



**MGR. TOMÁŠ ZATLOUKAL, MBA, LL.M., MSC.**

ústřední školní inspektor

čj.: ČŠIG-4517/24-G2  
sp. zn.: ČŠIG-S-476/24-G2  
PID: CSI0X00CPN3O  
28. 6. 2024

Vážený pane vrchní řediteli,

zasílám Vám požadované informace a podklady na základě Vaší výzvy týkající se naší žádosti o poskytnutí dotace, v rámci výzvy „Implementace Komponenty 3.1 Národního plánu obnovy – funkční a technologický upgrade informačního systému InspIS ŠVP v souvislosti s prováděnou revizí RVP“, která byla zaevidována pod č.j. MSMT-8568/2024-1.

**K požadavku „v rozpočtu projektu podrobné zdůvodnění celkového rozsahu 1350 člověkodnů“**

Předně je třeba zopakovat, že dotčený údaj pracnosti je již v samotné projektové žádosti uveden jako orientační tak, aby bylo alespoň rámcově možné posoudit celkové odhadované náklady projektu (resp. dotčené aktivity projektu). Je přitom nepochybné, že celková cena díla bude na straně dodavatele zahrnovat celou řadu dalších nákladů, které nelze v „proměnné“ pracnosti reprodukovat jednoduše jednotnou paušální cenou člověkodne řádně postihnout. Tyto náklady, jejich cena, skutečná cena člověkodne a také odhadovaný rozsah pak navíc vzejdou z veřejné soutěže, kde v projektové žádosti uvedený náklad této aktivity bude využit pouze jako strop, tzn. maximální přípustná nabídková cena zakázky, resp. daného dílčího plnění. Účastník pak bude svou nabídkovou cenu uvádět na základě vlastního odhadu a výpočtu pracnosti (včetně dalších nákladů) na základě vlastního posouzení a ocenění na základě specifikace požadovaného plnění veřejné zakázky. Tato specifikace navíc vzejde až v danou chvíli z posledních verzí klíčových „řídících“ dokumentů, kterými jsou zejména RVP ZV/SV, případná modelová ŠVP, apod. Jedná se o klíčové podklady, u kterých je navíc již nyní téměř jisté, že jejich podoba se bude i při samotné realizaci plnění (vývoji upgradovaného systému InspIS ŠVP), tedy po jeho specifikaci a zadání, měnit nebo alespoň zpřesňovat a doplňovat, takže při kalkulaci ceny je třeba již předem počítat s jistými „vícenáklady“ neznámého, ale nejspíše ne příliš vysokého, rozsahu.

Máme tedy za to, že jakýkoliv podrobnější rozbor uvedené orientační pracnosti je v tuto chvíli zcela irelevantní a v podstatě nemožný, ostatně jako takový ani nebude využit v rámci veřejné zakázky, jak je uvedeno výše (bude požadována cena za celé dílo).

Uvedený orientační údaj je však jistě zcela dostatečný pro rámcové posouzení adekvátnosti stanovení rozpočtu projektu a dané aktivity, které je právě nejspíše požadavkem Vaší výzvy. Jak je v podkladech uvedeno, pro upgrade systému a všechny další související fáze vedoucí k implementaci systému do ostrého produkčního provozu je uvažováno jako adekvátní (byť

ne zcela ideální) období celých 12 měsíců, po které bude realizováno plnění vybraného dodavatele.

Pro celé toto období je tedy předpokládáno plné zapojení vždy průměrně alespoň pěti osob realizačního týmu se specializacemi projektový manažer, analytik/architekt, vývojář (vývojáři), databázový specialista, systémový specialista, tester (testeři), dokumentarista a dalších, přičemž v jednotlivých etapách realizace plnění se bude rozsah (a vzájemný podíl) zapojení konkrétních specializací pochopitelně měnit (např. v ranných fázích bude převažující analytická činnost, ve finálních pak např. činnost testování, apod.).

Výše nastíněný rozsah realizačního týmu a počtu plně zapojených osob považujeme za zcela adekvátní s ohledem na rozsah plnění (tedy i rozsah systému) a definovanou (v projektové žádosti uvedenou) množinu změn, a to i s ohledem na naše mnohaleté bohaté zkušenosti při úspěšném vývoji a implementaci obdobně rozsáhlých informačních systémů, jako jsou InspIS DATA, InspIS SET, InspIS ŠVP v aktuální verzi, InspIS PORTÁL, InspIS E-LEARNING a mnohé další. Uvedená pracnost a cena pro upgrade InspIS ŠVP je pak také v adekvátní cenové relaci vůči nákladům na vývoj nebo úpravy těchto systémů, které vzešly z otevřených veřejných zakázek.

Při realizaci upgrade systému InspIS ŠVP zároveň považujeme za důležité požadovat a vynucovat jistou kvalitu díla mimo jiné na základě uplatnění relevantních „best-practise“ postupů a na základě požadavků na kvalitu dodávaných výstupů. Tento přístup pak sice neumožňuje realizovat spektakulární úspory (v případě InspIS ŠVP nebude možné příliš na rámec uvedeného rozsahu zúžit realizační tým a míru jeho zapojení), ale je jedinou možností pro dosažení odpovídající kvality díla.

V tomto ohledu se chceme zejména zcela vyhnout celé řadě negativních jevů spojených např. s realizací výrazně jednoduššího (z pohledu rozsahu díla a funkčnosti) systému Dipsy, která byla mimo jiné významně poznamenána zejména nedostatečností analytické a testovací fáze, což následně vyústilo k nutnosti opravy desítek chyb až v ostrém provozu (tedy ne v testovacím nebo pilotním), nekonzistenci dat, nutnosti opakované realizace činností na straně škol a také k absenci programové podpory některých úkonů, které uživatelé byly nuceni provádět mimo systém a do systému je pak vracet. To vše bez definovaných SLA a jakýchkoliv garancí a záruk. Došlo tak sice k dosažení relativně menší pracnosti (a nejspíše i nákladů) na straně vývoje, ta byla ovšem vykoupena až násobně vyšší pracností na straně koncových uživatelů, nehledě k výrazným reputačním ztrátám.

Obdobně rozhodně nelze postupovat při vytváření jednoho ze základních prvků podpory při tvorbě ŠVP po revizích RVP, které jsou již tak provázeny celou řadou kontroverzí a obtíží.

### **K požadavku „bližší specifikace veřejné zakázky“**

Jakkoliv tento obecný až heslovitý požadavek neimplikuje jasnou a konkrétní potřebu doplnění informací a přestože příprava zadávací dokumentace relevantní veřejné zakázky bude probíhat až v rámci realizace projektu, již nyní je možné blíže specifikovat celou řadu parametrů této veřejné zakázky.

- Zakázka bude realizována jako otevřená v nadlimitním režimu
- Pro dosažení maximální jistoty kvality plnění a také bezpečnostních parametrů bude využito institutu technické kvalifikace postihující kompetence jak v oblasti ICT, tak také v oblasti kurikula, a to nejen pro právnickou osobu účastníka, ale také pro vybrané pozice realizačního týmu
- Pro eliminaci spekulativního chování potenciálních účastníků bude použit institut jistoty
- Součástí nabídky povinně bude (ze strany ČŠI formulovaný) závazný návrh smlouvy bez možnosti měnit jednotlivá klíčová ustanovení
- Celé plnění bude specifikováno do jednotlivých jasně ohraničených a relativně úzkých navazujících dílčích plnění

- Pro tato dílčí plnění bude specifikován závazný harmonogram realizace tak, aby případné realizační problémy na straně dodavatele byly identifikovatelné již v průběhu a včas (nikoliv až v konečných fázích)
- Pro jednotlivá dílčí plnění bude určena striktní a detailní akceptační procedura specifická pro různé druhy výstupů (dokumenty, software apod.)
- Pro případ nedodržení relevantních ustanovení (např. nedodržení časového harmonogramu) budou definovány sankce, které svou výší budou dostatečně odpovídat velikosti a důležitosti zakázky
- Specifikace předmětu plnění je rámcově uvedena již v projektové žádosti a v zadávací dokumentaci bude detailně rozpracována do jednotlivých požadavků, přičemž bude respektovat poslední možnou verzi řídicích dokumentů (RVP a další) k momentu vyhlášení zakázky (resp. spuštění souvisejících předchozích schvalovacích procesů)
- V rámci dodávky bude mimo běžnou dokumentaci (uživatelská, administrátorská) požadována i dokumentace vývojářská
- V rámci dodávky bude požadováno udělení licence umožňující časově, místně a i dále jinak neomezené (např. co do počtu uživatelů) využití včetně práva provádět samostatně další úpravy systému
- Součástí dodávky budou taky kompletní zdrojové kódy systému
- Bude požadováno naplnění požadavků související legislativy v oblasti ochrany osobních údajů, kyberbezpečnosti apod.
- Požadována bude záruka na min. 24 měsíců s definovanými parametry SLA

S pozdravem

v z. PhDr. Karel Kovář, Ph.D.  
náměstek ústředního školního inspektora

Mgr. Tomáš Zatloukal, MBA, LL.M., MSc.  
ústřední školní inspektor

Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy  
Odbor předškolního a základního vzdělávání - 21  
Mgr. Jan Mareš, MBA  
Vrchní ředitel sekce vzdělávání a mládeže  
Karmelitská 529/5  
118 12 Praha 1 – Malá Strana  
ID DS: vidaawt