



Očima studentek/studentů

Monika Šumberová
kancléřka Ostravské univerzity



studentská anketa
předmětová anketa
studentská evaluace
evaluace kvality výuky



Již tradiční součást vnitřního hodnocení kvality na univerzitách



Obvyklí (problémoví) podezřelí:

Návratnost
Relevance
Anonymita
Neuzavřený kruh



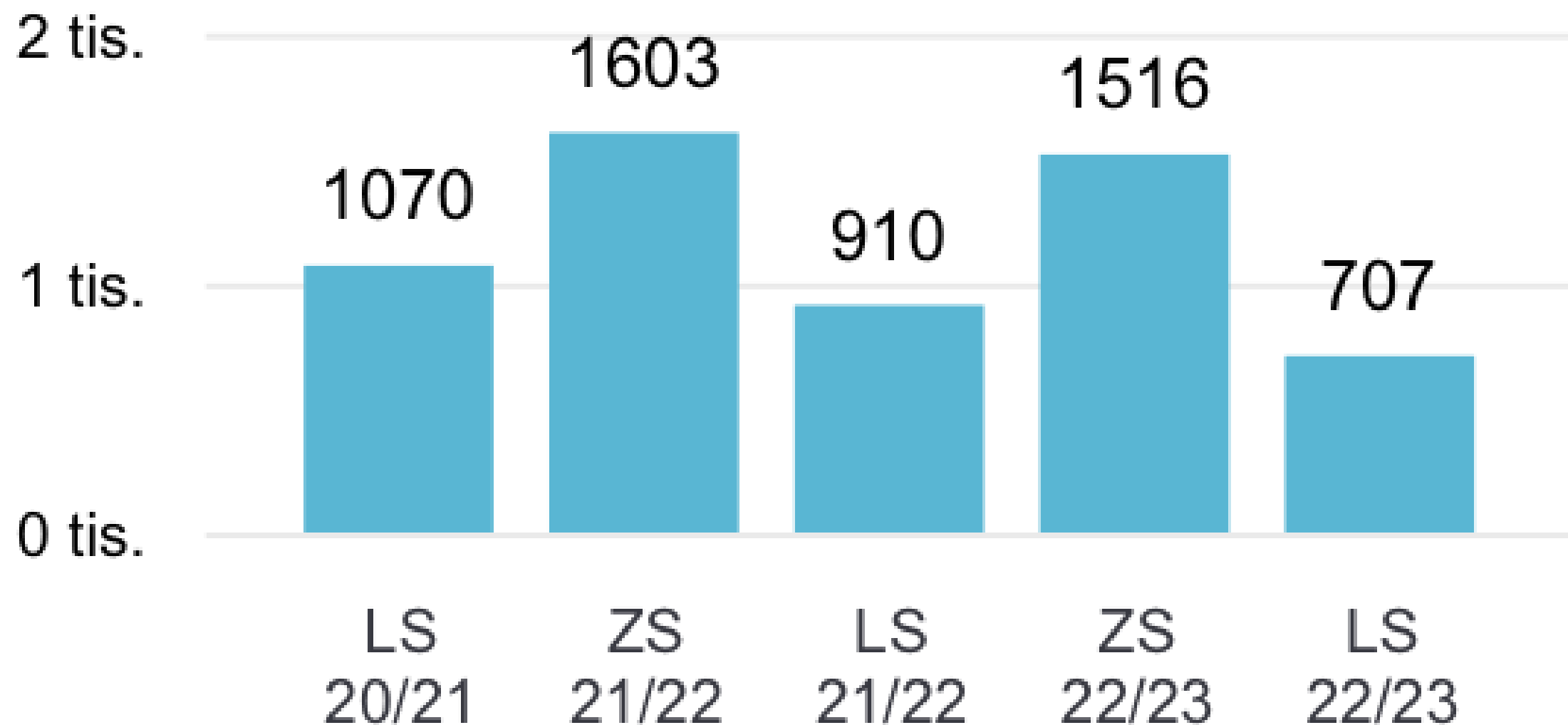
Nakolik vypovídá o kvalitě vlastní výuky?



Výsledné dotazníky – často kompromis ve všech ohledech (zvláště u těch celouniverzitních)



Počet reakcí vyučujících



O co se jedná?

Očima studentů je komplexní nástroj získávání studentské zpětné vazby, který je realizován celouniverzitním Centrem pro kvalitu **na žádost garanta studijního programu.**

Není to nástroj KONTROLY, ale nástroj ROZVOJE!



V čem se liší od tradičních studentských evaluací?

- Studenti jsou dotazováni na **celý studijní program z různých úhlů pohledu**, nikoli pouze na jednotlivé předměty, protože studentská zkušenost je víc než jen suma názorů na jednotlivé předměty,
- **monitoruje „celkové klima“** studijního programu,
- zjišťuje úroveň **vnitřní motivace studentů**, kterou popisujeme modelem 5S – Smysluplnost, Svoboda, Sounáležitost, Sebedůvěra, Srozumitelnost (viz dále Model 5S),
- kombinuje přístupy kvalitativního a kvantitativního výzkumu,
- zapojuje studenty, garanta a jím přizvané vyučující,
- **identifikuje příklady dobré praxe a příležitosti ke zlepšení**,
- **facilituje konkrétní opatření**, jak posílit silné stránky programu a jak uchopit příležitosti pro zlepšení.



Vnitřní motivace studentů (Model 5S)

SOUNÁLEŽITOST

SMYSLUPLNOST

SEBEDŮVĚRA

SVOBODA

SROZUMITELNOST



Sounáležitost

- Studenti cítí, že na tuto vysokou školu (fakultu, obor) patří a jsou součástí její komunity.
- Příslušnost k vysoké škole se stává součástí identity studentů.
- Studenti mají přátelské vztahy se svými spolužáky, spolupracují, podporují se navzájem a často se setkávají.
- Studenti mají korektní vztahy s vyučujícími i ostatními pracovníky vysoké školy a vědí, že se na ně mohou obrátit se žádostí o radu nebo stížností a budou vyslyšeni.
- Studenti cítí, že je respektována jejich důstojnost, nejsou zesměšňováni nebo ponižováni, a že jejich názor má váhu. Studenti se ve škole cítí bezpečně.
- Studenti vědí, že na jejich úspěchu ve studiu ostatním záleží, že pro školu a své okolí „nejsou jen číslo“.



Smysluplnost

- Studenti cítí, že věci, které se na vysoké škole učí, jsou smysluplné, zajímavé a užitečné pro jejich osobní rozvoj.
- Studenti vědí, jaké možnosti kariérního uplatnění se jim díky studiu otevírají, a tyto kariéry považují za atraktivní.
- Studenti znají cíle studia, a to jak na úrovni celého studijního plánu, tak cílů učení v jednotlivých předmětech a lekcích, a vnímají, že studijní požadavky, metody výuky, obsah studia a způsoby hodnocení jsou k těmto cílům relevantní.
- Studenti považují výuku za kvalitní a své vyučující za kompetentní.



Sebedůvěra

- Studenti věří ve vlastní schopnost nároky studia zvládnout, a dává jim proto smysl se vůbec snažit.
- Studenti považují požadavky, které jsou na ně kladené, za férové, transparentní a smysluplné.
- Studenti vědí, že pokud se budou snažit a budou aktivní, dostanou adekvátní podporu, aby požadavky mohli zvládnout.



Svoboda

- Studenti cítí, že se věci učí proto, že je to jejich svobodné rozhodnutí, za které nesou zodpovědnost.
- Studenti vnímají, že mají vliv na podobu, obsah a organizaci svého učení.
- Studenti mají prostor věnovat se otázkám, které je fascinují, a vidí, že iniciativa je oceňována a nikoli trestána.

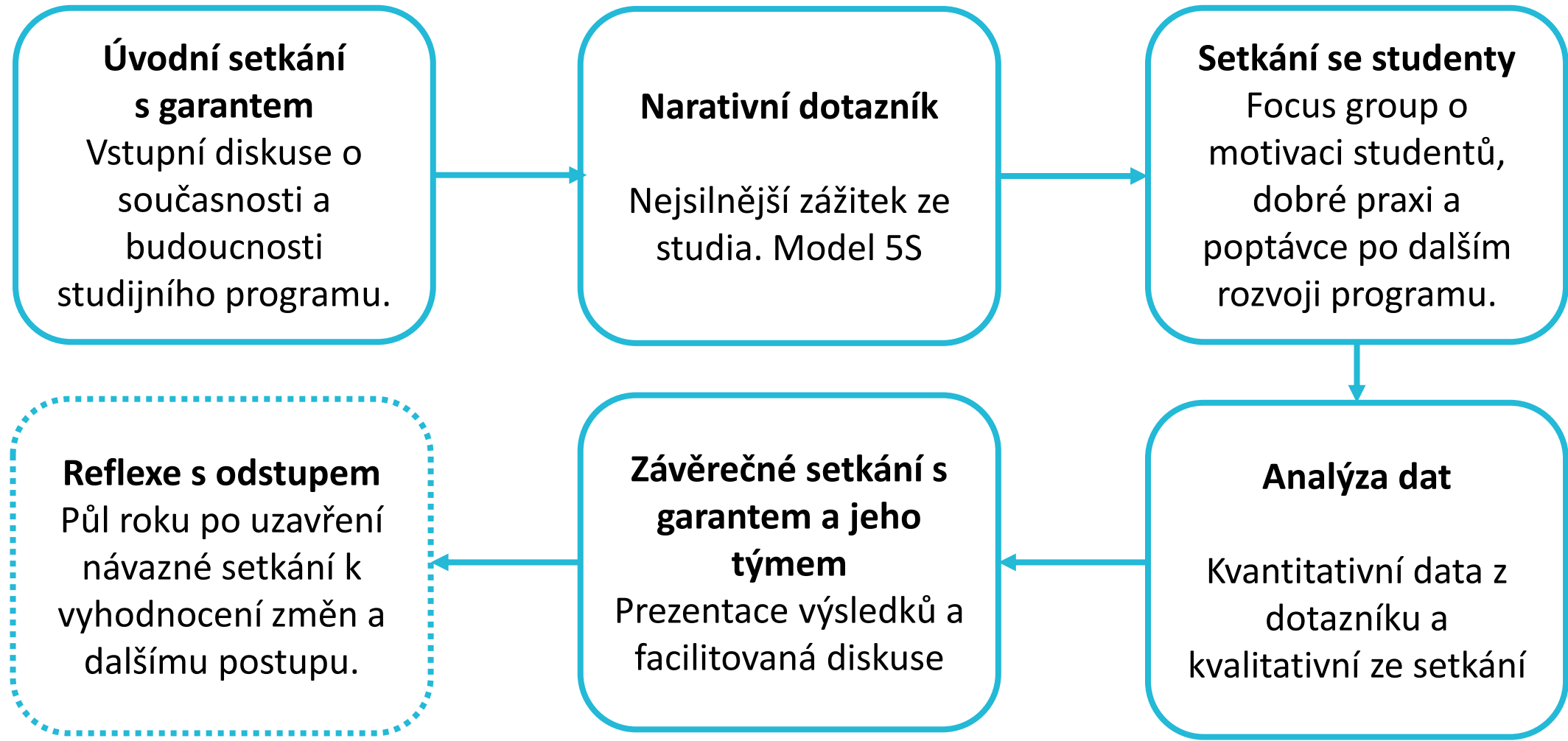


Srozumitelnost

- Studenti se orientují ve svých právech a povinnostech.
- Studijní a administrativní požadavky jsou s nimi komunikovány včas a srozumitelně, takže se nestává, že by se studenti dostali do problémů jen proto, že o něčem nevěděli.
- Obsah předmětů a podmínky jejich ukončení jsou známy před začátkem semestru a v jeho průběhu se pravidla nemění.
- Studenti vědí, co se děje na jejich katedře, fakultě a univerzitě a nemají pocit, že o něco důležitého přichází.
- Studenti vědí, na koho se obrátit, pokud si s něčím neví rady.



Postup realizace – v šesti krocích



Výsledky

	studentů v programu	dotazník vyplnilo	dotazník vyplnilo %
BSP Intermediální umění	95	21	22,11 %
BSP Psychologie	226	109	48,23 %
BSP Environmentální geografie	95	38	40,00 %
BSP Pedagogika	64	38	59,38 %



Výsledky

Nejčastější příklady dobré praxe

- interaktivně vyučované předměty
- respektující přístup vyučujících
- zájem o studium daného oboru

Nejčastější oblasti ke zlepšení

- nedostatečné zprostředkování informací
- monologické přednášky
- nedostatečně komunikované možnosti profesního uplatnění

Dosavadní zkušenosti ukazují, že

- studenti a vyučující dostali možnost předat si (často překvapující) informace, které standardním způsobem nebyly komunikovány,
- byly identifikovány silné a slabé stránky studijního programu z pohledu studentů,
- garant dostal možnost mluvit o svém programu s třetí stranou a následně (moderovaně/fasilitovaně) s členy týmu (vyučujícími),
- došlo k posílení kultury požadování a poskytování zpětné vazby v rámci studijního programu



Učím na Ostravské

unikátní projekt podpory => vyučující - vyučujícím



OSTRAVSKÁ
UNIVERZITA

UČÍM NA
OSTRAVSKÉ
SHAREPOINT PRO VYUČUJÍCÍ

Inspirativní, přátelský, nápaditý a přínosný, takový byl festival Učím na Ostravské. Nenechte si ujít další akce

První ročník festivalu Učím na Ostravské, který se konal 21. června, přivítal na stovku vyučujících – akademiků, doktorandů i dalších zaměstnanců univerzity. City Campus Ostravské univerzity se tak stal svědkem výměny kolegiálních rad do výuky i pedagogických inovací.

JITŘENKA NAVRÁTILOVÁ

15. srpna 2023

Aréna OU

🕒 4 min.



Posli to dál





Učím na Ostravské

univerzitní intraweb pro vyučující ke vzájemnému sdílení dobré praxe



ZÍSKEJTE IPAD

KURZY A MATERIÁLY
PRO VYUČUJÍCÍ NA OU

OTEVŘENÉ HODINY

PRACOVNÍ SKUPINY
A KOMUNITYOČIMA STUDENTŮ
PRO GARANTY ST. PROGRAMŮSPECIFIKA KOMBINOVANÉ
A DISTANČNÍ FORMY

Aktuality

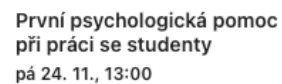
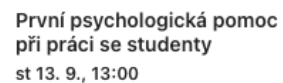
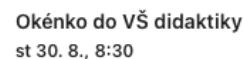
+ Přidat událost

Zobrazit vše

Snímek obrazovky

[Zobrazit vše](#)

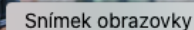
+ Přidat událost



Představujeme kolegy z Ostravské univerzity, kteří Vám nabízí kolegiální podporu ve Vaší výuce. Využijte jedinečné možnosti v příjemném a povzbuzujícím duchu se navzájem inspirovat.

Mám zájem o otevřenou hodinu

Plánování a metody výuky





KONTAKTY

Monika Šumberová

kancléřka

Dvořákova 7

701 03 Ostrava

597 091 003

TELEFON | E-MAIL

monika.sumberova@osu.cz

[WWW.OSU.CZ](http://www.osu.cz)

