

# VÝZVA K PŘEDLOŽENÍ NABÍDKY NA VEŘEJNOU ZAKÁZKU MALÉHO ROZSAHU

## Název veřejné zakázky:

**Servis – služby podpory Školského vzdělávacího portálu EDU.CZ**

Č.j.: VZ MR/14/2008/DIS

## Veřejná zakázka:

Veřejná zakázka malého rozsahu na dodávku služeb.

## Zadávací řízení:

Tato veřejná zakázka je zadána podle § 12 odstavce 6 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, a směrnice MŠMT (č.j.: 26331/2007-14) upravující zadávání zakázek malého rozsahu.

## Informace o zadavateli:

### Základní údaje:

Název: Ústav pro informace ve vzdělávání, státní příspěvková organizace  
Sídlo: Senovážné nám. 26  
P. O. Box 1  
110 06 Praha 1  
IČ: 61384020  
DIČ: CZ61384020  
Zástupce zadavatele: RNDr. Pavla Zieleniecová, CSc., ředitelka ÚIV  
Kontaktní osoba: Ing. Marie Almerová  
(e-mail: marie.almerova@uiv.cz)

## 1. Předmět plnění veřejné zakázky:

Předmětem plnění je **servis – služby podpory Školského vzdělávacího portálu EDU.CZ.**

## 2. Specifikace předmětu plnění:

**2.1.** Předmětem plnění jsou služby spojené se servisem – podporou všech provozních komponent současného řešení portálu EDU.CZ.

### **Předmětem poptávky služby podpory jsou zejména následující průběžné aktivity:**

- administrace HA clusteru na OS Linux
- správa portálového řešení na platformě Oracle – 14 web aplikací a portál
- administrace Single Sign On konfigurace pro všechny aplikace
- administrace a performance tuning rozsáhlé databáze
- administrace OID serveru
- řízení přístupových práv
- administrace WebCache

- storage a backup management celého řešení
- log parsing a monitoring
- dohled OS a všech aplikačních vrstev
- služba helpdesku 5x8
- řešení problémů s parametry:
  - závažné chyby: odezva do 2 hod., vyřešení do 1 dne
  - méně závažné chyby: odezva do 4 hod., vyřešení do 5 dnů
- drobné úpravy portálu, konzultace podle požadavků zadavatele
- plnění datového obsahu vybraných číselníků dle požadavků zadavatele

### **Portál EDU.CZ je složen z následujících provozních komponent:**

- na serverech je využíván operační systém RedHat Enterprise Linux ES release 3 a 4,
- portál EDU.CZ je postaven v aplikační infrastruktuře Oracle a využívá následující komponenty:
  - Oracle Application Server Portal 10g,
  - Oracle Database 10g Standard Edition,
  - Oracle WebCache (jako součást Oracle Application Server Portal 10g),
  - Oracle Internet Directory (jako součást Oracle Application Server Portal 10g),
- další aplikační rozšíření EDU.CZ využívají pro svůj provoz:
  - aplikační server Apache Tomcat 5,
  - databázový systém PostgreSQL 8,
  - LDAP server OpenLDAP,
- ve výše uvedené konfiguraci je provozováno celkem 16 J2EE aplikací integrovaných do Oracle portálu a dvě rozsáhlé oddělené instance databáze – infrastruktury aplikačního serveru a publikačního systému,
- publikační systém EDU.CZ je vybudován nad komerčním produktem IdeaServer 1.4 společnosti eCommerce,
- pro plnotextové vyhledávání je v rámci EDU.CZ využíván subsystem Context společnosti Sefira.

### **Podrobná specifikace a popis technického prostředí EDU.CZ jsou uvedeny v následující dokumentační sadě:**

- Implementační model EDU.CZ – obsahuje specifikaci a rozmístění všech provozních a aplikačních komponent,
- Technický model EDU.CZ – obsahuje kompletní dokumentaci technického prostředí a funkční specifikaci EDU.CZ,
- Provozní a administrátorská dokumentace – obsahuje procedury a administrátorské postupy pro prostředí EDU.CZ.

Výše uvedená dokumentace v existujícím rozsahu a aktuálnosti bude poskytnuta jako vstup vybranému uchazeči ze strany zadavatele. Pro bližší seznámení s rozsahem existující dokumentace kontaktujte odpovědnou osobu zadavatele – viz. „Informace o zadavateli“. Všem uchazečům budou poskytnuty stejné informace.

### **2.2. Uchazeč musí v nabídce jednoznačně uvést:**

- **výčtem obsah činností, které jsou součástí plnění služby,**
- **způsob komunikace mezi za dodavatelem a uchazečem - helpdesk**
- **způsob zajištění dohledu portálu EDU.CZ,**

- **měsíční cenu za plnění předmětu poptávky v Kč bez a včetně DPH,**
- **požadovanou součinnost zadavatele při plnění služby.**

### **2.3. Předpokládaná doba poskytování služby:**

Předpokládaná doba poskytování služby je 24 měsíců.

Předpokládaný začátek poskytování služby je den následující po podepsání smlouvy. Nejpozději však do 10 dní po podpisu smlouvy.

Uchazeč uvede v nabídce závazný termín začátku realizace od podepsání smlouvy.

### **3. Povinné kvalifikační předpoklady:**

**Základní kvalifikační předpoklady** prokáže uchazeč čestným prohlášením.

**Profesní kvalifikační předpoklady** prokáže uchazeč, který předloží doklady:

- **Výpis z obchodního rejstříku**, pokud je v něm zapsán, či výpis z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán (ne starší než 90 dnů před podáním nabídky).
- **Doklad o oprávnění k podnikání** podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky, zejména doklad prokazující příslušné živnostenské oprávnění.

Lze nahradit výpisem kvalifikovaných dodavatelů.

**Technické kvalifikační předpoklady** prokáže uchazeč, který předloží:

- **Odborný certifikát Oracle Database Administrator Certified Associate**
- **Odborný certifikát Oracle Application Server Administrator Certified Associate**
- **Osvědčení o vzdělání a odborné kvalifikaci osob odpovědných za poskytnutí příslušných služeb.** Uchazeč tento předpoklad splní tím, že předloží:
  - a) **profesní životopis** alespoň jednoho specialisty, který se bude podílet na plnění veřejné zakázky, se zaměřením na řešení na platformách Linux/Oracle (musí mít 3 roky praxe)
  - b) **profesní životopis** alespoň jednoho specialisty, který se bude podílet na plnění veřejné zakázky, se zaměřením na řízení IT podpory koncových uživatelů či služeb HelpDesku (musí mít 3 roky praxe)
- **Uchazeč musí provozovat dohledové centrum a systém HelpDesku v režimu 7x24** (prokáže čestným prohlášením).

## **4. Návrh smlouvy, obchodní podmínky a sankční ujednání:**

### **4.1. Návrh smlouvy:**

Uchazeč předloží návrh smlouvy.

V rámci plnění budou prováděny servisní služby podpory Školského vzdělávacího portálu EDU.CZ dle rozsahu článku 2 v paušálu. Ten bude hrazen zadavatelem 1 x měsíčně. Jednotlivé požadavky nad rámec uvedeného plnění v čl. 2 (vztahující se k této akci) budou upřesněny na základě požadavků zadavatele. Ty budou zaslány vybranému uchazeči faxem nebo e-mailem. Požadavky budou obsahovat konkrétní specifikaci problému a požadovaný termín zpracování. Současně bude zadavatelem zaslána objednávka na příslušné služby. Uchazeč do smlouvy uvede cenu za poskytované služby nad rámec této smlouvy včetně

dopravy v Kč/ hod. (bez DPH a vč. DPH). Čerpání na základě smlouvy bude prováděno do výše nabídkové ceny uchazeče. Případné změny budou řešeny dodatek ke smlouvě.

#### **4.2. Obchodní podmínky:**

Zadavatel provede úhradu plnění na základě faktury – daňového dokladu vystaveného vybraným uchazečem 1 x měsíčně. Zadavatel neposkytne zálohu. Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu ve smyslu zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, včetně doplnění dalších náležitostí faktury podle § 13a Obchodního zákoníku. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je zadavatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět vybranému uchazeči k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od doručení náležitě doplněného či opraveného dokladu.

Faktury budou splatné 21 dnů od data jejich doručení na adresu podatelny zadavatele (osobně, kurýrem nebo doporučeným dopisem). Za proplacení se považuje datum odepsání finanční částky za zboží z účtu zadavatele ve prospěch účtu vybraného uchazeče.

#### **4.3. Sankční ujednání:**

Pro případ prokázaného nedodržení termínu uvedených v článku 2 z důvodů ležících výlučně na straně vybraného uchazeče, je povinen uhradit zadavateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč vč. DPH za každý den prodlení.

V případě prodlení se zaplacením faktur zaplatí zadavatel vybranému uchazeči úrok z prodlení ve výši dle vl. nařízení č. 142/1994 Sb., ve znění nařízení č. 163/2005 Sb., zákona z dlužné částky za každý den prodlení. Zadavatel však není v prodlení, pokud neuhradí fakturu do data splatnosti z důvodu odkladu v závislosti na uvolňování prostředků ze státního rozpočtu a požádá-li zároveň v téže lhůtě vybraného uchazeče o přiměřené prodloužení lhůty splatnosti.

Obě strany se zavazují, že během plnění smlouvy i po ukončení smlouvy budou zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od druhé smluvní strany v souvislosti s plněním smlouvy. Smluvní strana musí uhradit smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ prokazatelného porušení povinnosti. Toto ustanovení se nevztahuje na případ právními předpisy stanovené informační povinnosti (např. finančních kontrol, předkládání obdobných výkazů).

#### **5. Požadavky na jednotný způsob zpracování nabídky:**

Nabídka musí obsahovat následující položky:

- identifikační údaje uchazeče (název, sídlo, IČ, DIČ, telefon, e-mail, fax, osobu oprávněnou jednat jménem uchazeče, kontaktní osobu)
- přesnou specifikaci nabízené služby odpovídající požadavkům čl. 2
- nabídkovou cenu bez DPH a včetně DPH (Cenu za poskytování poptávaného servisu - služby podpory uveďte za 1 kalendářní měsíc a dále celkovou cenu služby za 24 měsíců)
- splnění kvalifikačních předpokladů podle čl. 3 (oskenované dokumenty nebo čestná prohlášení)
- návrh smlouvy podle článku 4

## **6. Kritéria pro zadání veřejné zakázky a hodnocení nabídek:**

Všechny nabídky, které splní zadání, budou hodnoceny podle výše celkové **nabídkové ceny** (za 24 měsíců).

Nabídková cena musí být uvedena jako konečná a zahrnovat veškeré náklady uchazeče.

## **7. Lhůta pro podání nabídek a termín hodnocení nabídek:**

### ***7.1. Lhůta pro podání nabídek***

Termín odevzdání nabídek (na elektronickém tržišti <http://gem.b2bcentrum.cz>):

**do 28.8. 2008 do 12:00 hod.**

### ***7.2. Termín hodnocení nabídek:***

Hodnocení nabídek se uskuteční do sedmi pracovních dnů od odevzdání nabídek v prostorách zadavatele. Jednání se má právo zúčastnit pouze hodnotící komise (bez účasti zástupců uchazečů). Hodnocení bude probíhat na základě nabídek obdržených přes elektronické tržiště.

## **8. Místo plnění předmětu zakázky:**

Místem plnění je sídlo hostingového centra na Praze 4. Místem konzultací a jednání bude Senovážné náměstí 26, Praha 1.

## **9. Platnost nabídky**

Uchazeči jsou vázáni podanou nabídkou po dobu 21 dnů od data vyhodnocení nabídek.

## **10. Další podmínky veřejné zakázky:**

- Zadavatel nepřipouští variantní řešení.
- Při nesplnění podmínek tohoto poptávkového řízení si zadavatel vyhrazuje právo nabídku uchazeče nezahrnout do hodnocených nabídek.
- Zadavatel si vyhrazuje právo změnit, upřesnit, doplnit podmínky soutěže, dále soutěž do rozhodnutí o výběru nejvhodnější nabídky zrušit, a to z jakéhokoli důvodu nebo i bez uvedení důvodu, případně veškeré případné nabídky odmítnout.
- Zadavatel si vyhrazuje právo před rozhodnutím o výběru nejvhodnější nabídky ověřit, případně vyjasnit informace deklarované uchazeči v nabídkách.
- Zadavatel si vyhrazuje právo jednat o konečném znění smlouvy.

V Praze dne 18. 8. 2008

**Za zadavatele:**

.....  
RNDr. Pavla Zieleniecová, CSc.  
ředitelka ÚIV