

Č. j. 138/08 - Ř

Výzva k podání nabídky s názvem **INFORMAČNÍ LINKA – ČEŠTINA PRO CIZINCE** (podle § 12 odst. 3 zák. č. 137/2006 Sb. o veřejných zakázkách)

1. Zadavatel

Výzkumný ústav pedagogický v Praze, Novodvorská 1010/14, 142 01 Praha 4 - Lhotka,
IČ: 00022161, zastoupený ředitelem PhDr. Jaroslavem Jeřábkem, CSc.

Kontaktní osoba:

Miroslav Vachek, tel.: 261 341 469, e-mail: vachek@vuppraha.cz

2. Vymezení zadání

Vítězný uchazeč pro zadavatele zajistí provoz bezplatné „zelené“ linky (dále též informační linky) pro potřeby projektu *Metodika výuky a zkoušek z českého jazyka pro cizince*, a to v tomto rozsahu:

- registrace telefonního čísla pro bezplatnou informační linku, které bude po ukončení smluvního vztahu se zadavatelem bezodkladně převedeno na základě výzvy a zadání zadavatele na jiný subjekt;
- provoz informační linky na call centru dodavatele – ten zde bude poskytovat informace volajícím na základě pokynů zadavatele, a to v českém, anglickém a ruském jazyce;
- linka bude dostupná 3 (určené) dny v týdnu od 10 do 18 hodin;
- reportování provozu bude prováděno v rozsahu počet příchozích hovorů, počet obslužených hovorů, národnost (jazyk) volajícího a typ dotazu, a to do 10 dnů od konce každého kalendářního měsíce provozu;
- nahrávání hovorů (pro možnost monitoringu)
- informační linka bude provozována od 1. 9. 2008 do 31. 12. 2008.

3. Požadavky na administrativní správnost nabídky

- Nabídka bude doručena do 31. 7. 2008 (15:00) do podatelny zadavatele na adrese Novodvorská 1010/14, 142 01 Praha 4 – Lhotka.
- Nabídka bude vypracována v českém jazyce.
- Nabídka bude zadavateli doručena v 1 originále.
- Nabídka bude řádně podepsána zástupcem uchazeče, které je oprávněn za uchazeče jednat.
- Nabídka bude obsahovat nabídkovou cenu zpracovanou podle odst. 5 této výzvy.
- Nabídka bude obsahovat originální doklady (nebo jejich ověřené kopie), jimiž musí uchazeč doložit kvalifikační předpoklady.
- Nabídka bude doručena v neporušené obálce a opatřena nápisem „VŘ – informační linka – neotvírat“ a bude opatřena zpětnou adresou uchazeče.
- Povinnou součástí nabídky bude návrh smlouvy, jenž bude zaslán společně s nabídkou v neporušené obálce.
- Společně s návrhem smlouvy bude zasláno prohlášení, že zadavatel se cítí vázán smluvním návrhem, který zasílá.
- Pokud nabídka nevyhoví všem výše uvedeným požadavkům, bude uchazeč ze zadávacího řízení vyloučen.

4. Kvalifikační předpoklady

Dodavatel prokáže formou čestného prohlášení splnění základních kvalifikačních předpokladů dle § 53 zák. č. 137/2006 Sb. v platném znění. Dále dodavatel Profesionální kvalifikační předpoklady Dále dodavatel prokáže splnění kvalifikačních předpokladů podle § 54 zák. č. 137/2006 Sb. v platném znění.

5. Zpracování nabídkové ceny

Nabídková cena bude obsahovat veškeré náklady na splnění zakázky a bude rozepsána nejméně do těchto položek:

- registrace telefonního čísla pro informační linku,
- hovorné (např. měsíční paušální sazba nebo sazby za 1 minutu z telefonních sítí v České republice včetně způsobu účtování hovorného – tarifikace),
- operátorské služby call centra.

Nabídková cena bude stanovena jako cena **nejvýše přípustná**. Zadavatel nepřipouští překročení nabídkové ceny. Cena je stanovena v české měně včetně DPH.

6. Platební podmínky

Zadavatel nebude poskytovat zálohy. Platební doklady (faktura) budou dodavatelem vystavovány za každý kalendářní měsíc, a to do 5. dne měsíce následujícího. Splatnost platebního dokladu bude stanovena na min. 21 dnů ode dne doručení zadavateli. Platba bude prováděna výhradně v české měně a tuzemským bezhotovostním převodem.

7. Doba realizace

Informační linka bude provozována od 1. 9. 2008 do 31. 12. 2008. Číslo informační telefonní linky bude zadavateli vítězným uchazečem sděleno neprodleně po jeho přidělení ČTÚ.

8. Kritéria hodnocení nabídek

Ekonomická výhodnost nabídky:

- kvalita nabízených služeb – 10 %
- nabídková cena – 80 %
- doplňkové služby – 10 %

9. Informace o výsledku výběrového řízení

Uchazeči budou o výsledku výběrového řízení informováni písemně.

10. Práva zadavatele

Zadavatel si vyhrazuje právo změnit, upřesnit nebo doplnit podmínky nabídky, neakceptovat nabídky v plném rozsahu, odmítnout všechny nabídky, neuzavřít smlouvu, případně výzvu zrušit.

11. Další podmínky

Uchazečům nenáleží žádná odměna ani úhrada nákladů, které vynaložily v souvislosti se zpracováním a podáním nabídky. Zadavatel připouští variantní řešení nabídky.

V Praze dne 15. 7. 2008

PhDr. Jaroslav Jeřábek, CSc.
Ředitel