kč.

Slavnostní otevření IBD Centra dne 27. 4. 2016 (zleva):

MUDr. Martin Hrubý; lékařský náměstek KNL, zástupce primáře chirurgie Turnov / MUDr. Karel Dvořák, Ph.D.; primář gastroenterologie KNL / prof. MUDr. Milan Lukáš, CSc.; předseda ČGS ČLS JEP / MUDr. Lenka Nedbalová; primářka IBD Centra KNL / MUDr. Luděk Nečesný, MBA; generální ředitel KNL / Ing. Tomáš Hocke; starosta města Turnov / Bc. Martin Půta; hejtmán Libereckého kraje

Duben 2016 / IBD Centrum Turnov



Srpen 2016

Dětská psychiatrie – nové herní prvky pro děti na zahradě

Byly osazeny nové herní prvky pro děti na zahradě u objektu Dětské psychiatrie na Králově háji v Liberci.

Celkový náklad akce byl 181 tis. Kč.

Na zakoupení herních prvků přispěla společnost **KNORR-BREMSE Systémy pro užitková vozidla ČR, s.r.o.** částkou 87 154 Kč.

Září 2016

Byla dodána nová patientská lůžka v počtu 25 ks do nemocnice Turnov a 25 ks do nemocnice Liberec. Nová lůžka nahradila již nevyhovující lůžkové vybavení.

Celkový náklad na vybavení činil 2,2 mil. Kč.

Říjen 2016

Modernizace rozvoden v Panochově nemocnici v Turnově

Byla ukončena modernizace dvou hlavních objektových rozvoden NN.

Celkový náklad 2,1 mil. Kč.

Listopad 2016

Nová okna na budově D ►

Byla ukončena výměna oken na objektu D (ONP, ORL, oční a stomatochirurgie), která byla započata v červenci roku 2016. V rámci akce byla vyměněna všechna okna a většina vstupních dveří do objektu.

Výměna oken stála 5,2 mil. Kč.

Prosinec 2016

Byla pořízena nová bateriová vrtačka pro velké kostní výkony ortopedického oddělení nemocnice Turnov.

Celkový náklad 335 tis. Kč.



Květen 2016 / Nové sanity



[Samozřejmostí je pro nás
slušné chování k pacientům
i sobě navzájem a spolupráci
vnímáme jako podmínku
našeho úspěchu.]





22/33

Úsek generálního ředitele

Projekt modernizace KNL



Projekt modernizace KNL prošel v roce 2016 několika důležitými milníky, jenž celý projekt přibližují směrem k očekávané realizaci. Na začátku roku byla zformulována tzv. studie realizovatelnosti projektu, která odpověděla kladně na základní otázku, zda existují dostatečné zdroje na realizaci takové části modernizace liberecké nemocnice, která bude schopna odstranit ty nejakutnější infrastrukturní nedostatky, jako je roztržštěnost provozů či absence centrálního urgentního příjmu.

Následně byly vytvořeny smluvní dokumenty, které zaručují potřebné finanční prostředky k realizaci plánované části modernizace. Tyto smlouvy byly společně se studií realizovatelnosti postoupeny k projednání a odsouhlasení zastupitelstvům všech akcionářů. Zastupitelstva svůj souhlas udělila na zasedáních na konci února 2016 a vyzvala své statutární zástupce k podpisům smluv, které zabezpečují financování projektu až do roku 2035 v úhrnné částce cca 1,75 mld. Kč. Zdroje budou poskytovány od akcionářů formou tzv. příplatku mimo základní kapitál a podílet se na financování projektu je smluvně vázána i KNL, a.s., která v příštích cca 19 letech vloží do projektu celkově 400 mil. Kč.

Souhlas akcionářů s financováním projektu byl impulsem k přípravě tzv. Soutěže o návrh, což je specifický druh soutěže dle ZZVZ (zákon o zadávání veřejných zakázek) pod záštitou České komory architektů (ČKA), ve které se na základě zadání požadavků na stavbu soutěží nejlepší návrh. Pro přípravu a administraci soutěže bylo vybráno konsorcium „Havel, Holásek&Partners – MOBA“, které mělo za úkol provést KNL, a.s. úspěšně celou soutěží, včetně navazujícího jednacího řízení bez uveřejnění (JŘBU), ze kterého vzejde generální dodavatel projekčních prací.

Zadávací podmínky soutěže byly ve spolupráci se zaměstnanci KNL, a.s. i externími odborníky dokončeny na začátku září a dne 15. 9. 2016 byla soutěž vyhlášena. Hodnocením soutěžních návrhů, jejichž lhůta pro odevzdání trvala až do ledna 2017, se budou zabývat předem zvolení porotci, z nichž nadpoloviční většinu tvoří osoby nezávislé na KNL, a.s. Jedná se o zkušené architekty a projektanty, členy ČKA a odborníky na pozemní stavitelství. Předsedou celé poroty byl zvolen prof. Ing.Arch. Petr Hruša. Výsledek soutěže a výběr projektanta určí konkrétní podobu projektu a posune ho do další fáze, tvorby kompletní projektové dokumentace.

SOUTĚŽNÍ POROTA

Předseda poroty:
prof. Ing.Arch. Petr Hruša

Místopředseda poroty:
prof. Ing. Petr Moos, CSc.

prof. Ing.Arch. Irena Šestáková
Mgr. Petr Tulpa
doc. Ing. Miloslav Pavlík, CSc.
Ing. Tomáš Hocke
Ing.Arch. Magdalena Hlaváčková
Ing. Filip Galnor

Ing.Arch. Boris Redčenko
PhDr. Jaromír Baxa, Ph.D.
Ing.Arch. Radek Suchánek, Ph.D.
RNDr. Vít Příkaský
Ing.Arch. Jan Vondrák
Ing. Jan Rais, MBA



MUDr. Richard Lukáš, Ph.D.
Lékařský ředitel

Vybudováním nového Centra urgentní medicíny začne postupná modernizace naší nemocnice, jejímž cílem je napravit, co zde vzniklo dosavadní „ad hoc“ činností, která řešila vždy jen dílčím způsobem nejpálčivější potíže. Minulost zanechala Krajskou nemocnici v Liberci v roztržitém areálu, který má na čtyři desítky budov, z toho plynoucí množství improvizací v mnoha zdravotnických oborech a také absenci centrálního urgentního příjmu.

Modernizace nemocnice by také měla přinést mnohem komfortnější dostupnost pro pacienty, ať už vybudováním parkovacích míst nebo zavedením městské hromadné dopravy do areálu.

Čeká nás náročná etapa, plná komplikací, které nezbytně musíme překonat. Liberecká nemocnice bude schopna poskytovat moderní a efektivní zdravotní péči ve vlnném prostředí a přizpůsobovat se budoucím medicínským potřebám po dlouhou řadu let.

Sociální sítě

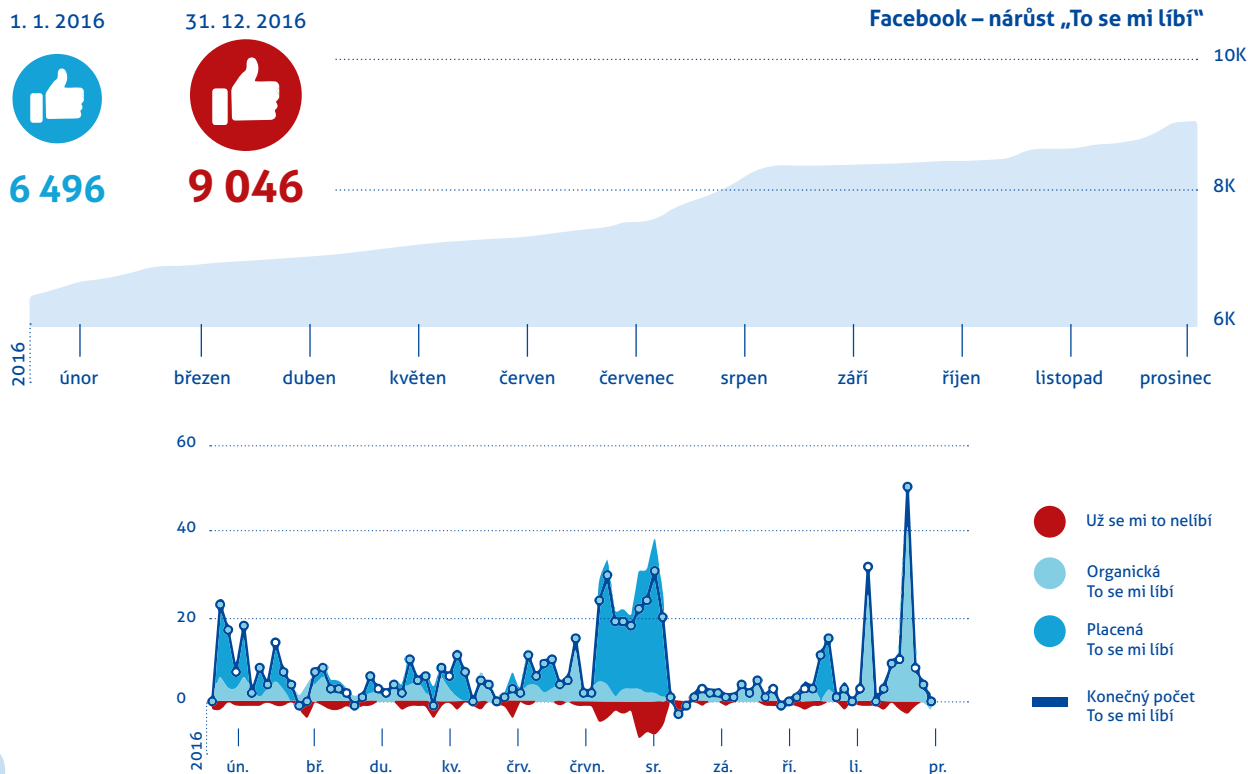
V roce 2016 KNL, a.s. přesunula těžiště svých komunikačních aktivit na sociální sítě. Tento krok je součástí dlouhodobé snahy o svěbytnou komunikaci s veřejností a cílovými skupinami, nezatíženou externími vlivy.

FB profil Krajské nemocnice Liberec, a.s. měl na konci roku celkem 9 046 fanoušků, přičemž počet fanoušků i nadále setrval ve růstu a zájem o aktivity na stránkách KNL má setrvalou tendenci dále růst.

Profesní sociální síť LinkedIn se stala vítaným nástro-

jem při oslovování a udržování komunikace se zájemci o práci v KNL, a.s. I díky tomu se KNL, a.s. těší velkému zájmu potenciálních zaměstnanců z řad zkušených lékařů, ale i studentů nebo čerstvých absolventů studia medicíny.

Ve druhé polovině roku 2016 byly založeny profily také na sociálních sítích Instagram a Twitter. Synergické efekty společného působení a podpora dobrého jména KNL, a.s. na sociálních sítích pomáhá při efektivním oslovování cílových skupin.





Nemocnice Liberec

@nemliberec

Oficiální twitterový účet Krajské nemocnice Liberec. Jíme (m 2500 zdravotníků) Máme desítky profek, ale první společník – online panáček

Liberec, Česká republika

www.nemocnice-liberec.cz

📅 Založeno 1. ún 2016

📧 18 lidí vidí tento účet



Twitter Twitter a odpovědi

 Nemocnice Liberec (@nemliberec) ·
Do 7. 4. všech třech současných i
@nemliberec k náleži v NG Libe
tutí z OZKMP

1% 13 0

 Nemocnice Liberec (@nemliberec) ·
Přiblíží se spousta náhod, přinej
nemocnici kraji dle řízení, ani

1% 13 0

 Nemocnice Liberec (@nemliberec) ·
Součástí novoty 2. zjednotěno
do 24. 3. 4. zjednotěno

1% 13 0

 Instagram

Search

Post Heart User



krajskanemocniceliberec

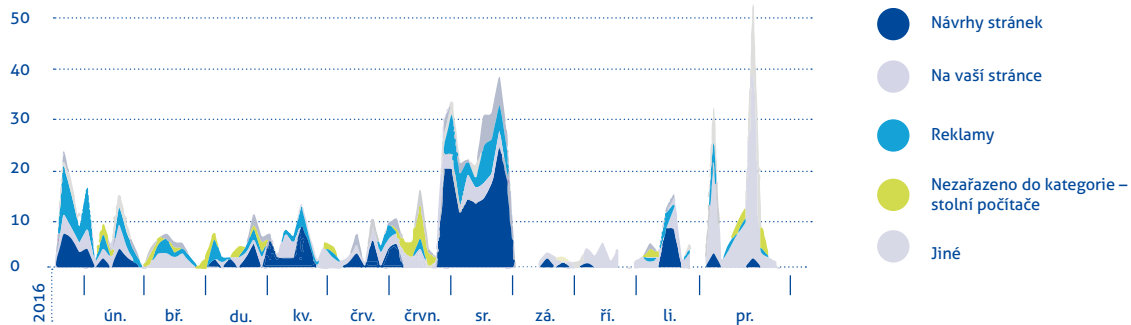
Edit Profile

48 posts 298 followers 3 following

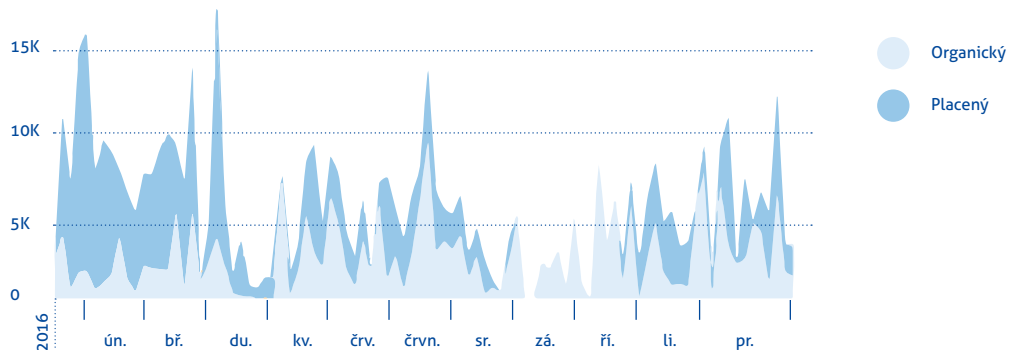
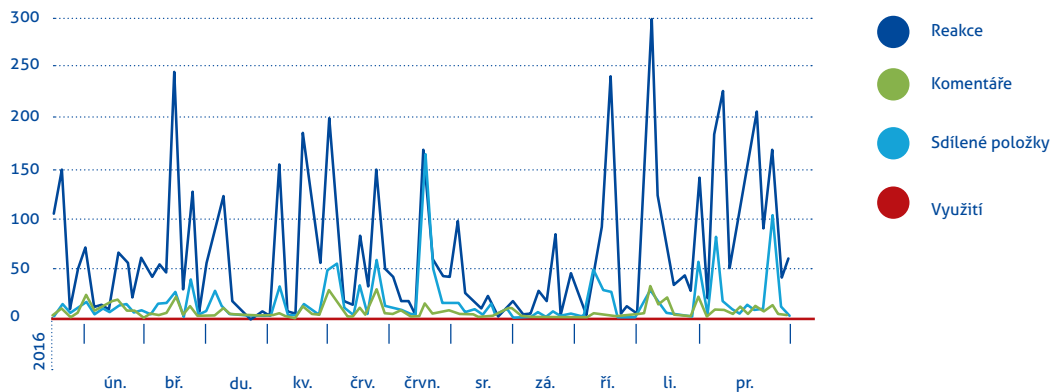
Krajská nemocnice Liberec Oficiální profil KNL, www.nemocnice-liberec.cz



„To se mi líbí“ dle místa označení



Dosah příspěvků na Facebooku – reakce, komentáře



MUDr. Luděk Nečesaný, MBA
Generální ředitel

Odborné schopnosti mých blízkých spolupracovníků a vzájemná důvěra uvnitř týmu jsou zárukou našich opakovaných výborných výsledků, které jsou měřitelné jak ekonomickými, tak i medicínskými parametry. Ve srovnání s podobně velkými nemocnicemi rozhodně nezaostáváme, ba naopak. A to vše bez dotací na provoz a na investice.

Krajská nemocnice Liberec, a.s. je velké zdravotnické zařízení, které je potřeba řídit právě s medicínskou vizí a schopnostmi. Nutností je snaha o poskytování efektivní, kvalitní a bezpečné medicíny pro naše pacienty, pro které jsme ve většině vážných onemocnění jedinou volbou v regionu Libereckého kraje.





Mgr. Marie Fryaufová / Ředitelka pro ošetrovatelskou péči

Rok 2016 byl i v našich nemocnicích ovlivněn nedostatkem ošetrovatelského personálu z důvodů narůstající, ošetrovatelsky velmi náročné péče, které se některá okolní zdravotnická zařízení záměrně vyhýbají. I přes tento nepříznivý stav se daří díky nasazení ošetrova-

telského personálu udržet téměř na všech odděleních stabilní pracovní týmy. Mojí snahou je podpora a motivace všech mých podřízených, včetně vytváření vstřícného pracovního prostředí a snižování administrativní zátěže v ošetrovatelském úseku.



**Laktulosa
Sandoz®**
670 mg/ml



Počty zaměstnanců za rok 2016

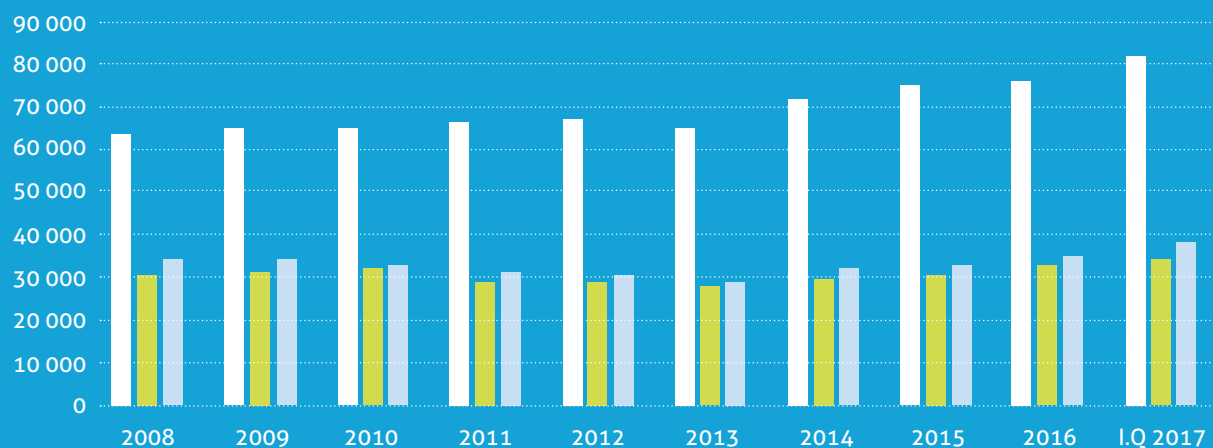
Průměrné přepočtené počty zaměstnanců dle kategorií za rok 2016	Turnov	Liberec	Celek
Lékaři	40,40	333,63	374,03
Farmaceuti		11,98	11,98
Všeobecné sestry, porodní asistentky	119,82	753,26	873,08
Ostatní zdravotničtí pracovníci nelékaři s odbornou způsobilostí	21,51	165,79	187,30
Zdravotničtí pracovní nelékaři s odbornou a specializovanou způsobilostí	14,97	66,76	81,73
Zdravotničtí pracovní nelékaři pod odborným dohledem nebo přímým vedením	43,50	346,06	389,56
Jiní odborní pracovníci nelékaři s odbornou způsobilostí a dentisté	0,58	8,45	9,03
Technicko-hospodářští pracovníci	13,10	199,93	213,03
Dělníci a provozní pracovníci	60,04	369,47	429,51
CELKEM	313,92	2 255,33	2 569,25

Vývoj počtu a průměrné mzdy zaměstnanců



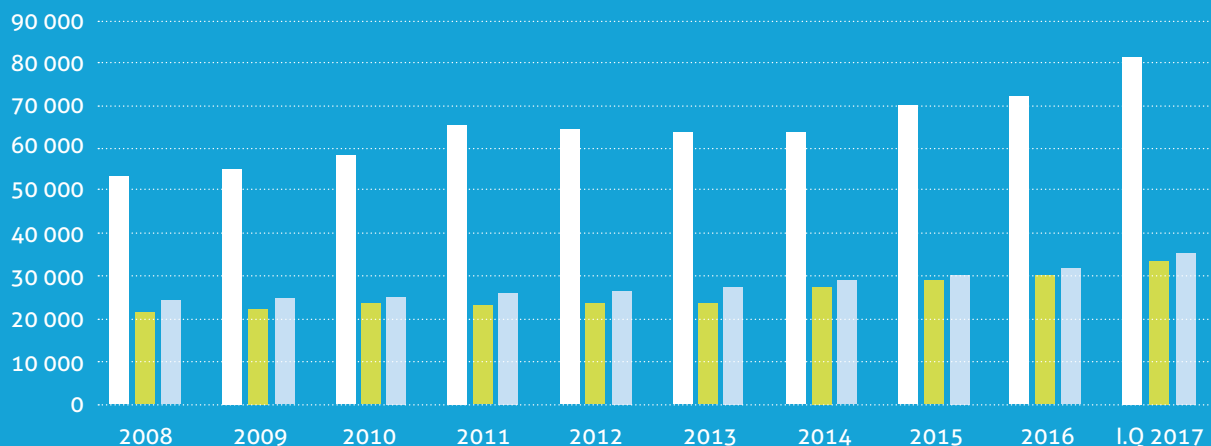
Průměrná mzda – Liberec

v Kč	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	I.Q 2017
● Lékaři	64 636	66 166	66 079	67 835	68 625	66 609	71 455	76 045	77 206	81 905
● Sestry	30 683	31 304	32 440	29 046	29 005	27 984	29 852	30 520	32 928	33 926
● Zam. celkem	34 486	34 412	33 160	30 871	30 865	29 651	32 155	32 968	34 861	37 679



Průměrná mzda – Turnov

v Kč	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	I.Q 2017
● Lékaři	53 494	56 401	59 253	66 310	65 076	63 933	63 417	70 041	72 530	81 048
● Sestry	21 529	22 677	23 571	23 452	23 349	23 740	27 430	29 160	30 419	33 276
● Zam. celkem	24 450	25 261	25 048	26 194	26 582	27 619	29 141	30 591	31 924	35 478



Počet zaměstnanců 2008/2017

		2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	I.Q 2017
LIBEREC	Lékaři	255	265	280	286	295	299	309	320	334	337
	Sestry	718	706	733	751	745	729	735	746	753	745
	Zam. celkem	1 928	1 996	2 095	2 156	2 173	2 186	2 231	2 326	2 255	2 125
TURNOV	Lékaři	43	45	45	44	45	46	42	42	40	38
	Sestry	138	139	141	135	128	124	117	122	120	115
	Zam. celkem	325	346	355	352	331	310	307	327	314	289

A close-up, low-angle shot of a patient in a surgical setting. The patient is wearing a white surgical cap and a light blue surgical mask, with only their eyes visible. They are looking upwards. A pink stethoscope is visible in the foreground. In the background, a surgeon wearing a green surgical mask and blue scrubs is partially visible. The lighting is bright and clinical.

Snažíme se, aby
cílem našeho úsilí
byl kvalitně léčený
a spokojený pacient.



34/44

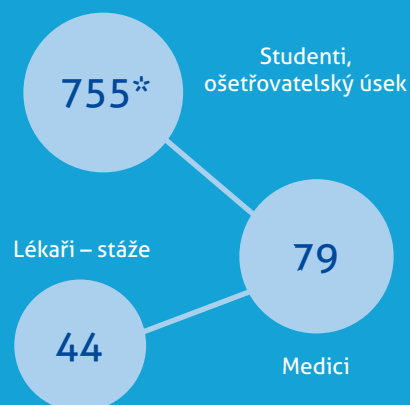
Lékařský a ošetrovatelský úsek

Vzdělání v roce 2016

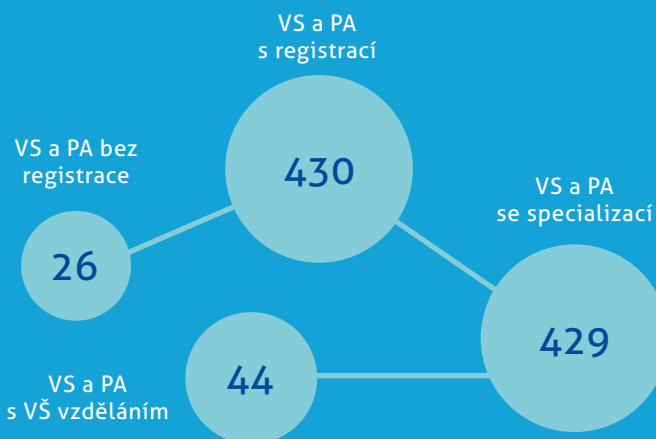
LÉKAŘSKÝ ÚSEK



STÁŽE A PRAXE



Vzdělanostní struktura zaměstnanců



VS – Všeobecné sestry / PA – Porodní asistentky
 * Stáže a praxe: smlouvy 109 / TUL 319 / SZŠ 327



Dotace ze státního rozpočtu – rezidenční místa 2016

Lékaři	1 385 536 Kč
Nelékaři	1 268 879 Kč

Seznam zaměstnanců s titulem Ph.D. – velký doktorát

Dohody o pracovní činnosti:

MUDr. Jan Beran, Ph.D.
MUDr. Jaroslav Betka, Ph.D.
MUDr. Zdeněk Fík, Ph.D.
MUDr. František Charvát, Ph.D.
MUDr. Petr Lukeš, Ph.D.
MUDr. Jan Raupach, Ph.D.

Dohody o provedení práce:

doc. MUDr. Eva Honsová, Ph.D.
MUDr. Jiří Kočárek, Ph.D.
MUDr. Dan Wichterle, Ph.D.

Hlavní pracovní poměr:

MUDr. Pavel Barsa, Ph.D.
doc. MUDr. Vladimír Beneš, Ph.D.
MUDr. Pavel Buchvald, Ph.D.
MUDr. Karel Dvořák, Ph.D.
Mgr. Bohdana Heczková, Ph.D.

MUDr. Jaromír Hons, Ph.D.
MUDr. Pavel Chlebus, Ph.D.
doc. MUDr. Tomáš Jirásek, Ph.D.
MUDr. Lubomír Jurák, Ph.D.
MUDr. Martin Křivohlávek, Ph.D.
MUDr. Richard Lukáš, Ph.D.
RNDr. Petr Matoušek, Ph.D.
MUDr. Roman Mizera, Ph.D.
MUDr. Renata Procházková, Ph.D.
MUDr. Igor Richter, Ph.D.
MUDr. Tomáš Roubíček, Ph.D.
prof. MUDr. Petr Suchomel, Ph.D.
MUDr. Vladimír Šámal, Ph.D.
MUDr. Věra Špatenková, Ph.D.
Ing. Kateřina Štillerová, Ph.D.
MUDr. Marcel Vančo, Ph.D.
Ing. Ivana Stiborová, Ph.D.
MUDr. RNDr. František Stejskal, Ph.D.

Personální obsazení vedoucích pozic zdravotnických úseků

Liberec – stav k 31. 12. 2016

Lékařský ředitel: MUDr. RICHARD LUKÁŠ, Ph.D. / Ředitelka ošetrovatelské péče: Mgr. MARIE FRYAUFOVÁ		
CENTRUM / ODDĚLENÍ	PŘEDNOSTA / PRIMÁŘ / VED. ODDĚLENÍ	VRCHNÍ
KARDIOCENTRUM	MUDr. Rostislav Polášek	Bc. Jana Plachá
Oddělení kardiologie	MUDr. Rostislav Polášek	Bc. Jana Plachá
Oddělení invazivní kardiologie	MUDr. David Horák	Iveta Pernerová
Komplexní onkologické centrum	MUDr. Jiří Bartoš, MBA	Mgr. Dana Hrstková
Oddělení klinické onkologie	MUDr. Jiří Bartoš, MBA	Mgr. Dana Hrstková
Oddělení radiační onkologie	MUDr. Magda Macháňová	Bc. Ludmila Bobková
TRAUMATOLOGICKO-ORTOPEDICKÉ CENTRUM	MUDr. Jaroslav Šrám	Pavla Bártová
Oddělení traumatologie	MUDr. Jaroslav Šrám	Pavla Bártová
Spinální jednotka	MUDr. Jan Pazour	Mgr. Alena Kyrianová
Oddělení ortopedie	MUDr. Jiří Kratochvíl	Iva Manová
CENTRUM LABORATORNÍ MEDICÍNY	MUDr. Renata Procházková, Ph.D.	
Oddělení transfuzní	MUDr. Renata Procházková, Ph.D.	Ivana Veselá
Oddělení klinické hematologie	MUDr. Hana Fraňková	Andrea Honcová
Oddělení klinické mikrobiologie a imunologie	MUDr. Vladimír Kracík	Zuzana Chvátalová
Oddělení klinické biochemie	RNDr. Iva Ouhrabková	Naděžda Buriánová

CENTRUM / ODDĚLENÍ	PŘEDNOSTA / PRIMÁŘ / VED. ODDĚLENÍ	VRCHNÍ
NEUROCENTRUM	Prof. MUDr. Petr Suchomel, Ph.D.	Milena Dudová
Oddělení neurochirurgie	Prof. MUDr. Petr Suchomel, Ph.D.	Milena Dudová
Oddělení JIP neurocentra	MUDr. Věra Špatenková, Ph.D.	Kateřina Křepelková
Oddělení neurologie	MUDr. Jan Dienelt	Miluše Buchvaldová
CENTRUM PATOS	Doc. MUDr. Tomáš Jirásek, Ph.D.	
Oddělení patologie	Doc. MUDr. Tomáš Jirásek, Ph.D.	Olga Pavlíková
Oddělení soudního lékařství	MVDr. MUDr. Tomáš Adámek	
Odd. klinické a soudní toxikologie	Mgr. Jitka Macháčková	Ludmila Špetlíková
CHIRURGICKÉ CENTRUM	MUDr. Peter Hromádka	Mgr. Ladislava Kohoutová
Oddělení chirurgie	MUDr. Peter Hromádka	Mgr. Ladislava Kohoutová
Oddělení JIP chirurgických oborů	MUDr. Vladimír Mareš	Bc. Jana Kusáková
Oddělení onkochirurgie	MUDr. Zdeněk Havlík	Bc. Alena Novotná, Dis.
Oddělení urologie	MUDr. Jan Mečl	Mgr. Lucie Židková
Oddělení cévní chirurgie	MUDr. Jan Marušiak, CSc.	Bc. Monika Líbalová
CENTRUM INTERNÍCH OBORŮ	MUDr. Tomáš Klimovič	Mgr. Iva Škodová
Oddělení všeobecné interny	MUDr. Tomáš Klimovič	Mgr. Iva Škodová
JIP interních oborů	MUDr. Pavel Švancar	Šárka Augstenová
		Bc. Dana Vencliková
Oddělení revmatologie	MUDr. Ivana Součková	Zdeňka Zolmanová
Oddělení nefrologie a dialýzy	MUDr. Miroslav Ryba	Jaroslava Barková
Oddělení diabetologie	MUDr. Jindra Vejrychová	Miloslava Hlavínová
Oddělení gastroenterologie	MUDr. Karel Dvořák, Ph.D.	Jana Machartová

Personální obsazení vedoucích pozic zdravotnických úseků

CENTRUM / ODDĚLENÍ	PŘEDNOSTA / PRIMÁŘ / VED. ODDĚLENÍ	VRCHNÍ
Oddělení pro léčbu nespecifických střevních zánětů (IBD Centrum Turnov)	MUDr. Lenka Nedbalová	Miloslava Petráková
CENTRUM NÁSLEDNÉ PÉČE	MUDr. Jan Nedvídek	Renata Beková
Oddělení následné péče Liberec	MUDr. Věra Mikulecká	Renata Beková
Oddělení následné péče Jablonné v Podj.	MUDr. Dušan Astl	Irena Ginzelová
Oddělení centrálních operačních sálů	MUDr. Jiří Nováček	Mgr. Marie Fryaufová
Oddělení ORL	MUDr. Martin Kracík	Bc. Dita Novotná
Oddělení oční	MUDr. Petr Bulíř	Bc. Jana Marešová
Oddělení ÚČOCH	MUDr. Ladislav Dzan	Eva Holmová
Oddělení plicní	MUDr. Jiří Vytiska	Martina Hillová
Oddělení kožní	MUDr. Dana Frydrychová	Bc. Ingeborg Kobosilová
Oddělení infekční	MUDr. Adam Vitouš	Věra Morávková
Oddělení rehabilitace	MUDr. Libor Kučera	Marcela Domalípová
ARO	MUDr. Dušan Morman	Mgr. Hana Šimonová
Oddělení gynekologicko-porodnické	MUDr. Pavel Černý	Mgr. Zuzana Paukertová
Oddělení psychiatrie	MUDr. Jaromír Hons, Ph.D.	Martina Löffelmanová
Oddělení dětské psychiatrie	MUDr. Jana Prouzová	Mgr. Blanka Stárková
Oddělení dětské	MUDr. Martin Kuchař	Mgr. Petra Plašková
Oddělení radiodiagnostické	MUDr. Ladislav Endrych	František Šebek



[Svůj podíl na úspěšném završení roku 2016 má také firemní kultura upřednostňující odbornost, pracovitost a pokoru, vzájemnou spolupráci a slušné chování mezi zdravotníky i vůči pacientům.]



MUDr. Martin Hrubý / Lékařský náměstek

Jsem vděčný za stabilní zdravotnické týmy v turnovské nemocnici a za možnost úzké spolupráce se zdravotníky liberecké nemocnice v tandemu s lékařským ředitelem MUDr. Richardem Lukášem, Ph.D.

Věřím, že jak pacienti, tak i zaměstnanci a majitelé turnovské nemocnice oceňují rozhodnutí stát

se součástí Krajské nemocnice Liberec, a.s. a být součástí této velmi úspěšné firmy. V tomto spojení vidím optimistickou budoucnost naší turnovské nemocnice a udržování kvalitní a bezpečné medicíny pro naše pacienty, kterou poskytují spokojení a motivovaní zaměstnanci. Já osobně jsem hrdý na to, že je mohu vést.

Personální obsazení vedoucích pozic zdravotnických úseků

CENTRUM / ODDĚLENÍ	PŘEDNOSTA / PRIMÁŘ / VED. ODDĚLENÍ	VRCHNÍ
Oddělení nukleární medicíny	MUDr. Miloš Mejstřík	Lenka Šťastná
Nemocniční lékárna	Mgr. Martin Mísař	Jana Grundzová
Oddělení nemocí z povolání	MUDr. Dana Čermáková	
Odd. ústavního hygienika	MUDr. Dana Brandejská	
Odd. sociálních služeb		Jindřiška Sasková
Oddělení domácí péče		Věra Sláchalová

Turnov – stav k 31. 12. 2016

Lékařský náměstek: MUDr. MARTIN HRUBÝ / Hlavní sestra: Bc. EVA KREJČÍ		
CENTRUM / ODDĚLENÍ	PŘEDNOSTA / PRIMÁŘ / VED. ODDĚLENÍ	VRCHNÍ
Chirurgické oddělení	MUDr. Jan Hain	Bc. Miriam Mazurová
Interní oddělení	MUDr. Jiří Tomášek	Eva Kubíková
ARO	MUDr. Jiří Patka	Milada Nováková
Rehabilitační oddělení	MUDr. Ivan Bašta	Lenka Honců
RDG oddělení	MUDr. Zuzana Marková	Ivana Bumbová
Oddělení následné péče	MUDr. Daniel Pospíšil, EuSpLM	Kateřina Bulířová
OKB a hematologie	RNDr. Petr Brzák	Zdeňka Drobníková
Oddělení ortopedie	MUDr. Dalibor Ďurďa	Martina Šestáková
Operační sály		Ivana Zimová



Psychosociální péče

Mgr. Jolana Strnadová

Psychosociální péče je poskytovaná ve dvou rovinách. Směrem k pacientům a jejich blízkým (Intervent) a personálu (PEER) 24 hodin denně.

Nabídka podpory zaměstnancům organizace, kteří prožívají či prožili nadlimitní situaci, je garantována Kolektivní smlouvou. Akutní prvotní intervence využilo v roce 2016 celkem 115 kolegů.

Velmi často společně rozebíráme problémy týkající se soukromí, ale i atmosféry na pracovišti. Zdravotníkům a jejich rodinám se nevyhýbají náročná onemocnění, těžká životní období. Zdravotnický personál tuto nabídku využívá. Poskytovaná podpora podléhá mlčenlivosti.

Podpora pacientů a jejich blízkých v náročných životních situacích jako je ztráta blízké osoby, vážný úraz, dlouhodobé chronické onemocnění, nemožnost návštěv blízkých atd., to jsou situace, kdy je dobré, pokud nás někdo doprovází. Zdravotníci se v danou chvíli musí po odborné stránce věnovat pacientovi. Úlohou Mgr. Strnadové je pomoci orientovat se v nové a zraňující situaci. Zajistit určitý komfort jak pacientovi, jeho blízkým, tak zdravotnickému personálu, který má více prostoru na svoji odbornou práci.

Prvkontakty v rámci podpory pacientů a jejich blízkých se uskutečnily v 79 případech.

Nejčastějšími situacemi, kdy je zdravotnický intervent využíván pro práci se zasaženými, jsou náhlá a často tragická úmrtí, vážné dopravní nehody, mimořádné události, chronická onemocnění, doprovázení.

PEER KNL, a.s.:

Mgr. Jolana Strnadová

Bc. Alena Novotná, DiS.



V akutních intervencích je nezbytná spolupráce v širokém týmu a ta v roce 2016 byla na špičkové úrovni.

Krajská nemocnice Liberec, a.s. je mezi špičkovými nemocnicemi v republice, kde jsou současně poskytovány zmíněné druhy péče zastřešené garanty Systému psychosociální intervenční služby a podporované vedením organizace.

Krajská nemocnice Liberec, a.s. jako jediná v ČR má vyčleněného pracovníka na plný pracovní úvazek s dostupností 24 hod. denně.

Manažerka komunikace a psychosociální péče vstupuje do procesu řešení stížností, pomáhá optimalizovat nesrovnalosti, spory. Pravidelně se účastní odborných akcí v rámci SPIS a IZS.

Pravidelné supervize klinickým psychologem jsou samozřejmostí.

Intervent / Manažerka komunikace a psychosociální péče KNL, a.s.:

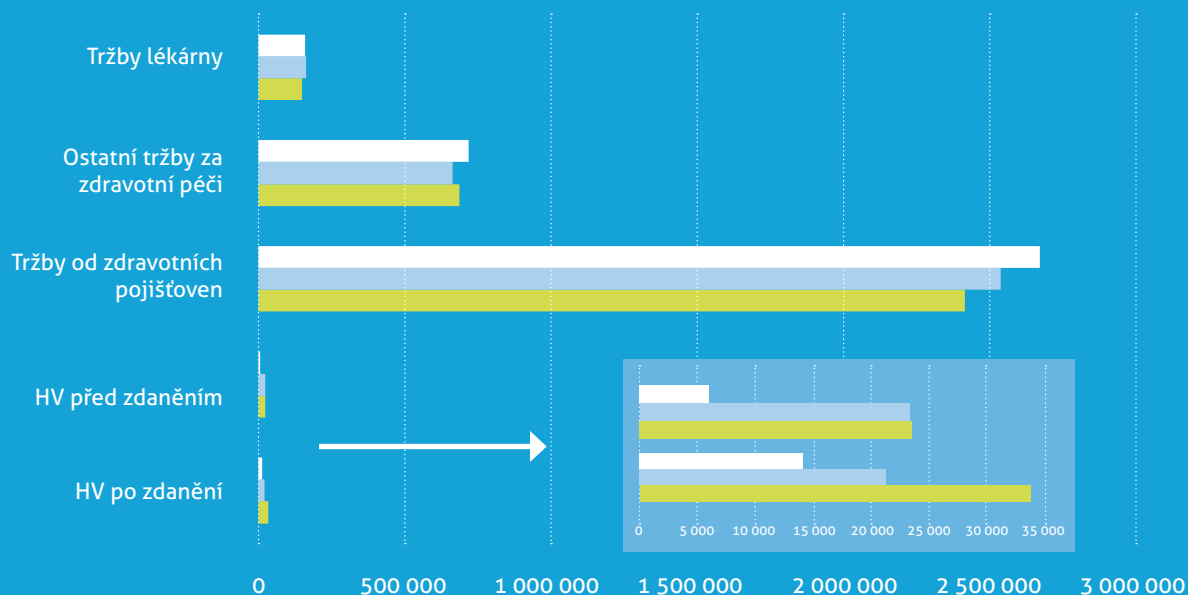
Mgr. Jolana Strnadová



45/53

Ekonomický úsek

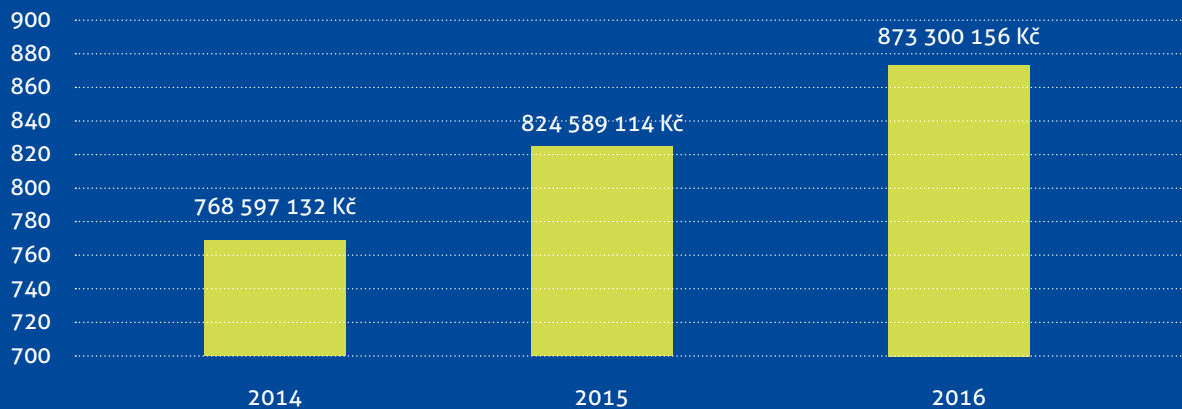
Hospodářské výsledky 2016



v tis. Kč			
	2014	2015	2016
HV po zdanění	33 902	21 278	14 201
HV před zdaněním	23 512	23 325	6 197
Tržby od ZP	2 414 641	2 537 625	2 670 667
Ostatní tržby za zdravotní péči	686 638	663 449	718 132
Tržby lékárny	148 354	163 004	159 572

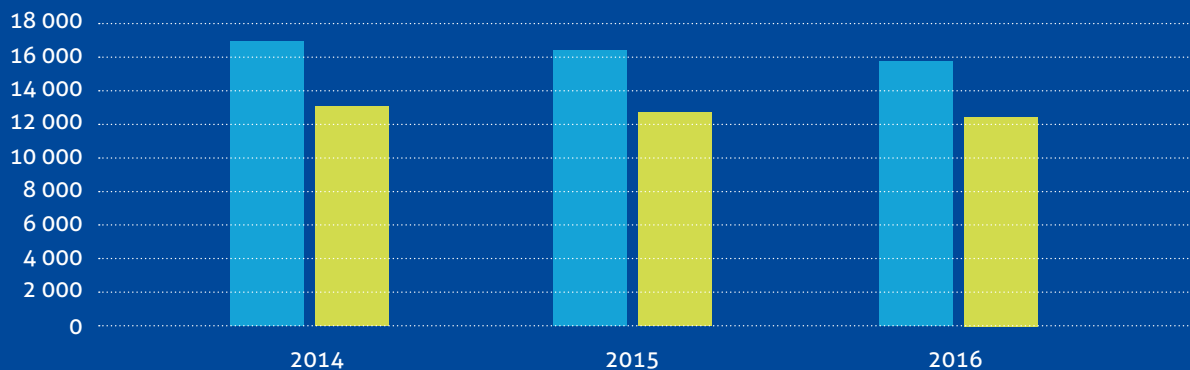
Mzdové náklady zdravotnických profesí

v mil. Kč



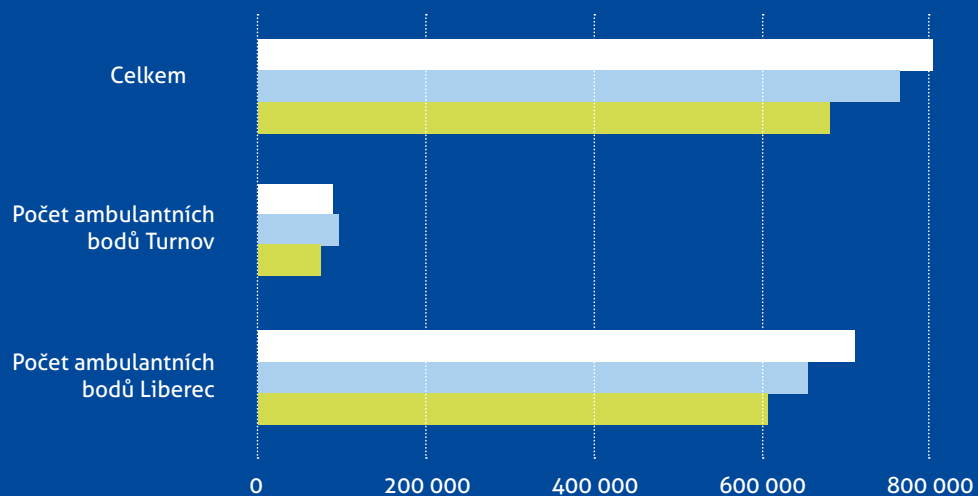
Počet operačních výkonů – Liberec

	2014	2015	2016
● Počet operačních výkonů	16 986	16 443	15 795
● Počet operačních výkonů bez očního	13 098	13 079	12 582



Počet ambulantních bodů

<i>v tisících</i>	2014	2015	2016
Počet ambulantních bodů LBC	605 852	657 675	714 817
Počet ambulantních bodů Turnov	74 574	90 739	89 989
Celkem	680 426	748 414	804 806



Ing. Hana Jelínková / Ekonomická ředitelka

Nemocnici Liberec a nemocnici Turnov se daří opakovaně dosahovat zisku. Zásahu na těchto výsledcích má nejen kvalitní péče, dobré vyjednávání se zdravotními pojišťovnami, ale i odpovědné chování týmů zdravotnických a nezdravotnických pracovníků.

Postupně se nám daří zlepšovat vzájemnou komunikaci a nacházet

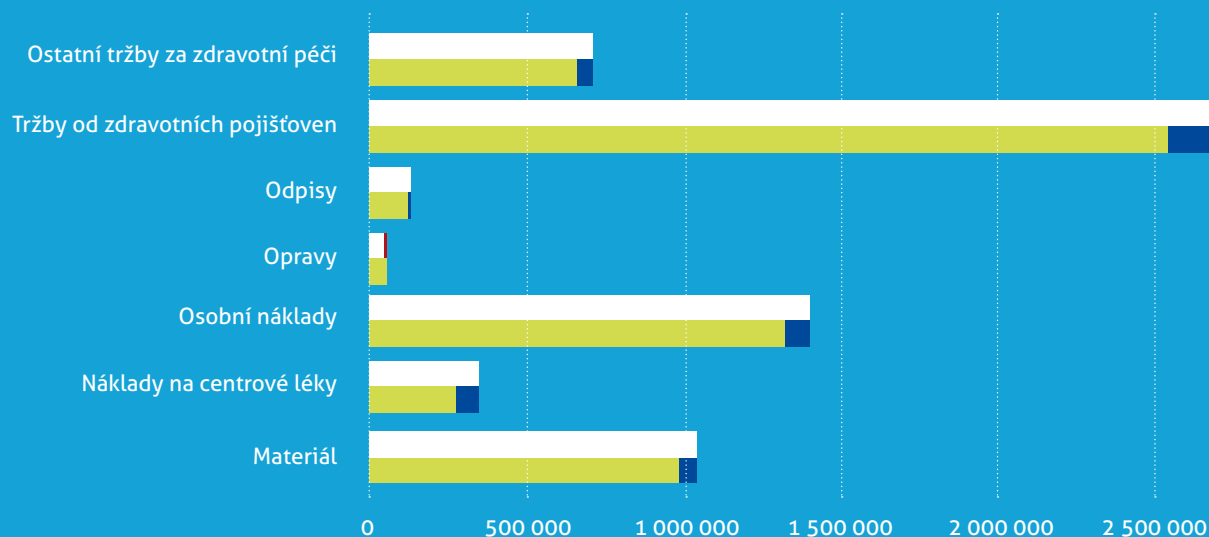
a plnit společné cíle. Pozitivní výsledky hospodaření jsou pravidelně rozdělovány do odměn zaměstnancům.

Děkuji všem za spolupráci v roce 2016 a věřím, že i v následujícím období se nám podaří Krajskou nemocnici Liberec, a.s. držet ve stabilní kondici a zároveň nacházet nové zdroje na její rozvoj.



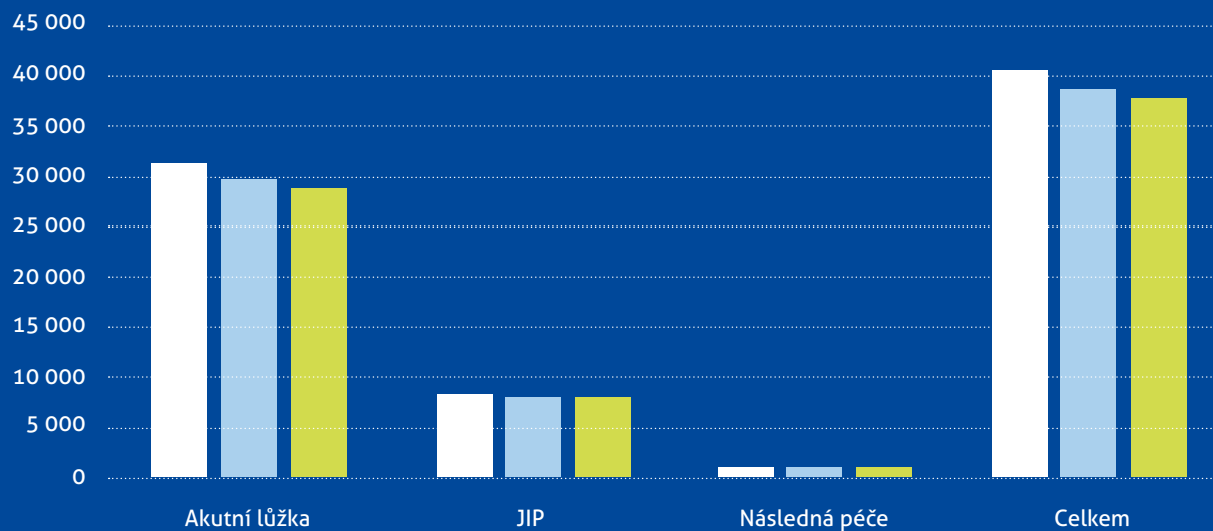
Základní údaje – meziroční srovnání

<i>v tis. Kč</i>	2015	2016	2016-2015	2016/2015
Materiál (bez potravin)	985 383	1 043 167	57 784	106 %
z toho náklady na centrové léky	275 259	343 905	68 646	125 %
Osobní náklady (bez Cateringu)	1 320 900	1 403 506	82 606	106 %
Opravy	55 258	49 267	-5 991	89 %
Odpisy	122 493	132 286	9 793	108 %
Tržby od zdravotních pojišťoven	2 537 625	2 670 667	133 043	105 %
Ostatní tržby za zdravotní péči	663 449	718 132	54 684	108 %



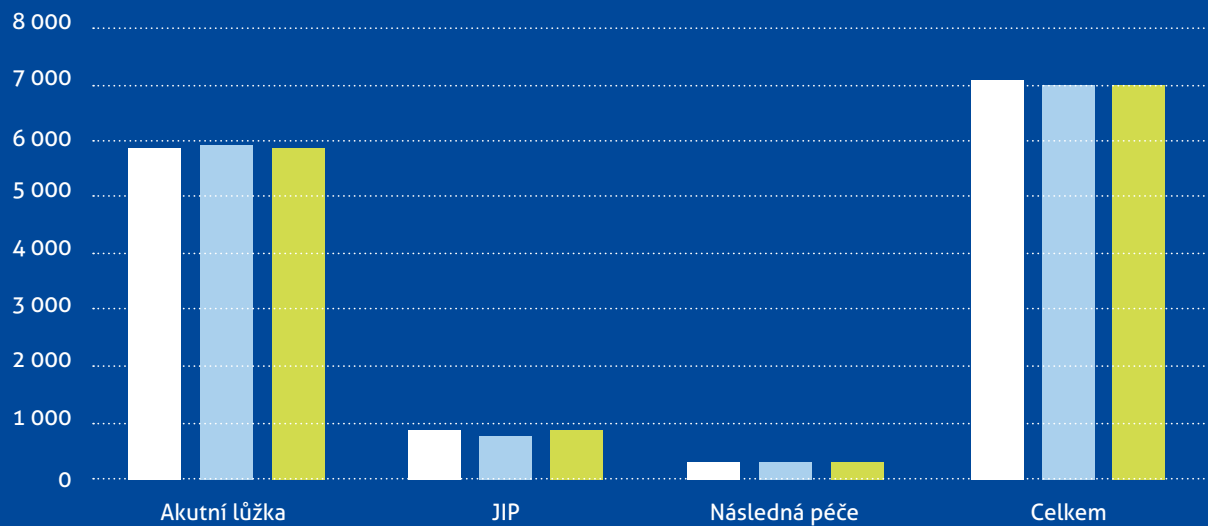
Počet hospitalizací – Liberec (dle metodiky UZIS)

	2014	2015	2016
Akutní lůžka	31 300	29 764	28 894
JIP	8 293	8 054	7 967
Následná péče	895	1 076	1 011
Celkem	40 488	38 893	37 872



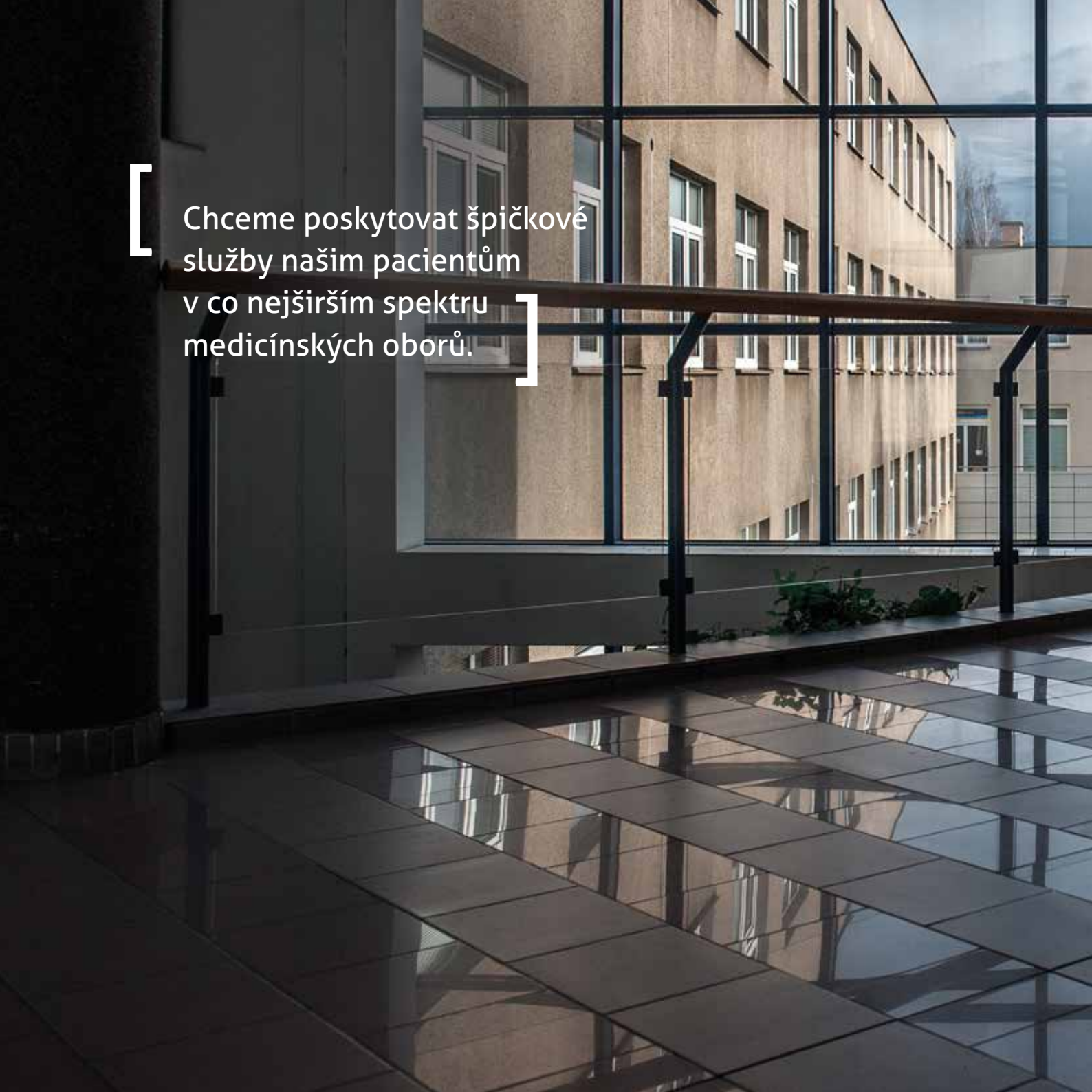
Počet hospitalizací – Turnov (dle metodiky UZIS)

	2014	2015	2016
Akutní lůžka	5 912	5 924	5 894
JIP	855	772	832
Následná péče	287	311	290
Celkem	7 054	7 007	7 015



Pro náš další rozvoj
jsou nezbytné pozitivní
ekonomické výsledky, což
se nám dlouhodobě daří.



The image shows a modern architectural space, likely a hospital or medical facility. It features a glass-enclosed walkway or balcony with a dark metal frame. The floor is made of large, dark, reflective tiles that mirror the surrounding environment, including the building's facade and the sky. The building itself has a light-colored, textured exterior and many windows. The text is overlaid on the left side of the image, enclosed in large white brackets.

[Chceme poskytovať špičkové
služby našim pacientům
v čo najširšom spektre
medicínských oborů.]



54/59

Obchodně-investiční úsek



Ing. Mgr. Milan Trpišovský, MBA / Obchodně-investiční ředitel

Činnost obchodně-investičního úseku, který řídím, je pod velkým tlakem na obrovské množství vypisovaných výběrových řízení a jednání s dodavateli o co nejlepší podmínky pro naše nemocnice a jsem hrdý na to, že můj tým tento stav zvládá a že dosažené výsledky jsou vynikající. Tím se

nám daří zajistit kvalitní materiály a léky, špičkové přístroje a komfortní prostředí pro práci našich zdravotníků i nezdravotnických profesí. Věřím, že budeme i nadále poskytovat tyto své služby ku prospěchu našich pacientů a zaměstnanců a dosahovat co nejlepších výsledků své práce.



34 / Přístrojové investice

21 081 tis. Kč



28 / Stavební investice

23 636 tis. Kč



4 / Dotační tituly

97 940 tis. Kč



66 / Veřejné zakázky

75 425 tis. Kč

Přístrojové investice

V roce 2016 bylo zrealizováno a ukončeno pořízení celkem 34 přístrojů či přístrojových kompletů. Celkový finanční objem všech **třiceti čtyř zrealizovaných investic je 21 081 tis. Kč.**

Stavební investice

V roce 2016 bylo zrealizováno a ukončeno **devatenáct stavebních projektů a devět stavebních projektů** bylo zahájeno s plánovaným dokončením v roce 2017. Celkový finanční objem realizovaných a rozpracovaných stavebních projektů byl **23 636 tis. Kč.** Nejvýznamnější akcí v nemocnici Liberec byla výměna oken na objektu D (objekt následné péče) a v nemocnici Turnov dokončení rekonstrukce endoskopického pracoviště.



Čerpání dotačních titulů

V březnu 2016 obdržela Krajská nemocnice Liberec, a.s. na svůj účet dotaci ze strukturálních fondů za tři projekty, které byly dokončeny v prosinci 2015:

ROP Zkvalitnění zdravotní péče	22 435 544,32 Kč
IOP Modernizace a obnova traumacentra	39 848 968,96 Kč
IOP Modernizace a obnova vybavení KOC II	27 458 628,63 Kč

V květnu 2016 byl dokončen projekt „Rekonstrukce endoskopického pracoviště Turnov“, na který byla poskytnuta státní dotace z MZČR ve výši 8 196 720,00 Kč.

Celkem KNL, a.s. obdržela na účet dotační podporu ve výši 97 939 861,91 Kč.

Veřejné zakázky

V roce 2016 bylo uskutečněno **šedesát šest veřejných zakázek v celkové hodnotě 75 425 tis. Kč včetně DPH**. Druhy a stav veřejných zakázek jsou uvedeny v přiložené tabulce.

	zahájené	z toho dokončené	z toho zrušené	z toho opakované	z toho neukončené
Počet zakázek dle ZVZ celkem	17	12	1	0	4
z toho OŘ – otevřené řízení	13	9	0	0	3
z toho ZPŘ – zjednodušené podlimitní řízení	1	1	0	0	0
z toho JŘBU – jednací řízení bez uveřejnění	2	2	0	0	0
z toho SON – soutěž o návrh	1	0	0	0	1
Počet VZMR – veřejných zakázek malého rozsahu	45	39	2	1	3
Počet poptávek	4	4	0	0	0
Počet zakázek celkem	66	55	3	1	7



The image shows the interior of an ambulance. A red and black stretcher is the central focus, with black straps and a red frame. The frame has the word 'MEDIC' visible on it. In the background, the white exterior of the ambulance is visible, including a yellow emergency light and a control panel with buttons labeled 'Zapnutí světl.' and 'Baterie'.

[Kvalita poskytované péče
je pro nás závazkem, který
zásadním způsobem ovlivňuje
veškeré aktivity nemocnice.]



60/67

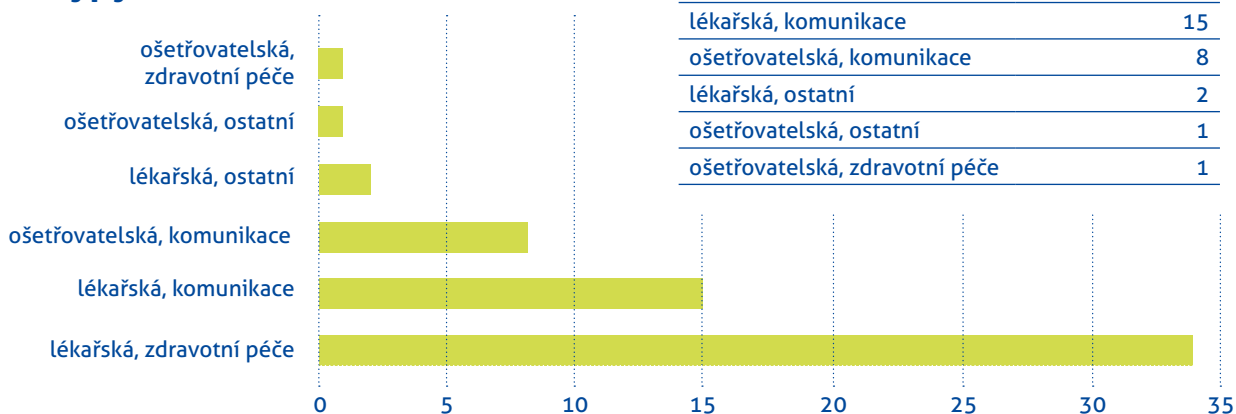
Technický úsek

Kvalita v roce 2016

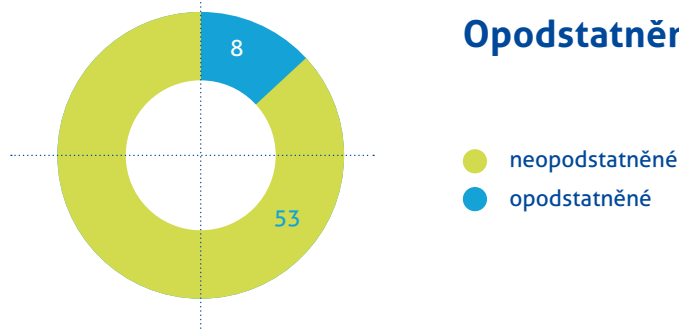
Kvalita poskytované péče je pro nás závazkem, který zásadním způsobem ovlivňuje veškeré aktivity nemocnice. V první polovině tohoto roku prošla celá nemocnice velice náročnými externími audity (akreditace, certifikace), kterých se účastníme pravidelně jednou za tři roky. Externí kontroly kvality poskytované péče jsou spíše

formální garancí odpovídající kvality poskytovaných služeb v nemocnici. Součástí celého procesu bylo také prokázání naplňování rezortních bezpečnostních cílů, které jsou vyhlášeny Ministerstvem zdravotnictví ČR a jsou zaměřeny zejména na bezpečnost poskytování zdravotní péče.

Typy stížností



Opodstatněnost stížností



[illegible]

Počet poděkování dle oddělení

CELKEM

433

NEMOCNICE LIBEREC A TURNOV

115

Ortopedie TU

44

Neurochirurgie

26

Všeobecná chirurgie

25

Traumatologie

23

Všeobecná interna

18

Rehabilitace

17

Neurologie
Oddělení následné péče

15

Gynekologicko-porodnické

13

Urologie

8

Kardiocentrum
Dětské

7

ARO
Rehabilitační TU

6

Cévní chirurgie
Onkochirurgie
Klinická hematologie
Oddělení následné péče TU

5

Ortopedie
Chirurgie JIP
Klinická onkologie
Radioterapie
Chirurgie TU

4

ÚČOCH
Plicní
Revmatologie
Spinální jednotka

3

Kožní
ARO TU

2

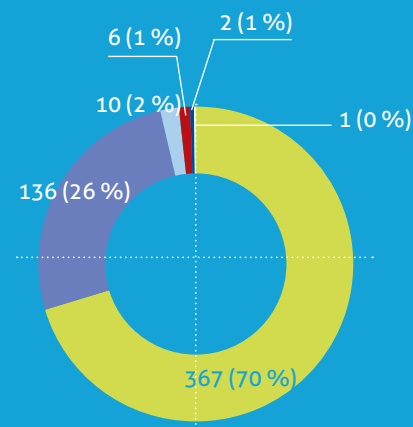
Stravovací
JIP interních oborů
RDG
Doprava
Gastroenterologie
Domácí péče TU

1

Oční
Psychiatrie
ORL
Toxikologie
Lékárna
Všeobecná
interna TU

- Péče, přístup, prostředí
- Profesionalita, zákrok
- Čistota
- Stravování
- Spolupráce
- Vybavení

Typy poděkování





Děkovné dopisy



Krajská nemocnice Liberec, a.s.
nemocnice Liberec nemocnice Turnov

Pane řediteli,

dne 1. 7. 2016 v cca 15 hodin přivezla záchranka mého syna Jiřího v doprovodu mém k Vám do nemocnice na chirurgickou ambulanci. Stav mého syna byl poměrně akutní a za cca dvě hodiny, kdy byla jasná příčina jeho bolestí, byl operován a poté na dětském oddělení hospitalizován.

Pokud by se jednalo o perfektní práci jednoho oddělení, psala bych pochvalný e-mail primáři příslušného oddělení. Nicméně nemůže být náhoda výtečný přístup, profesionalita, vstřícnost, empatie atd. všech pracovníků nemocnice, kteří se v tento den o mého syna odborně ve Vaší nemocnici starali. Jedná se o doktorku a sestry na ambulanci chirurgie, pana doktora na ultrazvuku v tom samém patře, pro kterého nebylo pod úroveň pomoci mi i zpět převést syna na chirurgickou ambulanci, když v té chvíli nebyl žádný pomocný personál k dispozici atd. Dále bych ráda poděkovala velice paní doktorce Čečerle, jejíž jediné jméno si pamatuji, protože se nám poté, co se ukázalo, že problém je urologický, intenzivně věnovala a poté i syna operovala.

Se stejně skvělým přístupem jsme se opět setkali v tento den i na dětském oddělení pana primáře Kuchaře – ať už to byl pan doktor, který se mnou sepišoval papíry a věc jsme společně probírali, ať už to byly sestry dva následující dny, po které byl ještě syn hospitalizován. Všichni byli velice profesionální, vstřícní, milí, empatictí, lidé se snahou pomoci. Ani nevíte, jak to může matka stresující se o syna v ukrutných nepolevujících bolestech pomoci.

My Češi jsme stát přeplněný lidmi, kteří jen kritizují, nadávají, udávají a všechno je špatně. Myslím, že je na místě poděkovat těm, kteří svoji práci dělají perfektně, zejména jde-li o lidské zdraví a životy lidí, poděkovat a chválit! Ještě jednou díky všemu zdravotnickému personálu chirurgické ambulance toho dne, který mezi 15. a 17. hod. sloužil, dále paní doktorce Čečerle mé nejvýraznější dík a dále zdravotnickému personálu dětského oddělení, kteří sloužili od 1. 7. v podvečerních hodinách až do neděle 3. 7. odpoledních hodin. Všichni byli senzační.

Pane řediteli, máte tým odborníků a profesionálů, na které můžete být právem pyšný a prosím předejte jim mé vřelé díky!

Mgr. Hana Zýková / 18. července 2016

Celému týmu pracoviště ARO zdejší nemocnice.

Jsmo Vám nesmírně vděční a moc děkujeme za záchranu života pana Jiřího Pražáka, kterého k Vám letecky dopravili záchranáři (i jim patří dík za rychlou pomoc) 16. srpna 2016 odpoledne s velice těžkým zraněním (zůstal pod převráceným traktorem).

Deset zlámaných žeber, zlámaná pánev, pohmožděné plíce, jedna úplně zkolabovala, potom přišel oboustranný zápal plic, operace, dreny, dýchání za pomoci přístroje. Z toho všeho jste ho dokázali zachránit.

Od 9. září začal již dýchat sám a 13. září jste mu již vyndali trubičku a vlastně po 29 dnech už mohl mluvit.

Nevýslovná radost pro něj, pro nás a víme, že i pro Vás, že je vše na dobré cestě. Takže rehabilituje, velmi se snaží, je veselý, šťastný a my s ním.

Ještě jednou vřelé díky všem a zvláště MUDr. Janu Sebroňovi i za jeho lidský přístup k nám, za jeho trpělivost při podávání informací o zdravotním stavu.

Všem ostatním: neklesejte na mysl, vždy je naděje.

Za celou naši rodinu manželka Libuše Pražáková.
28. září 2016

Vážený pane generální řediteli, vážení primáři,

chceme Vám poděkovat za velmi profesionální a lidský přístup lékařů MUDr. Petra Stankovianského a MUDr. Martina Czinnera ve Vaší Krajské nemocnici.

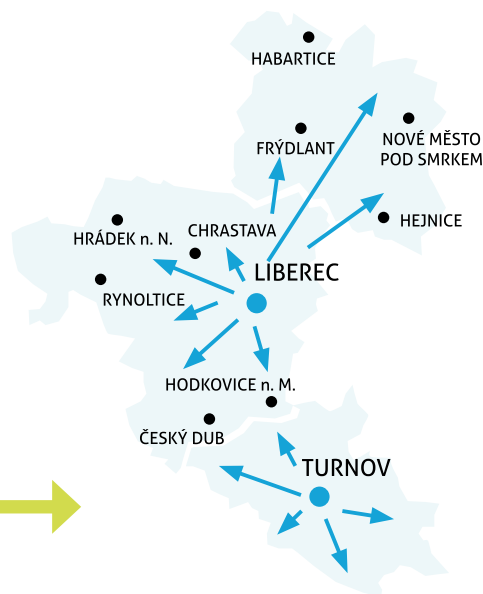
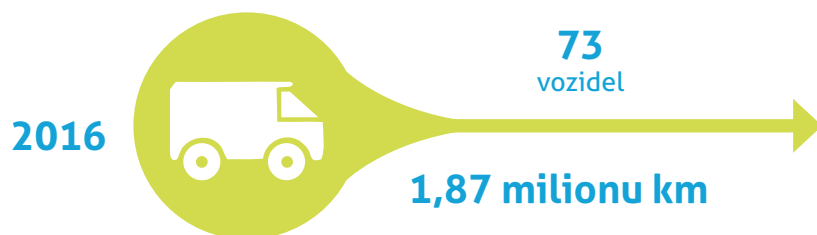
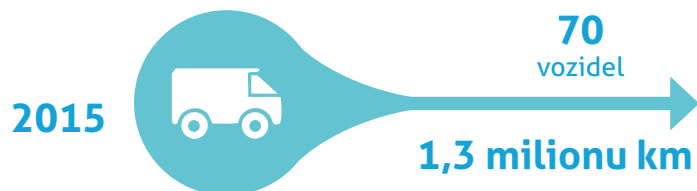
Byli jsme na dovolené v Libereckém kraji a syn Bruno, 6 let, měl velké bolesti nohy. Ve středu 20. 7. 2016 jsme navštívili nemocnici a byli jsme velmi mile potěšeni kvalitou personálu na traumatologii a poté na ortopedii. MUDr. Peter Stankoviansky určil velmi rychle diagnózu syna, zánět kyčelního kloubu, přestože syn tvrdil, že má bolesti kolena. Jak lékař, tak i sestřička byli velmi příjemní! Poté jsme navštívili MUDr. Martina Czinnera, který provedl perfektní práci, syna vyšetřil, vše nám vysvětlil, měl velmi profesionální přístup!

Přestože bydlíme v blízkosti pražských nemocnic, zvažujeme kontrolu ve Vaší nemocnici.

Přeji Vám mnoho spokojených pacientů. Děkujeme!

Marcela a Lubor Topenčíkovi / 13. srpen 2016

Doprava



Náklady na opravy
2,3 mil. Kč



Výtoč dopravy
187 tis. litrů PHM



Výjezd sanit
1,12 mil. km



Počet přepravených pacientů
50 269

Ing. Jan Rais, MBA / Technický ředitel

Naše nemocnice stojí na rozcestí. První cesta vede k udržení specializované péče na úrovni fakultních nemocnic, druhá cesta vede k tomu, že se z ní stane nemocnice běžného okresního formátu. Spolu s našimi skvělými zdravotnickými kolegy děláme i na technickém úseku vše pro to, abychom již nezadržitelně navždy patřili svojí

úrovní mezi fakultní nemocnice. Na této cestě nás ještě čeká spousta práce na projektu modernizace a možná ještě víc práce na udržení a zvelebení zbytku areálu, kterého se modernizace zatím nedotkne.

Jedině tak budeme schopni v kvalitním prostředí na úrovni 21. století poskytovat kvalitní zdravotní služby.





Zpracoval: Václav Řičář, Design: Ing. Ivana Kelemenová
2017 / www.nemlib.cz





www.nemlib.cz

