

Čtvrtletní zpráva o činnosti školského ombudsmana od 16. září do 15. prosince 2023

V období od 16. 9. 2023 - 15. 12. 2023 bylo doručeno celkem 589 mailů, z toho:

- 304 dotazů a stížností,
- vyřízeno jich je k dnešnímu dni 217.

Přímo ombudsmanovi (nad rámec dříve uvedených statistik) bylo adresováno s konkrétní žádostí 29 mailů - prosba o vystoupení na seminářích, konferencích; poskytnutí rozhovoru pro odborné časopisy či do médií; žádosti o osobní setkání a řešení konkrétních problémů ve školním prostředí. Neustále vysoké procento (63%) představovaly stížnosti **na dlouhodobé neřešení posouzení vysokoškolského studia ze strany kompetentního odboru MŠMT, které způsobuje konkrétním osobám potíže v osobním i pracovním životě**. Klasickou poštou přišlo 21 podnětů, telefonických dotazů a stížností 65, osobně jsem přijal 4 stěžovatele, navštívil jsem 3 školy.

Anonymních podnětů v předmětném období bylo doručeno 8.

Přišlo také 109 mailů, které byly mimo působnosti školského ombudsmana.

Z hlediska prioritně řešených témat:

- 15% problematika pracovně právní – výpovědi, konkurzy, kvalifikace, kompetence pedagogických i nepedagogických pracovníků,
- 8 % dotazů bylo zaměřeno na kvalitu vzdělávání v mateřských, základních a středních školách,
- **63 % dotazů** mířilo do oblasti vysokoškolského vzdělávání a zejména otázek ohledně uznávání zahraničního studia – zde výrazně vzrostl počet stížností na několikaměsíční nereagování na podněty – jedná se o jediný okruh témat, kde se stížnosti na výrazné prodlevy a nereagování objevují
- 5 % dotazů bylo cíleno na oblast šikany a narušených vztahů mezi žáky ve školách
- 7 % dotazů bylo cíleno na oblast šikany a narušených vztahů mezi pedagogy ve školách
- 2 % dotazů se týkalo žádostí o přezkum hodnocení ve školním prostředí (maturity, zkoušek, známek na vysvědčení apod.)

Závěry a doporučení

Obracím se na útvary MŠMT, které dostávají poštu ombudsmana k vyřízení, aby dohlížely na to, aby odpovědi byly tazatelům a stěžovatelům zasílány v zákonných lhůtách. V případě, že potřebujete pro zpracování odpovědi delší čas, považuji za nezbytné tazateli reagovat tím, že se jeho odpovědi zabýváte, a v jakém zhruba horizontu může očekávat odpověď.

Velké poděkování patří pracovníkům všech útvarů a ČŠI, kteří na zpracování odpovědí participují, dotazům se věnují a vytvářejí tak pozitivní image MŠMT co by úřadu, který je vstřícný k lidem, naslouchá jejich problémům a potřebám a pomáhá je řešit.

PaedDr. Ladislav Hrzal
školský ombudsman