

Č. j.: VZ MR/3/2008/DIS

Výběrové řízení na servis Školského vzdělávacího a informačního portálu EDU.CZ – služby podpory

1. Zadání předmětu poptávky – technická specifikace služby

V souvislosti s projektem Školského vzdělávacího a informačního portálu EDU.CZ poptává

Ústav pro informace ve vzdělávání

Senovážné náměstí 26

110 06 Praha 1

zastoupený ředitelkou RNDr. Pavlou Zieleniecovou, CSc.

(dále jen zadavatel)

tento servis – služby podpory Školského vzdělávacího a informačního portálu:

Předmětem dodávky služby podpory jsou zejména následující průběžné aktivity:

- administrace HA clusteru na OS linux
- správa portálového řešení na platformě Oracle – 14 web aplikací a portál
- administrace Single-SignOn konfigurace pro všechny aplikace
- administrace a performance tuning rozsáhlé databáze
- administrace OID serveru
- řízení přístupových práv
- administrace WebCache
- storage a backup management celého řešení
- log parsing a monitoring
- dohled OS a všech aplikačních vrstev
- služba helpdesku 5x8
- řešení problémů s parametry:
 - o závažné chyby: odezva do 2 hod, vyřešení do 1 dne
 - o méně závažné chyby: odezva do 4 hod, vyřešení do 5 dnů
- drobné úpravy portálu, konzultace podle požadavků zadavatele
- plnění datového obsahu vybraných číselníků dle požadavků zadavatele

2. Předpokládaná doba poskytování služby:

Předpokládaná doba poskytování služby jsou 3 měsíce. Začátek poskytování služby předpokládáme den následující po potvrzení objednávky dodavatelem. Přílohou objednávky bude nabídka od vybraného uchazeče

3. Kvalifikační předpoklady uchazeče:

Čestné prohlášení o splnění základních kvalifikačních předpokladů.

4. Cena služby

Cena za poskytování poptávaného servisu – služeb podpory **za 1 kalendářní měsíc**. Cenu uveďte bez DPH a včetně DPH.

Dále uveďte celkovou cenu služby za 3 měsíce – bez DPH a včetně DPH.

5. Splatnost faktury

Splatnost faktury je požadována 21 dnů od data jejího doručení do ÚIV. Faktury budou vystavovány vždy po ukončení měsíce, ve kterém byla služba poskytována.

6. Hodnotící kritérium

Jediným hodnotícím kritériem je měsíční výše nabídkové ceny.

7. Termín a místo podání nabídek

Lhůta pro podání nabídky přes elektronické tržiště b2bcentrum končí dne **18. 4. 2008 ve 12:00 hodin.**

8. Termín vyhodnocení nabídek

Nabídky budou vyhodnoceny dne **21. 4. 2008.**

9. Právo zrušit zadání výběrového řízení

Zadavatel si vyhrazuje právo zrušit zadání tohoto výběrového řízení kdykoli a bez uvedení důvodu.

10. Platnost nabídky:

Uchazeči jsou vázáni nabídkou 30 dnů od data vyhodnocení nabídek.

11. Je požadována podrobná strukturovaná nabídka jako příloha této zakázky.