



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Č. j. 17/2009-PK

**Výzva k podání nabídky a k prokázání splnění kvalifikace
podle § 25 písm. a) zák. č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách,
v platném znění
(zadávací dokumentace je součástí výzvy)**

Číslo zakázky	
Název programu:	Operační program Vzdělávání pro konkurenceschopnost
Registrační číslo projektu	CZ.1.07/4.1.00/06.0001
Název projektu:	Podpora učitelů gymnázií jako pilířů kvality gymnaziálního vzdělávání (KURIKULUM G)
Název zakázky:	Netmoderace v rámci projektu KURIKULUM G
Druh zakázky:	Veřejná zakázka na služby
Datum vyhlášení zakázky:	17. 4. 2009
Název/ obchodní firma zadavatele:	Výzkumný ústav pedagogický v Praze
Sídlo zadavatele:	Novodvorská 1010/14, 142 01 Praha 4
Osoba oprávněná jednat jménem zadavatele:	PhDr. Jaroslav Jeřábek, CSc. jerabek@vuppraha.cz
IČ zadavatele:	00022161
DIČ zadavatele:	
Kontaktní osoba zadavatele:	Tomáš Pavlas, pavlas@vuppraha.cz , 731 813 943 Miroslav Vachek, vachek@vuppraha.cz , 261 341 469
Lhůta pro podávání nabídek (data zahájení a ukončení příjmu, vč. času)	18. 4. 2009 – 15. 5. 2009 (12:00)
Zadávací lhůta:	60 dní
Předmět zakázky:	Kompletní personální zajištění provozu virtuální komunity koordinátorů a učitelů. Vítězný uchazeč zajistí pro zadavatele odborné služby netmoderátorů pro realizaci aktivity Podpora koordinátorů v rámci projektu KURIKULUM G (moduly Komunita, Poradna). Netmoderátoři budou mít na starosti péči o již existující virtuální komunitu koordinátorů a učitelů, která nese název Gymplíště. Tato komunita využívá internetové prostředí, které vzniklo v systémovém projektu Pilot G/GP (OPRLZ, 2004-2008) a je v současné době umístěno na stránkách projektu www.pilotg-gp.cz . Toto prostředí bude v projektu KURIKULUM G přemístěno na Metodický portál MŠMT – www.rvp.cz , který bude nabízet také další

komunitní prostředí a bude je technologicky spravovat. Cílem internetové komunity je umožnit koordinátorům a učitelům gymnázií vzájemnou výměnu zkušeností z tvorby a implementace školních vzdělávacích programů (ŠVP). Komunita již nyní disponuje vlastním obsahem a činnost netmoderátorů na něj může navázat.

Cílová skupina:

Koordinátoři tvorby ŠVP a učitelé čtyřletých i víceletých gymnázií v rámci celé ČR.

Upřesnění služby:

Vítězný uchazeč zajistí:

- jmenování kompetentní osoby za dodavatele služby, která bude za zakázku zodpovídat, bude se podílet na její realizaci a bude komunikovat s manažerem Komunity a Poradny;
- prostřednictvím činnosti netmoderátorů provoz fungující virtuální komunity Gympliště v souladu se strategií a pokyny zadavatele;
- předávání aktuálních informací pro koordinátory tvorby ŠVP v gymnáziích o novém dění v komunitě;
- průběžné zjišťování potřeb cílové skupiny (koordinátorů tvorby ŠVP v gymnáziích) a v návaznosti na ně otevírání diskuse k novým tématům;
- vytváření a moderování diskusních témat, včetně odborné garance věcné správnosti probíhajících diskusí – počítá se s tím, že cca do září 2009 budou témata souviset hlavně s tvorbou ŠVP, postupně se komunita zaměří na témata spojená s kvalitní realizací výuky;
- aktivizování členů komunity prostřednictvím aktivit ve virtuálním prostředí (tzv. e-tivit);
- vyhodnocování a zpracovávání zajímavých diskusí a aktivit do souhrnných příspěvků, které budou členům komunity poskytnuty např. v podobě elektronického newsletteru, případně budou uveřejněny na Metodickém portále MŠMT - www.rvp.cz (celkem min. 24 souhrnných informací o zajímavých diskusích);
- průběžnou evaluaci své služby a reportování zadavateli;
- prostřednictvím činnosti netmoderátorů individuální poradenství pro koordinátory ŠVP a učitele v gymnáziích, a to:
 - e-mailem (na adrese zřízené zadavatelem) – zodpovězení dotazu do 24 hodin od odeslání, zpracování dotazu a jeho zveřejnění v rámci komunity Gympliště, včetně odborné garance věcné správnosti,
 - telefonicky (na jednom telefonním čísle) – prostřednictvím minimálně 2 osob ve stanoveném čase (a to nejméně 4 dny v týdnu, 2 hodiny denně, mimo červenec a srpen) bude zajištěn provoz telefonické

	poradny; ten bude průběžně reportován (počet příchozích hovorů, počet obslužených hovorů, znění dotazu + odpověď), a to vždy do 10 dnů od konce každého kalendářního měsíce provozu; dotazy a odpovědi budou zpracovány a často opakující se dotazy umístěny v rámci komunity Gymplíště a na webových stránkách zadavatele. Provoz domény a virtuálního prostředí po technické stránce zajistí zadavatel. Technické vybavení pro práci netmoderátorů (počítač s připojením na internet, skype sada - mikrofon se sluchátky, telefonní linka apod.) zajistí vítězný uchazeč. Zadavatel stanovuje časový nárok na realizaci výše popsaných služeb 200 hodin měsíčně. Realizace služeb bude probíhat ve všech pracovních dnech v době trvání zakázky. Vzhledem k tomu, že poradna má být operativně k dispozici klientům, je třeba, aby netmoderátoři byli dostatečně časově flexibilní (tzn. práce i v odpoledních a večerních hodinách). Požadavky na netmoderátory: Netmoderaci budou zajišťovat minimálně 4 netmoderátoři, kteří musí splňovat následující požadavky: - vysokoškolské vzdělání, nejlépe pedagogický obor; - znalost cílové skupiny, školského prostředí, orientace v problematice kurikulární reformy, praktická zkušenost s prací na vytváření a implementaci ŠVP na gymnáziu, - znalost a praktická zkušenost s komunikací ve virtuálním prostředí - každý netmoderátor musí mít absolvován kurz netmoderace
Předpokládaná hodnota zakázky v Kč:	2.714.000 Kč bez DPH (3.229.660 Kč s DPH)
Lhůta dodání (zpracování zakázky)/ časový harmonogram plnění/ doba trvání zakázky	Květen 2009 – prosinec 2011
Místa dodání/převzetí nabídky:	Podatelna v sídle zadavatele.
Hodnotící kritéria:	Hodnocena bude ekonomická výhodnost nabídky: • nejnižší nabídková cena – 50% váha; • návrh modelu poskytované služby – tzn. fungování komunity a poradny (návrh témat, e-tivit, způsobů práce netmoderátorů, standard netmoderátora, způsoby aktivizace členů komunity, způsoby řešení obtížných komunikačních situací ve virtuálním prostředí) – 25% váha Pro toto hodnotící kritérium byla stanovena tato subkritéria s určením maximálního počtu bodů,

	které lze při jejich hodnocení přidělit: - o způsob aktivizace členů komunity – 50 bodů - o způsob práce netmoderátorů – 15 bodů - o způsoby řešení obtížných komunikačních situací ve virtuálním prostředí – 15 bodů - o návrhy témat a e-tivit – 20 bodů • osobní představení nejméně dvou netmoderátorů - prezentace modelu poskytované služby, praktická ukázka schopnosti zareagovat na odborné dotazy, způsobu řešení obtížných komunikačních situací apod. – 25% váha Pro toto hodnotící kritérium byla stanovena tato subkritéria s určením maximálního počtu bodů, které lze při jejich hodnocení přidělit: - o znalost odborné tematiky spojené s RVP a ŠVP a s chodem gymnázií – 30 bodů - o vhodnost reakcí na modelové situace – 40 bodů - o efektivnost modelu poskytované služby – 30 bodů Předpokládaný termín prezentace návrhu modelu poskytované služby a osobní představení netmoderátorů – od 18.5.2009 do 1.6.2009 (uchazečům bude termín upřesněn prostřednictvím e-mailu). Vzorec pro výpočet dílčích hodnotících kritérií: a) U kritérií, kde má nejvhodnější nabídka minimální hodnotu (nejnižší nabídková cena): Počet bodů dílčího kritéria = $100 \times \text{hodnota nejnižší nabídky} / \text{hodnota posuzované nabídky}$ b) U číselně nevyjádřitelných kritérií (např. osobní představení): Nejprve přítomní členové komise přiřadí body jednotlivým zadavatelům ve výzvě stanoveným subkritériím dílčího hodnotícího kritéria, a to v bodovém rozmezí, které jednotlivým subkritériím stanovil zadavatel ve výzvě. Poté komise sečte body přiřazené jednotlivými členy komise jednotlivým subkritériím dílčího hodnotícího kritéria a tento součet vydělí počtem přítomných členů komise. Nakonec komise takto vypočtené body jednotlivých subkritérií dílčího hodnotícího kritéria sečte. Počet bodů přiřazených jednotlivým dílčím hodnotícím kritériím komise vynásobí vahou jednotlivých dílčích hodnotících kritérií, kterou těmto dílčím hodnotícím kritériím stanovil zadavatel ve výzvě a sečte takto získané bodové hodnoty všech dílčích hodnotících kritérií. Na závěr komise seřadí nabídky uchazečů dle výše bodových hodnot, kterých nabídky dosáhly, a to od nabídky s nejvyšší bodovou hodnotou, až po nabídku s bodovou hodnotou nejnižší.
Požadavky na prokázání splnění základní a profesní kvalifikace dodavatele:	Dodavatel prokáže, že splňuje požadavky na: - základní kvalifikační předpoklady dle § 53 odst. 1 písm. a) až h) zák. č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“);

	- profesní kvalifikační předpoklady dle § 54 písm. a) a b) zákona; - technické kvalifikační předpoklady podle § 56 odst. 2 písm. a) a e) zákona. Splnění základních kvalifikačních předpokladů doloží uchazeč formou čestného prohlášení, které musí být podepsané osobou oprávněnou jednat za uchazeče nebo jeho jménem. Splnění profesních kvalifikačních předpokladů uchazeč prokáže výpisem z obchodního rejstříku či jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán a dokladem o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky. Výpis z obchodního rejstříku nesmí být k poslednímu dni, ke kterému má být prokázáno splnění kvalifikace, starší 90 kalendářních dnů. Doklady prokazující splnění profesních kvalifikačních předpokladů musí být předloženy v originále či v úředně ověřené kopii. Splnění technických kvalifikačních předpokladů uchazeč prokáže předložením seznamu významných služeb poskytnutých uchazečem v posledních 3 letech, s uvedením jejich rozsahu, doby poskytnutí a identifikačních údajů objednatele. Dále předloží osvědčení o vzdělání a odborné kvalifikaci vedoucích zaměstnanců nebo osob v obdobném postavení a osob odpovědných za poskytování příslušných služeb (všech 4 netmoderátorů), a to doložením: - osvědčení o VŠ vzdělání nejlépe v oboru pedagogiky, - osvědčení o odborné kvalifikaci v oboru pedagogiky, konzultační činnosti, případně koordinátorství ve škole. Příslušná osvědčení musí uchazeč předložit v originále či v úředně ověřené kopii.
Požadavek na uvedení kontaktní osoby uchazeče:	Uchazeč ve své nabídce uvede kontaktní osobu ve věci zakázky, její telefon a e-mailovou adresu.
Požadavek na písemnou formu nabídky:	Nabídka musí být zadavateli podána v písemné formě.
Povinnost uchovávat doklady a umožnit kontrolu:	Ve smlouvě uzavírané s vybraným dodavatelem bude dodavatel zavázán povinnostmi: ▪ umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektu, z něhož je zakázka hrazena, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním zakázky; ▪ k uchování účetních záznamů (účetní doklady, účetní knihy, odpisové plány, účtový rozvrh, inventurní soupisy a záznamy dokladující formu vedení účetnictví) po dobu stanovenou podmínkami pro archivaci v rámci OP VK, tj. do roku 2025.
Další podmínky pro plnění zakázky:	Požadavky na administrativní správnost nabídky Požadavky na administrativní správnost nabídky - Nabídka bude doručena do 15.5.2009 (12:00) do

podatelny zadavatele na adrese Novodvorská 1010/14, 142 01 Praha 4.

- Nabídka bude vypracována v českém jazyce.
- Nabídka bude zadavateli doručena v 1 originále a 1 kopii.
- Nabídka bude obsahovat návrh smlouvy a prohlášení uchazeče o tom, že všechny jím v nabídce uvedené údaje jsou pravdivé, a že se po celou dobu běhu zadávací lhůty, která činí 60 dní, cítí být vázán celým obsahem nabídky. Návrh smlouvy i prohlášení musí být podepsány osobou oprávněnou jednat za uchazeče nebo jeho jménem.
- Nabídka bude obsahovat nabídkovou cenu zpracovanou podle požadavků této výzvy.
- Nabídka bude doručena v neporušené obálce a opatřena nápisem „VŘ – NETMODERACE G – neotvírat“ a bude opatřena zpětnou adresou uchazeče.
- Nabídka musí obsahovat doklady prokazující splnění kvalifikačních předpokladů.
- Povinnou součástí nabídky bude návrh modelu poskytované služby, který bude obsahovat popis fungování komunity Gymplíště a poradny (témata, e-tivity, způsoby práce netmoderátorů, standard netmoderátora, způsoby aktivizace členů komunity, způsoby řešení obtížných komunikačních situací ve virtuálním prostředí) v písemné podobě.
- Nabídka musí obsahovat nejméně 4 profesní životopisy netmoderátorů, kteří budou službu zajišťovat. Z dodaných životopisů musí být patrné splnění požadavků na netmoderátory.

Pokud nabídka nevyhoví všem výše uvedeným požadavkům, bude komisí ze zadávacího řízení vyřazena, o čemž bude uchazeč zadavatelem bezodkladně vyrozuměn.

Zpracování nabídkové ceny

Nabídková cena bude obsahovat veškeré náklady na splnění zakázky a bude rozepsána nejméně do těchto položek:

- měsíční a celkové náklady na netmoderaci,
- měsíční a celkové náklady na individuální poradenství pro koordinátory ŠVP a učitele v gymnáziích.

Nabídková cena bude stanovena jako cena **nejvýše přípustná**. Zadavatel nepřipouští překročení nabídkové ceny. Cena bude stanovena v české měně, a to bez DPH, samostatně DPH a včetně DPH.

Platební podmínky

Zadavatel nebude poskytovat zálohy. Účetní doklady (faktury) budou dodavatelem vystavovány měsíčně po odevzdání průběžného reportu za dané období (viz Popis předmětu zakázky – část týkající se provozu telefonické poradny). Splatnost účetních dokladů bude stanovena min. na 21 dnů ode dne jejich doručení zadavateli. Platba bude

	prováděna výhradně v české měně a bezhotovostním převodem. Informace o výsledku výběrového řízení Uchazeči budou o výsledku zadávacího řízení informováni písemně. Práva zadavatele Zadavatel si vyhrazuje právo změnit, upřesnit nebo doplnit podmínky výzvy, neuzavřít smlouvu s žádným z uchazečů, případně zadávací řízení zrušit. Další podmínky Uchazečům nenáleží žádná odměna ani úhrada nákladů, které vynaložili v souvislosti se zpracováním a podáním nabídky. Zadavatel nepřipouští variantní řešení nabídky.
--	---

V Praze dne 17. 4. 2009

PhDr. Jaroslav Jeřábek, CSc.
ředitel