

Č. j. 11 /2009 - Ř

Výzva k podání nabídky s názvem INFORMAČNÍ LINKA – ČEŠTINA PRO CIZINCE (podle § 12 odst. 3 zák. č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách)

1. Zadavatel

Výzkumný ústav pedagogický v Praze, Novodvorská 1010/14, 142 01 Praha 4 - Lhotka,
IČ: 00022161, zastoupený ředitelem PhDr. Jaroslavem Jeřábkem, CSc.

Kontaktní osoba:

Miroslav Vachek, tel.: 261 341 469, e-mail: vachek@vuppraha.cz

2. Vymezení zadání

Vítězný uchazeč pro zadavatele zajistí provoz bezplatné „zelené“ linky (dále též informační linky) pro potřeby projektu *Metodika výuky a zkoušek z českého jazyka pro cizince*, a to v tomto rozsahu:

- provoz informační linky na call centru dodavatele – ten zde bude poskytovat informace volajícím na základě pokynů zadavatele, a to v českém, anglickém a ruském jazyce;
- linka bude dostupná min. 4 (určené) dny v týdnu od 10 do 18 hodin;
- reportování provozu bude prováděno v rozsahu: počet příchozích hovorů, počet obslužených hovorů, národnost (jazyk) volajícího a typ dotazu, a to vždy do 10 dnů od konce každého kalendářního měsíce provozu;
- nahrávání hovorů (pro možnost monitoringu).

3. Požadavky na administrativní správnost nabídky

- Nabídka bude doručena do 26. 1. 2009 (12:00) do podatelny zadavatele na adrese Novodvorská 1010/14, 142 01 Praha 4 – Lhotka.
- Nabídka bude vypracována v českém jazyce.
- Nabídka bude zadavateli doručena v 1 originále.
- Nabídka bude řádně podepsána osobou oprávněnou za uchazeče jednat.
- Nabídka bude obsahovat nabídkovou cenu zpracovanou podle bodu 5 této výzvy.
- Nabídka bude obsahovat originální doklady (nebo jejich ověřené kopie), jimiž musí uchazeč doložit kvalifikační předpoklady.
- Nabídka bude doručena v neporušené obálce a opatřena nápisem „VŘ – informační linka – neotvírat“ a bude opatřena zpětnou adresou uchazeče.
- Povinnou součástí nabídky bude návrh smlouvy, jenž bude zaslán společně s nabídkou v neporušené obálce.
- Společně s návrhem smlouvy bude zasláno prohlášení, že zadavatel se cítí vázán smluvním návrhem, který zasílá.
- Pokud nabídka nevyhoví všem výše uvedeným požadavkům, bude uchazeč z hodnocení nabídek vyřazen.

4. Kvalifikační předpoklady

Dodavatel prokáže formou čestného prohlášení splnění základních kvalifikačních předpokladů dle § 53 zák. č. 137/2006 Sb., v platném znění. Dále dodavatel prokáže splnění profesních kvalifikačních předpokladů podle § 54 zák. č. 137/2006 Sb., v platném znění.

Kvalifikační předpoklady lze doložit také výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů vedeného podle zákona č. 137/2006 Sb., v platném znění.

5. Zpracování nabídkové ceny

Nabídková cena bude obsahovat veškeré náklady na splnění zakázky a bude rozepsána nejméně do těchto položek:

- hovorné (např. měsíční paušální sazba nebo sazby za 1 minutu z telefonních sítí v České republice včetně způsobu účtování hovorného – tarifikace),
- operátorské služby call centra.

Nabídková cena bude stanovena jako cena **nejvýše přípustná**. Zadavatel nepřipouští překročení nabídkové ceny. Cena je stanovena v české měně, a to bez DPH i s DPH.

6. Platební podmínky

Zadavatel nebude poskytovat zálohy. Platební doklady (faktura) budou dodavatelem vystavovány za každý kalendářní měsíc, a to do 10. dne měsíce následujícího. Splatnost platebního dokladu bude stanovena na min. 14 dnů ode dne doručení zadavateli. Platba bude prováděna výhradně v české měně a tuzemským bezhotovostním převodem.

7. Doba realizace

Předpokládaná doba provozu informační linky: 1. 3. 2009 – 31. 12. 2009. Na základě důvodů, které nejsou zadavateli známy, se může tato doba změnit. Maximální možnost změny je 6 měsíců.

8. Kritéria hodnocení nabídek

Ekonomická výhodnost nabídky:

- kvalita nabízených služeb – 20 %
- nabídková cena – 80 %

9. Informace o výsledku výběrového řízení

Uchazeči budou o výsledku výběrového řízení informováni písemně.

10. Práva zadavatele

Zadavatel si vyhrazuje právo změnit, upřesnit nebo doplnit podmínky nabídky, neakceptovat nabídky v plném rozsahu, odmítnout všechny nabídky, neuzavřít smlouvu, případně výzvu zrušit.

11. Další podmínky

Uchazečům nenáleží žádná odměna ani úhrada nákladů, které vynaložili v souvislosti se zpracováním a podáním nabídky. Zadavatel nepřipouští variantní řešení nabídky.

V Praze dne 7. 1. 2008

PhDr. Jaroslav Jeřábek, CSc.
ředitel